

让关爱夕阳红成为一种职责和习惯

自公司推行“关爱夕阳红，心系你我他”活动，经过近两个月的实行，通过指导和督促，活动的关爱理念已深深印在我的心里。

从最开始驾驶员被动地接受任务，到现在的主动关爱，搀扶老人、帮忙提东西、推车子、人多拥挤时为不便人士找座位等等，各种各样的关心、服务，从心底开始关注特殊群体。从最开始的任务2次，到现在的每日一次，每趟一次，甚至是每趟多次，这项活动对于我以及身边的同事早已不再是被要求的任务，它正逐渐成为我们的职责、我们的习惯。

正是由于大家的坚持不懈，才得

到乘客对公交驾驶员的理解、支持、表扬。在夕阳红活动之前，可能我们个人的偶尔一次的尊老爱幼的行动，换来的是一句“小伙不错”或者“这个司机很好”。如今公司大力倡导，我们服务窗口的同事们全体努力，赢来的确是“司机都很好，23路真不错”。这就是对我们驾驶员工作的肯定，也是我们集体的荣誉。

在这份荣誉的光环下，让我更加激动和努力，找出自己的不足，努力提升业务水平，给乘客提供更加优秀的服务，真正做到心系你我他，争当优秀标兵，争创文明线路。

(谢刚)

赞，要恰到好处

过去，雷锋出门一千里，好事做了一火车，毛主席给了雷锋一个赞！全国人民给了雷锋一个赞！

现在，很少能听到一声真正的“赞”了。

比如：我们网络上每天每时每刻都有许多的赞，大家都是一个劲地赞，许多读者不读只赞，赞得这些人们心花怒放，高高在上，几乎有了一种君临天下的气势。这时，有一个读者认真地读了，读完以后，就在评语里写下了文章的可贵之处和瑕疵之点。文章的作者见人指出了他文章的瑕疵，勃然大怒，立即就将此读者评语删掉，好像自己被当成了没有穿衣裤的皇帝一般，这是为什么呢？

赞，是一种鼓励！赞，是一种美德！

可是，读者不读文章，何谓读者？不读文章就跟着别人一窝蜂地赞，何谓

赞？我们读了文章，读到了可赞之处或瑕疵之点不真诚地在评语里写出来，何谓鼓励？何谓美德？对读者的真诚建议不屑一顾或勃然大怒，何须写文章？如此的面子和荣誉何须赞？赞之何美德？

当一个人勇敢地战胜了病魔，我给他一个赞！因为他健康了，因为他勇敢了！

当一个人能够迷途知返，我给他一个赞！因为他走上了正确的轨道，因为他必将会带大家安康！

当一个人伸手扶起了一个倒在地上的老人，我给他一个赞！因为他给了老人一个幸福，因为他传递出了尊老的美德！

当一个人能够努力学习，苦练本领，我给他一个赞！因为他有了本领，因为他诠释了有志者事竟成的含义。

赞，是一种鼓励！赞，是一种美德！ (施燕)

她们是公交的一道风景

一提起公交行业，人们的第一反应都是驾驶员。在这充满阳光气息的行业中，我们却不难发现那些辛勤劳动的身影，她们是公交行业一道道靓丽的风景线。

当你踏上公交车时，也许你会发现她，那个坐在驾驶座英姿焕发的女驾驶员。她们巾帼不让须眉，每天跟男驾驶员一样驾驶着公交车奔驰在繁华的马路上，娴熟地为广大市民提供安全、快捷、优质、高效的服务。

当你在公交站场时，也许你会发现她，那个坐在站务室面带笑容的站务员。她们每天不仅要为驾驶员排班、发车、热饭、送茶水，还要负责出车前的温馨提示以及热心回答乘客的咨询。天气冷时，为驾驶员提供热茶；天气热时，为驾驶员提供风扇。她们就像亲人一样，全程照顾、关心着每一位驾驶员。

当你有机会进入点钞中心时，你会讶异于点钞女工的巧手。她们充分

发挥女性细心和耐心的天性，把一张张皱巴巴的一元钱放在手上，只需在上面画一个“工”字，即可折得整整齐齐，十几分钟就能数完一个钱箱的钱，仿佛双手装上了马达一样，速度惊人。

当你进入办公大楼，正为此窗明几净、整齐有序的办公环境赞叹不已时，别忘了她，那个每天为我们打扫办公大楼、擦玻璃、搞卫生的后勤人员。

当你踏进每个部门的办公室，也许你会发现她，那个坐在办公桌前埋头苦干的女管理人员。她们正竭尽所能地履行岗位职责，用智慧和知识为上级领导排忧解难、出谋划策，你会被她们周密细致、一丝不苟的工作态度所感动。

在公交行业的每一个岗位始终可以看到巾帼们忙碌的身影，每一位女性都积极发挥着她的天性和本领，筑成坚强的后盾，撑起了属于她们的半边天。她们是公交行业一道亮丽的风景。

(魏小妹)

无意间我听到了张信哲的一首老歌《且行且珍惜》，唤起了往昔记忆，不由转眼现在，又展望未来，想起一些人：那些暂驻过身边的朋友、擦肩而过的相识人、依旧身边的亲人、还有那些将要相遇的人……，感慨万分。过去的已经过去，如今的还在进行，将来的还未知遇，只作且行且珍惜吧。

记得前些日子的一个上午，行经一红绿灯时，因红绿灯等候时间稍长，我不经意侧目，看见左侧一宝马车内一男一女大约四十左右，互相指着对方脸骂着什么……虽隔着二层玻璃却闻得到双方的火药味道！ (谭飞)



继续前行回到西站，这时，看到一位驾驶员的爱人又来送午饭，此刻这温暖一幕让我停留下来。驾驶员接过午饭打开饭盒，露出开心满足的笑容开始吃饭，妻子就在一边静静地、微笑着看着爱人吃饭。大家都知道这顿饭虽不是什么山珍海味，但却是一份最温馨的午餐！

回到办公室反思：有时候幸福真和金钱无关！有钱宝马夫妇，也许他们感受不到幸福。而平平凡凡夫妻，平静的生活中点点滴滴的付出，和睦相处，一份安宁的幸福就会油然而生。安宁是一种幸福，守住一份安宁，就是让心灵有了停靠的港湾。

阳春三月，春意绵绵，周六的下午我们全家三口约上三五好友一起去挖野菜。我们之前去了几家农家乐，在那转悠了几圈也没找到要挖的野菜，不过能感受到农家的气息，有回归自然的感觉。但我们不甘心，回来的路上在一块田地里，突然发现了又绿又嫩的野菜，于是尽情采摘，那种放飞的心情难以形容。

不为明日之事烦恼是何等的洒脱。携家人郊游，呼吸新鲜的空气，抛却烦忧，哪怕只是获得暂时的逍遥亦足矣。

长期伏案工作，或成天在闹市中奔波忙碌，也许平日有很多的朋友在一起好好畅谈，但是否把真挚的心情吐露出来？……生活就是一群平凡的人，快乐着生活，感悟着生活。

此时，置身于绿野之中，春风拂面，芳草如茵，阳光和煦，处处充满生机，顿感心旷神怡，倍添青春活力。回归本真，淡然处世，积极做事，这才是真正的春天！真正的生活！ (程桂春)

在人生的路上，只要你拥有一个无论如何都不会放弃的目标，不管在你眼前有多少艰难险阻，你还是可以坚持到底。不忘初心，一路奔跑，你想要的就在不远处。

在不断加快的生活节奏当中，只有你的情绪也不得不变成来得快去得快，才能用最好的状态迎接每天的挑战。白天的烦恼，你只能在夜里独自苦惱，甚至带着它入睡。等第二天醒来的时候，你就得要把它放在心底的某个角落，专心地面对新的一天。

每一天，会有许多事情要做，还会有层出不穷的问题等着你去解决。你并没有太多的时间陷入负面的情绪当中，还要在最短的时间内调整好自己的情绪，然后继续向前奔跑。你会觉得这样活着很累，但是你不会因此选择放弃，因为你还有必须要完成的目标。也许是你的梦想，也许是为了最重要的人，你才能坚持到现在，并且决心要坚持到最后。

或许当迷茫的时候最好的办法不是贸然尝试，而是静下心来听听自己的心声，想想自己当初选择这条路的初衷，到底是为了名和利，还是为了兴趣，又或者只是为了生活。心会告诉你，下一步在哪里。或许，只有真正做到不忘初心，才能淡然前行。

人生的路途上总会有一段，甚至几段这样需要你拼命奔跑的旅程，不要担心，不要绝望，记住你的目标，勇往直前就好了。再长的路，只要你不停步，一直跑下去，总会有走完的一刻。但是，只要你放弃了，你可能永远都会为之遗憾。不管未来的路是否平坦，你还是要不忘初心，一路奔跑，跑过所有坎坷，向着你的目标奔去。 (于波)



微笑中的花

任婷

预防春困小妙招

春天，阳光明媚，百花齐放，对于大多数人来说是一个非常惬意的季节。但对于我们公交一线的驾驶员来说就有点困了，那就是人们常说的“春困”。春困是自然气候、气温回升而出现的一种暂时性生理现象。有些驾驶员认为，只要春天多睡就不会发困了，其实不然。一般情况下，每天睡足8小时左右就可以了。若再增加睡眠，反而可能降低大脑皮层的兴奋性，使之处于抑制状态，人会变得更加昏昏欲睡，无精打采。结果是越睡越困，极易发生交通事故所以对于特殊行业的驾驶员来说，预防春困对安全行车十分重要。

预防春困小妙招：

- 1.要早睡早起，保证睡眠；
- 2.要注意驾驶室通风，保持空气新鲜，否则二氧化碳等有害气体增多，会助长春困的发生；
- 3.加强体育锻炼，清晨信步慢行，做操跑步对于振奋精神十分有益；
- 4.采取有效的防护措施，随车携带开水和清凉油、风油精；
- 5.做好饮食调节，膳食专家说“当春之时，食味宜减酸益甘，以养脾气。”不可多食寒冷、油腻、粘滞的东西，更不可过多饮酒。春天阳气生发，辛甘之品有助于升阳，温食有助于护阳，姜、葱、韭菜宜适度进食，黄绿色蔬菜如胡萝卜、菜花等宜常吃。另

 龙骧巴士 心系你我他	 湖南龙骧巴士	本期导读 国新基金管理公司考察龙骧橘子洲公司 一版 白纸的命运 二版 公交驾驶员爱心多 抱着不便老人下车 三版 让关爱夕阳红成为一种职责和习惯 四版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办	HUNAN LONGXIANG BUS	

2016年3月31日 第4期(总第148期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

国新基金管理公司考察龙骧橘子洲公司



3月17日下午，中国国新控股有限责任公司国新基金管理有限公司投资总监周铁钢，龙骧集团董事长、党委书记许琦，董事、总经理赵学军，董事、董事会秘书段学军，董事长助理汤建熙以及办公室主任吴彩虹一行赴湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司、湖南九州龙骧水上客运有限责任公司考察。

周总对龙骧橘子洲、九州龙骧的经营管理工作予以充分肯定，指出两家公司可充分整合现有的丰富资源，进一步提升效益和品牌形象，促进企业再创新高。

公司党委书记、总经理赵智勇及班子成员陪同考察。(禹惠珍)

湖南龙凤龙骧公司党支部支委成员选举大会顺利召开

根据中共龙山县直属机关委员会批复，同意成立中共湖南龙凤龙骧公共交通有限责任公司党支部。2016年3月19日下午14:30分，中共湖南龙凤龙骧公共交通有限责任公司党支部支委成员选举大会顺利召开。

会议由湖南龙骧巴士公司副总经理彭健同志主持，公司共有13名党员，全部参加了会议。中共龙山县交通运输局直属机关委员会组织委员周鸿波同志一同参加了会议，公司综合管理办公室主任郑少林，1路线驾驶员周毅作为列席代表参加会议。

为加强基层党组织的建设，经公司研究讨论决定成立了党支部筹备小组，对全体党员进行了宣传与发动。在筹备中，筹备小组收集各类资料进行编辑、修订、统计、核实党员名册，根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》，制定了《龙凤龙骧党支部支委成员选举办法》。筹备小组通过认真研究，召开筹备小组会议，并多方征求各方代表意见，从思想品德、工作能力、勤政廉政和工作实绩等方面进行了全面考察，推荐了姚志明、胡昌、李欣、田吉旺等4名同志为第一届党支部支委委员候选人。

经到会党员充分酝酿讨论，采取无记名投票方式和差额选举办法进行了选举，选举了姚志明为党支部书记，并担任纪检委员，胡昌同志担任组织委员，李欣同志担任宣传委员。

会议取得圆满成功，与会党员纷纷表示，在党支部的领导下，在各自的岗位上，将以身作则，创先争优，继承革命优良传统，发扬艰苦奋斗精神，带动其他员工激发工作热情，为增强企业团队凝聚力，为企业的持续发展做出积极贡献。

随着湖南龙凤龙骧公司党支部的建立，党支部将充分发挥党组织的战斗堡垒作用，全体党员发挥先锋模范作用，不断完善规范党支部的各项规章制度，积极开展党员先进性活动，使全体党员成为企业发展的排头兵。(吴建波)

魅力绳结,我运动、我快乐

冬去春来，乍暖还寒。2016年3月11日下午2:30分，龙骧巴士总部圭塘前坪人声鼎沸，洋溢着欢乐轻松的气氛。为庆祝“三八”妇女节，丰富公司员工的业余生活，公司工会主办的“魅力绳结，我运动、我快乐”跳绳比赛在这里火热进行。



公司党委书记、总经理赵智勇宣布比赛开始后，公司领导张劲、朱斌、禹惠珍、黄树贵、黄毅和大家一起参加并观看了比赛。

参加本次比赛的共有19个单位，共计270人。比赛的集体跳绳是一个颇有难度和技巧的项目，十名队员要在两名甩绳队员的“指挥”下，一个接一个轮流跳过，要保持高度协调和配合才能顺利通过。裁判一声令下，参赛队员“下汤圆”般随着绳子的起落默契地配合，在旁的同事们也在呐喊助威，现场一片沸腾。绳子就像一根琴弦，在他们欢快的舞动下飘出一个个青春靓丽的音符。轻盈的身姿，敏捷的动作，默契的配合，一个接一个，不允许有空绳出现，这样既节省了时间，又保证了数量。一名裁判在认真地记数，另一名裁判则掐着秒表掌控时间，在同事们的加油声中，参赛队员奋力坚持着，“97、98、99……”

经过两个多小时的激烈角逐，橘子洲观光旅游车队成功卫冕此项比赛的冠军，龙十队获得第二名，龙四队、收银中心并列第三名。

赛后公司领导为获奖的代表队颁奖，并合影留念。比赛在欢声笑语中圆满结束，选手们各自带着“战利品”凯旋，大家欢呼雀跃，共享胜利之喜悦。

此外，公司工会借“三八”妇女节为契机，为609名女员工购买了防癌保险，金额15225元，“女员工疾病保险”工作取得了显著成效。(肖睿)

湖南龙凤龙骧公司顺利完成“五定”工作



根据湖南龙骧巴士公司对龙山湖南龙凤龙骧公司(含出租车公司)“五定”工作的指导精神，在湖南龙骧巴士公司董事、副总经理文建平、副总经理彭健的现场指导下，制定人力资源管理“五定”工作、收集个人资料申报工作、评审小组组织人员审核、面试和聘用，仅用一周的时间，各个新的管理岗位人员于2016年3月15日上午全部到位。

面试中，要求选聘人员着装整齐，仪表端庄，用流利的普通话回答面试官的提问。面试内容包括自我介绍、主要工作经历、简述进入公司以来的体会、今后的工作计划以及计算机上机测试，公司领导小组成员还对参加面试人员进行了随机提问。

湖南龙凤龙骧公司机构根据实际情况更改设定为：综合管理办公室、公交车队、车租二队、车租三队。本次共计选聘管理人员11名，其中经理和公交车车队长由总部委派，选聘上岗管理人员为9名。

通过这次人力资源管理“五定”工作的制定和选聘，从驾驶员队伍中脱颖而出后备人才有陈冬华、田吉旺，分别进入出租车和公交车管理队伍，担任副队长一职；同时有周毅、李学明、田峰三名驾驶员进入后备人才库。

湖南龙凤龙骧公司通过机构调整，全新的管理团队将紧紧围绕基础建设、规范工作流程，以完善管理制度为前提，加强管理员工队伍，做好企业文化建设，提高团队意识，积极营造团结、奋进、稳定、发展的氛围。(姚志明)

讲故事学管理

白纸的命运

讲故事：

教授拿起一张白纸扔到地上，请班里一位同学作答：“这张纸有几种命运？”同学回答：“扔到地上就变成了

学管理：

起初并不起眼的一张纸片，我们以消极的态度去看待它，就会使它变得一文不值。在管理中，面对困境，遭受如纸片更多的厄运，如果我们放弃希望，那么会彻底击败。但是，如果我们保持乐观的态度、以积极的心态对待它，换一种思维给予力量和价值，那么困境终会有解决途径，改变逆境成为新的转机。

(蔡立)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

润物细无声

看完《龙骧巴士——龙腾三湘》的宣传片，我才真正理解企业文化对企业的重要性，什么是润物细无声、厚积薄发；明白了，企业就该有自己的特色文化，如同每家的“家规”。只有让每位员工学习、渗透着企业文化，调整一致的步伐，我们的企业才会蒸蒸日上。

曾有一位外国企业家说过：“当员工意识到你是在刻意教育他的时候，这样的教育往往是失败的。”又一位中国企业家说过：“不漏痕迹的教育是最有效的教育。”那么，如何来体现无痕教育灌输？一次偶然的际遇，让我了解了不着痕迹的教育灌输模式。

有一天，我坐602路公交车前往芙蓉苑办事。因早高峰车厢内特别拥挤，驾驶员每到一站都会提前告知站在车门前的乘客：“即将靠边进站开门，请大家往中间靠靠，小心被车门挤压到手脚。”遇到老人或者小孩上车，他都会播放老弱病残让座广播叮嘱他们，上下车注意脚下、慢行。遇到异地乘客乘车询问，他也是面带笑容地有问必答，并在需要转车或下车后要步行的地方，告知特别性的标志建筑，方便乘客找寻目的地。到终点站时，跟着的徒弟问他：“师傅，您这样多累啊，不是有报站器和广播嘛，让他们自己听就是了。”他回头笑着说：“我们驾驶员的使命就是为乘客提供安全可靠、方便周到、经济舒适的公共交通服务。只有心系你、我、他，才能更好地构筑一个和谐社会，做

好文明窗口的形象标志，同时得到更多人的尊重和理解。”小伙子一脸所思了然于心。我听后，心中蓦然，从小事做起感染自己和身边的人，带领大家携手走向文明和谐社会，这就是小起点大志向。

虽然这是一件小事，但它却有常常常新的意义。一件事往往过分地强调，机械空洞地讲述，结果言多必失，苦口婆心，收效也甚微。其实真正的灌输不是“反复”，而是点到为止。

昨天和朋友在吃饭的时候突然谈到一个话题，137路线每一台车辆驾驶室的卫生任何时候看到，都是整整齐齐干干净净。我刨根，答曰：只因每辆车驾驶员都自己准备了一个水桶一块抹布，在每一个休息空当的时候，都会习惯性地提桶抹布拿出来擦拭驾驶室前台、仪表盘、投币箱等位置。而新进员工看着前辈们的举动，自动自发地效仿，一批传一批，便有了现在独特的“净”致。言传身教、以身作则。做的，不是刻意显摆而是发自内心的举动；学的，不是有意的迎合讨好，只因前辈们的做法，带动感染了自己，情不自禁地跟从发扬。

这些驾驶员们都是在用心默默地无闻地，用自己的行为描述着龙骧巴士企业文化，用自己的行动体现出我们独特的企业文化并传承着。启发与否，不在形式而在实质，正因龙骧巴士人从小起点做出大志向，才会有润物细无声、厚积薄发的效果，不鸣则已，一鸣惊人！

(唐艳宁)

湖南龙骧巴士论坛

心系员工 打造新面貌

回首过去，六车间的标准化、规范化取得了一定成绩。总结经验，管理过程中核心要领——心系员工。员工是车间这个组织的地基和柱石，是车间立足生存发展成功之本。员工的发展，才能更好地促进车间前行，打造新的面貌。

一是让员工工作有好心情。作为车间管理人员充分尊重和关心员工，耐心地同员工进行交流沟通，及时地发现员工心中的烦恼，鼓励他们战胜挫折，努力解决他们的实际困难。员工是车间的主人翁，多听取他们的建议和想法，让他们敢讲实话、真话，增强员工的责任感和使命感。

二是让员工工作环境好。员工的需求是多方面的，不仅是养家糊口，而且还有心理的需求。原有的办公环境油污满地，不仅存在安全隐患，而且工作环境恶劣；没有做饭场所，吃饭始终成为

(谭力)

晨会新制度 思想新碰撞

为加强员工的使命感和责任心，推动各项工作的有序开展，三车间推行每天早晨8:10时的晨会制度。

俗话说“一年之计在于春，一天之计在于晨”。每天晨会的主要任务是总结前一天的工作情况，对在工作中发现的优秀事例进行表扬，对出现的问题提出改进意见，同时对当天工作计划进行确认；对每天班组成员提出的或发现的特殊问题进行讨论，提出解决意见；做好每天的工作安排。通过晨会，大家都希望将前一天的矛盾在晨会中得到解决，班组成员集思广益，许多创新就是开会期间不同观点相互碰撞而产生的，这既增加了工作干劲，也提高了队伍素质，增强了履职能力。

一个高效的班组会议可以整合班组各类资源，解决班组生产中的问题；可以激发班组成员的创意，提高班组发现问题、分析问题和解决问题的能力；可

(余国红)

有效加强车辆拖车施救、维修误趟管理

为进一步强化车辆维修水平，加强各车间维护保养作业，减少车辆维修次数，降低生产成本。技术保障部提出拖车车日管理目标：目前暂定为每月连续无拖车日为10天。

与此同时，为进一步完善拖车施救数据分析，更好地达到管理目标，技术保障部细化了拖车施救分析模板，具体到车间施救次数评比、拖车原因分类、单车施救原因分析等单项内容分析，要求各车间每旬

(吴柳清)

对车辆施救进行分析总结，逐台车辆落实、查找地锚原因，找出车间生产管理细节漏洞。

此外，技术保障部强化了每旬车辆维修误趟数据分析，重点查找车间重复报修车辆，针对单台误趟超预算严重的线路、车型及车组，进行强调式的常态化管理。

技术保障部始终将严格按照技术标准执行作业，一如既往地汇报修次数少、维修技术水平高的目标不断努力。

外，在行车前最好不要大量食用牛奶、香蕉、莴笋、肥肉及含酒精类的食物（如酒心巧克力等）。此类食物易使人产生疲倦感或引起明显嗜睡乏力，具有催眠作用，最好每天多吃些新鲜蔬菜和水果；6.适时做些消除疲劳的运动，如洗洗手、脸可起到提神的作用；7.行车少开空调。开空调易造成车内氧气不足，导致脑缺氧而降低警觉程度；8.建议，春季里多呼吸新鲜空气，享受春的融融阳光，有助于增强身体各器官的生命活力。睡眠充分，确保精力充沛；春困也是疲劳的一种表现形式，只有精力充沛才能从根本上杜绝春困；9.避免长时间驾驶。按班次计划正常营运，保持每两次出车之间有一定的间隔时间；10.要注意驾驶室通风。保持空气清新，否则二氧化碳等有害气体增多，会助长春困的发生；11.不要借助咖啡或浓茶提神。咖啡和浓茶只能带来一时的兴奋，但不能使你清醒地观察路面、做出正确的反应，而且短暂的兴奋之后是持续的抑制状态；12.开车出现困倦须休息。一般每行车3~4小时后应停车活动一下，做做深呼吸。如在驾车途中感到有倦意，一定要停车休息；13.保持足够的睡眠时间，保持正常的生活节奏，避免过多的夜生活。

公交驾驶员爱心多 抱着不便老人下车

3月22日上午9:40时左右，一辆7路公交车停在窑岭北公交站时，驾驶员抱着一个老人下车。老人坐回轮椅后，跟公交车驾驶员挥手告别。

看到这一幕的韩女士正好带着相机，拍下了这一画面。韩女士说，当时她在这辆7路车上正准备下车，同时下车的还有一位老人和陪同阿姨。“老人腿脚不便，那位阿姨就先把轮椅搬下了车。”韩女士说道，当时她还担心驾驶员会不会觉得动作太慢、不耐烦。令韩女士意外的是，驾驶员扭头望了一眼后，竟直接站起来从后背抱住了老人。“他（驾驶员）还安慰老人不要急，摔倒了不得了。”韩女士称，驾驶员把老人抱下车后还把老人扶上了轮椅，老人也朝驾驶员举手致谢。

22日中午，车队被告知这一事情，才知道原来是7路车驾驶员龚先进。龚师傅说，他其实一直在注意老人，一路也尽量保持匀速。看到老人准备下车，当时还有其他上下乘客，担心老人受挤踩空，就起身抱住老人。龚师傅称，顺便搭把手不仅让乘客觉得贴心，也可以方便其他车辆，这是应该做的。

(任婷)

老人作七律诗送“美丽胖姑娘”

“七律送司机：乘车此生无数次，首遇司机来拉扶。司机同志辛苦了；目不转睛看路途；手扶脚踏生死簿；责任天大心操足；乘人各多烦事，劳神换取平安路。”

一车队11路车站房突然收到一位老人作的七律诗，诗中感谢一位“美丽胖姑娘”搀扶上车的举动。老人这写诗感谢行为也让车队管理人员很感动，于是调取视频查看事情的经过。

2016年3月18日中午12点左右，湘江世纪城的11路始发站，一位77岁的老人在等来公交车时被驾驶员扶上了车，这位女驾驶员正是驾驶2350号车的黄慧军。这位老人很感谢司机的爱心举动，特意一首七律诗对这位“美丽胖姑娘”表达谢意，感谢这位女驾驶员。

(黄茂)

一点一滴传递爱心



2016年春天，捞刀河街道彭家巷社区献血站像往常一样迎来一位献血者，他就是浣兵。

浣兵是龙骧巴士11路线的一位驾驶员，同时也是湖南省劳动模范、全国五一劳动奖章的获得者，曾受到习近平总书记的接见。浣兵在这之前就曾多次献血，累计献血1100ml。他不仅主动献血，还积极光荣地成为一名献血志愿者，多次参加社区献血志愿者服务，并积极宣传献血和志愿者活动意义。

人的血液是宝贵的，但更可贵的是人的爱心。自愿无偿献血是每一个健康公民应尽的义务。无偿献血是一种社会责任，更是一种关怀和奉献。浣兵发扬无私奉献精神，积极参与无偿献血活动，彰显出我公司员工高尚的精神风貌，也为全公司员工起到了模范带头的作用。希望今后能有更多的人理解并参与到社会公益活动中来，用一点一滴的热心筑造人间爱心长城，为社会公益事业倾注更多的热情！

(王亦岑)



斑马线前的胡师傅

7路线驾驶员胡海波，2015年被公司评为礼让斑马线标兵，今年30岁，退伍军人，开公交车已经有6个年头了。

说起文明礼让斑马线的事，胡师傅坦率地说，一开始确实有些不习惯、不舒服：“7路线沿涂有55个站点，大致要经过35条斑马线，跑一趟要2个多小时，没有红绿灯的我没细记，但起码在10条以上。每过一条斑马线就要踩一个刹车，那怕只有一个行人，都要停下来，让路人先行。一开始确实挺不舒服的，但公司积极提倡，公交车又是服务窗口，自然要响应喽！”

通过一段时间的适应，胡师傅对礼让斑马线总结出不少经验。“看见斑马线附近有人要提早踩刹车，把车速慢慢地降下来，尽量提早减速，避免急刹车。还可以通过手势告诉行人，让他先行，这样行人不会慌，车上的

(邓宏海)

真情像春天一样温暖

3月15日下午，龙四队全体管理人员赴145路线驾驶员李健家中探望其身患重疾的妻子，并询问她的身体和近期的治疗状况。车队队长杜帅代表全体车队员工将爱心捐助款12435元送到了李健妻子的手中，把温暖、关怀和祝福送到他们的心坎上，希望她积极治疗，与病魔作斗争，早日康复。一向刚强的李健终于忍不住揉了揉眼眶，激动之情溢于言表。

近两月，车队的几位员工因遇家庭变故、疾病等面临困境，全队员工秉持“一方有难，八方支援”的互助互爱精神，向急需帮助的几位员工伸出爱心之手。截至3月份向驾驶员李健、周刚、张宇南等同志共计捐款23745元，除此之外，车队为他们积极申请真情互助慰问金，尽最大努力帮助他们。

正如歌里唱的那样：只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间……点滴的关爱，只要在每一个人的心中播撒一点自己的真情，到哪里都是春天！

(张傲梅)

大城小爱

为积极响应市委市政府的号召，巩固全国文明城市创建成果，践行“龙骧巴士，心系你我他”核心价值观，公司决定率先在长沙市公共客运行业公交车驾驶员中开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动。

3月24号下午3点左右，66路周益宁师傅经过凌霄路站时，车子刚准备出站，看到站边还有未上车的老年乘客，主动问老人是否要上车，老人为刚做完手术的残疾人，坐着轮椅，上车很困难，周师傅立即拉好手刹停车，离开驾驶室去搀扶老人。由于老人体重稍重，于是找周边的乘客帮忙。上车共花了5分钟时间，终于把老人安置妥当，此时，周师傅已是满头大汗。周师傅跑到调度室喊上同事，又一次地把残疾老人背到轮椅上。“没有你们的帮忙，我是坐不了公交车的，谢谢你们”当时的场景让老人深受感动。

活动中，特殊群体里的中老年人感受颇深。如今，老年人纷纷写来感谢信和来电表扬公交驾驶员，称赞公交驾驶员越来越热心。为了让特殊人群出门在外有安全保障，驾驶员们都主动帮扶老弱病残孕和小孩上下车，形成了文明城市最美的风景、最感人的画面。

(曾英杰)