

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>		本期导读
		风雨十年 感谢有你 一版 跳下悬崖找活路 二版 龙六队保持文明创建工作常态化 三版 菜根谭 四版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办		HUNAN LONGXIANG BUS

2015年3月31日 第3期(总第133期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

* 风雨十年 感谢有你 *

十年砥砺春华秋实，岁月如歌谱写新篇。

2015年3月1日，龙骧巴士迎来了成立十周年大喜日子。为庆祝这一特殊的日子，公司分两批次开展了“湖南龙骧巴士十周年交流报告会”。龙骧集团董事长龚乐群、党委副书记赵学军、董事段学军、副总经理罗建文和总经济师杨民主，公司领导班子及管理人员出席会议。

报告会通过领导班子及13名管理人员代表作报告的形式，回顾公司十年的发展历程，总结发展经验，努力推动公司持续健康发展。发言者用情真意切或朴实无华的语言，从不同角度、不同角度，讲述了自己十年来的经验和感悟，赢得了大家的阵阵喝彩。其中13名管理人员代表中黄毅、范鑫、李慧玲获得了三羊开泰奖。

听完大家发言后，龚乐群董事长也和大家一起分享了他的感悟。他说十年一路走来，已是“物是人非”、“人是物非”。“人非”是龙骧巴士员工已经不是过去的公交人，而是值得讴歌、骄傲，敢于亮剑、能打硬仗、善打科学战的一支队伍。“物非”是龙骧巴士从事的事业，每个人所在的岗位，管理的对象，管理的思路和管理效益，大不同于过去，硬件设施也在原有的基础上大有突破，给企业带来了不一样的效益。

他指出，十年来的感悟实在太多，具体表现在六个方面。一是体制的动力。龙骧巴士的今天，活力来源于体制的变革，改制为未来发展提供了源动力。二是机制的活力。龙骧巴士鼓励奉献，发现人才的机制，衡量了正能量，让每个人都能清晰找到自己的定位，为公司做贡献。机制的不断完善，将造就龙骧巴士更加完美的未来。三是激励的效益。龙骧巴士的激励从来都是有的放矢、不分贵贱的量化标准，只要努力，每个人都有可能被评为“劳动模范”、“先进标兵”，使每个员工找到自身的价值。四是管



2015年3月15日,第二批交流报告会在公司总部一楼会议室举行。图为公司党委书记、总经理赵智勇在会上作交流报告,并最终获得了听众投票第一名。

日前，龙骧巴士申报的《公交智能化建设与应用》成果，荣获了“2014年全国交通运输企业科技创新成果”一等奖，公司党委书记、总经理赵智勇荣获“2014年全国交通运输企业科技创新人物”奖。

“全国交通运输企业科技创新成果和人物”审评工作是由中国交通企业管理协会、交通行业优秀企业管理成果审定委员会组织。该项活动是为了深入实施“科技强交和人才强交”战略，加快推进交通运输企业科技创新能力建设，充分发挥科技创新在转变发展方式、发展“四个交通”中的支撑和引领作用。中国交通系统2014年度科技进步项目共有800余项目申报一二三等奖，经交通部科学研究院组织专家评审，最后共有180项获奖，一等奖50项。其中城市公共汽车全国仅有三项获一等奖，即上海浦东、昆明公交的信息化办公系统和公交站牌智能服务系统以及龙骧巴士公交智能调度系统。

近年来，在长沙市交通运输局的指导支持下，公司推进公交智能化建设，落实公交智能化信息管理，转变员工观念和工作习惯，实现了公交车运营调度的智能化、公交车辆运行的信息化和可视化；实现了区域人员集中管理、车辆集中停放、计划统一编制、调度统一指挥；实现了人力、运力资源在更大范围内的动态优化和配置，降低了公交运营成本；实现了智慧公交与低碳城市建设的结合，在公交智能建设与应用中取得了一定的成绩，获得了业内好评。

(任婷)



3月6日,龙骧巴士举办“我的中国梦”龙骧巴士成立十周年新春笔会”活动。中国作协全委、中国当代著名作家、长沙市文联主席何立伟、中国书协会员、湖南省书协副主席谭秉炎、刘广文等10位知名书画家当场挥毫,与员工共同庆祝龙骧巴士成立十周年之喜。

喜讯

湖南龙骧巴士有限责任公司一车队荣获2014年度长沙市“雷锋号示范车队”称号。

湖南龙骧巴士有限责任公司旅游车队旅二线荣获2014年度长沙市“工人先锋号”称号。

关于雷锋

雷锋，原名雷正兴。1940年12月18日，雷锋出生在湖南省长沙望城县简家塘一个贫苦农民家里。因为这一年是农历“庚辰”年，给他取了一个乳名叫“庚伢子”。

雷锋的父亲雷明亮，在1929年著名的湖南农民运动中的，参加过农民运动。后来大革命失败，雷明亮到长沙市仁和福油盐铺当了挑夫。资本家逼迫他到江边去运货，结果遭到歹徒毒打，重伤吐血，又带着伤回到家乡种田。1944年雷明亮被日寇拉去做挑夫，由于反抗遭受毒打，吐血越来越厉害，也没有钱医治，于1945年春天病死。

雷锋的哥哥雷振德，12岁时离家到几百里的天津市一家工厂做工，得了童子痨（肺结核）。由于身染重病，工作时突然昏倒在机器旁，被轧伤了胳膊和手指，随后被老板辞掉。雷振德带着病残回到家乡，又到一家印染作坊做工。由于劳累过度，肺病一天加重，又没钱医治，1946年也去世了。

雷锋还有一个未成年的弟弟，也是连锅带病死在妈妈的怀里。

雷锋6岁的时候，家里只剩下了他和妈妈两个人。雷锋的妈妈也是一个受尽折磨的苦命人。她是铁匠的女儿，生下来几天，由于贫穷，父母无力抚养，就把她送进长沙一家育婴堂，简家塘一个姓杨的妇女把她抱回家抚养，6岁时把她送给雷家做了童养媳。后来，雷锋的母亲被地主唐四滚子凌辱而自尽。

雷锋在不满七岁时就成了孤儿。邻居家的六叔奶奶收养了他。他为了帮助六叔奶奶家，常常上山砍柴，可是，当地的柴山全都被有钱人家霸占了，不许穷人去砍柴。有一天雷锋到蛇形山砍柴，被徐

(下转二版中缝)

菜根谭

早上上班，路边经常会有附近的农家老婆婆摆的小菜摊。很简单地铺块塑料布在人行道上，几个竹筐，每个筐里两把三把、三四把时鲜果蔬簇拥着，争相以清灵水秀的面目示人。花样不多，数量也很少，但是很新鲜，也择得很干净。在这个季节一般就是以丝瓜、小白菜、空心菜和木耳菜多见，连辣椒也没见过，也许自家园子里就栽种了这有限的几样吧。我倒是很喜欢这样的卖菜形式，清晨起来，在自家菜地摘几把青葱小菜拿到路边来卖。没有任务压力，也不要多高的利润，三五个人都搬个小板凳坐着，一边吃着家常，一边把刚从地里摘下的菜择去根和烂叶，打理得干干净净地捆起来，洁净程度和超市净菜有得一比。偶尔停下手里的活计，欣赏着路上行色匆匆

的人和车，静中观物动，闲处看人忙；这几个老太太倒是颇得菜根谭超尘脱俗的趣味，不象那些二道贩子，精明和算计都写在脸上。

我的青菜很大一部分是在这个自发的早市买的，蹲在路边，边挑边看篮中嫩得能掐出水。这是婆婆们对自己菜青的形容，不过确实是很新鲜的菜蔬。边和她们搭着话，拉着家常，让我觉得这是一种平常难得的生活体味。她们会告诉你怎么看青菜打没打农药，这种菜要怎么怎么弄好吃，哪种菜要怎么怎么弄好吃，婆婆们的热情和善意是无法拒绝的，我频频笑着点头称是，交易往往就在这样轻松和谐的气氛中宣告达成。而每天早晨这样一番买菜的经历，也让本因上班而紧张起来的心情放松不少，套句时髦的话，这叫“双赢”。

(石煜)

光阴似箭，从3月4日进入二车间实习以来快一个月了，我努力了解车间，学习技术，和同事们相处。二车间给我的感觉就像一个大家庭，有问题大家一起讨论，有困难一起解决。这段时间我觉得快乐又充实。

第一天到二车间后，车间主任亲自领着我去了车间班长，接下来在班长的带领下认识了我的师傅。

说真的，第一次以维修工的身份站在地沟旁，望着同事们在公交车旁边井然有序地忙活着，心里多多少少还是有些紧张。当时师傅似乎看出了我的心思，拍拍我的肩说道：“没事，头几天你先多看着，熟练了我再让你动手操作。”一句话化解了我的紧张，我便认真地观察同事的工作内容。

几天下来，我有了一些初步的了解。知道了我们车间主要对线上的车辆进行一保、二保维护作业。一保属于最基本的维护，一般还延伸出DIF2，在一保的基础上增加了跟换机油、机滤、柴滤、空气格，有点像小车的正常保养。而二保相对而言就要多出很多工作量，因为师傅拆后轮的次数比较多，所以我对二保的后轮部分也了解的多一些。因为公交车很多时候都是满载，而后轮部分又是乘客比较密集的区域，所以二保我们要拆轮胎，

初来二车间我觉得快乐又充实

检查更换刹车系统，传动系统的部件。

3月10日，我和师傅还有黄文一起去6路车始发站，清理6路线所有北汽福田车型的超级电容空气格。第一次去赤岗冲的公交停车场，现在想想还是有些激动，看着那些公交车在我们快速的清理下又跑起下一趟，心里更加肯定了我们车间维修工的重要性。

后来，我也渐渐可以给师傅搭把手了，冲洗后轮刹车气室，更换皮膜、光鼓、打磨刹车片，当然还吊过一回变速箱。印象深刻的是我和师傅一起修离合器盘，发现库房里面有好多修复的旧离合器盘，这也是很好的体现了公司修旧利废的原则。同时发现在卫生方面，师傅在作业中不会让任何油液滴在工作区域内超过15秒，只要有油液滴下，他就立刻拿抹布擦掉，无时无刻地体现着我们车间的卫生保持是何等的重要。师傅在休息时，我也没太闲着，时常去看看其他同事拆装前轮部分，也初步了解了前轮的几个重要部件：横拉杆、直拉杆、碟刹片等，也算对下次与师傅拆装前轮部分做了一个小小的预习。

我对公交车的维修保养已有了些许体验，在日后的工作中要更加发奋地学习，向师傅们学习，朝着自己的目标不断前进！

(吕维超)

橘洲春来花争艳

有的只是一个小花苞，它们鼓得好像轻轻一碰就会爆破一样，甚是可爱。公园南端东侧，几株海棠正开得热烈。花朵与花朵之间非常团结融洽，先后开放的花朵形成一支支错落有致的美景，那嫩嫩的枝叶更加衬托出海棠花的艳丽。还有迎春花在路边轻轻摇曳……

游客们纷纷拿起手中的单反、手机照下这园中的花型各异、姿态万千。橘洲观光车队的驾驶员们也是闻着花香，伴着愉快的心情服务他人。

(胡焱)

快乐工作

对于大多数人来说，人的一生，除了吃饭睡觉以外，最主要就是工作。工作，首先就能满足我们最基本的需求，其次可以提高我们物质生活水平，从较高层次来说，工作能体现自身的价值，创造出令人骄傲的成绩。

我们的一生离不开工作，从没工作到找工作，从找工作到有工作，可是，为什么有了工作却又抱怨呢？难道我们工作就仅仅为了谋取一些薪水。假如我们不适合这份工作，何不尝试换个工作态度想一想呢？

快乐工作的关键是你爱这份工作。我们要从一份简单的工作中感受到工作的快乐，即使在普通的岗位上。也许我们每天都做着同样的事，觉得枯燥乏味。可是，如果我

们换一个角度去想，就会发现工作中很多有趣的事情，也可以学习到很多知识。等我们日积月累大量的经验时，就可以提高自身的素质。在工作中要调节好自己的情绪，始终以积极的心态去工作，把工作当作享受，不当作负担。即使是艰苦、困难的工作，也把它当作磨练，当作人生必经的道路，去勇敢地面对。试想，一件你认为做不到的或是可能做不好的工作，通过自己的努力完成了，你定会感受到工作的快乐。如果我们每一人用积极的心态去完成某一件事时，就会从中感受到它的快乐。

快乐是一种人生态度，更是人生的终极目标，愿所有的人都能快乐地工作。

(谭智彪)

岁月渐行渐远

羊年三十的晚上，普瑞大道张灯结彩、喜气祥和，窗外的焰火把天空点缀得五彩缤纷。辞旧迎新的钟声敲响后，我的新邻居，也是我的老同学稀稀夫妇登门拜访。老同学送了我一把自己动手做的、不锈钢材质的精美弹弓作为新年的礼物，让我在惊喜之余，将我带回到了渐行渐远的青葱岁月……

那时，我们一起用柳树枝干做的弹弓、粗铁丝做的弹弓，以及各种弹弓枪，是我们经常把玩的东

西；那时，我们砍楠竹自制鱼竿钓鱼、水港中抓鱼；那时，我们爬火车去衡阳途中遭遇公安人员盘查后，迫不得已步行一站再爬火车到达衡阳；那时，我们在湘江中游泳嬉戏、潜水到江底捞石子……一幕幕犹在眼前！

夜已深，天空烟花此起彼伏。谈兴正浓，我俩开怀大笑！“今天，你送我这把精美的弹弓意义不同寻常啊，因为，对我们来说是又一个新的开始……”

(詹定国)



三月桃花笑春风

陈祥

讲故事学管理

跳下悬崖找活路

讲故事：

一樵夫，上山砍柴，不慎跌下山崖。危急之际，他拉住了半山腰处一根横出树干，人吊在半空，但崖壁光秃且高，爬不回去，而下面是崖谷。樵夫正不知如何是好，一老僧路过，给了他一个指点，说：“放！”

既然不能上，半空吊着肯定只能等死。惟一能够活命的可能就只有往下跳了——不一定活，但也不一定死。

也许可以顺着山势而下，缓和一点冲下去的重力。也许半途能够有另一棵树，那么就可以再减掉一次冲力。也许没有，真的得死，但

还有一个可能性，也许不会死。

学管理：

这故事最大启发，是人们对未知的态度。

就像我们管理工作中常有进退两难的场面，与其夹在中间等死，倒不如别浪费支撑的精力，将全部精力付诸一搏。很多时候，犹豫不决比堕落还消极。机会不等人，时间贵如金，假如每一次的行动是你最后的一线生机，那你可以成功地做到许多他人无法做也无法想象的事，你会拥有另一个让思维自由驰骋的天空。

(牛巍巍)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

《龙腾三湘—湖南龙骧巴士的光荣与梦想》宣传片，通过一张张历史图片回顾了龙骧巴士发展走过的历程，然后用浓墨重彩、形象生动、鲜明翔实的资料，展现了公司改制以来所走过的那一幕幕情景……我观看后，久久不能忘怀。特别是在片中的结尾，赵智勇总经理满怀激情和信心讲述龙骧巴士发展经历的时候，使我深受鼓舞和启迪，我作为龙骧巴士的一员，心中充满了自豪感与自信心。

曾记得，当初我担任维修公司经理的日子里，是公司领导和同事们的关心支持与精心培养，使我在很短的时间内，在自己的岗位上完善自我逐步地成长起来。公司之所以取得今天的成就，是因为在公司领导的率领下，我们有一个既有远大目标，又能够脚踏实地、务实进取、敢于创新的优秀管理团队和优秀员工队伍。一个人能力是有限的，只有融入到团队之中，团结一心，不懈努力，共同拼搏，才能体现自身的价值所在。

随着时间的推移，我越来越

深刻地了解了龙骧巴士的发展目标和愿景，同时理解了公司领导为了公司发展发展的良苦用心。我深刻体会到：公司的发展壮大，靠的是龙骧巴士不断打造、积淀催人奋进的企业文化。而凝聚人心的关键在于，使团队里每个人都能发挥作用，让每个人都感受到存在的价值，只有这样才能提高员工的积极性，每个人潜能才能够充分发挥出来，共同为公司的发展作出贡献。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。面对未来，摆在我面前的任务，依然任重道远，我们应冷静思考自身仍存在的不足，反思经验教训，不断汲取公司企业文化养分，作为自己今后继续努力工作的前进动力。我们决不能躺在功劳簿上，夜郎自大，更不能妄自菲薄，唯有“百尺竿头，更上一层楼”，不断向先进学习，以高标准严要求，不断塑造自我，提升综合素质，将个人的梦想与企业的梦想紧密联系在一起，才不会辜负公司对我们的殷切期望，才能并发出巨大的正能量，为公司的可持续发展贡献自己的力量。

(黄树贵)

2005年公司成立之初，经过湖南龙骧巴士经营管理岗位竞聘，公司聘任我为车间主任一职，在这个岗位上干就是十年，十年中我经历了公司发展过程中的艰辛，感受到了龙骧巴士企业文化的逐渐形成，更参与了技术保障部各项制度的建立和考核机制的完善。

回想十年前改制之初，车间内满地油污，设备摆放杂乱无章，修理工具随处可见，修理工的言行举止、外在形象也毫无要求。轮胎无“管理”概念，材料的消耗浪费相当大。不管实际消耗情况，只要到了额定时间，车辆就必须进行各类保养。不管车内地板好坏，车身表皮有无破损，整车线路是否陈旧，在没有任何监督考核机制的情况下，毫无理由的“拆换”。整体维修保养体系无严格考核机制和预算机制。

然而十年后的今天，走入车间让人眼前一亮：场地干净整洁，设备摆放有序，员工精神抖擞。维修管理体系机制健全：“轮胎管理平台”上，

十年成长，十年感悟

对每一条轮胎的实际运行状态，是否达到额定运行公里进行全方位监控与考核；各种车型实行是“个性化保养”而且有着不同的保养周期，保养周期是根据不同的线路、实际运行公里、车辆各安全重要部位的实际消耗等科学地“量身定制”；车身大修由原有车身大修改为车车视情维护，由车间、质检科、机务科三方共同确定，对每辆车制定维护方案和划定需更换的部位。

2010年3月，龙骧巴士建立“规范化标准化车间管理”，并相继出台了相配套的各种标准、考核制度，各生产车间的基础工作有了一个质的提升。“精细化管理，低成本运营”这一企业文化已深入到每个员工的心中。

有着这样一只优秀的管理团队，有着这样一种独具个性的企业文化，作为龙骧巴士人我们感到骄傲自豪，我们有理由坚信龙骧巴士将有一个更加美好灿烂的明天。

(楚建辉)

湖南龙骧巴士论坛

论沟通的重要性

现在这个充满激烈竞争的社会，作为一名管理者，不仅要有应对问题、困难和挫折的能力，还要与同事、合作伙伴建立良好的人际关系。因此，提升个人的沟通艺术，构建和谐健康的人际关系，就成为事业成功的重要环节。

现在我们迫切希望一线驾驶员在我们的团队中生根发芽，茁壮成长，所以与老驾驶员和新聘员工的沟通工作尤为重要。首先我们要知道怎样去沟通，沟通的目的是什么？首先是有效的引导员工的行为；其次就是激励员工，避免违章及投诉，提高绩效；还有就是表达情感，分享挫折与满足。这就要求我们在平时的工作中，加强与员工的交流，切实指引员工的行为，有利于公司的发展，与员工共享挫折的教训与成功的喜悦，把握我们的工作持续、良性的发展方向。

我们与员工沟通要保持良好的心态，这要求我们管理者要端正沟通的态度，从如何提高工作效率出发，加强与员工的交流。

(李闯)

公司加强“清明节”期间行车安全管理

“清明节”假期中，生产经营部每天安排安全员到营运车队、线路进行节日安全行车工作检查，共计安排九批、30人次分别下队、上线。了解线路车辆的运行状况，发现安全隐患及时告知车队管理人员，并当场纠正当事人的违规行为，同时于第一时间在公司的QQ信息平台通报督查情况，预防各类行车事故的发生。

根据“礼让斑马线”活动，要求各车队每日按线路上报检查示范的“斑马线”站点，上线检查“礼让斑马线”营运车辆超速情况。检查人员必须统一佩戴检查证、挥旗并认真做好检查记录，检查时间上、下午各不得少于1小时，应主动减速和停车礼貌让行，严禁酒后驾车等违法行为；每日出车前，对所驾驶车辆的安全性能及设施进行认真检查，坚决做到“病车”不上路；密切关注乘客随身所携带物品，查堵易燃、易爆、化学物品等危险物品上车，做到“一闻、二会、三知晓”；及时了解天气变化、道路通行和客流情况，实时做出调整，预见性地控制车速，禁止使用急刹、急打方向，预防各类道路交通事故的发生。

(张武峰)

生产经营部下发通知，要求营运驾驶员坚持做到：严格遵守交通法规，在营运中做到不闯红灯，不超速行驶，不随意变更车道；遇到行人通过人行横道线时，应主动减速和停车礼貌让行，严禁酒后驾车等违法行为；每日出车前，对所驾驶车辆的安全性能及设施进行认真检查，坚决做到“病车”不上路；密切关注乘客随身所携带物品，查堵易燃、易爆、化学物品等危险物品上车，做到“一闻、二会、三知晓”；及时了解天气变化、道路通行和客流情况，实时做出调整，预见性地控制车速，禁止使用急刹、急打方向，预防各类道路交通事故的发生。

根据“礼让斑马线”活动，要求各车队每日按线路上报检查示范的“斑马线”站点，上线检查“礼让斑马线”营运车辆超速情况。检查人员必须统一佩戴检查证、挥旗并认真做好检查记录，检查时间上、下午各不得少于1小时，应主动减速和停车礼貌让行，严禁酒后驾车等违法行为；每日出车前，对所驾驶车辆的安全性能及设施进行认真检查，坚决做到“病车”不上路；密切关注乘客随身所携带物品，查堵易燃、易爆、化学物品等危险物品上车，做到“一闻、二会、三知晓”；及时了解天气变化、道路通行和客流情况，实时做出调整，预见性地控制车速，禁止使用急刹、急打方向，预防各类道路交通事故的发生。

(张武峰)

(上接一四版中缝)

家地主婆看见了，这个地主婆指着雷锋破口大骂，要雷锋把柴运到她家，并抢走了柴刀，雷锋哭喊着要夺回砍柴刀，可那地主婆竟举着柴刀在雷锋的左手背上连砍三刀，鲜血顺着手指滴落在山路上……

一九五六年九月，雷锋在乡政府做通信员，十一月，年满十六岁的雷锋被推荐到望城县委做公务员。一九五七年，雷锋光荣地年经被评为机关模范工作者。

一九五八年春天，雷锋来到团山湖农场当了一个拖拉机手。

一九五八年九月，雷锋来到鞍钢做了一名C-80推土机手。

一九五九年八月，雷锋来到弓长岭焦化厂参加基础建设。第二年夏季的一天，他带领伙伴们冒雨奋战，保住了7200袋水泥免受损失，《辽阳日报》报道了雷锋抢救水泥的事迹。

雷锋在鞍山和焦化厂工作了一年零二个月，曾三次被评为先进工作者，五次被评为标兵，十八次被评为红旗手，荣获“青年社会主义建设积极分子”称号。

一九五九年十二月初，新一年的征兵工作已经开始，雷锋迫切要求参加中国人民解放军。一九六零年一月八日，雷锋领到了入伍通知书，随新兵一同由辽阳来到驻地营口市。他做为新兵代表在欢迎战友入伍大会上讲话。

雷锋所在团是有着光荣战争历史的部队，他决心以实际行动发扬优良传统，开饭时，他主动给大伙读报，宣传党的政策；休息时，他教大家唱歌，雷锋在这个大家庭里感受到无比的温暖，由于他身小臂力弱，开始练投手榴弹时不合格，他天不亮就消消地出去练习，十几天后，他终于和其他同志一样，在实弹学习中得到了优秀。

龙六队保持文明创建工作常态化

为巩固文明创建工作成果，建立常态化标准，确保第一季度文明指数测评工作全面达标。龙六队召开会议，就提升安全、服务意识，加强现场监管，维护好站台、场地卫生及车辆行停秩序进行全部署。会议要求车队管理人员、调度员提高思想认识积极参与，高度重视测评工作，并将责任落实到人，抓好细节实施到位。

(唐艳宁)



迎检测评中，调度员做到了着装整齐，佩戴上岗证上岗，认真做好营运调度工作，配合值班线长抓好现场管理、安全、服务宣教工作，维护好站台及场地周边的环境卫生。配合做好车辆趟扫工作。值班线长严格按照公司工作要求，加强驾驶员现场宣教，杜绝营运中出现交通违法行为、行车违章、服务差的不良行为，保持良好的行停秩序，做到车内不吸烟、吃槟榔或零食、不接打手机等各类不文明行为。线长每天不定时对各线站点、场地进

给为老人送伞的63路驾驶员点赞

3月5日，天气乍暖还寒，下午两点多，一场大雨不期而至，让出行在外的人群脚步变得更加匆匆。下午14:50左右，63路驾驶员胡久滔师傅驾驶2185号车和往常一样正点出站，当他行驶至汽车西站出口时，发现十几米远处有一位步履蹒跚的老人。此时雨正大，老人误走了在公交专用道中间，步伐显得很艰难。驾驶员胡久滔第一反映就是减速后停车，他跟车上乘客说“请大家稍等，我马上回来”，随后他拿起身边自己的雨伞，毫不犹豫的下了车，朝着老人小跑过去。

(胡其林)

雷锋一直在我们身边

一年之计在于春，在这个春暖花开的季节龙三队的好人好事接连不断，使人感受到春天的温暖。2路线驾驶员肖壬根为迷路老人寻找亲人的新闻，在湖南电视台都市频道播出后，大家称赞他是身边的雷锋。

3月14日，肖师傅开车行驶至中山路时，发现车厢内有一位老奶奶几次想下车，又坐了回来。看到这一幕，肖师傅停好车主动走到奶奶身边。老人虽然看起来蛮精神，但她和对话却有点答非所问。肖师傅了解情况后，对老人说：“奶奶，别怕，你坐在前面的座位上别下车，我帮你寻找回家路”。老人听了后像小孩子一样笑咪咪地说

(粟艳)

平凡的岗位造就不平凡的你

在多种价值观并存的今天，许多人正在以无私的工作态度和忘我的敬业精神在平凡的岗位上奉献着，为自己所从事的事业付出了满腔热忱、捧出了全部真诚，这样的人值得我们去学习和赞扬。

许均晖是一个言语不多的人，但他对工作认真负责的态度每个人都看在眼里。为了让每一位上他车的乘客都有愉悦的心情，他每天提前到始发站，打扫车辆卫生，以保证车厢内的清洁；每趟回来，都会例行查看车内卫生。

147路线途经的万家丽路，因近期在进行快速路改造，堵车严重，增加了驾驶员的劳动强度，延长了工作时间，让很多驾驶员吃不消。在这样的情况下，许均晖挺身而出，主动要求在自己身体状况允许的条件下出上班、收班班。

他是一个平凡的驾驶员，不平凡的是他事事都为他人考虑着；他是一个平凡的驾驶员，却为线路工作、车队建设、公司管理作出了自己最大的贡献。

(常立姿)



3月4日上午，市交通运输局向我司员工、长沙市见义勇为为驾驶员张顺，转交了长沙市综治办发放的困难帮扶现金10000元。3月13日上午在市政府“长沙市福建商会·助人为善”慈善援助项目援助金发放仪式上，张顺又领到了困难帮扶现金5000元。充分体现了社会各界对见义勇为者的关心与爱护。

(图/李晓旭 文/詹定国)

48小时，145路线完成延线

3月23日，生产经营部营调中心刘跃进副主任带来了一道“紧急通知”——经上级讨论决定，145路线须在第二天完成延线到湘府大桥桥东的准备，于第三天一早开始在新站点准时发车。

向图、电子屏更换，顺利完成延线基本准备工作。

3月25日6:20，145路线延线后的第一班车顺利从湘府大桥桥东发出。

经过两天营运，延线后的问题很快出现，一是线路营运公里拉长车辆跑不回，造成客流流失量较大；二是驾驶员工作强度增大，增加营运趟次和公里一时难以适应；三是伙食一时无法保障，驾驶员吃饭成问题。根据实际情况，3月27日，线路尝试居中调度的办法，采取线路延线部分使用较少车辆营运，原线路主线部分集中运营尽量满足运力需求。吃饭问题则采取联系附近餐馆临时解决。

3月24日7:00至10:00，当班值班线长倪元完成营运出班检查后，组织驾驶员、调度员、站修工开始清理物品，逐车和在部分变更站点张贴延线告示，线长张傲梅联系有关部门抓紧配置调度室和车辆停摆场地的基础设施；10:00至18:00，加班值班线长王军带领站修工邓宇、驾驶员搬运调度室内的大件物品；19:00至24:00，进行线路标识、走

在整个延线过程中，公司有关部门、科室大力支持、协助，所有驾驶员积极配合，努力适应忽然增加的劳动强度，毫无怨言地服从临时调度安排，调度员推迟下班，站修工随时待命，极大稳定了线路正常营运秩序和保障延线工作的顺利进行。

145路线的兄弟们，好样的！

(倪元)