

李敏捷真“敏捷”

2012年11月17日15时57分,龙七队18路线1330号车当班的李敏捷师傅驾车经过五一广场太平街站,开门上下客时,他突然听到车厢后面有激烈的吵闹声,只见后面有人在扭打。李师傅当机立断,关了后门,起身制止。这时,他看清楚了,是一位中年女乘客与一男子在扭打,女乘客气愤地说:“这人偷了我的钱包!”李师傅一听,就一把抓住那男子,并高声示意乘客报警。

就在这时,意外发生了!没想到男子居然挣脱了控制,见后门已经被关闭,径直冲向打开的前门,李师傅紧追过去,快速将前门关闭。谁知他竟拉开前门上的紧急气阀,意欲强行逃跑。说时迟那时快,李师傅猛然跃起,将其按倒,并制服在前面的座位上,其他乘客纷纷上前帮忙,最终,男子放弃挣扎。

不一会警察来了,简单问了一些情况后,就将小偷带走了。李师傅继续着自己的工作,直到那位钱包被偷的女乘客打了记者的电话,记者的电话又追到车队,车队才知道这件事。当被记者问道:“当时那么勇敢,不怕小偷事后报复吗?”李师傅朴实地回答:“当时哪会想那么多?就一个想法,不能让贼跑了!”



2014年1月,李敏捷被长沙市公安局授予长沙市第三届“优秀拥警模范市民”光荣称号。

长存的精神

2011年7月26日7时25分许,105路线公交车驾驶员郭卫将其677号车开到芙蓉广场匝道路段时突然昏厥。在千钧一发之际,郭卫仍不忘作为一名公交驾驶员的最高职责,用他余下的清醒和理智,挣扎着踩下两脚刹车,将其安稳地停在了路边,确保了全车人无一受伤,而他却在被送往医院的途中停止了呼吸。郭卫同志被认定为因公殉职,享年44岁。公司授予他“乘客卫士”的光荣称号。2012年3月,郭卫入选中央文明办组织的“中国好人榜”2012年9月,他荣获《长沙年鉴》2011年度“十大人物”称号。

郭卫的事迹早已被中央电视台及省市媒体报道。对于他的死,人们颇为遗憾,说到他的事,更无人不肃然起敬。

静静地开始,静静地结束。于无声处听惊雷,这惊雷却在郭卫的身上,在他的心中。人在最后一刻那突如其来的苦痛,我们无从感知,却能够想象。其中一名现场目击者说:“我冲上来时发现驾驶员已近乎昏厥,可他的右脚仍然放在刹车的踏板上,此时车已几乎停下来了。”正是

这几个平常人看来毫不起眼的动作,是郭卫拼尽了毕生的力气才完成的。

都说英雄不问出处,郭卫的履历非常简单,也许用只言片语便能概括,但这背后却是一个活生生的,心中火热的,责任心极强的男人。他的车队负责人和生前好友每每提到他时依然神情悲怆,难以平复。

郭卫从开始上岗的第一天,总是比规定时间还提早半小时上车,逐一检查车辆油、电、气等各项安全性能指标,将车内卫生彻底打扫一遍后才发车。如有空余时间,他也闲不下,还经常帮着其他同事清扫车辆。同一车队代班的师傅说,我代班过队里很多辆车,郭师傅的车是最干净的。郭卫认为,虽然车是公家的,但也是自己的,更是广大乘客的。规章制度和职业操守在他这里不仅仅只是几个枯燥的专业名词。他经常说:“公交公司培养了我,龙骧巴士聘用了我,我要努力地为乘客服务好”。义气仁心,颇有古风。而这样的职业操守,这样为乘客服务的精神更是体现了一个现代公民的担当。郭卫用生命最后的力量护卫着乘客的安全,这点精神正如《老人与海》中的老渔夫,任谁也难以打破。



龙七队66路线驾驶员胡求弟,荣获“2009-2010年中国城市公共交通领域节能节油王”提名,2011年7月,被中国交通企业管理协会评为“2011年度全国交通运输企业节能减排优秀推进个人”

公交楷模 乘客卫士



平凡的岗位上总有一些不平凡的人。他们甚至可以置自己的生死于不顾,默默地为大家奉献。张顺就是这平凡中的一员。

张顺是龙一队138路线的一名普通驾驶员。从事驾驶员工作以来,他始终遵守交通法规和社会公德,严格执行各项规章制度,团结同事,服从管理,努力钻研驾驶技术和车辆维修技术,工作任劳任怨,用奉献默默诠释了人生真谛。

2009年8月6日下午13时50分左右,张顺像往常一样将4-40号车停靠在劳动广场指定发车位置候客。这时,一名40岁左右的,身材高大的中年男子手提一个纤维编织袋从前门登上车,神色紧张。张顺见袋子内似乎裹了瓶状物体,便严格执行公司“一问、二会、三查”制度,警觉地询问男子袋内装的是何物品。该男子并没有回答,突然从纤维编织袋中拿出一只机油壶(壶内盛满5公升汽油),立即拧开壶盖疯狂地将汽油泼向车厢和自己的身上,随即准备点火。千钧一发之际,张顺扑上前死死抱住中年男子,壶内的汽油在挣扎中洒在了张顺的身上,纵火男子的情绪非常激动,摔扭着要打开打火机,张顺明白,只要轻轻一点,火焰便会将整个车和自己淹没,只要转身奔向车门,危险就远离了自己。在这万分危急的时刻,他没有选择自己逃生,而是用尽全力狠狠抓住他手上的打火机,向站房方向高声大喊“快来抓纵火犯”。值班线长廖庆国、修理工夏毅敏、驾驶员杨勇听到喊声立即飞奔过来,夏毅敏第一个冲上前,将男子手中的打火机打掉,廖庆国、杨勇将该中年男子制服。随后,立即向110和公交分局进行了报警。

在生死抉择的瞬间,张顺想到的不是自己,而是企业和乘客的生命财产安全。他用临危不惧、奋不顾身的行动制止了一起后果不堪设想的公共场所纵火事件,保护了国家和乘客生命财产的安全。他这种临危不惧,冲锋在前、敢于牺牲、忠于职守、顾全大局的精神,这种以乘客利益高于一切,对企业财产高度负责的精神无疑是我们每一个人学习的榜样。

2009年,张顺被长沙市政公用事业管理局评为“2009年度长沙市公共客运行业见义勇为先进个人”,2010年被长沙市社会治安综合治理委员会、中共长沙市委宣传部、长沙市公安局评为“见义勇为先进个人”。

<p>龙骧巴士 心系你我他</p>		本期导读
		以先进为楷模 以典型为榜样

2015年5月20日 第5期(总第135期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙八队7路线驾驶员 吴晓红荣获“全国劳动模范”



2015年4月28日,2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在会上发表重要讲话。这是中国继1979年后时隔36年再次对这一群体进行最高规格表彰。



我司7路线驾驶员吴晓红作为长沙11位“全国劳动模范”之一进京参加了全国表彰大会。

吴晓红自1993年到长沙公交7路线担任驾驶员以来,二十多年来坚持着这份服务于民的工作,日复一日,年复一年,工作在十米车厢,把自己最美好的青春年华无怨无悔地献给了公交事业。一路走来,她用自己热情而质朴的工作态度,默默地为乘客奉献着,从未发生过责任性交通事故,行驶里程93.29万公里,生产指标完成情况及其他工作综合排名总是在线路上名列前茅。收到表扬信和表扬电话百余次。虽然没有轰轰烈烈的事迹,也没有惊人的壮举,但她在平凡的岗位上兢兢业业,充分发挥了共产党员的模范带头作用,演绎着平凡岗位上不平凡的人生。

她先后被评为2010年“长沙市三八红旗手”、2012年“长沙市文明市民标兵”、2013年湖南省“三八红旗手”、2014年长沙市“十大最美女性人物”、2015年全国“三八红旗手”、2015年“全国劳动模范”。吴晓红同志是长沙公交行业改制以来,第一个获得“全国劳动模范”的公交人,也是2015年交通运输系统唯一获得“全国劳动模范”的驾驶人。



2011年12月,公司授予浣兵“乘客卫士”称号;长沙市交通运输局颁发了《关于在全系统通报表扬龙骧巴士浣兵同志的决定》;2012年3月,获得中国好人榜“见义勇为好人”荣誉称号;2012年9月,获得《长沙年鉴》2011年度“十大人物”称号。2013年被授予“全国五一劳动奖章”,这不仅是2013年唯一获得“全国五一劳动奖章”的公交人,还是长沙公交行业改制以来,全市第一个获得“全国五一劳动奖章”的公交人。

龙一队11路线驾驶员 浣兵荣获“全国五一劳动奖章”

2013年4月29日,我司11路线驾驶员浣兵荣获“全国五一劳动奖章”并从北京领奖载誉归来。

说起北京之行,浣兵激动地说“我真的非常荣幸,能够参加有习总书记亲自出席的座谈会。”他说,整个湖南获奖代表团,只有两个获奖者参加了座谈会。一个是声名显赫的袁隆平院士,还有一个就是他。“习总书记还和我握手了。习总书记非常平易近人,手很温暖,眼神也很温和。”浣兵说,看着习总书记微笑着的带着鼓励的眼神,让他更加激情澎湃,斗志昂扬。

浣兵是我司11路线一名年轻的驾驶员。2011年11月30日8点40分,当一位六旬乘客在他当班的车上突发心脏病时,他在全车乘客配合之下,果断应对,为抢救生命连闯红灯,快速而安全地将病人送进医院。央视以《最美的中国人:为救乘客公交上演“生死时速”》为题作了报道,在全国引起强烈反响。浣兵以城市公交为爱的载体,践行“龙骧巴士,心系你我他”的核心价值观,传递了新时代的雷锋精神,完成了一次心灵的洗礼。2012年5月29日,《长沙晚报》又以“‘正气公交’直奔派出所”为题在头版头条报道了浣兵智擒小偷的故事。

浣兵就是这样一个人充满阳光和正义感的年轻人。在工作上他特别实干,他总说自己年纪轻,早一点上班、晚一点回去都不要紧。工作之余他经常和师傅们交流优质服务、安全行车的心得,他还特别虚心学习同事好的行车方法,对驾驶、维修技术精益求精。

2011年12月,公司授予浣兵“乘客卫士”称号;长沙市交通运输局颁发了《关于在全系统通报表扬龙骧巴士浣兵同志的决定》;2012年3月,获得中国好人榜“见义勇为好人”荣誉称号;2012年9月,获得《长沙年鉴》2011年度“十大人物”称号。2013年被授予“全国五一劳动奖章”,这不仅是2013年唯一获得“全国五一劳动奖章”的公交人,还是长沙公交行业改制以来,全市第一个获得“全国五一劳动奖章”的公交人。



常建伟临危不惧 及时灭火获奖励



2014年7月11日5时30分许，7路线驾驶员常建伟像往常一样早就上班了，他驾驶车辆从长沙火车站开往汽车南站，当车辆行驶至韶山路东塘北路段时，“起火啦！”原本平静的车厢内突然传来阵阵尖叫声，乘客蜂拥着向前车门奔去，此时车厢中部已燃起半米高、2米多长的明火。驾驶员常建伟临危不惧，冷静果敢地将原本正常行驶的公交车稳稳停靠在路边，打开车门。待乘客逃离车厢后，他迅速拿起驾驶座后排的车载灭火器向车厢内的明火扑去，车内明火迅速被扑灭。从发现车辆着火，到停车开门，疏散乘客，再到扑灭明火，常建伟仅用了28秒，事件中无乘客受伤，车辆没有造成重大损失，也未对交通造成影响。随后，常师傅下车稳定乘客情绪，并立即报警。

事发后，市交通运输局于7月11日上午召开长沙公共客运行业维稳处突安全生产紧急会议，对常建伟在此次突

发事件中临危不惧、处置迅速的突出表现进行表彰，号召全市交通系统干部职工向常建伟同志学习，并给予其10000元奖励。阿里公益“天天正能量”获悉后，发布微博，称为了给常师傅专业的处理态度“点赞”，决定奖励他20000元。常建伟也被公司授予“乘客卫士”称号。2014年9月2日，被长沙市社会管理综合治理委员会授予“长沙市平安建设好司机”，并奖励50000元。

常建伟师傅的事迹被中央电视台等各大媒体争相报道，获得了社会的好评。面对记者的采访，常建伟师傅憨厚一笑说：“当时完全来不及多想，我的第一反应是要让乘客赶快逃生，毕竟乘客的生命安全才是最重要的。我已经开了18年的公交车，虽然今天这种事情还是第一次遇见，但公司每个月都会组织驾驶员进行安全培训，每年还有各种安全专题讲座，并针对安全、消防等突发事件进行模拟演练，所以处置起来还比较熟练。”

警民联合显威力 快速制暴保平安

2014年8月11日15时10分，一名男子从汽车南站附近的“港湾宾馆”横过韶山南路，到达汽车南站公交车停车坪。15时25分，在事前没有任何征兆的情况下，该男子突然在公交车坪出102、107路公交车停车位处，拿出随身携带的弹簧跳刀，追赶并刺杀过路群众（经调查走访，为耿某夫妇、群众聂某英和公交车驾驶员等5人），造成两名群众受伤。当时，该男子气焰十分嚣张，周围群众纷纷躲避，气氛顿时极度紧张起来。此时，在汽车南站公交车坪内的我司九车队152路值班线长刘常青、107路2121号车驾驶员施伟东、102路1718号车驾驶员周华珍、123路1867号车驾驶员尹森发现紧急情况，立即上前与歹徒进行近身周旋和顽强搏斗，且防止其逃跑，并为现场群众安全撤离赢得了宝贵时间。

刘常青在与歹徒周旋、搏斗过程中，脚板受伤，15时27分，正在站内武装巡逻的三位民警迅速到达现场，在公交车驾驶员和洞井铺街道协管员等人的通力协作下，成功将歹徒快速制伏，将行凶歹徒对群众和乘客的伤害减少到最低程度。充分展示了他们临危不惧、见义勇为的英雄壮举，不畏强暴、大义凛然的果敢行为，心系群众和乘客生命的责任意识。

2014年8月，施伟东、周华珍被长沙市社会管理综合治理委员会、长沙市见义勇为基金会授予“长沙市见义勇为先进个人”荣誉称号。



2014年10月10日晚，“平安雨花”晚会特邀我司驾驶员施伟东和周华珍上台交流经验

龙一队6路线 谭巧荣获“十佳金牌驾驶人”



谭巧，龙一队6路线驾驶员。1990年走入公交这个大家庭，二十多年来，她以一位女性特有的柔

韧，公交人特有的真诚，把青春和汗水抛洒在十米车厢，用细节感动乘客。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩，先后获得优秀驾驶员、安全行车先进个人等荣誉称号。她安全行驶25.7万公里，从未发生任何大小事故，无服务投诉、无交通违法行为、无电子抄牌，卫生合格率、服务合格率均为100%。做好事300多件，收到了表扬信件100余（件）次。她所在的线路被评为全国“工人先锋号”。

2012年5月14日，在湖南省公安厅交通管理局开展的2011年度“交通安全金牌驾驶人”评选中，谭巧被授予“十佳金牌驾驶人”。2013年3月，谭巧被长沙市公共客运管理局评为“2012年度文明创建优秀驾驶员”。

龙一队138路线 陈定红荣获“交通安全金牌驾驶人”

陈定红，是龙一队138路线一名普通的驾驶员，2006年2月加入公交行业，安全行驶18.8万公里，从未发生任何大小事故。节油11246.7升，节约维修费用10125元，无服务投诉、无交通违法行为、电子抄牌，卫生合格率、服务合格率均为100%，多次被评为安全行车优秀个人。工作中，陈定红以身作则，严格要求自己，以满腔的工作热情和认真负责的工作态度，赢得了领导、同志们的一致赞许。

2012年5月14日，陈定红被湖南省公安厅交通管理局授予“交通安全金牌驾驶人”荣誉称号。



『礼貌哥』黄象伟



黄象伟，旅游车队旅2线驾驶员，是线路上年龄最大的驾驶员。在车队里，黄象伟被同事们亲切称为“老黄”。同事们对“老黄”的印象是这样的——“他是个很低调的人，服务意识却很强”，“他的特点是什么脾气，待人和善，说话平和”，“对人很礼貌，尤其对乘客，格外耐心、关心”……

每天，在他驾驶的旅游2路车上，“麻烦一下”、“不好意思”、“谢谢”、“请理解一下”等等文明礼貌用语不时从他嘴里跳出来。他的嘴角总是挂着笑意，看上去很亲切。有老、弱、病、残、孕及带小孩的乘客上车，他总会按下温馨提示的按钮，请大家让个座。自动报站器中发出的声音他还觉得不够，同时主动吆喝：“大伙儿请给这位老人家让个座”，“您当心一点，别捧着”，“您悠着点儿，停稳了再起身”……

这样的温情表达像细雨一样滋润着乘客的心田。终于，有一天，一位有心的乘客把他多年的乘车感受发到了微博，“礼貌哥”就此叫开。黄象伟的同事们都说，“老黄走红一点也不意外”。在2011年创建全国文明城市活动中，他的综合评比总分名列车队前茅，作为公司文明创建优质服务标兵受到了表彰。2013年3月被长沙市公共客运管理局评为“2012年度明星驾驶员”，2013年被中共长沙市委宣传部、长沙市文明办授予“雷锋式”服务明星称号。

为公交描画 永不休止的音符



刘永恒，出生于1973年，于1994年进入公交技校学习驾驶技能，曾先后在201、146、145、122、147路线担任驾驶员工作，现任4路、116路线值班线长。由于工作突出，连续四年荣获公司“安全标兵”

称号，2008年被长沙市授予“2007年度长沙市见义勇为先进个人”荣誉称号，2009年被长沙市精神文明建设指导委员会授予“2008年度长沙市文明市民标兵”，2012年入选中央文明办组织的“见义勇为好人”。

2007年8月8日上午，刘永恒驾车行驶至识字岭站时，一名中年男乘客欲纵火焚烧公交车，刘永恒及时疏散乘客。经过奋力搏斗，他将打火机硬生生地捏碎，竭尽全力制止了一起公交车纵火案。他用临危不惧、奋不顾身的行动制止了一起后果不堪设想的公共场所纵火案件，保护了国家和人民生命财产的安全。这种危险面前，冲锋在前、敢于牺牲、忠于职守、顾全大局的精神，这种以乘客利益高于一切，对企业财产高度负责的精神无疑为社会提供了一个生动的范例，他无愧于“乘客卫士”的光荣称号。

担任驾驶员工作期间，他凭着自己的钻劲和韧劲，苦练出了过硬的驾驶技术和维修本领，平稳起步，不争不抢，安全至上。他爱惜车辆视同爱护自己的眼睛一样，为乘客提供一个安全、方便、舒适的乘车条件，让乘客高高兴兴地乘车，平平安安地下车。在行车中注意对车辆的保养和维护，无论多小的毛病决不放过，无论多晚都要坚持修好车后才回家。他对自己要求很严，营运中做到不挤、不抢、平稳驾车，技术水平好是出了名的。行车中，他始终牢记“龙骧巴士心系你我他”的核心价值观，坚持礼貌行车、优质服务，遇到老、弱、病、残、孕，他总会伸出热情的双手扶一把；遇到乘客有难处，他总会耐心地解答。他待乘客如亲人，真正让乘客有宾至如归的感觉。

节油有“两把刷子”的黄祥

黄祥，是龙四队122路线驾驶员黄祥，是公司小有名气的“节油能手”。2011年，黄师傅代表公司赴北京参加了“2011年全国城市公共客车站节油技能大赛总决赛”，荣获了“节油技能能手”称号。他说虽然那一次比赛他没能赛出最好的成绩，但感触颇深，因为看到了全国各地很多驾驶员的操作习惯、技术素养和行车意识都非常好，是他学习的榜样。他说道：“我一开始节油只是为了增加收入，那时候刚在益盆岭买了房子，很缺钱，于是只好在节油上下功夫，多挣一点是一点。但经过那场比赛后，我彻底改变了对节油的想法，节油不仅仅是多赚钱，它更是一种态度，一种思维方式的转变。以前我是被动节油，现在我是主动节油。”他自己都认为这是一种境界的提升，并为这种境界感到自豪。黄祥说：“节油关键在于细节和意识。有了意识，就会慢慢养成慢起步、柔进档、中速行的习惯，也会有意识地在进站、等灯、处理路面情况时做到早丢油，采取合理选用车的挡位、滑行，少踩急刹，不急加速等操作技巧。”他特别强调说：“节油是积少成多的过程，要有耐心和良好的心态。比如像低速踩大油、高速‘背油’的习惯都是不利于节油的，对车子也有损耗。”



以正义保护乘客财产安全

戴正义，出生于1974年，是八车队旅1线的一名驾驶员。

他为人直率开朗，有正义感，工作上一丝不苟，各项生产数据都完成得很好，对乘客热情周到，一直是车队公认的好员工。戴正义为人正直，爱抱不平，工作中只要他亲眼看到小偷行窃，他都会出来制止，用他的话说就是，他不怕，自己是部队出来的，还有两下子。

2012年11月14日早上8时30分，戴正义在火车站发车道监票时发现一小偷扒窃了正上车的一位女性乘客的手机。他站起对着小偷怒吼：“把手机拿出来。”小偷很不情愿地将手机拿出放到投币箱上，并威胁驾驶员少管闲事。只顾往前走的那位女士，只听驾驶员对着自己身后的一个人大吼，全然不知道自己手机被抓了，直到她看到投币箱上的手机，才明白这一切。

戴正义不畏邪恶，保护乘客财产安全的行为深深地感染了在场的乘客，引起了大家对小偷这种耻行为的强烈斥责。事后，这位姓甘的女士及车上乘客相继拨打了长沙市公共客运管理局热线电话，建议给这位驾驶员见义勇为的行为予以表扬和奖励。

事后，戴正义被公司授予“乘客卫士”荣誉称号。中央电视台、湖南都市频道等新闻媒体均对此作了相关报道。2013年1月，戴正义被长沙市公安局公共交通治安分局评为“2012年度治安先进个人”，2013年3月，被长沙市公共客运管理局评为“2012年度明星驾驶员”。

