

游历彩云之南

彩云之南，一个令我魂牵梦绕的地方。15年来一直想前往，可惜有计划无冲动，徘徊往复，一直在等将来、等不忙、等下次、等有时间、等有条件，等来等去等没了青春、等没了选择、等没了机会。未来，谁都无法预知，一等就怕成了别念。这次机会来了！几年的努力工作得到公司的认可，感恩之余圆了我多年的梦想。云南，我来了！

丽江古城又名“大研古镇”，是风景秀丽、文化灿烂的历史名城，是迄今为止明清时期保存下来最完好的民族古镇。丽江街道独特地依山势而建，顺水流而设，质感细腻；以红色角砾岩（五花石）铺就，雨季不泥泞，旱季不扬尘；石上花纹图案自然雅致，与城市相得益彰。古风淳朴的院落民居，房屋构造简单而粗犷，庭院布置和房屋装饰丰富而细腻。四方街布局灵活，不拘一格。民居、集市、石板路、水渠组成紧致合理。再加上石桥、木桥、花鸟、柳树、虫鱼、琴棋书画生出无穷意

趣，使之魅力四射。酒吧的闹、书吧的静和杨柳的婀娜形成人与自然的美好结合，加上玉龙雪山的祈福，《映像丽江》磅礴气势令我大开眼界。

丽江古城往北走二十余公里，便看见两边山脚下密集村落，古称“绍坞”，意为“高峰之下的村寨”，是纳西族较早的聚集地之一。木板门面、红油漆、金锁、青石板路、闲坐的老人与狗、清澈静淌的流水、商号、茶社、清吧、音平、人群来往不仓促的步调，勾勒出本色束河。

和顺，旧时称为“阳温墩”，因小河环绕而过故改名“和顺”，取土和民顺之意。走在石墩路上，不变的风格，一派如诗如画的风光，山清水秀垂柳拂岸，绿影婆娑，清澈的水舒缓地从桥下流淌，柳枝在风中摇曳。古有诗为赞“远山茫苍苍，近水何悠悠。万家坡陀下，决胜小苏杭。”回想旅途中的点点滴滴，真想再去几次彩云之南。（李闯）

游记

滑梯，妈妈说：“要是不穿她们给的特制的垫子，滑下来后裤子上就会有大大洞。”逗得我哈哈大笑。嘿！终于轮到我了，我心里不知道多高兴。我慢慢地蹲下，把腿伸直，手一松，嗖！一阵风从我耳边刮过，中间还有点“堵车”需要用手来控制速度，有许多人被吓得哇哇大叫，可我觉得很刺激。感觉只一会儿就到了山底，你要问我这滑道多长？告诉你吧，有1千米左右呢。可我觉得还没1百米呢，要是2倍这个滑道的全程多好啊，那可真过瘾啊！

在清澈的溪水里，大家高兴地翻检着石头。随着一只只大小螃蟹的抓获，我们的尖叫声响彻整个老道湾山谷。

欣赏着这里的美景，使我不禁想到了王羲之《兰亭序》中的：此地有崇山峻岭，茂林修竹，又有清流激湍映带左右，引以为流觞曲水，列坐其次。（尚利群家属：戴馨瑜）

人生处处是起点

起点之于人生，犹如源头之于长河，嫩芽之于大树。长河虽只有一条，大树虽只有一棵，可源头、嫩芽是很多的，所谓万涓成河，千牙满树。从任何一个正确的起点走下去都有可能走出一条光明的大道。

当你的生命之舟驶入泥泞不堪的沼泽，你应当鼓励自己：苦难的起点与通往成功的大道是相邻的。当你振作自己，耳畔听到来自心灵的号角，那就预示你的苦难即将过去，蔚蓝的海洋与明朗的天空即将回到你的

视线。当你的生命飞船飞抵了深邃蔚蓝的太空，你也该这样告诉自己：飞离太空的一刹那，你就不再拥有成功的光环，在你面前的是一个更新、更高的起点。你应该清醒地知道，你仍需要不断向前。

人生是短暂的，我们要让短暂的生命像流星一样划过天空留下亮丽光彩。人生之路虽然坎坷，但从来不会让人绝望。所以，人生处处是起点，只要迎着新的起点奋力前行，人生将会有美好的未来。（王亦岑）



蝶舞

常立志

乐观是一桶金

悲观容易，乐观难。人生一世，悲观的情绪笼罩着生命中的各个阶段，用开朗、乐观的情绪支配自己的生命，战胜悲观情绪，就会发现原来生活别有一番洞天。征服自己的悲观情绪便能征服一切困难之事。

一位政治家曾经说过：“要想征服世界，首先要征服自己的悲观。”悲观就似一个幽灵，你越是沉浸其中，它愈是如影随形。“去留意，闲看庭前花开花落；宠辱不惊，漫随天际云卷舒。”这是一种心境，一种人生之态。

乐观的人处处可见“青草地边处处花”，“百鸟枝头唱春山”；悲观的人时时感到“黄梅时节家家雨”、“风过芭蕉雨滴残”。一个心态正常的人能在茫茫的夜空中读出星光灿烂，增强自己对生活的自信；一个心态不健康的人任由黑暗埋葬了自己。

悲观在寻常的日子里随处可见、信手可得，而乐观则需要努力，需要智慧，才能使自己保持一种人生处处充满生机的心境。守住乐观的心境，“不以物喜，不以己悲”，就能看透天上胜景，览尽人间春色。（张辉）

流年

（一）

翻看空间，看到最近的日志，还是5月13日写的，距离现在，已近半年时间了。一字一句，皆是心路历程，文由心生，如临湖观影，看到的是过去的自己；一点一滴，俱为生活场景，自然妥帖，咀嚼一日三餐，品味家庭的温馨。

（二）

初冬的深夜，凉意袭人，雨滴声在窗外和着音，回声是我满心不可言说的感动。虽然每年都要听很多很多的雨声，我却从未认为它是单调的，只因我爱这样的情境，爱留得残荷听雨声。情不知所起，而一往情深。

（三）

下班时，同事们都在说，今天天黑得好早呀，才下班天就黑了。我想冬天是真的来了吧。夜色在弥漫，回家之心切切。

站在班车的最前面。习惯多站站，哪怕踩的是高跟鞋。视野开阔的车窗户外，落在上面的雨水不停滴下，又不停增加。我一直看着，看着来来往往的车灯，照射在雨滴上，闪烁着光芒，折射出雨滴的圆润。每一个在雨夜中奔波的人，都不是孤单的。

行色匆匆，牵挂占据着我骨子里所有的感性。

只想早点到家，拥抱那个等爸妈回家等了一整天的小家伙。（肖妣）

学会不在意

豁达的胸襟，能让每天的生活充满阳光。通向豁达，首先要学会不在意。不在意，就是别什么都当回事；别把那些鸡毛蒜皮的小事都放在心上；别那么多疑，曲解别人的意思；别夸大事实，制造假想敌人。人生有时真的需要那么一点点傻。

不在意，是海纳百川，有容乃大。没有宽广的胸怀和气度，是很容易流于琐事与平庸。而实现了豁达与宽容，自然会产生轻松与幽默，从而洋溢出魅力。

不在意，体现的一种修养。（唐艳宁）

冬季怎么养生你知道吗？

立冬前后，我国大部分地区降水显著减少，空气一般渐趋干燥。那么冬季该怎么养生呢？

一、冬季饮食调养

冬季第一水果：梨，胃寒吃梨有偏方：

冰糖梨：把梨中间清理干净，里边搁三到五块冰糖，蒸开，有滋阴润燥的作用。

花椒梨：把梨中间切开，买些花椒粒洒在梨上，放到蒸锅里，水开了后再开十分钟，这时把花椒去掉，吃花椒梨。连吃一周左右，你的咳嗽会得到治疗，甚至还会痊愈。

冬季当肉类：羊肉，羊肉偏热性，冬天吃可以补肾、强身、御寒。

冬季当蔬菜：大白菜，它含有大量的维生素C和纤维，

推荐多吃红薯，它含有大量维生素A，可以提高皮肤抗能力。另外，红薯含有大量的膳食纤维，可以缓解便秘。

二、冬季起居调养

睡：早睡晚起床：活动一定要在阳光充分的时候，上午十点到下午三点之间最合适。

居：室内环境要保持一定的适宜温度，18-23度之间比较合适。

三、冬季防好5大病

1. 防呼吸系统疾病

勤洗手、常通风、强锻炼、多蔬果、多喝水、睡好觉、心平静。

盐水漱口

<p>龙骧巴士 心系你我他</p>			<p>本期导读</p> <p>湖南省委常委、长沙市委书记易炼红一行指导湘江水上整治工作 一版</p> <p>找对人做好事 二版</p> <p>点滴传递正能量 三版</p> <p>游历彩云之南 四版</p>
	<p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>		

2015年11月30日 第13期(总第143期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

湖南省委常委、长沙市委书记易炼红一行指导湘江水上整治工作



11月30日上午，湖南省委常委、长沙市委书记易炼红在湖南九洲龙骧水上客运有限责任公司金舟一号冠船上主持召开关于规范湘江长沙库区冠船停泊秩序现场调度会。

长沙市委副书记、长沙市市长胡衡华、长沙市人大常委会主任袁观清、长沙市委常委、长沙市副市长张迎春、长沙市政协副主席、长沙市交通运输局局长刘明理及相关区县、长沙市交通运输局、长沙市海事局负责人参加。

龙骧集团党委书记、董事长许琦介绍了水上企业整合收购、码头建设等工作进展情况，易炼红书记高度评价湖南九洲龙骧水上客运有限责任公司前期所做的工作，要求各部门按照市委市政府要求，下大力气在年底前将规范冠船秩序工作落实到位。（禹惠珍）

提前部署精细规划 顺利完成过渡站搬迁

11月28日，汽车南站过渡站正式启用。过渡站位于中意路与万芙路东北角交叉口的湘中物流地块，距原长沙汽车南站约1公里。为满足乘客出行需要，公司原由汽车南站始发的12条公交线路站点进行了相应调整。

据了解，汽车南站计划于12月拆除，三年后可建成搭乘城轨、地铁、公交、长途客车的一体化综合客运枢纽。建设期间，汽车南站原有功能将由过渡站实现。为保证南站顺利搬迁，公司在前期做好了充分的准备，及时与汽车南站过渡站指挥部沟通，合理规划车队办公室和各车道的区域，落实洗车工作、加油工作和夜间保卫工作等细节。在调整各线路进入过渡站的方案时，综合考虑营运组织和道路通行情况后，报交通运输局批准，将103路线改走芙蓉南路，107路线改走杉木冲路，极大程度缓解了韶山路的压力。

公交线路调整后，车辆沿时代阳光大道、洞和路、万芙路到过渡站，车辆每趟来回至少增加3公里路程，一年将增加134万公里。过渡站的搬迁工作时间紧、难度大。生产经营部提前布置过渡站搬迁工作，相关车队在不影响营运的前提下，全员加班加点，安排人员分批次搬迁物品。27日晚线路收班时，管理人员分别在汽车南站和过渡站指挥，提示驾驶员控制车速，确保行驶安全。为避免因对过渡站新场地不熟悉而造成拥堵，减少社会车辆对各线路营运秩序的干扰，公司安排工作人员保持与汽车南站的联系，共同做好疏导工作。当日，营运调度有条不紊，所有线路车辆有序，安全完成搬迁工作。

28日清晨，7路线第一班车缓缓驶出过渡站。至此，汽车南站过渡站公交场站正式投入使用。（谢文）



11月13日下午，龙骧集团党委书记、董事长许琦来到我司七车队，督查文明创建迎检工作。

许总对我司的文明创建工作表示肯定，他要求全公司员工保持文明创建常态，按照“工作全覆盖、责任全到位、各级都做好、落实无漏洞”的要求，确保文明创建测评工作全面完成，为长沙创建更高水准全国文明城市做出更大的贡献。（禹惠珍）

举办值班线长智能调度培训

为全面提高值班线长对智能调度系统的认识和实操水平，加深对智能调度系统数据传输网络化、运行监视全景化、调度决策精细化、运行控制自动化的理解，11月4日至12月2日，营运管理调度中心和培训科统筹安排全司值班线长参加了2015年度智能调度软件操作培训。共计安排12场次培训，每场次安排5名值班线长进行培训并上机操作。

本次培训由营运管理调度中心的三位值班调度长进行授课，从智能调度技术建设背景、应用情况、基础平台与基本应用等方面进行了详细介绍，并根据使用前期，车队在运用智能调度过程中遇到的困难及解决办法进行了详尽的讲解。培训期间，参训人员积极与授课老师就系统运行情况、软硬件配置、系统架构进行了交流沟通。

此次培训内容精彩、紧凑，使值班线长对智能调度系统有了更加系统的了解，提升了驾驭智能调度自动化的能力，为全面推广智能调度系统打下坚实的理论与实践基础。（陈祚）



2015年11月28日，长沙汽车南站过渡站正式启用。我司原在汽车南站始发的12条公交线路站点调整至过渡站。

28日上午，龙骧集团党委书记、董事长许琦率集团公司领导亲临现场，督查指导搬迁工作。他要求抓好安全生产，确保设施、人员、车辆的安全。经过相关部门和车队的共同努力，搬迁过程各线路营运秩序正常，实现了生产运行的无缝衔接。（禹惠珍）

讲故事学管理

找对人做好事

讲故事：

狮子图谋霸业，准备与敌人开战。出征前他召开了军事会议，并派出大臣通告百兽，要大家根据各自的特长担任不同的工作。大象驮运军需用品，熊冲锋厮杀，狐狸出谋划策当参谋，猴子则玩弄花招骗敌人。有动物建议说：“把驴子送走，他们的反应太慢，还有野兔，时不时地闹场虚惊。”

“不！不能这样！”狮子说，“我要用它们。驴子可做司号兵，

他发出的号令难道不让敌人闻风丧胆？野兔则可做传令兵嘛！”

学管理：

只有找对人，才能做好事。每个人都有自己的优点和长处，管理者要善于发现每个人的优点和长处，做到知人善任，人尽其才。在合适的时间，让他们在最合适的岗位去做最适合他们做的事情，才是聪明而有远见的。这是一种大智慧。

(求同)

管理是严肃的爱

龙骧巴士改制十年来，我从一名被管理者进步到管理者，对公司倡导的管理理念“管理是严肃的爱”，感受颇深。

坦率地说，我作为一名被管理者时，根本未意识到在管理上严肃就是一种爱。身份的转换让我明白，作为一名管理者，该管的时候不管，无原则地放松、甚至放纵，那不是爱，而是更可怕的伤害。

由于行业的特殊性，人员流动大，公司倡导情感留人。但是我们不是做好先生来留人，那样看似拉近了和下属的距离，但不能真正意义上得到下属尊重。因为在下属心中，你是不严谨的，是不遵守原则的，甚至是不公平的。俗话说习惯成自然，当下属有问题时，要“管”他，不好的习惯如不及时纠正，迟早一天会付出惨痛的代价。对坏习惯应该及时指出，要求其纠正。下属的好习惯养成之时，就是能力提升之时，这是他工作中得到的最宝贵的财富。同样，当我们自己的工作效果不好，上级或他人来“管”我们时，我们都要意识到，这是爱。

“管理是严肃的爱”是一门很深的学问！别把“管理是严肃的爱”当成口号，而要让它成为我们工作的理念。(吴亚武)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

梦想与脚步

有一首歌，每天都会产生新的旋律，每天都会谱写新的篇章，这首歌拥有永恒的主题，那就是——梦想；有这样一群人，走近时，你不会注意，远离时，你不曾记起。然而，正是因为他们默默无闻的辛勤工作，唱着这首关于“梦想”的平凡而又温馨的歌，才使得我们的国家、我们的企业有了勃勃生机。

此时，眼前快速闪过一幅幅熟悉的画面，时光穿越回到十年前龙骧巴士建立的初期，艰难、困惑、绝境中求发展成为迈步向前的动力；挥洒下如雨的汗水，铸就出今日行业中的领军者，其中的苦涩与艰忍成为强者实现梦想的征程。细细品味着《龙腾三湘—龙骧巴士的光荣与梦想》，翻阅着《龙骧巴士故事》，往昔点滴，历历在目。

最令人感慨的是那最为平凡普通却有着不平凡气质的驾驶员，他们如企业洪流中的一滴滴水珠，不起眼却依然忘我地奉献着，在危难关头独挡一面，以一种令人折服的勇气与意念，绽放出耀眼

的光芒。二十多年来把青春年华奉献在公交一线的全国劳模、三八红旗手吴晓红，她的敬业精神，值得我们学习；全国五一劳动奖章获得者沈兵，遇乘客突发疾病，沉着冷静救人于危急，值得我们敬佩；驾驶员刘永恒和高青，他们在遭遇歹徒纵火烧车的危急关头，以一种临危不惧、舍身忘我的英勇行为，制止了一次重大事件的发生，他们视乘客利益高于一切的强烈责任感，值得我们发扬；驾驶员郭卫、盛利驾车时突发疾病，在失去意识的刹那间毅然踩下刹车，保护了满车乘客的安全，自己却倒在驾驶室，值得我们称赞。像这样的英雄人物，在我们的身边还有很多很多……

一滴水可以折射出太阳的光芒，一位位优秀员工不断地涌现，折射出龙骧巴士的人文精神，展现出龙骧巴士的精神风貌，凝聚着龙骧巴士的进取精神。在龙骧巴士人的心里，只要拥有一个美好未来的梦想，哪怕前途坎坷不平，也将坚定地踏歌而行；哪怕为梦想而痴狂，也无怨无悔！（王家熙）

湖南龙骧巴士论坛

如何为老年人提供更好服务

公交是城市文明的窗口，服务是永恒的主题。作为龙骧巴士人，如何为老年乘客这一特殊群体提供更好的服务，消除他们在公交车内受伤这一安全隐患，已经成为我们关注的话题。我总结了以下几点：

首先，要有一颗温暖的心——尊老爱老。个别驾驶员对老人有一种抵触情绪，更有甚者拒载老人。他们认为老人上车嘴巴喋喋不休，影响自己的驾车心情从而留下安全隐患。但是换个角度，试想一下如果那个被拒载的是你的父母或者是几十年后的自己，那又作何感想呢？老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。当我们怀着这种心态服务时，我们才会更好地为老年人服务。

其次做好优质服务。见到老年

人上车要尽力帮他们寻找安全座位，看到他们坐好后再起动车辆；遇到行动不便的老人，要主动上前搀扶，必要时可以请求其他乘客帮忙照看，并关注他下车时的站点。

再次，规范操作，避免老人受伤。在平时要养成良好的操作习惯，做到起步和停车平稳、匀速行车、制动柔和，对路上的交通状况有一定预判能力。老年人在车内受伤大多就是紧急制动、未坐好起步、未下完车门造成的，只要我们能够有效避免类似的事情发生，杜绝车内伤人事故完全有可能。

人必有一老，对待老年人这一特殊人群需要我们多一份耐心和关心。(贺恺)

开启Q群管理 传递“Q”能量

随着信息技术飞速推进，网络已渗透到每一个角落，一大批全新的社交软件迅速深入渗透到我们的工作生活中，传统的电话、短信已不再是交流沟通的主流形式，QQ、微信以方便及时、快速传播的特性成为当今最流行的沟通工具。因此，我们管理人员如果能有效地利用QQ群，建立起上下级之间、同事之间的良性沟通，将促进管理工作。

有些员工对自己的口头表达能力不自信，不善于跟领导、同事面对面地沟通，但是在QQ聊天中，一个大大的“笑脸”表情，就能释放善意，消除隔阂，给彼此一种全新的感受；在网络上的日志、涂鸦、签名，甚至近期的心情都可以通过QQ及时传递，拉近彼此间的距离，让QQ群中朋友

相互加深了解。其次，随着公司信息化建设的推进，我们已经基本实现了网上办公，部门之间QQ群的应用，给管理者提供了一个平台，大家可以畅所欲言，增进同事间的工作交流。单位之间资源、信息的共享，将提高我们的工作效率。

最后，可以通过QQ群让全员参与到团队建设中。在管理工作中，可以利用QQ的语音、文字、图片、视频等先进传播技术和发布功能，将安全生产、文明创建、日常安排、经验交流等有益于工作的内容，都适时地融入平台，使之一目了然，使全体员工参与到团队建设中。

QQ群已经在六车间的管理工作中发挥了重要的作用，推动了车间的标准化建设。(王璨)

培训工作新思路

近期，公司机构进行调整，取消宣教科，成立了新的培训科，隶属人力资源部，培训科人员四名，负责全公司所有培训工作。岗位的调整，职责的变化，培训科由以前负责生产经营部点上的培训变成了全公司面上的管理。培训工作怎样开展？如何做到在巩固原有成绩的基础上，更进一步开辟新的培训天地，寻找突破口？对于工作我们面临巨大挑战，肩上的担子繁重，也倍感压力。

赵总曾对培训工作提出的“干什么，学什么；缺什么，补什么；学以致用”十六字方针，给我们指明了方

向，我们对培训工作有了新的构思。我们理清思路，将工作从点上过渡到面上，调整了科室人员分工。与各部门进行对接，收集对培训的需求，制定各部门个性化培训计划，建立全新的课程体系。将培训常用的各类表格进行了规范和统一，完善了培训资料的归档制度。加快内部讲师选拔，充实师资力量。同时，努力将培训工作融入在智能化管理中，积极配合经营管理信息中心建立培训信息化平台。

培训科将立足于服务公司发展大局，切实履行培训的开发、指导、服务、管理四项职能。(宋杰)

法：用一个罐头瓶子，里边加一勺盐，早晨漱口两次，预防呼吸系统疾病，还治疗咽喉炎。

白萝卜或青萝卜，每天吃一两到二两，生吃慢慢嚼。

2.防心脑血管病 温度下降，血管缩小，血液变粘稠，血压升20毫米汞柱，还更容易出现痉挛、心梗。所以有心脑血管疾病的一定要注意保暖和晨起一杯水。

凌晨起床时间叫魔鬼时间，是心脑血管突发事件高发时期。所以一定要注意清晨一杯水，稀释血液，活跃、冲洗一下胃肠道、排毒排尿。

3.防消化系统疾病 暖、软、淡、鲜

4.消除皮肤瘙痒 减少洗澡次数：冬天越洗皮脂腺分泌越少，所以一周洗澡次数不要超过三次。

洗澡的水温不要太烫：越烫皮脂腺越受影响，适宜就行了。

洗完澡后，赶紧抹点油：擦点含甘油多的，可以保护皮肤，这样减少皮肤干燥造成的皮肤发痒。

人体的五脏肝、心、脾、肺、肾，分别与自然季节相对应—春养肝，夏养心，长夏养脾，秋养肺，冬季则应当以保养肾脏为主。此时，肾脏既要为维持冬季热能支出而准备足够的能量，又要为来年“春温春生”积蓄力量，以提高肌体的防疫功能和抗病能力，减少疾病的发生和发展。

(于波)

点滴传递正能量

旅1线路有这样一位驾驶员，在2014年全公司驾驶员年度考核数据中，排名靠前，想来标兵非其莫属。因为有一次不依次停靠的违章记录，使他与标兵失之交臂。面对这样的“毫厘之差”，线长担心他心中有懊恼，影响营运秩序，特意找他谈心。结果线长刚开口，他就对线长说，



能够在全公司排名靠前，证明自己的努力已经取得了成效，但是那个违章也是自己造成的，没有规矩不成方圆，既然自己违反了规定，说明自己还有做得不到位的地方。

他如此坦然地面对自己的得与失，并在2015年度中再进一步，在安全行车、优质服务等多方面都超越了2014年的自己。而他——胡跃芝正是这一正能量的传递者。

常回家看看，对于在外求学的学子来说也是一道迈不过去的坎，唯一奢求的大概是能在春运时期拿到一张通往家乡的火车票吧！2015年春运时期，胡跃芝就拾到这样一个承载着满怀期望的钱包。钱包里含有三张三天后发车的火车票，除了一点零用钱外，只剩下一张湖大的学生证，没有任何联系方式。

(陈超)

驾驶员谢刚好样的，为你点赞！

11月12日上午，龙四队23路QQ交流群里弹出一条来自驾驶员谢刚的消息，原文如下：

“报告领导，18至25号，红星开农博会，交警要封闭杉木冲路段，23路车将要临时更改线路。特推荐3种改线方案，望领导采纳！

第一种：出奥莱斯后，直走芙蓉路至原线路，可将每台车增加2趟。第二种：经保险学院后，上万芙路至原线路，可将每台车增加1趟。第三种：过红星，走湘府路至原线路，可将每台车减少1趟。

此三种方案可任意采用一种，也可以同时采用多种。如果同时采用三种，23路将全方位覆盖城南公交线路，将大大节约运营成本，提高运营

(魏小妹)

促先进 树典型

为营造相互学习的氛围，促先进，树典型，在技术保障部11月份生产经营分析例会上，五车间三班班长徐特明介绍了班组管理的心得和体会。

五车间三班通过安排修理工在各工种间轮流上岗的生产组织方式，提高修理工的维修技能和水平，打造了一专多能的员工团队；通过推行修旧利废，降低材料消耗，节约了维修成本；通过宣贯企业文化，凝聚人心，提高了班组的执行力。

徐特明的发言，让人耳目一新，为维修班组管理提供了可借鉴的经验。

(于波)



八千余元现金遗忘公交车，失而复得

11月15日中午，龙八队7路驾驶员周林其驾车回火车站后，按照惯例巡视车厢，发现后排座位左边倒数第二排的位置上有一个深蓝色的提包，他担心失主着急，迅速将提包交到站房。值班线长李正将提包打开检查，发现包内有一个钱包，还有厚厚一叠现金，包内除了

一个施工工作证，上面有一个公司的名称外，再没有任何失主信息。失主陈先生感叹道：“若没看到电视报道，真怕自己再也找不回钱包。”事后粗心的大哥硬要拿出500元来感谢驾驶员周师傅，被周师傅婉言谢绝。(吴思)

该如何通知失主？这个时候的火车票想来都是归家的。难道因为这样就让这几位学子不能回家团圆？想到这些的胡跃芝心急如焚，试着给湖大办公室、学生处打电话，请求学校帮助寻找；在站房外、公交车醒目位置粘贴招领启事，希望失主能够看到；还在营运过程中询问湖大学生，希望能碰上失主熟人；一个湖大学生听到这个事情，主动在湖大校园网上传递信息。好心人天不负，终于在火车站前失主领回车票，而压在胡师傅心中的那块大石也终于放下了。

6旬老人坚持点赞热心驾驶员

“现在年轻人用的微信、微博，我都不会用，但我真的很想为那位好心的驾驶员点赞，你们一定要帮帮我！”11月30日上午，龙骧巴士接待了一位特殊的乘客。她是特意从河西西湖公园来的64岁的叶凤林，执意要我6路线一名叫任志强的驾驶员。只因半月前，任师傅对叶女士无意中的一次帮助让她非常感动，十分坚持要拍到他的照片，并为他在网络上点赞。

11月9日，正紧锣密鼓地筹备着儿子的婚礼的叶女士，用一辆小型四轮推车满载了新买的两大箱水果、大量的蔬菜和鲜肉，准备搭乘6路公交车返回河西。“在赤岗冲6路车的起点站，我看到一辆公交车已经从多功能坪开出来了，但看到我一个老人拿着那么多东西拦车，司机师傅还是很快地将车停了下来”。驾驶员的态度非常好，笑眯眯地对她说：“您慢点走，不要急”，还主动下车，帮她

(陈超)

有心驾驶员借私家车护送迷路老人

11月18日，122线驾驶员刘务刚收留了一位迷路的老大爷。通过老大爷手上的手表式定位手机，驾驶员刘师傅联系上他的妻子，并借了辆私家车，将老人送到了距离终点站约6公里外的家中。

为帮助老人早点回家，刘务刚向车队同事借了一辆私家车，下午4时许，开着小车将老人家安全送回了距离南郊公园站点约6公里外、位于书院路站点附近的家中。

倪奶奶说：“真的很感谢122路公交车司机。”严大爷平时头脑有点痴呆，家人特意给他买了一块可以定位的电话手表，里面存了家人的联系方式。严大爷走失后，倪奶奶曾到南门口、劳动广场四处寻找，直到接到了驾驶员的电话才知道老人在南郊公园附近。

(魏小妹)