



长沙老人的幸福 幸福的长沙老人

2016年3月9日8点40左右，当时大雨滂沱，我在六沟垅站搭乘公交车。龙骧66路车来了，我收了伞，上了车。当在刷完“爱心卡”时，开车的师傅突然侧身从我身边下车。刚坐好，就见我身后的一位八旬老人被师傅扶上了车，并低声对着拄着拐杖的老人说：您老人家慢点走，莫摔哒！一直扶他坐好位子才开车。

我也是年近七旬的老人，正好坐在这位被扶上车的老人的后面，当时的场景令我热泪盈眶，前面的老人更感动，他喃喃自语：“好人！好人！太好了！下略大的雨有想到他把我扶上了车。”老人眼中也含着泪在不停地念叨。这情景就像儿子扶着老父亲一样情深，可这却是发生在公交车上司机和乘客之间的平凡事情，但却深深感动着我们老人。这就是身为长沙老人的幸福，幸福的长沙老人。

告诉大家：这位司机是长沙龙骧巴士66路公交车1757号的师傅。

2016年3月10日上午
一位被感动的老人

注：以上信件由省委宣传部转交公司。写信者为年近七旬的老人王淑兰。66路1757号驾驶员为王春雷。

八旬老人冲印照片感谢好心公交人

2月29日，11路线收到了一封表扬信。信中表扬11路的一名驾驶员搀扶老人，并安排老人上车坐稳，老人非常感激这位驾驶员的爱心之举，但是不知道驾驶员的姓名，特意用手机拍下驾驶员照片，回家后将手机照片洗出来，将相片和表扬信送到公司，感谢这位好心驾驶员。通过查看视频，确认信中表扬的驾驶员是11路线2248车的驾驶员王挺。

视频还原了事情的经过。2月23日上午11点，11路线驾驶员王挺驾驶2248号车停靠人民路识字岭站点时，见到一位拄着拐杖的老人要乘车，老人行动不便，上车很吃力。王挺立即把车停好，下车搀扶老人上车，并安排好了座位让老人坐稳之后，才发动车起步。老人的老伴特别感激这位好心司机，特意用手机拍了照片。

公司正在开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动，就是提倡关心和帮助老人。王挺在之前已经被乘客通过湖南交通广播电台表扬，而此次举动也证明他已经把关爱老人当成了习惯。
(黄茂)



感恩“心系你我他” 开创长沙文明新时代

3月4日，602路线调度室收到乘客送来的一个信封，送信人笑容满面地向大家述说着心中的感激与喜悦。当得知龙骧巴士正在开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动时，她拍手称赞，希望更多的公交巴士、公交线路、公交驾驶员参与其中，帮助行动不便、需要帮扶的乘客，做为活动受益人，感恩龙骧巴士开展这样优质、便民的活动。

当事人事件讲述：3月1日下午2时30分，我陪老公乘坐602路线公交车去长岭长沙银行领取社会保障卡，老公是脑溢血开过颅的病人，长时间的

走路需要用到拐杖和轮椅。到了长岭时，女驾驶员夏姣（2405号车）主动跑到后门，将我老公扶下车，直至扶到人行道上才回到驾驶室开车走。待我们事情办完后又乘车回家时，驾驶员陈伟龙（2045号车）见状，立刻起身扶着我老公上车，到终点站后，陈师傅先把轮椅拿下车，再次上车协助我一起帮扶我老公下车。这两人助人为乐的精神，真让我们夫妻二人及乘客们感到好温暖、好感动，他们那毫不犹豫的动作、舒心的笑容、帮扶时认真的表情，让我们大家真心敬佩。
(唐艳宁)



122路线 2238号车 李思敢



8路线 2421号车 漆宏



8路线 2423号车 周佳

	<h1>湖南龙骧巴士</h1>	关爱夕阳红 心系你我他
龙骧巴士 心系你我他	HUNAN LONGXIANG BUS	
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办		

2016年3月31日 第3期(总第147期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

人生都有夕阳红 尊老敬老树新风

2016年2月1日，湖南龙骧巴士率先在长沙市公共客运行业公交车驾驶员中开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动。公司决定每年投放700多万元，设立“关爱夕阳红，心系你我他”专项奖，按月考核发放给公司大客驾驶员。一个年度为一个总评周期，月月考评，常年坚持。

活动方案要求，遇老弱病残孕等特殊乘客上车，驾驶员必须提示乘客“请抓好扶手，注意安全”后，方可起步移动车辆，不能拒载老年人。在一个月内有主动搀扶老弱病残孕的记录2次以上，才能申报公司设立的“关爱夕阳红，心系你我他”专项奖。

活动方案规定，发生车内、车门受伤事故的；经媒体报道、行业主管部门查处或市民投诉，经查证驾驶员未关心老弱病残孕等特殊乘客的、有拒载老年人行为的，取消其当月“关爱夕阳红，心系你我他”专项奖。

为将“关爱夕阳红，心系你我他”活动开展得有声有色，达到预期目的，各车队成立了活动领导小组，召开“关爱夕阳红”专项动员会议，认真宣讲活动的目的、意义、考核和奖励办法，在各站点制作并悬挂“关爱夕阳红，心系你我他”活动专题板报等，采取每周一次对活动内容让驾驶员双签学习的办法，确保驾驶员对活动知晓率、支持率达到100%。

公司通过企业内部报刊《湖南龙骧巴士》报每月将“关爱夕阳红，心系你我他”



2月1日起，龙七队积极开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动。车队通过一对一宣教双签、悬挂横幅等形式，不断加大宣传力度。驾驶员们纷纷响应，积极加入到了“关爱夕阳红，心系你我他”活动中。
(李丽)

尊敬老人 善待自己

敬老爱老助老是我们中华民族的传统美德，是先辈传承下来的宝贵精神财富。在我们源远流长、博大精深的传统文化中，重视人伦道德、讲究家庭和睦是我们文化传统中的精华，也是中华民族强大凝聚力与亲和力的具体体现。

敬老爱老的美德是黑夜里的一盏灯；是寒冬里的一把火；是沙漠中的一泓泉；是久旱时的一场甘霖。美德，其实就是需要帮助时，伸过来的一只温暖的手；需要谈心时，递上来的一颗火热的心；需要关心时的一句亲切慰问。只有在这种世界中的老人，才能感到人间的温馨与美好；才能远离孤独，才能欣慰地走完属于他们的人生旅途，才能使整个世界充满欢声笑语。

历史的车轮滚滚向前，让我们在新世纪高举敬老爱老的旗帜，献出我们全部的爱心与孝心，弘扬尊老敬老的优良传统，为老年人安度晚年创造良好的条件，让世界处处阳光灿烂，爱心闪烁！
(伍媽媽)

活动中涌现出的好人好事、典型事例予以报道，在驾驶员中起到了宣传鼓动作用。该项活动的开展，不仅使老人及不方便的特殊乘客得到关爱，让他们上车安心、乘车舒心、下车放心；也让驾驶员养成了良好的行停习惯，匀速行车，柔和制动，搀扶老年人上车坐稳，有效地避免车门、车内事故发生，确保了安全，加快了车辆运转速度；更重要的是，驾驶员搀扶老年人上车的举动温暖了老人，在全行业内带头发挥了引领示范作用，在乘客之间传递了正能量。

活动开展至今，公司驾驶员见老年人或需要帮助的特殊乘客乘车，主动起身搀扶或帮忙的风气已在各线路蔚然成风。2月份，公司调取搀扶老年及帮助特殊乘客乘车视频3578人次，有1216名驾驶员搀扶老年及帮助特殊乘客乘车达2次以上，共收到来电来信表扬178次。2月份，公司无一起车门伤人事故，车内伤人事故同比下降了18.2%，事故费用下降了12.4%。

爱心助人，给驾驶员带来的不仅仅是物质上的奖励，更多的是辛勤工作后的踏实及快乐。公司积极倡导和鼓励每一位驾驶员都行动起来，弘扬和传承中华民族的传统美德，伸出关爱之手，帮助身边的老人和需要帮助的特殊乘客，把帮助他人看作是在帮助自己的父母，兄弟姐妹。我们相信，通过开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动，公交的服务质量将迈上一个新的台阶。

龙四队145路线近年来最为显著的变化是服务质量方面的提升。2015年全年，线路服务媒体表扬累计182次，月均15.2次，其中搀扶老人乘车的有127次，占到全年表扬的7成。

145路曾经因为老年人车内、车门事故频发，吃过大亏，不少驾驶员因为发生了事故，一年到头白忙活，线路、车队的绩效考核还受到牵连。在这样的背景下，线长张傲梅下决心扭转这样的局面，于是提出了最简单，也是最有效的办法——“扶”。

起初，驾驶员对搀扶行动不便的老人和其他需要帮助的乘客，表现得并不热情，甚至抱怨。线路管理人员利用月度安全例会和与驾驶员交谈的机会，反复向驾驶员阐述了这样的观点：搀扶行动不便的老人和其他需要帮助的乘客，一是可以最大限度避免车门、车内事故的发生，安全赚了。二是搭把手可以加快营运速度，时间赚了。三是可以实实在在的增加奖励收入，效益赚了。四是安全服务分值高了，年底评比有底气，为下一年打下更好的基础。

经过近一年的努力，如今，搀扶帮助老人的爱心行动已经在145路线蔚然成风，“扶”出了行车安全，“扶”出了良好风气，“扶”出了经济效益和社会效益。
(倪元)

关爱老年人，我们在行动

