

广玉兰

今天休息，下午一个人在窗前发呆，望着灰暗阴沉的天空出神。这段时间诸事不顺，沉重得有点喘不过气来的感觉。不知不觉，天空飘起了雨点，偶尔收回目光，眼神却又停留在窗前的玉兰树上。哦？什么时候玉兰又开了，硕大洁白的花朵点缀在墨绿色的枝叶中，有几瓣花瓣脱落在湿润的沙地上，一片片象小碗样的圆润可爱。群芳谱中说：“玉兰九瓣，色白微碧，其香似兰”。这广玉兰虽然不是玉兰花，好歹也只差一个字，忽然动了心，认真地数起树上的花瓣来，“1，2，3，4……7”怎么只七瓣？换朵花再数“…6!”更少了，数来数去，满树

(石煜)

崑山游记

前段时间，我利用假期来到了崑山这个美丽的地方，坐了5个多小时的汽车，真是累啊，但是一踏上这片土地，清新之感扑面而来，顿时来了精神。我们一行首先游览了一线巷。进入景区，一块巨大的石碑展现在人们的眼前。这块高近百米长一百多米的石碑像一块巨大的瀑布挂在山上，蔚为壮观，我不禁叹服大自然的的神奇伟力！不一会我们来到了号称“天下第一巷”的景点。此前我曾经在网上看到网友发来自一线天的照片，这次我可以近距离地触摸她的肌肤，感受着她的呼吸，体验她的神奇伟大。走在里面，抬头向上看，正好可以看到天像一根直线，故名“一线天”。缝隙最窄处只有0.33米，正午时分，阳光从上面射进缝隙，斑斑驳驳，五彩缤纷。接下来我们还游览了遇仙桥、骆驼峰、辣椒峰等。

第二天来到八角寨，可以看到这里的丹

(余国红)

看书囡事记

“饭可以一日不吃，觉可以一日不睡，但书不可以一日不读”这是出自毛爷爷的名言，我一直牢记在心。有一天中午，我正捧着《阳光姐姐》这本书看得津津有味的时候，妈妈突然叫我去买大蒜，我极不情愿地答应了。我拿着书边走边看地出了门，看到精彩的地方，因为太投入一不小心踩空了，从台阶上一个踉跄摔了下去。说时迟那时快，我把书紧紧地抱进了胸口，生怕它会摔坏，结果还好，它在我怀中毫发无损，可是我自己却摔了个头破血

(员工栗斌斌女儿 栗钰)



白哈巴村

陈祥

活在健康里

前段时间，妈妈住院，周末我在医院陪妈妈做检查，行走在医院，看着各种病人形态，各种病历故事，各种捐款活动，还有妈妈病室里的病友对身体健康的那种渴望，突然觉得：身体健康，真的很重要！

而最近，我的朋友圈被同一个人的众筹消息在刷着，68路一位驾驶员在2011年检查出患有鼻咽癌，可他一直积极向上面对生活，与癌症抗战至今有5年了，这期间的放疗与化疗等一系列的治疗费用已经给他的家庭带来了巨大的负担，家里积蓄早已花光并负债累累，他爱他的家人，爱他的生活，真是这份爱支持他走到了现在，点开那个轻松筹，5万元的筹款在9天里已经筹集了三万多，5、10、20、50、100、200等不同金额的捐款记录留存了好几页，指出的不是金额的多少，而是爱心所在，1元都是钱，1元也是爱心，因为在人最困难时候，一点点的帮助都弥足珍贵。

这些事让我感慨颇多，我们要有一个好身体，不是有句俗语吗“身体倍儿棒，吃嘛嘛香”，我们对这个世界不断追求美好事物时得有一个本钱，那就是身体健康。只有活在健康里，才能完成对家庭的义务，才能履行自己对社会的职责。才能去做一切你想做的和能做的事。然而，健康又不单指是有一副健全的躯体，同时还包含了思想健康和环境健康，这样，才能算是活在健康里了。(施燕)

经历可以丰满人生

人生有许多的经历。一个人的经历有多有少，有浓有淡，有顺有逆，有成有败，喜愤哀乐愁尽在其中。

经历，有的刻骨铭心，终生不忘；有的如烟似雾，过而无痕。所有的经历都是人生旅途中的足迹，都是生命过程，都是一种财富。如果说人生是一部书，那么每一次经历就是书中一段故事或一个篇章。它既可以自己翻看，又可供别人参阅，对谁都有启迪、警示的作用。

经历像一枚干果，果虽不鲜，其味依然，什么时候都有嚼头。人要善于咀嚼这枚干

踏春

春天来到了我们身边，走近我们的心理。在明媚的春天里，我们相约几个好友，带上家人到郊外踏青去。

脱下厚重的冬装，换上颜色鲜艳的春衣，此时阳光像个调皮的孩子在眼前明快地跳动着，全身是这样的轻松，心情是如此的清爽。

在乡村的小路上不时有年轻人骑着摩托车疾驰而过，在这寂静的山野奏响欢快的乐章。几个小朋友在草丛中追逐嬉戏，各位父亲也跟着孩子们做游戏，一起奔跑，一起玩耍其乐融融。突然，“妈妈，快来看，树上有鸟巢，我看见有两只鸟儿飞进去了！”儿子大

(栗艳)

雨季三宝 你知多少

四月，是一个多雨的季节，让我们一起来看看行车时最容易忽略却是最重要的雨季三宝——雨刮器、刹车、灯光，让您的出行更安全。

1.雨刮器。这是很多驾驶员最熟悉也最容易忽视的汽车部件，一般只有下雨的时候才用得到。如果平时不勤于清理和保养，只能是“刮到用时方恨不灵”。伤害雨刮的主要原因：雨水以及空气中的沙石、泥土、灰尘、异物对雨刮器胶条的磨损；雨水的变化使雨刮胶条变硬、变脆。洗车记得要洗雨刮器，洗车时除了洗净玻璃窗，最好也用清水轻轻擦拭雨刮条，把粘附在胶条上的灰尘和砂石抹掉，因此下雨后还是及时洗车为佳。使用雨刮切忌干刮：要清洁玻璃时记得要边喷水边刮净，如果有沙石、鸟粪之类的东西粘在玻璃窗上，最好还是手工清洁干净，以免硬物伤害到脆弱的雨刮胶条和玻璃表面。避免雨刮与挡风玻璃长期贴合：特别是在烈日高照的夏天，紧贴住玻璃的橡胶条是很容易因为高温，而造成变形或失去弹性的。

2.刹车。下雨天必须注意减速慢行，否则刹车不灵或者不及时都会酿成惨剧。打滑时切忌急刹车：下大雨时路面会有一层自然积水，车速比较快的话车辆会打滑，这个时候最忌

		本期导读
龙骧巴士 心系你我他	HUNAN LONGXIANG BUS	团结和谐求进步 务实创新谋发展 新版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办		不能忽视的鹅卵石 二版
		六车间积极开展换季维护工作 三版
		广玉兰 四版

2016年4月30日 第5期(总第149期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

团结和谐求进步 务实创新谋发展



4月18日，湖南龙骧巴士有限责任公司第三届股东(代表)大会第六次会议、第四届股东(代表)大会第一次会议暨第四届董事会第一次会议、第四届监事会第一次会议，在公司主楼总部一楼电教室召开。龙骧集团董事长、党委书记、龙骧巴士董事长许琦，龙骧集团总经理、党委副书记赵学军，龙骧巴士股东代表、列席代表47人出席会议。

公司第三届股东(代表)大会第六次会议以投票表决以及举手表决的方式，审议通过了《2015年度董事会工作报告》、《2015年度监事会工作报告》、《2015年度财务决算情况与2016年度财务预算的报告》等关乎公司发展大计的相关议案，选举了由许琦、杨凯平、胡滨、段学军、赵智勇、文建平、禹惠珍任董事的公司第四届董事会，由张劲、谭跃明、熊首军任监事的公司第四届监事会。

在公司第四届董事会第一次会议上，许琦同志全票当选为董事长；聘用汤建熙同志为董事会秘书、文建平同志为公司常务副总经理、向微同志为公司财务总监。会议审议通过了《2015年度行政工作报告》。在公司第四届监事会第一次会议上，张劲同志全票当选为监事会主席。在公司第四届股东(代表)大会第一次会议上，审议通过了《关于公司章程部分条款修改的报告》。

董事长许琦肯定了公司的工作成绩，提出了2016年工作目标和任务。他要求，一是落实现代企业制度，促进法人主体分离管理，落实好董事会在重大决策、薪酬考核、选人用人等方面的职权。二是两个效益领先，通过加强管理和市场开拓，继续保持各项经济指标稳步快速发展，品牌影响力不断提升的势头。三是服务水平一流，全面推进“礼让斑马线，心系你我他”“关爱夕阳红，心系你我他”活动；进一步完善服务举措和服务流程。四是员工素质提升，建立人力资源“选、用、育、留”的工作机制和以效率、业绩、知识、技能、创新为导向的激励机制。五是企业和谐稳定，营造团结和谐、相互关爱、创新创优、敢为人先、敬业诚信的工作氛围，实现公司与个人的共同发展。六是全面完成2016年经济指标。

(任婷)

龙骧巴士召开党风廉政建设工作会议

4月15日，公司在总部一楼会议室召开党风廉政建设工作会议。公司领导班子成员、科室副科长以上、车队值班线长以上、车间副主任等共计100余人参加了会议。

会上，公司纪委书记曹跃红从坚持履职尽责，全面落实党风廉政建设责任制；坚持问题导向，扎实开展纠正“四风”；坚持勤练内功，推进纪检监察自身建设；坚持高压态势，严肃责任追究等四个方面作了工作报告，并对2016年的纪检监察工作任务进行了部署。

公司党委书记、总经理赵智勇作了重要讲话。他指出，我们一要高度重视，全面落实管党治党责任；二要正视问题，始终坚持依法从严治企；三要认真负责，全面抓好会议精神落实。他强调，全体党员管理人员要坚持把党风廉政建设贯穿建设深化改革、转型创新现代企业的全过程，形成全面深化改革、依法从严治企、强化纪检监察、统筹推进党风廉政建设工作的格局，从源头上有效防范各类风险和隐患，保障企业快速健康发展。

(杨婷)



4月25日，湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司第一届股东(代表)大会第七次会议、第二届股东(代表)大会第一次会议暨第二届董事会第一次会议、第二届监事会第一次会议，在龙骧集团3楼会议室召开。龙骧集团董事长、党委书记、龙骧橘子洲公司董事长许琦，龙骧橘子洲公司股东代表、列席代表40人出席会议。

股东会以投票表决以及举手表决的方式，审议通过了《2015年董事会工作报告》等关乎公司发展大计的相关议案，选举了由许琦、胡滨、段学军、汤建熙、赵智勇、朱斌、黄树贵任董事的公司第二届董事会，由唐艳、唐文、欧阳明任监事的公司第二届监事会；董事会上，许琦同志全票当选为董事长，聘用汤建熙同志为董事会秘书、陈星名同志为公司副总经理、王红同志为公司财务总监；监事会上，唐艳同志全票当选为监事会主席。

许琦董事长肯定了公司2015年的工作成绩，他强调，2016年公司要夯实基础工作，完善各岗位工作流程及制度，实行员工标准化服务，着力打造精品服务，塑造龙骧橘子洲品牌形象，努力创造新的更大的经济效益和社会效益。

(杨婷 任婷)

我司获龙骧集团知识竞赛二等奖



4月20日上午，龙骧集团举行了党内法规知识竞赛，我司参赛队从16支参赛队伍中脱颖而出，荣获第二名。

此前，公司面向全体员工，层层选拔，挑选出吴靓、杨帆、陈祥和赵晏4名员工。他们围绕新修订的《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》等党内法规，利用工作之余认真阅读，反复记忆知识要点，相互抽背，强化记忆，为比赛获得好成绩付出了辛勤的劳动与汗水。

比赛结束后，我司员工杨帆被选拔为龙骧集团三名参赛队员之一，参加了长沙市交通运输局4月28日举行的党内法规知识竞赛，龙骧集团代表队在本次比赛荣获第一名。(董涓)

讲故事学管理

不能忽视的鹅卵石

讲故事：

当动物学家莱克斯在西伯利亚亲眼看见一头巨大的长颈鹿倒下时，为长颈鹿扼腕叹息了好长时间。那时，长颈鹿因为口渴得厉害，便去一条小溪边喝水。莱克斯发现小溪里的水很浅，还不到长颈鹿的脚踝，他正站在一旁，架好了摄像机准备录下长颈鹿喝水的镜头。可就在长颈鹿刚刚走下小溪准备伸长脖子饮水时，突然脚下一滑，它那庞大的躯体轰然摔倒在了小溪里。原来它的前脚不小心踩到了一颗鹅卵石，鹅卵石因为长期泡在水里，石头表面长了一层青苔，就是那颗长有青苔的鹅卵石将这只庞然大物给绊倒了。躺倒在小溪里的长颈鹿怎么挣扎也爬不起来，因为它的腿太长，身体太重，外加一条长长的颈，一旦躺倒在地就很难再站起来。尽管莱克斯也很为它着急，但凭他一个人的力量也是毫无办法的，而在那茫茫的西伯利亚大草原上，除了他这个动物学

家外再也找不到任何人。长颈鹿将最后一点力气挣扎完后，终于垂下头去淹死在了浅浅的溪水中。

学管理：

一个看似庞大鲜活的生命，却在瞬间丧生于一颗小小的鹅卵石。我们生活中这样的例子其实很多的。据报载，20年前的世界500强企业，现在剩下的没几家了。作为管理者，一定不能忽视了脚下千里之堤，溃于蚁穴，看似强大的东西，其实往往不堪一击！日本松下电器的创办人松下幸之助说过这样一句话：“公司里的事有90%我不知道。”试问，现在的企业决策者有哪一个能够如此虚怀若谷？另外，史玉柱也说过这样一句话：“我离破产永远只有12个月。”这是一句居安思危的精神！我想，身为管理者，就要具备松下幸之助的虚怀若谷和史玉柱居安思危的精神，注重细节，方能长远。

(于波)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

我与企业共同成长

看了《龙腾三湘》企业宣传片，回首过去的二十年，当时我还是一个黄毛小丫头的时候就来到了公交公司担任售票员工作。记得第一次上车售票很害羞，生怕乘客不买车票，那种心情很纠结。做了几天班后，感觉乘客也不是我想象中的那样难相处，做着做着便慢慢适应并且也爱上了这份工作。

随着企业改制的步伐，公交公司实行无人售票，我由原来的售票员工作转为后勤人员。在此期间我还当过调度员，现在是收银中心一名点钞员。从我迈入收银中心的大门，我就被这个工作氛围所感染，每一个环节都相当严谨、分工非常仔细。这里的现钞清点由清一色的娘子军担任，

每天都有数目繁多的、各种各样的零钱经点钞员们进行手工清点，对纸币、硬币进行分类，再由复核员再次确认无误后，包扎成整捆送存银行。

这里的姐妹们都意识到自己从事的工作非常严谨，要求严格，出不得半点差错。因此在工作期间都能自觉遵守收银中心的规章制度，能自觉规范，对每个细节都追求完美，一天下来虽然非常辛苦，但下班后总能听到她们的欢声笑语，瞬间将疲惫抛到九霄云外。通过姐妹们的共同努力，收银中心多次受到了上级领导的一致肯定和表扬。

我见证了企业的改革变迁，我将与企业共同成长，共同进步。

(熊果)

龙十队多举措规范营运秩序

从去年起，由于私家车的巨增，造成交通路阻严重，龙十队为了规范秩序，确保线路运营，特地作出了一系列的措施。

一是按顺序发车，迟到三台车时间的营运的车停一趟归位，西站的车到东站归位；二是每趟超车的营运车辆需停摆归位发车；三是每条线路掉队三台车以上需要停摆归位；四是线路路阻少趟的，必须由营运调度中心及车队确认后，认可的路段纳入少趟原因，但不纳入满趟奖；五是车辆行驶中，有举报丢站、甩客，经车队查

核属实后，严肃处理并停摆谈话，少趟不核减。同时违反以上规定少趟不核减；六是68线发车表上线路的尾三班，全天计划营运3趟。东站发车的尾三班，跑2趟后在东站停摆，等待营运调度中心的指示，再发车；西站发车的尾三班，跑1.5趟后在东站停摆，等待营运调度中心的指示，再发车。

这些措施实施以来，收到了一定的成效。龙十队三条线的趟次完成率明显上升，营运收入也明显增多，服务投诉也有所下降。

(肖妘)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

湖南龙骧巴士论坛

怎样预防车内伤人事故的发生

公交车作为城市客运工具之一，也会和其他交通工具一样具有事故的特发性和偶然性。如何更大幅度地降低这种危害以及对应的处理方法，从而更好地为乘客服务，为市民出行创造一个既舒适又安全的乘车环境，在此我和大家一起分享一下我的心得和体会。

事故的发生都与我们的驾驶技术、心理素质、性格特点有一定的关系，当然乘客的贸然闯进及不可预料的乘车习惯也是导致事故发生的原因之一，另外还有下雨道路、车内地板湿滑、视线不清极易发生事故。

驾驶员要做到一是在关门起步前观察左右反光镜及右前方是否有人从本车前方准备横道，留意完关门之时手不能离开按钮，遇到情况第一时间作出反应。二是充分利用报站器时刻提醒乘客坐稳、站好、

抓好扶手。三是出站时需开启左转向灯，它主要提醒后面的来车，尽早做出选择，不然，等后面的车临近，一脚急刹会造成车内乘客倒地。三要改正“路怒症”。四是在我们每日的工作中养成这种习惯，做到心中有数，有没有潜在的危险是很有必要的，在往后的工作中会收到意想不到的效果。因为道路情况千变万化很复杂，可能就在下一秒发生意想不到的情况。

总之，事故的风险随时存在，只要我们时刻牢记安全行车，敬畏生命，保持安全行车的有效安全距离和平和心态，握号手中的方向盘。当乘客坐上我们的公交车也就意味着将安全交付给我们，我们又有什么理由任性地开车呢？心中有座山，那就是“责任”二字，知道有这份责任重压于肩，一定会更好地为广大乘客服务。

(李应国)

以面谈促管理

龙七队坚持车辆事故“四不放过原则”，倡导“防御性驾驶”安全理念的宣传。如果上报事故发生后，安全员和车队线长一起和肇事驾驶员进行面谈，要求驾驶员写出事故经过和认识，并和驾驶员一起分析导致事故发生的原因，告诉驾驶员通过这次事故要吸取的教训。我们要找出自己平时驾驶工作存在哪些不足，如何在以后的工作中杜绝类似事故的发生。并及时调取行车视频，要求车队管理人员在调度室组织其他驾驶员观看事故视频，告诉

其他驾驶员吸取别人的教训。“防御性驾驶”就是要养成主动适应交通环境的良好驾驶习惯，安全员平时经常和驾驶员交流，告知他们养成好心态，主动适应瞬息万变的交通环境。要求驾驶员面对道路交通事故，多找主观原因，少讲客观原因。车队将安全科的各项工作要求也及时下达车队并督促完成，就公司关爱“夕阳红”这一活动对驾驶员控制车内伤人事故的发生意义和驾驶员进行宣讲和交流，平时工作中也将进一步加大安全行车的宣教力度。

(李丽)

以今日之我胜昨日之我

每天晚上下班回家的路口，总要想忍不住问自己，然后脑海中展开“昨天做了什么、今天做了什么、明天还要做什么”三天的工作思考。每每回想起今日未完成的工作，犹如警钟敲击。我们也经常会被惰惰打败，对待一些未及完成的工作，给自己找理由找借口。

“每天进步一点点”这是赵总在每月生产讲评会上说得最多的一句话。“认真做好今天的每件事”是对工作最起码的要求，“认真”是一种态度，“做好”是目标、期望和行动，而“每件事”，则要求我们必须具有一种脚踏实地的心态，一种积极进取的精神，一种锲而不舍、追求卓越的激情。

以今日之我胜昨日之我。简单

(牛巍巍)

急躁刹车。正确的操作应紧握方向盘，缓收油门，努力控制好方向，适当的时候采取点刹控制车速；及时调整车速和车距，车速降低20%左右，增加行车间距，应为干燥路面行车间距的两倍以上。还必须严加防范“水滑现象”（雨中高速行驶车容易形成汽车在水面上滑行），此时制动、转向都会失效，极易使车辆失去控制而出现侧滑或打转。

3.灯光。雨天行车不开灯的司机，多数抱着“我自己看得见前面，为什一定要开灯”的观点。其实，雨天行车开启车灯是为了提醒前车和后车注意自己车辆的位置，便于其他车辆变线或超车，并非完全出于照明需要。下雨天远光灯不能一开到底，建议开启雾灯。驾驶员在没有路灯或路灯照明不良的道路上行驶，为了看清较远距离的路况，通常使用远光灯。但会车时如果开着远光灯，就会导致迎面而行的司机视野出现盲区，极易酿成交通事故。变道转向打转向灯应及时，在因灯光使用不当导致事故的案例中，还有一个最常见的原因是行车时突然变道而不打转向灯，或是拐弯的同时才将转向灯打开，使得后面的车辆措手不及，从而发生刮碰、追尾事故。暴雨天气用雾灯警示，雾灯分为前雾灯和后雾灯，在能见度小于30米时，往往能起到很强的警示作用。可以用在暴雨、大雪天气，以提高己车的能见度，提醒别的车辆或过路行人注意。

(张武峰)

六车间积极开展换季维护工作

近期，为更好地服务营运一线，切实提高夏季高温天气车辆技术性能，六车间着手开展换季维护工作。车间积极与车队协调，在不影响车辆正常营运的前提下，结合日常一二级维护及零修作业对所保障的营运车辆进行了全面的换季维护。

车间通过对所保障各种车型认真、全面的检查，开展有针对性的换季保养工作，力求进一步提高其应对高温天气的能力。车间要求各站点对所有车辆进

行逐一排查，各班组从零修到一、二保及车辆走合维护作业，重点加强车辆的电气线路及车辆发动机散热、空调系统和燃气系统等设施的检查和整改，对不能正常使用的进行更换，对影响车辆夏季运营的综合故障，发现一台彻底整治一台，并做好换季维护记录，确保及时了解工作进度及整改情况，落实责任。对车辆的重点部位加强维护作业，以适应该车夏季正常运行。

(王璨)

多元化培训促成长

4月13日下午培训科在公司总部一楼会议室对两位新任的值班线长进行了新岗位培训。

根据公司对管理人员的岗位培训要求，人力资源部培训科特别组织了此次培训。两位新任的值班线长分别是大客驾驶员岗位龙二队杨铁祥和龙十队王佳两位后备人员员工。

此次培训采取培训科辅导与部门指导授课相结合，培训科集中培训和委托营运管理调度中心、安全科、服务稽查科、机务科四大职能科室培训相结合的方式。统一由培训科主持开展，辅导内容主要有：企业组织结构、公司各项管理制度；个人岗位职

责、工作流程；工资福利体系、星级考核方案等；智能化办公系统应用、电脑基础知识；沟通交流机制及方式；安全行车、事故处理流程以及注意事项；营运服务、投诉纠纷处理方式以及流程；车辆维修方式和流程；着装规范、卫生制度、值班及脱岗处罚等。

另外，四大职能科室按照参训员工的工作经历和值班线长岗位实际需求，实行职能部门追踪培训，要求参训员工持表格前往职能科室进行培训。两位新值班线长通过此次培训明确了新岗位的职责、工作流程，进一步提高了两位员工在车队现场管理的水平，提高劳动效率，促进公司又好又快发展。

(陈祥)

龙四队多举措抓安全工作

4月中旬，龙四队结合车队安全形势，增强驾驶员的安全责任意识，组织全体驾驶员召开了专题会议，要求广大驾驶员“人在班，心在岗”。车队提出了六方面的保障行车安全措施：一是总结、分析前段安全情况，讲解近期发生的典型事故案例，让驾驶员吸取教训，进一步认清安全形势；二是强调驾驶员将礼让斑马线活动融入到我们的日常营运中，提高安全意识；三是引导节日休假的驾驶员及时调整工作状态，自觉履行安全职责，规范驾驶，

集中精力投入到安全营运工作中去；四是要求驾驶员认识到行车中使用手机、疲劳驾车等行为造成的严重后果，时刻紧绷安全弦不放松；五是针对雨水天气较多等不利安全行车的因素，要求驾驶员提高警惕；六是组织开展安全法律法规及应急处置流程的培训，增长驾驶员的安全知识，保障行车安全。车队多举措落实安全生产工作，进一步提高驾驶员安全行车责任意识，及时消除安全隐患，筑牢安全防线，确保安全工作平稳有序开展。

(戴小妹)

关爱夕阳红 龙一队积极行动

随着公司“关爱夕阳红，心系你我他”活动的开展，龙一队越来越多的驾驶员能做到真正关心和关注老年人的乘车情况，主动搀扶老弱病残孕等特殊乘客已经渐渐变成了一种习惯。

管理人员为此多次召开专项会议、驾驶员会议，对这项活动进行深入宣教，逐个和驾驶员讲解，做好双签工作，让驾驶员深知此项活

动的意义。因此一车队在每个月的“关爱夕阳红，心系你我他”活动中表现良好，完成率在十个车队中排名靠前，并涌现出许多帮扶老人的表扬信和感人事迹，也使得驾驶员们更加积极地参与到“关爱夕阳红”的活动中来。

在此后的活动中，龙一队将继续落实宣教好“关爱夕阳红”活动，让这种良好的风气和习惯继续发扬光大，成为行业一道美丽的风景线。

(王亦岑)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

龙七队认真迎检 不丢一分

4月10日至15日全国文明城市测评期间，龙七队按照测评标准，认真对待，搞好调度房、车辆及周边卫生，提醒驾驶员规范着装，佩戴好上岗证及袖标，服务中严禁打手机、吃食物、抽烟。营运中规范操作，规范进站，不追抢，控制好车速，礼让斑马线，熟知核心价值观20字。

同时，车队为确保万无一失地迎接这次测评工作采取了多项措施。

一是所有双签工作均到位，并利用智能调度系统在车内多次语音提醒、宣传。二是对所有车辆车身车况均进行了全面检查，并安排卫生员进行车内卫生大扫除。三是所有车辆均进行了车身清洗。四是调度室、值班室内外及发车坪均进行了卫生大扫除。

通过车队全体员工的努力，圆满完成了此次迎检测评工作。

(李丽)



又到农历三月初三，芥菜煮鸡蛋已成为千家万户的传统习俗。龙七队在此前便购买了芥菜、鸡蛋，三月三天，车队吩咐各站点煮好鸡蛋，统一分发到每一个驾驶员手中，让他们在运营休息间隙，也能感受到节日的喜悦。

(李丽)

执行管理要求 促进标准责任

4月18日，六车间召开班长、技术员、库长例行会议。结合车间工作的管理现状和生产任务的要求，进一步强化对车间的全面管理。

会上，车间要求各管理人员走进工作现场、地沟旁，在现场了解掌握，在一线发现问题并着手解决。力求办法在班组解决、工作在班组落实、经验在班组推广、效果在班组检验，情感在班组沟通。要求大家要善于分析问题和解决问题，营造优良的

工作氛围，形成一种张弛有力的氛围。

其次，要求实行工作的时效性标准，对工作进行了职责分工，重新进行完善，明确工作职责和岗位职责，明确责任人和具体完成时期，杜绝推托、找理由的现象发生。

再者，强调车间标准化、规范化管理的长效性，要求在原来良好的基础上进行更新完善，适应形势、任务的变化。

(王璨)

公交司机斗扒手 有勇有谋

日前，龙十队168线驾驶员曾佑树驾驶2229号车由西往东行驶在人民路立交桥北时，当车辆稳稳地停在站点第一车位时，曾师傅拉好手刹，打开车门，由于是下班高峰期，前门上车乘客较多，他不停地提醒乘客注意安全，也时刻关注乘客

的一切动态。大约过了几秒，乘客们接二连三地上车，就在这时，曾师傅发现一位男乘客紧贴前面的女乘客往前挤，但并没有投票的意思，于是他多留意了那位男乘客，正当曾师傅提醒男乘客投票时，他看到男乘客的手伸进了女乘客的包里，迅速拿出手机准备逃跑，就在这千钧一发之际，曾师傅当机立断，从驾驶椅

中跳起来，以迅雷不及掩耳之势，将手机从扒手里夺回，当扒手反应过来时，他喝斥曾师傅：“你小子，关你什么事！”曾师傅回道：“怎么不关我的事，这是我车上乘客的手机！”扒手无奈之下，灰溜溜地跑了。

当曾师傅将手机还给女乘客时，女乘客都还没意识到自己的手机被扒手扒了。第二天，被扒手机女乘客和湖南经视台的记者特地赶到龙十队的办公室来感谢我们勇敢与扒手较量的曾师傅，曾师傅面对女乘客的诚挚谢意和记者的采访，他有点不好意思地笑了笑，说道：“其实我挺后悔当时没有抓住扒手，如果当时不是下班高峰期，车上没有那么多的乘客，我一定要抓住那个扒手，以免他再去其他地方作案”。

(王琳)