

讲故事学管理

善于思考

讲故事:

有一位禅师写下两句话,要弟子们参研:“绵绵阴雨二人行,怎奈天不淋一人。”众弟子看了题后,便纷纷议论起来。第一个弟子说:“两个人走在雨里,有一个人却没淋到雨,那是因为他穿了雨衣。”禅师对于这个解释不予置评,只是缓缓地摇头。另外一个弟子说:“那是一个局部阵雨,一边下着雨,一边没雨,这种景观虽不常见,但也不算罕见。所以,两个人走在雨中,才会一个淋不到雨,那是因为他没有走在下雨的这边。”说毕,他望向禅师。禅师仍旧默然不语。第三个弟子便得意地说:“你们都错了!什么穿雨衣、局部阵雨,都太牵强了,其实道理很简单,

一定是有一个走在屋檐下,所以才没淋到雨。”说罢,他洋洋自得地准备接受赞赏。禅师微笑着看着他,然后对弟子们说:“你们都执著于‘不淋一人’这一点上,但却钻了牛角尖。其实,所谓的‘不淋一人’,不就是两个人都在淋雨吗?”

学管理: 我们在管理工作中思考问题时,不要一味地只在表面上转来转去,更不要死钻牛角尖,这样只会离题越来越远,要从不同的角度思考问题。要学会勤奋思考、努力思考、时时思考、处处思考,这样才能逐步开阔我们的眼界,拓展我们的思维,也只有这样,才会更快取得成功。

(求 同)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

感怀龙骧巴士

花开花落,云卷云舒,在龙骧巴士工作的这几年来,那些稀松平常的片段,如落雨瞬间膨出的花苞,一个接一个带来怦然心动的感动。岁月如歌,龙骧巴士故事是你我共同谱写的,是你我共同演绎的。龙骧巴士成立10周年以来,有过多少激情,有过多少惶惑,但总觉得几许清新,几许深情,路途有过的沧海桑田,已成为不可抹去的记忆。

十分幸运我是龙骧巴士人。10年来,经常与同事们一起,谈龙骧巴士营运状况,安全行车的措施,谈自己肩负的责任。那时,对安全事故、营运分析,我们曾大声争辩过,开怀畅笑过,种种记忆,悠悠岁月牵动了多少人的心。

走过湘江河畔,看着流水匆匆而过,仿佛苏轼先生所说的“春梦”那般,被淹没在生活的泡沫里了无踪影。我伴随龙骧巴士发展的脚步,走过了峥嵘岁月的坎坷,经历和见证了公司由改制前亏损两千多万元到扭亏为盈,实现了员工待遇不断改善,车辆更新不断加快,服务质量不断提高,社会美誉不断提升,确立了长沙公交行业的骨干地位。

金钱有价,快乐无价,作为基层管理者,我始终努力并快乐地工作着。岁月如歌,当我们细心探索生活的真谛时,发现平常的经历仿佛就是岁月之梦的流水在缓缓地流淌,有波浪,有涛行,也有优美的乐章,我想说:“岁月有情,龙骧巴士明天更美好!”

(傅智杰)

凡事都要认真踏实

每月月底技术保障部都会召集各科室及车间管理人员召开一次生产讲评会,而我作为车间核算员也有幸参加。通过近几月会议的召开,我感触颇深,受益匪浅。

会议对各车间每月的生产数据进行分析、比对,用模板统计数据的同时也利用图例,这样可以更真实、直观看出各车间在经营不同车型或是同种车型生产数据的差距,更方便、快捷地找到车间的不足之处。在做好这些基础数据的同时,让我体会更深的则是每月的会议逐月会有更深入、更有创新思维的内容。

比如针对车间规范化、标准化考核的工作,技术保障部派人到一线检查并拍下大量的图片,用图片比较的方式来证明各车间之间各项

工作开展的优劣,实行月考核制度,将月考核结果与车间当月工资总额投放进行挂钩来规范此项工作。

另外,针对技术标准的考核工作,技术保障部会将考核情况细化分类为:电器线路、制动部分、车容车况等,再分析出各车间具体在哪一类中扣款较多,并要求对此类问题引起足够的重视和提出相应的整改措施。

对照讲评会,我为自己每月完成任务式地做车间数据分析而感到羞愧,因为自己对数据及原因分析后,就停留在此阶段,而未做更深入的思考及创新,即使是发现问题也不愿去做更深入的剖析。通过参加讲评会,我认识到做任何事不可懒惰,更不可推卸责任,凡事都要认真踏实,才能把本职工作做得更好。

(于 波)

湖南龙骧巴士论坛

以数据分析引导经营思路

时,根据日报表,划分出每一条线路的客源特点,逐一制定应对各种天气、节假日和工作日的公里投放及发车间隔的标准,并将其相关工作落实到位。促其充分发挥调度工作的优势,有效提高线路车辆利用率,杜绝无效趟次的产生。

最后,加强管理团队工作交流与沟通。针对各线路不同环境和特点,用理论排班与实际调度相结合的办法。要求各调度员、值班线长、队长及队长,根据公司日计划趟次,排出各自工作日和节假日的行车时刻表。通过集中分析,找出既能突出增加高峰趟次,又能接近实际操作发车办法,实施试行调整,促进营运调度达到最佳效果。同时要求现场调度员和值班线长,必须按照车队制定的不同方案,适时灵活、积极主动地配合实施到位。

以数据分析引导经营思路,通过团队共同协作努力,六车队各线路现已全面实施了多套不同的新调度方案,在营运组织调整、营运收入上都取得了一定的成绩。目前各项数据都在不断攀升,客流量增长已有新的突破。

(姚志明)

培训学习让我收获满满

要做到岗前宣教,提醒驾驶员在工作中必须注意的重点,通过发现问题、分析问题、解决问题、预防问题,做到四不放过。

在营运科的培训让我学习了行车计划的制定、行车间隔的编排,特别是公司的智能调度系统,必须从了解到熟悉,从熟悉到精通,通过自己不断的学习与实践,从而达到最合理的营运秩序。

在安全科的培训让我体会到安全的重要性,平时一定要多注意驾驶员的驾驶习惯,不正确的驾驶习惯必须杜绝,合理安排保养时间,最大程度减少报修误差,保证线路营运。

在稽查科的培训让我真正理解了作为公共服务行业的从业人员对心理素质和态度要求。

在宣教科的培训让我认识到宣教的重要性,作为值班线长需

(何 涛)

(上接一四版中缝)

需要从心理治疗、提高行车素养等方面入手,学会自我心理调节,情绪激动时不宜驾车。要经常自我检查,若发现自己连续几周有严重的情绪失控、食欲不振、失眠、焦躁不安等症状,应及时就医。平时也要通过一些轻松的活动排解和释放紧张情绪,比如爬山、打球、唱歌、跳舞、游泳等都十分有效。

专家指出,开车上路减压,避免坏情绪伴随的方式有很多种,各位驾驶员一旦觉得心烦气躁,不妨尝试多几次深呼吸、试着与前车保持一定车距、开窗让新鲜空气进入车厢、听收音机或听比较轻松的音乐、将车停在路边稍事休息、有心事的时候可以打个电话给好朋友倾诉一下,心情舒畅后再上路、车上放一张家人幸福的小照片,不开心的时候看一看。

患了路怒症怎么办?一是学会为自己减压,切勿将不良情绪带至车内;二是保持车内适宜温度,有助于控制情绪;

三是出门前准备周全,避免因匆忙出门忘记物品而导致不安情绪;四是开车别在路上争吵,退一步海阔天空;五是车内播放一些舒缓的轻音乐;五是多站在对方的角度考虑。如遇“别车”、“变道”等状况,多为对方假借理由。六是巧用阿Q精神。如遇“路怒族”寻衅滋事,你可以心理暗示“垃圾人定律”,并暗示自己远离这种人,更不要做这种人,切不可与他针锋相对,不开斗气车。七是及时排解日常压力。一旦发现自己的情绪失控、食欲不振、失眠、焦躁不安等症状,应及时就医,同时尽量少开或者不开车。

橘子洲观光车队积极参与“爱老助残”公益活动



5月12日,橘子洲观光旅游车队义务协助长沙市天心区坡子街办事处西牌楼社区开展了一场以“爱老助残”为主题的公益活动。

橘洲旅游观光车队主动承担这次活动的接送出行任务。当日早晨9

时,在工作人员的指导下,协助义工们帮助残疾人坐上安排好的迎接观光车,40多名残障人士在橘子洲观光车队志愿者和社区志愿者的帮助下,顺利参观完毛主席雕塑与望江亭等景点。虽然活动中下起了雨,但所有志愿者的热情和行动让所有的残障人士从心底里感受到了无比的快乐与温暖。

龙骧橘子洲观光车队一直秉承着“爱心、善心、细心”的服务理念,积极承担社会责任,多年来一直通过各种形式的爱心公益活动,回报社会,为构建和谐社会贡献自己的一份努力。(黄宇琪)

602路线优质服务上台阶

为了提升602路线员工的责任心和优质服务意识,602线、137线开展了“抓典型,树榜样,提升优质服务”活动。

抓典型,树榜样,将各方面出色的新员工,通过“好典型、好影响”的形式,以自身案例进行警示教育和营运秩序现身说教,讲述自己的行车心

得体会,潜移默化建立“我也能做好”的信念,树立线路营运形象,从而营造线路互学共勉的氛围。

活动初见成效,在公司每月开展的安全服务劳动竞赛中,打破线路历年来服务问题线路,一跃而居获得服务竞赛第三名,以自身案例进行警示教育和营运秩序现身说教,讲述自己的行车心(唐艳宁)

简讯

“五一”期间,天气就如同孩子脸一般,没有征兆地变换着。一会儿晴空万里,一会儿瓢泼大雨,两种天气在一天之内交替出现多次。橘子洲旅游观光车队的员工前一分钟衣服还被雨水浸渍,后一分钟却被阳光逐渐烘干,就这样在一天之内反复了四次,这样的天气状况亦给当日营运生产组织增加了难度。一线员工一心想着怎么让游客快速安全地抵达目的地,即使到了午餐时间,大部分员工依然坚守岗位,由后勤为大家加热,工作人员领过饭后,只能抽空在观光车排队等候发车时赶紧扒几口饭,还有的只能食用公司发放的面包与矿泉水充饥。

不管是烈日炎炎,还是暴雨倾盆,饥肠辘辘,也没有阻挡员工们的工作热情,优质服务也给游客留下良好的印象,实现了“零投诉,零事故”,接受了这次“五一”异常天气的考验。(谢洪海)

501线王师傅帮迷路小孩找父母

5月10日晚19:40左右,龙二队501线1405车驾驶员王志义向车队值班线长反映在车上“捡到”一小女孩,车队值班线长文专辉当即就事情进行了了解。

原来这个小男孩放学回家的路上本应该是在马王堆站下车,但是在车上睡着了坐过了站,一觉醒来就到了一个陌生的地方,王师傅看到小孩也回答不上来家里地址、电话,就把孩子带到了调度室。到达调度室后王师傅经过耐心询问,终于了解了小男孩家长的电话,并拿出手机立即与小朋友家长取得了联系。此刻孩子家(余 舟)

长正因为孩子还没有回家而心急万分,王志义师傅承诺会等到小朋友的父母来才会下班。在等待孩子父母的过程中,线长文专辉担心孩子饿着,亲自去给孩子买回了热腾腾的饭菜。

不久孩子母亲来到了车队,当看到孩子那天真灿烂的笑容时,孩子母亲感激的心情无以言表,“谢谢你们好心的驾驶员师傅,谢谢,谢谢!”王师傅却说:“谁家都有孩子,人心换人心,谁遇到了也会伸手帮助的。”此事已被长沙政法频道、湖南都市频道等省内多家媒体争相报道。

二车间推行站修工新工资方案

为了提高站修工的工作积极性,充分发挥其主观能动性,去年10月起,二车间试点采用了“工时工资”的分配方法,即取消岗位底薪。

车间首先将赤岗冲多功能停车场和桔园站点的修理工合并,通过车间考核及驾驶员评议,将10名站修工减编为8人。其次,根据各站点的车辆台数合理编制人员及制定站修工工资总额,按照每位站修

工所做的工时多少来核发月工资。用这种全新的工资分配形式,打破了十几年来站修工做与不做一个样、做得好与做得差一个样的“大锅饭”状况。此方案实行以来,极大地调动了员工的积极性,化被动为主动,从以前南车电控故障依赖厂家转变为自己动手。通过工资分配方案的调整,二车间维修误降了,工资分配中也真正实现了“能者多劳、劳者多得”的理念。(王 旭)

龙七队全力推进智能调度

近日,龙七队结合车队安全形势,组织车队全体驾驶员召开专题会议,增强驾驶员的安全责任意识,要求广大驾驶员“人在班,心在岗”。

车队提出了七个方面的保障行车安全措施:一是总结、分析前阶段安全情况,讲解近期发生的典型事故案例,让驾驶员吸取教训,进一步认清安全形势。二是强调驾驶员将礼让斑马线活动融入我们的日常营运中,提高安全意识。三是

龙七队多举措落实安全生产工作,进一步提高了驾驶员安全行车责任意识,及时消除安全隐患,筑牢安全防线,确保安全工作平稳有序开展。

(陈 宇)

三车间勤杂工杨国芳同志的母亲因摔跤导致尾椎柱损伤需要住院治疗,却因为家里经济十分拮据,连进医院的钱都是借的。

三车间主任彭辉知道情况后,立即放下手中的工作,为其家人出主意,想办法,并鼓励其家人树立信心,克服困难,配合医院为病人积极治疗,尽早康复。与此同时,他将杨国芳的情况告知三车间全体员工并发出募捐的倡议。车间全体员工没有一

点迟疑,积极行动,你100元,我100元,大家一起伸出援助之手,用行动见证友情,用爱心温暖人心。

车间及时将募捐爱心款2500元送到杨国芳手中,希望他能细心照顾母亲。杨国芳同志拿着大家的爱心捐款,感动地说:“感谢大家的关心和帮助,我唯有在今后更加努力工作,以实际行动回报组织,回报同志们。”

(余国红)

真情暖人心



月卡。大家积极、踊跃地体验各种健身项目,乐在其中。

新颖、时尚的活动倡导了积极健康的生活理念,丰富了员工业余生活,加强了员工的团结协作精神,有利于营造更加和谐的工作氛围。(喻 晓)

五一劳动节期间,龙七队与中建梅溪湖中心体育会所共同组织了“给劳动者送健康”的活动。车队组织大家统一着装前往体育会所,会所包括恒温游泳池、健身房、瑜伽房、斯诺克、乒乓球等健身项目,还赠送了每人一张四海体育会所游泳健身