

### 简单的幸福

在每个琐碎繁忙的生活片段中，不可能每个人都幸福满怀。日出而作，日落而息。在每个平淡的日子里，能体味到生活中的甘甜，那就是幸福的！

晚上，我和儿子吃晚饭时聊起他儿时，儿子想起：小学一年级时，他和同学玩卡片赢了好多张，放学回家看到爸妈正等着他吃火锅，他特别高兴。他记得很清楚！可我怎么也想不起来了。那是当时儿子心中简单而快乐的幸福！我说：“你三年级时，有一次考试考了班级第一，还得了奖状，回家都没给我们看，过了好几天我才在你的书桌上看到，当时别提心里多高兴了！”儿子笑呵呵地说：“爸，这事我真的不记得了！”其实，幸福是多么简单的事，对于小小的孩子，吃顿火锅，赢了卡片就是幸福，而今还记忆犹新！而我作为父亲，看到孩子的学业进步就是幸福。如今这顿晚饭，虽然

简单，但我和儿子的内心都溢满了幸福！

我虽平凡，但是我活得坦然。因为平凡，我坦诚与人交往，用心感受人与人之间的那份真诚。我用心经营自己的小家，没事时，捧一本爱书，读着别人的故事，品味自己的心情；听自己爱听的歌，或深思或微笑，安静自己的心灵。阳台上养几盆花，有叫得出名字的，有叫不出的名字，闲时，倚窗小憩，看花儿争先恐后地，赶趟地，烁烁地开着……

人生短暂，细想：幸福好似一只小球，一不小心就溜了，但没走远，用心就抓住了。最关键的是你自己！你不是相信当下的，就是幸福的！只是心想着幸福，那幸福的路都是一样的！

简单的生活里别让自己平庸，平凡的日子里别让自己无为吧！这样，幸福就在你的心中日升日落着……  
(王政威)

### 用心做事 为自己加油

2007年7月，我加入龙骧巴士这个大家庭，成为8路线的一员——公交驾驶员。一个偶然的机会，车队领导找我谈话。他们建议我去竞聘值班线长职位，当时习惯了开车生活的我一头雾水。经过领导多次的支持和鼓励，我带着试一试的想法参加竞聘，没想到真的聘上了。我问自己，我行吗？但我鼓励自己，一定行的！

最初，公司任命我为8路线值班线长，我凭借着对线路状况的熟悉，加上同事之间相处也不错，在8路线上的工作游刃有余。几个月后，公司决定调我到66路线担任值班线长。我想凡事都有一个过程，再次对自己说相信自己，我能行。

66路线完全是陌生的。上班第一天，没有一个认识的人，车况、线路都不是很熟悉，经过慢慢的摸索，一个月后我总算记住了所有的人、每辆车的车况、路线情况、甚至是熟悉哪

位驾驶员驾驶哪台车。

对工作负责，是对驾驶员负责，也是对自己负责。66路线外地员工很多，我有休息的时间就多和驾驶员多沟通，聊聊家常。武广高铁站这边吃饭条件有限，我会每天替外地员工把盒饭定好，带了饭的提前热好，及时把水烧好，让他们回来有热饭吃，有茶喝，感觉到大家庭的温暖。

每天出车前我先和驾驶员讲安全，要求他们保持良好的心态，时刻把安全放在第一位；对新驾驶员多从细节着手，告诉他们处理细节上的东西，尽最大努力做到无事故无投诉无违章。对曾经发生过的交通事故，我也会多分析，找原因，得出经验与驾驶员分享。

坚持对工作尽职尽责，严格执行公司的制度，多关心驾驶员，有困难想办法大家一起解决。用心做事，让我在值班线长这一岗位上贡献着自己的光和热。  
(曾英杰)

### 以诚相待是一种职业理念

有一位成功的销售人员在总结销售经验时曾说：“我们要告诉客户真相，第一是因为这样做是正确的，第二是不管如何弄虚作假，客户最终都会发现。”诚信是每个人必须具备的品质，它是一个人的立身之本和成功源泉。给人一个微笑，同时也给自己带来一片生机；向他人敞开心扉，同时也给自己带来无限真情。

职场中，建立在诚信基础上的工作关系能够使艰难的任务变得相对简单。因为，当彼此有效地协作和交流时，就可以大大减少因消除误解所需花费的时间，从而协同作战，统一策略，在较短的时间内完成较多的工作。

成功的关键在于诚信，即以诚至成。诚信是一个人的立身之本，“人无信不立”，这句古训十分简明地道出了先人对诚信的重视。反之，如果彼此缺乏诚意，不把想法开诚布公地表达出来，任由紧张的工作关系包围着我们，不仅会提高交流成本，降低工作效率，而且会使得我们的心理产生隔阂、滋生怨恨。

如果人生是一列奔驰的列车，那么诚信便是必不可少的轮子；如果人生是一艘航行的船只，那么诚信便是必不可少的帆；如果人生是一次美妙的旅程，那么诚信便是必不可少的背囊。诚信始终与我们随影随行。  
(范鑫)

### 旅行的意义

旅行，只是为了让自己了解自己是多么的无知。

我曾经一度怀疑旅行的意义，就像有些人对艺术家存在的怀疑一样；我们挣钱，成家，生子，买房子，然后再到车子，这是我们生活的全部动力。我们在社会的浪潮里被一种无形的力量推向前方。这种动力让我们努力地工作，积极地生活，但也无奈，心开始疲惫。

坐在高山上喝茶，山脚下是一条清澈的大江，或者是坐在一个小小的咖啡馆里，听着音乐，品着咖啡的苦。你会发现，人生原来还可以这样的生活，一种发自内心的欢喜，一种对生命的感恩。

当你走近大山，当你拥抱大海，当你遇到一群欢喜生活的人群，当你看到一张稚嫩的面孔，当你发现一个惊艳的女人，你会

停下脚步，细细地品味，一种对生活的感动。

旅行，让我们的心变得细腻，能品出用不一样的水沏出的不一样的茶，能感受到不一样的咖啡豆煮出来不一样的咖啡香。生活中的细节是如此的甜蜜，有一种词语叫满足。

生活的动力不再被时代的浪潮所左右，而是因对生活的憧憬，对美的追求所激发的一种主动的、内心深处的能量。这种能量让我们的生命充满了动力，我们一样辛苦地工作，努力地生活，但它是积极的、乐观的、明朗的，生活还是一样的平凡，但充满着幸福。旅行，正象艺术家的存在一样，它让生活充满了美的想象。或许，这才是支撑一个人快乐地、勇敢地生活的真正动力。  
(梁立舜)

### 放飞心情

天空澄碧，纤云不染，趁着难得的好天气，三车队全体休息驾驶员开展了一次别开生面的活动。农家乐里的活动项目很多，也非常丰富，对于驾驶员来说，放松心情在每天紧张地工作后是最重要的。

清晨，太阳从东边冉冉升起，我们来到岳麓后山桃花农家乐。农家乐山脚有一个很陡的山坡，大家不约而同地都说先去爬山。于是，大家兴致勃勃地朝山顶奔去。由于山坡比较陡峭，有人爬到一半就气喘吁吁，缓慢前行。最让人佩服的是我们的美女调度员，穿着一双高跟鞋，转眼功夫就爬上了山顶。

在山顶上大家尽情地欢呼、呐喊，释放心中的压力。站在山顶上俯身往下看，周围环境优美，空气清新，依山旁水，田园风光诗情画意，小菜、桔园、鱼池、各种五颜六色的娱乐设施勾勒出一幅美丽的画卷，如此美景尽收眼底，使人心旷神怡。  
登山结束后，根据个人喜好开展各项娱乐活动，三五个邀约，一两位闲聊，在这里大家同孩子般尽情地享受着阳光的沐浴，沉醉于大自然的风景。各种欢快的活动给大家带来生活中鲜有的兴奋和刺激，手脚的运动、身心的舒展给员工带来更多的健康与快乐。  
这次活动虽然只是小范围，但得到了各位驾驶员的认可，并希望以后能够多一些这样的活动。在紧张的工作之余适当放松心情、增进感情，同时彼此相互之间有了更深的了解和沟通，也增加了团队的凝聚力！  
(黄汉春)

### 冬季爱车保养八部曲 保养常识助安全过冬

随着气温的逐渐降低，冬季即将来临。开车要随时注意保养车辆，下面八部曲保养常识帮你安全过冬。

一部曲：雨刮器  
如果清晨出门发现雨刮器被雪水粘在挡风玻璃上的话，千万不要用热水直接冲洗，这样容易使车窗因为温度变化而炸裂、雨刮器变形。正确的方法应该是将空调开至热风，吹风模式为前风挡，待雨刮器自然化开。

二部曲：冷却系统  
冬季要定期检查水箱、水泵和皮带、水管、补水罐等部件是否工作正常，如有损坏或故障，最好及时修复或更换。不然可能为了一根小水管，浪费了一桶防冻液。特别是有的车夏天水温偏高，修理人员就把节温器拆除，虽然可以解决夏天的问题，到冬天就反过来了。

三部曲：暖风  
放置了一夏天的暖风，往往会出现故障，最好先试一下有没有热风、风机运转有无异响、风管是否通畅。有时遇到的是暖风水管中的防冻液长期不流动，凝结堵塞了循环管路，虽然不影响行车，维修起来却十分麻烦。

四部曲：防冻液  
检查是否缺液、有无变质，如果需要，及时补充或更换。防冻液看似小事，但对车的影响甚大，轻则堵塞管路，重则腐蚀损害缸体。所以慎选慎

		<b>本期导读</b> 龙骧巴士召开2016年经营管理工作座谈会 一版 和尚撞钟 二版 争做护群的领头雁 三版 简单的幸福 四版
<b>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</b>	<b>HUNAN LONGXIANG BUS</b>	

2015年12月31日 第14期(总第144期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

## 龙骧巴士召开 2016 年经营管理工作座谈会



12月25、26日，龙骧巴士召开2016年经营管理工作座谈会，公司部室副科长、车队队长、车间副主任以上管理人员参加了本次会议。会议由副总经理文建平主持。

湖南龙骧交通发展集团有限责任公司党委书记、董事长、湖南龙骧巴士有限责任公司董事长、湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司董事长许琦因另有重要公务，委托公司党委书记、总经理赵智勇传达了会议如期召开的良好祝愿，对参会人员问候。同时传达了许总的三点要求，一是过去的一年，龙骧巴士、龙骧橘子洲、龙凤龙骧、九州龙骧全面完成了既定的工作任务和责任目标，充分证明这是一支能干事、干实事的团队，龙骧集团是充分信任的。二是新的一年，公共客运市场面临的情况更为复杂，新能源车辆购置补贴及燃油补贴等政策的调整，给公司经营带来的压力会更大，一定要高度关注，切不可掉以轻心。公司要继续推行目标考核、精细化管理的各项措施。三是希望大家保持良好的工作状态，认清市场的严峻性和工作的艰巨性，面对挑战要全面实行“比管理，看效益；比服务，看品牌；比团队，看文化”的“三比三看”，努力把各项工作推上新的高度。

会上，公司党委书记、总经理赵智勇与相关部门及所属各车队、车间负责人签订2016年经济责任书后，各单位负责人、公司领导班子成员依次作了交流发言。参会人员认真听取了公司即将启动的“深蓝计划”情况介绍。

赵总指出，“深蓝计划”将让公司搭上“信息化快车”，运用大数据重塑公司的管理架构和流程，使公司一直倡导的创新之路走得更稳、走得更远。赵总强调，“历史又走到了一个崭新的起点，要抓住发展机遇，“竞争不是为了打败对手，而是要走得更远、看得更高”。

在分组讨论中，参会人员结合许总的三点要求、“深蓝计划”和单位的实际情况，踊跃发言。大家纷纷表示，将更新观念、积极创新、勇于担当，为公司下一个十年的发展做出应有的贡献。  
(王家熙 陈超)

### 喜讯

由长沙市文明办举办的2015年第四季度“长沙好人·身边雷锋榜”已新鲜出炉。此次评选通过层层推荐，全市精选出39位候选人接受公众投票，最终25位荣登榜单。我司龙七队驾驶员周敏当选为“雷锋式服务明星”。

望全公司员工以她为榜样，在自己的岗位上努力工作，践行“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观。  
(陈超)

## 齐心协力促发展 扬帆奋进谱新篇



12月22日，湖南龙骧巴士公司第三届第一次员工（会员）代表大会和湖南龙骧橘子洲公司第二届第一次员工（会员）代表大会隆重召开，分别有172名、41名代表出席。湖南龙骧集团工会主席杨凯平出席会议，并作了重要讲话。

党委书记、总经理赵智勇向两场大会分别作了行政工作报告，报告回顾了龙骧巴士、龙骧橘子洲上阶段工作，并对下阶段工作提出了要求，表示公司将继续坚守“让乘客舒心、让员工安心、让政府放心”的承诺，紧紧抓住战略机遇，切实增强责任感、紧迫感、使命感，以开阔的视野和非凡的魄力，为企业创造新的更大的经济效率和社会效益。

纪委副书记、办公室主任、监事、工会办公室主任禹惠珍向大会做了工会工作报告。从维护员工合法权益，构建和谐劳动关系；以服务员工为己任，真情帮扶，落实“关心”二字；丰富劳动竞赛内涵，激发员工创造活力；夯实基础，积极塑造企业品牌；组织丰富多彩的文体活动，凝聚人心活跃企业文化氛围；深入抓好自身建设，不断提升工会工作水平等方面对两个公司的工会工作进行了总结。同时对工会经费运转情况做了说明，对工会下一阶段工作作了具体部署。

两场大会选举分别产生了由禹惠珍任主席的新一届工会委员会。表决通过了行政工作报告决议、工会工作报告决议、湖南龙骧巴士有限责任公司员工违纪处理管理办法、湖南龙骧巴士有限责任公司行车安全管理实施细则、湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司员工违纪处理办法。

工会主席禹惠珍代表员工和总经理赵智勇签订了《集体合同》、《女职工权益保护集体合同》。  
(陈超)

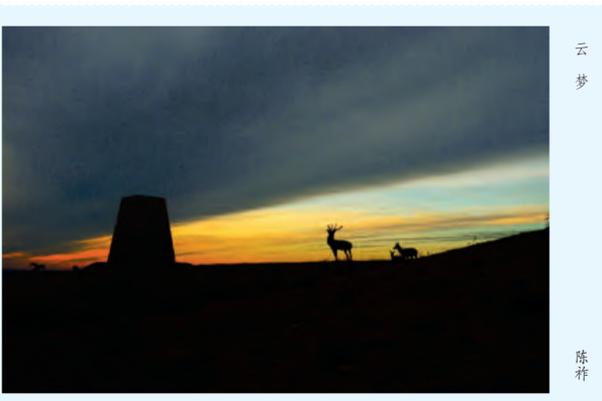
## 公司顺利完成第一批 新社保卡发放工作

12月18、21、22日，公司人力资源部联合相关部门及长沙银行工作人员分成四个小组，分别在公司设立四个发卡点，现场发放了2798张湖南省新社保卡。

新社保卡发放工作根据长沙市人力资源和社会保障局的安排分批次发放。本次已制成的新社保卡共有2798张，公司及时统筹安排，确保第一批新社保卡顺利发放。发卡流程复杂、工作量大，每条工作线每天最多可发放“社保卡”300张，经与长沙银行协商，考虑公司营运生产实际情况，长沙银行将安排四条工作线分三天时间，到公司的赤岗冲多功能停车坪、汽车南站公交车站、生产经营部、公司总部四个发卡点进行现场发放。据工作人员介绍，新社保卡集社保、银行金融、扩展功能为一体，随着长沙市人力资源和社会保障系统整合，逐步实现“一卡多用”。

新社保卡发放期间，员工排队有序，工作人员安排到位，按时按量完成了发放工作，三天内顺利发放公司2798位员工新社保卡。

(任婷)



云梦

陈祥

讲故事学管理

和尚撞钟

讲故事：有一个小和尚担任撞钟一职，半年下来，觉得无聊之极，“做一天和尚撞一天钟”而已。有一天，主持宣布调他到后院劈柴挑水，原因是他不能胜任撞钟一职。小和尚很不服气地问：“我撞的钟难道不准时、不响亮？”老主持耐心地告诉他：“你撞的钟虽然很准时、也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生，因此，撞出的钟声不仅要洪亮，而且要圆润、浑厚、深沉、悠远。”

学管理：本故事中的主持犯了一个常识性管理错误，主持没有提前公布工作标准，小和尚心中也没有一个度量的标准。如果小和尚进入寺院的当天就明白撞钟的标准和重要性，我想他也不会因怠工而被撤职。工作标准是员工的行为指南和考核依据。缺乏工作标准，往往导致员工的努力方向与公司整体发展方向不统一，造成大量的人力和物力浪费。因为缺乏参照物，时间久了员工容易形成自满情绪，导致工作懈怠。(欧阳明)

开好公交车的几点体会

开车是当今社会的一项基本技能，但要开好车就没那么容易了，想开好公交车那就难上加难。拉一车人，脚下的功夫要把握得当。

公交车驾驶员是一个实实在在的岗位，来不得半点虚假。做一个合格的公交车驾驶员，首先要学好道路交通安全法、明确服务公众的意识，完全融入内心后将它付诸于实践；其次每次公司和车队召开的各种会议，尤其与安全服务有关的内容都应该认真听并做好笔记。会后仔细温习会议内容，特别是对事故的案例分析。他山之石，可以攻玉，借这些案例提醒

自己时刻注意安全。安全是服务的前提，没有行车安全做保证，其他的服务也就无从谈起。所以如何做到安全呢？首先，思想上高度重视。要有对社会、对乘客负责的高度责任感，时刻把乘客的生命安全放在首位，工作中不断积累经验，完善安全服务工作。其次，要做到心态平和和安全礼让，不开斗气车，不说粗话，语言文明，以礼服人，得礼让人，培养良好的心态。最后，加强自我控制能力，行车中严格控制好车速，做到行车过程中的安全驾驶“十不开”，确保安全。(邓宏海)

光荣与梦想 企业宣传片观后感

在路上

我观罢《龙腾三湘-龙骧巴士的光荣与梦想》宣传片，倍感震撼，是什么东西在感染着我？是力量，一份勇于坚持、勇往直前的坚定力量。

晨曦微露，当我们还睡眼朦胧，可爱的驾驶员们，早已在一线默默无闻地坚守在自己的岗位。他们工作的辛苦不言而喻，寒冬酷暑，不论早晚，一刻都不能松懈；他们眼观八路耳听四方，每一个行为动作都关系着整车人的安全。是什么在支撑着他们在这平凡的岗位上，不知疲倦，无私奉献？马达声过，绿影穿梭。他们，在路上。

每坐上公交车，我总要细细观察形形色色的乘客，有上下学的孩子，朝气蓬勃，满脸稚气，无忧无虑，像初升的太阳代表希望，冉冉升起；有上下班白领，孜孜不倦地驰骋在追求理想的人生路上。有的昂首自信，精神奕奕，有的不堪疲惫，满脸倦意。上下班之余，公交车成了他们思考或小憩的天地；有背负满满行囊的过客，行色匆匆，时而冥想，时而张望，追逐自己的脚步在自由自在的路上，还有还有……我时时会感动这一片和谐

的景象，我们汇聚在这温暖的车厢，一路前行。回首过往，公司一路艰辛发展，好比一条圆满的公交线路。始发于“浴火重生”，改制褪去一身旧泥，焕然一新，迎接新的各种挑战；途经“创新图强”，锐意进取，克服种种困难；停靠“传递文明”，在谋求发展同时，丰富内涵提升高度；终点则是另一个始发站，不管前方何路，未来多远，我们都将铿锵前行。再看整个企业、整个团队乃至每个成员，是什么让我们步伐一致，毫无怨言？是强烈的社会使命感和为民众服务的意识。相同的梦想使我们齐聚一堂，即使满路荆棘，坎坷不断，我们义无反顾。我们一同努力，一同进步，一起欢笑，一起惆怅，龙骧巴士，我们共同成长。如果有方向，那就是远方。如果能得到玫瑰，我只留下芳香。我们的梦想，在路上。我们一起高唱：在路上，用我心灵的呼声。在路上，只为伴着我的人。在路上，是我生命的远行。在路上，只为温暖我的人。(杨畅)

湖南龙骧巴士论坛

智能调度 实施后的营运组织

随着公司全面推进智能化调度，营运组织、现场管理和调度工作都经历了一场蜕变。我车队由于在试行中没有深入掌握系统的特点，线路面临了全新的挑战和压力。

集中调度后，我车队部分线路出现秩序混乱、趟次不能按时完成、驾驶员劳动强度增加、营运压力大、甚至收入和客流人次都有所下降。车队反复调研，发现是系统操作比现场反应慢；调度员业务能力参差不齐，对线路和系统的操作不熟练，发车指令跟不上节奏；现场与中心协调不及时，调度思路不统一；现场管理不够规范等原因导致问题的出现。

为此，车队迅速制定新的方案和标准。强调调度工作一切以中心指令为准；明确各岗位人员分工，站勤负责信息联络，值班线长负责现场管理、运营投放，协调落实到位；以排班频率表为依据，结合站务员交接时间，控制上午发车趟次的上限，交接班时，要求将系统生成的趟次表拍照或截图发到车队微信群内。

营运组织工作是线路收入的核心，智能调度的推进，对营运组织提出更高的要求和挑战。根据智能系统的特点，营运组织比传统模式提前了一个月，利用系

(姚志明)

库房管理浅析

库房是存储和保管物料的重要场所，库房管理是物流管理的核心工作。库存控制水平代表着企业总体的管理水平，如何改进和提高库房管理水平，对保证生产供应、节约成本、提升竞争力具有重要的现实意义。

再者，在库房管理中实行工作考核评比。评比内容是工作中出库的差错率，账、卡、物的标准率和平时上、下班的工作劳动纪律的执行率。每月评比出来的名次贴在公示栏，从而激发大家的工作积极性，形成无形的赶、超、比的氛围。

其次，着重抓账、卡、物的统一。库房实行分类负责制，每位库员都有自己所管的配件，每月要求他们至少盘存二次。经常让他们盘存，既可以减少账、卡、物的差错，又可以使他们熟悉自己分管的各类配件。同时还应实行每二个月

(温健)

用防冻液，一是不要混用，二是不要用假冒伪劣产品。另外，一般来说，防冻液应两年换一次，更换之前最好用清水把冷却系统冲洗干净。

五个曲：机油检查标号是否低温，有缺少或变质。冬季冷车机油过稠，会影响启动，还加大机件磨损。同时热车机油过稀会降低润滑和密封性能。要选用适合冬季的优质复合油。如果到了或临近规定的换油时间，最好在天气变冷前换掉。

六个曲：风挡玻璃风挡玻璃保持清晰是安全行车的基本条件。冬季应定期擦洗雨刮器，雨天确保可刮净风挡。另外，玻璃水中可加些风挡除冰剂。风挡结冰时，将玻璃水喷上，冰即可融化，不像普通的玻璃水，结冰时越喷越麻烦。

七部曲：底盘冬天，汽车底盘总是直接和雨水打交道，很容易生锈，飞驰的轮胎会把泥水甩到汽车底盘上。雨过天晴后，汽车的底盘便开始生锈。所以，在入冬前最好花点时间，给底盘做个防锈护理。

八部曲：轮胎轮胎橡胶在冬季会变硬而且相对较脆，摩擦系数会降低，所以轮胎气压不可太高，但是更不可过低。外部气温低，轮胎气压过低，软胎严重可加速老化。冬季要经常清理胎纹内夹杂物，尽量避免使用补过一次以上的轮胎。轮胎内外磨损大不相同，为保证安全减少磨损，应定期给轮胎更换位置。

接着，为了在平时工作中出现更少的出库差错，我们可以通过各类一览表的制作，让大家对工作中应掌握的基本数据及注意事项有一个全面了解。对掌握各车型的配件认知度都有大大的提高。

库房管理是一项繁琐而系统的工作，我们需要用更多的专注与细心去努力搞好。(温健)

争做护群的领头雁

如何激活班组工作的细胞？他——车间维修班班长师正文深有体会：如果说班组是企业的“细胞”，那么，班组长则是“细胞”中的“细胞核”，是工人的排头兵和领头雁。

通过刻苦学习，他掌握了扎实的专业知识，由一名普通的修理工迅速成长为班长。班长在他的理解中，是不脱离生产的“将”，是指挥一班人的“兵”。他是兵头将尾，既有兵的干劲，又有将的韬略。技术上，精益求精；工作上，落到实处；管理上，集思广益。

安全是工作的命脉，是保证生产顺利进行的前提。他在工作中心时时处处抓安全，严格执行各项安全制度，督促大家遵守岗位安全操作规程。他坚持班前讲安全、班中检查安全、班后总结安全。

思想是人之根本，要想工作好，思想得先对头。他熟练掌握公司及车

(余国红)

公交车“变身”救护车

乘客突然晕倒，公交车“变身”救护车的故事再次在龙骧巴士7路车上演。由于送医及时，晕倒的20多岁的女乘客很快脱离了危险。

2015年12月10日下午16点45分，龙骧巴士7路车驾驶员吴小华开着公交车行驶在韶山路时，当公交车自南向北行驶到窑岭北时，车内一名女乘客突然晕倒，摔倒在车厢里。

“师傅快停车，有人晕倒了！”车内乘客大声喊道。吴小华立即靠边停车。此时，有乘客主动帮着抬晕倒女子的人中，有人掏出手机拨打120急救电话。“大家能不能帮个忙，我们马上送这位女乘客去医院。要是有急事的乘客，麻烦赶快下车转乘下趟车。”吴小华说。

事后了解到，晕倒的女乘客姓谢，当时她从铁道学院上了7路车，准备到火车站附近办事。据医生介绍，她是由于血压低而晕倒，由于送医及时，很快就脱离了危险，目前已康复出院。(邓宏海)

乐于助人在心间 温暖一路乘车人

12月7日16时10分，龙六队通过车载视频查看线路车辆营运情况时，发现4路1229号车驾驶员李金明在途经豹子岭站时，看到一位走路颤颤巍巍的老太太边走边向车辆挥手。刘金明迅速将车辆在第一车位停稳，打开前后车门，搀扶老人帮助其上车，并在车内给老人找好座位，这才回到驾驶室开车继续营运。

事后，我在车队站房和李金明沟通时了解到，像今天这种搀扶老人上车于他来说已不是第一次了。而在平时的工作中，李金明也是一位乐于助人的好员工，见到同事有困难、有难事，需要帮助的时候，他总是积极主动地帮助他人，从不拒绝。他在4路线工作将近八年的时间里，从未有过迟到，每次都是提前到岗半小时，等候自己反班的交接，每个月的生产数据也是线路名列前茅。

在工作、生活中，我们需要像李金明这种乐于奉献、助人的雷锋，需要这种爱岗敬业的楷模，只有我们自己发扬助人为乐、与人为善、爱岗敬业的精神，我们才能得到别人的帮助和尊敬，才能在互动中感受到真正的快乐。(刘永恒)

六车间重点抓好冬季维护工作

随着天气转冷，为了更好地服务保障车辆进行冬季维护工作。

六车间根据往年冬季工作经验，结合各级维护及零修作业同步进行车辆冬季维护。要求全体修理人员充分认识到冬防工作的紧迫性和重要性，发现问题及时解决。他首先从员工生活、家庭、工作等几个方面关心他们，同他们交心，使每一位员工都愿意与班组长沟通思想，共同克服生产中所遇到的各种困难，使班组工作中既有严格的制度化管

角落里的旅行袋

12月19日上午8时20分，龙十队驾驶员刘靖驾驶502线1986号车，由汽车东站开往汽车南站。当车辆到达汽车南站尾站后，车内已无其他乘客。驾驶员刘师傅像往常一样检查了一遍车厢卫生情况，在车厢的倒数第二排靠窗的座位上发现了一个黑色旅行包。刘师傅见此情况，立马就想到肯定是哪位粗心的乘客不小心遗失在这角落里。

刘师傅将包带回调度室，在站务员杨中香的见证下一起将包打开，发现包内有现金6000余元，苹果手机一台，银行卡二张，香烟数包。正在此时，一名大约40岁、带着焦急神情的男子出现在502线的调度室，声称他10分钟之前在502路车上丢了一个黑色的旅行包，刘师傅认真和失主核对了包内的所

有物品，以及身份证上的信息，确认无误后，刘师傅放心地将遗失在角落里的旅行包给了失主。通过了解得知，来自四川的谭先生是名推销员，他来长沙出差，由于工作辛苦劳累，在车上睡着了，一醒来发现已经到站了，于是急急忙忙就下车了，却忘记了自己的旅行包还在车上。等到谭先生反应过来时，心急如焚，因为包内有公司的公款，还有他的一些证件。失而复得的谭先生激动地紧握刘师傅双手，不停地道谢。

其实像刘师傅这样的驾驶员，公司还有好多，他们每天在平凡的岗位上不辞辛劳地工作着，却都保持刚来车队的初衷，心系着每一位乘客。(肖灿)

乘客携带汽油上公交 刷卡后被驾驶员发现

2015年12月22日上午10时32分，145路车驾驶员钟升驾车行驶至司门口停靠站点时，发现一乘客携带黄色液体矿泉水瓶上车，了解到所装液体为汽油时，钟升立马将该乘客劝阻下车，受到了全车乘客的点赞。

22日上午，145路驾驶员钟升驾驶车辆从湘江中路往湖南省人民医院方向行驶，在行驶到司门口停靠站点时，从前门上来一个二十五六岁的小伙子，小伙子携带了一个恰宝1.5升的矿泉水瓶。一开始，钟升以为是装的矿泉水，后来发现矿泉水颜色偏黄，凭着职业敏感，他立即问小伙子，这是什么东西。但乘客支支吾吾，此时乘客已经刷卡了，钟升将乘客手中的矿泉水瓶拿了过来，拧开盖子，闻了一下，发现是汽油。“根据规定，汽油不能带上公交车。”钟升劝阻道，其他一些乘客也跟着驾驶员制止该乘客。

事后，乘客们纷纷赞许钟师傅尽职尽责。钟师傅感叹道：“如果携带汽油上公交车，检查不严，一不小心就会酿成悲剧。”(任婷)



公司以上年度评选出的优秀员工和优秀员工外出参观学习的相关照片为素材制作年历，发放给公司每一位员工。图为龙骧巴士2016年台历。(任婷)