

### 值班路上，出发

一场春华秋实过后，寒潮袭来。轻柔优美的闹钟铃声将我梦中几次拉回现实都以失败告终，只是心中迷迷糊糊地估摸着必须起床的“临界”时点，要不是还凭着那么点微弱的路灯光线透过窗户折射到半睁的左眼来强行刺激我的懒惰神经，我将无法发动全身肌肉，如此逼着我的意识在梦途和现实徘徊，好希望继续开始的梦，可怎么也回不去，想动也动不了。

终于，一串极具穿透力的“鸡鸣”彻底打破了凌晨最后的沉寂——第二波闹铃响起，给我起床下了最后的通牒。再次强忍了三四轮的声波轰炸后，一股烦躁的情绪驱动我伸出手准确地按开了床头灯，一道白光在房间可及之处肆虐，顿时将我混沌中彻底唤醒。竟想到了盘古开天辟地，“他醒来估计就这感觉吧，挺不容易。”坐起继续发了十几秒呆，彻底关掉闹钟，一看时间正是“临界”时间——凌晨五点。

穿好衣裤，打开虚掩的房门，迅速开灯，边摇晃了几下走进洗漱间，突然脚底一响脚指尖生疼，差点歇斯底里地喊出一声“妈呀”把隔壁房间熟睡中的妈叫醒，强忍了十几秒后才一瘸一拐地走近洗漱台，动了两次迅速作出判断——没事，因为同样的“事故”已不止发生一次。

牙刷和毛巾在头部例行工作了不到十分钟，一个崭新的微笑从镜子里映出。自信地朝自己吹嘘一句：“哎呀，妈呀，就这感觉！”推开门，温差急速带动空气流动，清寒的晨风像带着某种情绪将我往屋里推，恨不得将房间也渲染成同样的温度，不禁让我后退一步打了个寒颤。可是夹杂着草木芳香的清新空气还是逼得我猛吸了几口，顶住压力向门口迈出一步，天空依然漆黑，只有风吹起大树沙沙作响。一串轻快而坚实的脚步声从楼道逐渐消失，向远方延伸，出发……

(倪元)

### 熬过3厘米，才能收获30厘米

刷热门微博时，偶然看到一段话觉得很有感触。这段话讲的是竹子用了4年的时间仅仅长了3厘米，但从第五年开始却以每天30厘米的速度疯狂地生长，仅仅用了六周的时间就长到了15米。

竹子之所以最后能够快速生长是源于其最初四年扎根土壤的耐力与努力，当根基延伸得足够宽阔时，吸收的养分也就足够丰富，自然就会为后续的高速发展奠定厚实的基础，所以不惧今后风雨的袭击，悍然屹立在天地之间。而企业及人的成功之路与竹子的生长哲学又何尝不是一致的呢？就以如今走向国际的电商巨头阿里巴巴的创业之路为例，当初马云在“互联网”一词还没有被国内民众所熟知的时候，就眼光独到的认为互联网经济必然会成为中国的主流经济形式，到那时人们会用网络进行购物，而这一论断在当时遭遇了绝大多数人的嘲笑，但马云依旧坚持自己的想法，毅

然决定投身电商平台之路。在马云看来，创业就是与困难、失败为伍，在无数次的困难与失败面前很多畏惧者都放下了自己的头颅，只有少数不甘失败者，才能甘愿忍受常人不能忍受的挫折，奋力拼搏，创造辉煌。

阿里的辉煌也带动了网络经济的飞速发展，无数创业者开始竞相开启电商之旅。然而，在波涛汹涌的电商领域当中，没有一个创业者可以随随便便成功，遭遇挫折或失败是很平常的事情，但这也是创业者必须越过的分水岭。历经挫折与失败洗礼之后的道路将会变得更为宽阔与平坦，因为挫折与失败往往可以让人从经验教训中快速地成长起来、成熟起来，就像竹子最初用4年的时间仅仅长了3厘米，但是其根基却早已在土壤中延伸了数百平米，也正是因为它熬过了这3厘米，所以后面它才可以以每天30厘米的速度疯狂地生长着，创业之路的过程也亦是如此。(施燕)

### 活色，生香

美好的时光，总是短暂而令人长久怀想，一刹的挥手，被叠折在故事里，充满不舍。

四时的更替，既是时光的变迁，也是色彩的转换。一个季节，就像一场电影，各种色彩都有在其中错落登场，有的为配角，一幕幕上演，杀青的月份，成就无声的神话。

生活的颜色里，有桃红柳绿，亦有翠绿红稀；有青天白日，亦有暗地黑夜。人世是一幅多彩的画，

无论怎样的丹青妙手，也无法用单一的色彩来诠释生活。我们要在众多的色彩中确定生活的原色。一道美味的菜肴，总吃也会腻。无味的生活，似一杯泡了多次的茶，越喝只会越难受。人生有百味，一味一味品一品。尝了苦，才知甜的珍惜；尝了甜，才知苦极甘至。不要把生活调成单一的味道。

多味的人生，恒定的生活原色。一色冶情，一味悟理。活色，生香。(邹偶)

### 人生之心态

人的一生有太多的酸甜苦辣咸，五味俱全。但关键还是看你以怎样的心态来面对生活，面对人生。你以高兴的心情看待人生，人生回报你的也将是一片阳光。你以抑郁的心情去体味人生，它必然给你一个阴雨连连。就拿阴雨绵绵的今天来说吧，有的人看了会手舞足蹈，而有的人看了就会心情低落。假使你是面对安史之乱，面对国家的破败，李太白仍然能写下“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”的诗句，而同时代的另一位大诗人杜甫的诗句则是另一番景象“国破山河在，城春草木深”。从中就可以看出二人的心态，一个浪漫阳光，一个现实阴郁。再者像张海迪，她并没有因为病魔而消沉，而是以阳光的心情拥抱着

(杨卓)

### 女人如歌

女人如歌，低吟浅唱。温婉知性的女人，如一首清丽的歌，这样的女人居家的时候，会把家布置得温馨浪漫，一尘不染。正如一首经典歌曲《小城故事》般，无论你在什么时候欣赏她，无论你是远观还是近看，这样的女人总是给人一种美的感觉。

事业型的女人，如一首《铿锵玫瑰》，她们总是风风火火，说话掷地有声，办事雷厉风行，绝对是对巾帼不让须眉。这样的女人，成熟中透着坚强的美，是个性独立女人的典范。

柔弱美丽的女人，善良、多愁善感是她们的共性。往往睹物伤神，点点小事也会另她们潸然泪下，正如红楼梦里的林黛玉。同样，她们也是惹人怜爱的，是小鸟依人的美丽，她们是一首凄婉的、动人心魄的情歌，正如红楼梦的主题曲《枉凝眉》。

热情奔放的女人，在任何时候犹如一簇团动的火苗，她们的生命力旺盛，没有什么事情会打败她们，在情感中，她们拿得起放得下，绝对有一股豪爽之气。这样的女人犹如张惠妹的《火》。

(严瑛)



蝶恋花

陈祥

### 冬季车辆正确操作方法

一、汽车发动机的燃油，冷却和电气系统是冬季最容易发生故障的几个部位，因此在进行换季保养时，要特别注意。装备柴油发动机的车辆冬季绝对不能使用0号柴油，而要使用35号以上的冬季柴油。除了更换柴油及柴油滤清器之外，入冬前还应放净油水分离器中的水分。冬季，一旦柴油凝固，绝对不能用明火烘烤，而要用热水或热蒸汽加热。

二、入冬前，装有化油器的车辆可以适当调整化油器，使混合气变浓，以利于冷车启动。如果车子装有手动阻风门，应检查一下操纵机构开闭是否灵活；如果是自动阻风门就更要检修一下，实践中，自动阻风门的故障率远高于手动阻风门，而这装置一旦出现故障，冷车启动将变得十分困难，一定不要往进气管中倒汽油，这是十分危险的，如有必要，可以往进气管喷一些启动液。

三、冷却系统也是一个容易出问题的地方。夏季，一些车辆出现水温偏高的故障，维修时常常将节温器摘掉，或是把风扇离合器铆死，而经过这样处理的车子，到了冬季往往水温偏低。其实，水温偏低对发动机同样有很大的损害，因为温度低，汽油雾化不良，油滴进入气缸，会冲刷缸壁的润滑油，造成润滑油变稀，加剧发动机的磨损。

四、入冬前，车辆的电气系统也应作一番保养，一是检查一下电瓶。一般电瓶的寿命是(下转二版中缝)

		<b>本期导读</b>
龙骧巴士 心系你我他	HUNAN LONGXIANG BUS	市政协副秘书长高清福到我司调研公交发展 一版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办		砂砾与黄金 二版
		邓朝畅抓小偷不含糊 帮乘客追回失物获赞 三版
		值班路上，出发 四版

2014年11月30日 第12期(总第129期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

### 市政协副秘书长 高清福到我司调研公交发展



11月26日，长沙市政协副秘书长高清福率市政协驻市交通运输部门民主监督组一行莅临龙骧巴士，调研“公交都市”建设和公交一线驾驶员缺口问题。

高副秘书长对我司在企业文化、经营管理方面取得的成绩给予了高度评价，对广大公交驾驶员给社会作出的贡献表示衷心的感谢。他表示对于制约公交发展的问题将会进行认真调研，形成材料，及时反映，营造良好的环境，为公交优先发展提供全方位的支持。

市交通运输局、市公共客运管理局相关人员参加调研。(杨婷)

### 龙骧巴士召开党的群众路线教育实践活动总结大会

11月20日下午，龙骧巴士党的群众路线教育实践活动总结大会在公司一楼会议室召开，集团公司第一督导组、公司领导班子成员、副队级以上管理人员及员工代表90余人参加了会议。

公司党委书记、总经理赵智勇同志代表党委对龙骧巴士党的群众路线教育实践活动进行了总结。他指出：公司自活动开展以来，全司18个党支部全部参加教育实践活动，公司党员、管理人员参与覆盖面达100%。近8个多月来，全司各个党支部和党员、管理人员以“为民、务实、清廉”为主题，围绕“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，推动教育实践活动深入开展，实现了预期目标，取得了一定成效。群众观念进一步增强、“四风”问题得到有力整治、优良传统进一步发扬、建章立制，制度体系取得实际进展、员工群众得到更多实惠，党群关系更加亲密。这次教育实践活动所积累的经验，为作风建设新常态的持续巩固提供了重要启示。要突出领导带头，突出知行合一、深学笃行；突出严格要求、从严从实；突出敞开大门、依靠群众；突出统筹兼顾、双向

助推。他强调，党的群众路线教育实践活动虽然接近尾声，但作风建设是一项永不竣工的工程，只有起点没有终点。要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，一心一意抓生产发展，聚精会神抓党建，以更加优良的作风和更加昂扬的精神状态做好各项工作，推进公司平稳、健康、可持续发展。

集团公司第一督导组组长、党委书记、董事长、龙骧巴士董事长龚乐群做重要讲话。首先对龙骧巴士教育实践活动给予了高度评价，认为龙骧巴士在此次活动中收获多多，取得了许多成效，对教育实践活动抓得实、抓得细，推进工作力度大，坚持把学习教育放在首位，坚持领导带头，坚持边学边查边改，坚持两手抓两不误，通过教育实践活动，公司整体工作作风转变、精神状态改观、服务能力提升。他指出，群众路线教育实践活动已经接近尾声，但是取得的成绩还是初步的，取得的成效还是阶段性的，作风建设永远在路上。希望在今后的工作中要继续保留活动机构，确保有人担、工作有人抓、事情能落实。(杨婷)



多年来，我司高度重视税收管理工作，坚持依法经营、诚信纳税，纳税信用工作取得了显著成绩，树立了诚信纳税的良好企业形象。近日，我司再次被省国税局、省地税局联合授予“湖南省纳税信用A级单位”荣誉称号。至此，我司已经连续8年获此殊荣。今年，湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司也荣获“湖南省纳税信用A级单位”荣誉称号。(杨婷)

### 龙骧巴士举办竞聘上岗 培训学习班及笔试

公司经营管理岗位三年任期今年年底到期届满，为进一步激活企业用人机制，加强经营管理队伍建设，提高管理人员素养，提升管理执行能力，公司决定对全司经营管理岗位实行新一轮竞聘竞聘。

为了积极配合做好此次竞聘工作，11月11日至13日，公司在总部一楼电教室举办“龙骧巴士经营管理岗位竞聘培训学习班”。培训围绕公司人力资源知识、营运生产经营管理知识、企业文化建设知识、车辆技术保障管理知识、企业财务管理知识、企业法律风险控制知识

等课程，分别由各部门负责人主讲。培训期间，学员都能自觉遵守纪律，按时到课，并认真做好学习笔记。此次培训已经圆满结束，成效显著，为竞聘上岗工作奠定了良好基础。

11月25日，公司举行了龙骧巴士经营管理岗位竞聘笔试，包括各事业部一楼电教室举办“龙骧巴士经营管理岗位竞聘笔试”。培训围绕公司人力资源知识、企业文化建设知识、车辆技术保障管理知识、企业财务管理知识、企业法律风险控制知识

### 龙骧巴士网站改版升级 全新上线

为了丰富网站功能，促进员工互动和文化交流，加强对外宣传，树立良好的企业形象，湖南龙骧巴士有限责任公司网站(www.hnlxbus.com)经过反复酝酿、精心设计，于11月10日以全新面貌成功上线。

这是公司网站自运行以来第一次改版，也是公司在对外宣传窗口上的一次提升和突破。新版网站采用了简洁、明晰的设计风格。网页版面采用橙色为基准色调，和龙骧巴士的Logo颜色相呼应，象征着我们的服务充满热情、活力四射，也充分体现公司的企业文化理念。

新改版的门户网站栏目更新颖、内容更丰富。网站模块设计打破原有

内容框架，按功能分区重新梳理了栏目版块，便捷高效的编排模式使浏览者能快速把握所需信息；在保留原有网站内容的基础上，新增了线路查询、员工风采、龙骧巴士故事、龙骧橘子洲、龙凤龙骧等栏目。同时，还丰富了展示的手段，龙骧巴士故事、龙骧巴士报以电子形式在线阅读，并增加了视频展示等。

今后，龙骧巴士将不断更新、完善网站内容，使网站真正成为企业与社会沟通的桥梁，体现出其作为公司宣传窗口以及与广大用户沟通平台的重要作用，更好地提升公司的品牌效应和行业影响力，进一步推动公司快速发展。(杨婷)

讲故事学管理

砂砾与黄金

讲故事：一队商人骑着骆驼在沙漠上行走，突然空中传来一个神秘的声音：抓一把砂砾放在口袋里，它会变成金子。有人听了不屑一顾，根本不信；有人将信将疑，抓了一把放进袋子里；有人则非常相信，尽可能抓了一把又一把放进袋里。他们继续上路，没带砂砾的人走得很轻松，而带了的人走得很沉重。很多天过去了，抓了砂砾的人打开口袋惊喜地发现那些粗糙沉重的砂砾都变成了黄灿灿的金子。

学管理：漫长的人生中，时间、责任、事业就像地上的砂砾，身为管理人员，只有时刻紧紧抓住机遇，勇于承担责任，才能将这些普通的粗糙的砂砾变成珍贵的黄金。反之，不紧紧抓住机遇、没有事业心和不愿承担责任的人，固然轻松潇洒，但他们生命长河会黯淡无光，他们始终发不出金子般灿烂光辉。请问问自己，今天我们抓住了多少砂砾？

(陈致立)

光荣与梦想

坚定的脚步将踏歌而行

有这么一首歌，每天都会产生新的旋律，每天都会谱写新的篇章，这首歌拥有永恒的主题，那就是梦想。有这样一群人，走近时，你不会引起注意，远离时，你会回忆不起来，这就是公交人。然而，正是因为他们默默无闻的辛勤工作，唱着一首首关于平凡而又温馨的梦想之歌，才使得我们的社会、企业有了勃勃生机。

此时，眼前快速闪动的一幅幅熟悉的画面，如时光穿越回到九年前企业建立的初期，艰难、困惑、绝境求发展成为迈步向前的动力；汗水、苦涩与艰忍成为强者实现梦想的征程。细细品味着《龙腾三湘—龙骧巴士的光荣与梦想》企业宣传片，翻阅着《龙骧巴士故事》，感触颇深。最令人值得回味的是那些最为平凡而普通却有着不一般情操的驾驶员们，他们如企业洪流中的一滴滴水珠，不起眼却依然忘我地奉献着自己的热情与执着，却在危难关头独挡一面，以一种令人折服的勇气与意念，绽放出耀眼

的光芒。驾驶员刘永恒和高青、浣兵、郭卫、盛利……像这样的英雄人物，在我们的身边还有很多很多，我们不用费心地去想他们的名字和车号，因为他们都有一个响亮的称号，那就是“乘客卫士”。

其实他们的这种英雄行为绝不会是一个偶然，从他们的行动中，可以展现出龙骧巴士重视员工素质的培养，他们的行动也是龙骧巴士爱岗敬业精神的一种积累与沉淀，他们遇险不惊、临危不乱的行动已在企业发展的道路上留下了一个个难以磨灭的脚印。一滴水可以折射出太阳的光芒，一个个真实感人的小故事，一位位“乘客卫士”英雄人物的不断涌现，折射出的是龙骧巴士的人文精神，展现的是龙骧巴士的精神风貌，凝聚的是龙骧巴士的进取精神。有人曾说如果给我一个支点，我可以翘起地球；在龙骧巴士人的心里，只要拥有一个美好未来的梦想，哪怕道路充满荆棘，坚定的脚步也将踏歌而行。

(王家熙)

成功的秘诀是什么？

谁都向往成功，追求卓越。可是我们是否掌握了成功的秘诀呢？我认为成功不仅需要努力，靠拼搏，更重要的是坚守自己的信念。

最近我读了《地震中的父与子》这篇文章，文中的儿子坚定自己的信念鼓励同学们活下去，而父

亲也是坚守自己的信念不顾警察、过路人的劝阻，才使儿子最终被解救。信念就决定着生与死，不要轻易放弃。相信自己，敢于争取，坚持自己的观点。请不要让成功每次都与我们擦肩而过吧。

再来看看古今中外，有多少名人是因为坚守信念而成功的。居里夫

规范化管理就是要执行到位

规范化管理是企业一项艰巨的、需要坚持和不断创新改进的工作，它是各项工作正常有序开展的基础，是企业健康有序发展的有力保障。但是，再完善的制度如果不能执行到位，对推进规范化管理也无济于事。

关于规范化管理的执行，我想说一个真实事例：多年来我从事线路的营运、安全管理工作，我觉得失控的车速才是行车安全最大的忌讳！一直以来，我们都在强调速度控制的重要性，也不断通过各种机会和途径叮嘱、检查和纠正驾驶员开快车的不良习惯。但由于手段有限，使得这项工作更多的还是停留在宣教上，落实考核难以到位。记得旅2路线在实行智能调度初期，我感觉到有必要好好利用GPS的测速功能，做一做速度控制方面的事。通过对全线各路段的通行情况进行实地考察，我们对各站点之间进行了车速最高值

的设置，制定了详细的考核规定，并把超速考核与月度驾驶员安全奖进行挂钩。在公布之初，驾驶员有支持、赞成的，也有反对、怀疑和不屑的，通过几次大会、小会的宣传，不断与驾驶员进行沟通，于今年3月份正式进行考核。智能调度系统将驾驶员每一次超速都能准确地记录下来，这就使得驾驶员面临考核时更加心服口服，更重要的是他会尽力避免超速。从今年3月份起，值班线长每天坚持调取超速记录并当即进行公布，月底汇总公布考核结果。到现在，驾驶员违章超速已经基本得到了控制，可以说，这项制度的有效执行，真正使营运车辆的车速控制不再只是停留在口头叮嘱，最大限度杜绝了因驾驶员开快车而发生交通事故。正是坚持了制度的执行，才确保了规范化管理的良好效果。

(林星)

城市公交企业运营和管理培训心得

在公司的精心组织 and 安排下，我有幸参与了交通运输部管理干部学院组织的城市公交企业运营和管理培训。授课的专家老师详细地对公交应急措施及救援、公交优先、城市公交规划、公共交通规划、公交运营理论及实践、公交智能调度运用等6个方面进行了讲解，使我在工作管理、工作思路方面受到了很大的启发。

刚踏入北京时，眼光自然就向公交车的运行、站点的设置、客流的变化等方面聚焦。在北京的站台上，重复站点的线路牌分开设置，乘客等候车辆是按牌索骥，依次排队等候。车辆进站都按照站牌的位置停车上客，反观长沙截然不同。我想这其中所反映的就是站点设置、乘客候车习惯的不同，同时也体现出在线路走向、营运运力调配等相关营运要求上也有差距。专家老师的授课中还介绍了在线路重复较大的站点所使用的港湾式多车道停靠站点，能在高峰时段一次进站4-5条线路的车辆，极为有效地缓解高峰客流集中时的转乘工作，减少车辆在此类站点滞站时间，有效提升了运力。

北京的公共交通中涵盖地铁、轻轨、电车、公交车、的士，同时也把自行车

(谭飞)

念，或许就不会有我们今天这美好的幸福生活。

把握成功就需要相信自己，对自己的信念不要轻易动摇，当遇到困难与挫折时一定要坚守一个信念，努力拼搏。成功的秘诀是坚守信念。

(黄树贵)

(上接一四版中缝)

两到三年，个别免维护电瓶的寿命也不过五年，如果已接近使用寿命，最好换一块新的，如果还能用，也要检查一下电解液是否充足，比重是否正常。冬季经常给电瓶充电，并适当采取保暖措施。换季保养时还应检修马达和发电机，对一些老式的振动触点式电压调节器，可将其电压适当调高。另外，还应顺便检查一下暖气，除霜装置，风档冲洗液罐内应加入少量酒精，以防冻结。

五、冬季汽车的驾驶方法也与夏季有所不同。首先是启动。对于化油器式的汽车，启动前最好踩几下油门，再将阻风门拉到底，扇动后再将阻风门逐渐推回原位，如果一次发动不起来，需等半分钟后再发动，而且每次打马达的时间不要超过5秒。如果车子没着，而排气有生油味，则可能是“淹车”了，这时应多等一会儿，然后将油门踩到底打马达。发动机启动后，最好等水温升到40-50℃后再走车，一些电喷发动机虽然可以着车就走，但从保护发动机的角度看，最好还是有一段预热时间。

六、雾天行车，一定要控制车速，保持车距，并打开前后雾灯，如果发现后车距离太近可轻点几下刹车，并不是真的刹车，只是让刹车灯亮起来提醒后车注意。雪天行车最重要的是防止车子侧滑失控，其要点在于缓慢起步，切忌突然加速打方向盘。制动时尽量用点刹，不要一脚踩死，如果情况不是很急，最好使用档位制动。

帮乘客追回失物获赞 邓朝畅抓小偷不含糊

11月14日晚上9点半，7路线1822号车驾驶员邓朝畅开车行经雨花亭，当他打开车门准备让乘客上下车时，突然听到坐在车厢前面的乘客突然喊了一声“抓小偷！”“他一听情况不对，迅速把车门关上了不给小偷逃窜的机会。当时只见一个瘦瘦的头戴鸭舌帽的男子惊慌失措地冲到后门，拼命地往外挤。

邓朝畅师傅跑到后门时，小偷已经把门扒开了一条缝，大半个身子都从门缝里挤了出

去，他冲上去抱起小偷留在车厢里的左脚，和乘客一起往回拖。监控视频显示，双方大概僵持了2分钟，小偷还是从他们手里挣了出去。这时候，邓朝畅赶紧跑到前面，打开车子前门，追向小偷，最终将其擒获。

事发后，被央视新闻频道等多家媒体先后报道。邓朝畅在接受采访时说：“当时也没想那么多，只想赶紧帮乘客抓住小偷追回失物。作为驾驶员我有保护车上乘客安全的职责。”

(杨婷)

“营改增”实施后，在日常操作中应注意的问题

我司自2013年8月1日实施“营改增”以来，经过对全体管理人员的增值税知识的普及，以及针对财务人员的增值税业务知识培训，相关的增值税业务一直有条不紊地进行着。经过一年多的实践，我对增值税业务在日常操作中应注意的问题，提出与大家共享。

首先是对外开具发票方面。增值税发票分为专用发票与普通发票。两者的区别在于：发票的印制要求不同、发票使用的主体不同、发票的内容不同、发票的作用不同。这些不同之处均是增值税专用发票具有抵扣功能所致。在实务操作中，对于个人或小规模纳税人应开具普通发票；如果对方是一般纳税人，必须做好资质认定，需要客户提供增值税一般纳税资格证书复印件、开票信息等资料。避免出现向非一般纳税人开具专用发票的情况发生。

其次是票据、资金、合同、物流等统一。开具的专用发票中的购买方信息必须与实际银行汇款信息一致，否则属于“票

货分离”（货卖给一家，票开给另一家），存在税务稽查风险。根据国税总局新发票管理办法，如被认定为非善意虚开增值税专用发票，可对开票方可由税务机关没收违法所得，可以并处实票未缴、少缴或骗取的税款1倍以下的罚款。

增值税专用发票有其严格的退废规定。如当月获取的比较简单可以进行作废处理，如果隔月根据实际需要，可以分为购买方申请开具和销售方申请开具两种情况，其处理流程是不同的。手续较为繁琐，因此各经办人员应全面掌握相关规定，尽量避免出现隔月退废情况，提高工作效率。

增值税涉及公司的方方面面，必须全体业务人员全面掌握，而不是仅仅办税人员或财务人员。必须加强对现有税收政策的全面深入的理解，充分考虑到各项交易所产生的成本和所涉及的税务风险，确保企业在合法的前提下最大程度地取得节税效应。

(胡湘华)

路遇火情 全力扑救

“报告值班员，橘子洲景区的百米高喷控制室起火！能看见明火，请赶快派人过来！”11月3日下午5点30分左右，橘子洲观光旅游车队运营班组的对讲机内传来上岗还不到一个月的驾驶员刘静急促的呼救声。她当时由南往北行驶在橘子洲的西边道路，途径百米高喷站时发现高喷控制室内的火情，立即报告当班值班员。当运营班组值班员黎中华接报后，一边联系车队长欧阳明和橘子洲景区管理处主任并拨打报警电话，一边在第一时间带着几个灭火器及几名员工火速赶到现场。车队长欧阳明、当班值班员黎中华、杨剑飞、驾驶员黄智超、唐威寅率先冲向橘子洲景区控制室，发现控制室内北边墙角燃起熊熊大火伴随着滚滚浓烟往外飞窜，然

而控制室大门紧闭，灭火器根本喷不到！这时，只见黎中华和杨剑飞迅速爬向起火的两侧窗台，手持灭火器将玻璃砸碎后，对着火苗一阵喷射。带去的灭火器不够，又临时在路上拦下几台经过的电瓶车，从车上取下灭火器，共计使用12个，火情才得以有效的控制，最后在消防官兵的帮助下，火苗被完全扑灭。

由于驾驶员及时报告，橘子洲观光旅游车队迅速做出反应并全力扑救，才避免了重大损失，这种行为不仅赢得大家一致的赞誉，也展示了龙骧橘子洲员工临危不惧的精神，更是体现了“龙骧橘洲一家亲，互帮互助不分离”的深厚感情。

(胡敬)

洋湖湿地客服中心开展水上救生知识培训

按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，为切实加强洋湖湿地公园水上项目的安全，防止旅游涉水事故的发生，提高紧急情况下下的应对能力，每年下半年洋湖湿地客服中心都会对全体员工开展水上救援应急演练及水上救生知识的培训与考核。

水上救援演练主要包括基础理论知识培训、实际操作技能培训和水上模拟救援演练三大部分。水上救援演练的培训考核成绩与星级考核挂钩，成为晋星不可或缺



(欧阳莎)

肖业鹏主动送还老人6200元看病钱

11月12日，74岁的易娟芳老人带着孙女乘坐107路公交车准备前往医院看病，却不慎将随身带着的灰色提包遗落在公交车上，包里有看病的所有资料、医保手册，还有6200元现金。易娟鹏立即打电话给儿子，急得不行，都快哭出来了。儿子立即报了警，让他没有想到的是不到一会儿接到电话，说提包找到了！

原来，当天下午6时30分许，107路线2127号驾驶员肖业鹏到汽车南站后对车内进行例行检查，在车厢左边座位旁拾到一个灰色提包，马上交到调度室，值班人员通过包里一张纸上的电话号码联系上了易娟鹏的女婿。

易娟鹏在儿子的陪同下来到火车站107路车调度室领回了物品，并送来一面锦旗表达感激之情。“我们都没有和公交公司联系过，他们就帮我们找回了包，真是又意外又惊喜，太感谢他们了！”李先生激动地说。

(杨婷)