

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>			<p>本期导读</p> <p>公司积极开展公交出行宣传周活动 一版</p> <p>表率 二版</p> <p>见义勇为的80后驾驶员 三版</p> <p>学习之旅 收获之旅 四版</p>
	<p>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</p>		<p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>

2016年9月30日 第10期(总第154期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

公司积极开展公交出行宣传周活动

为做好“公交都市建设年”工作,倡导绿色、安全、文明出行,营造“优选公交、绿色出行”的城市公共交通文化。根据长沙市道路运输管理处的有关要求,公司结合实际情况,于9月19日至25日分别在汽车南站过渡站、火车站南坪等站点开展了以“优选公交、绿色出行”为主题的“公交出行宣传周”活动。

公司在宣传点统一悬挂内容为“优选公交、绿色出行—长沙市公交出行宣传周活动”的宣传横幅,设立“便民服务咨询台”,展出三块“公交出行周”主题宣传板报。公司每天组织10余名志愿服务者在各站点维持秩序,引导公交车辆安全进站,规范公交驾驶员做到驾驶车辆按序进站、靠边顺直停正、稳稳开门、关好门起步,不超速、不随意插队,同时向广大乘客发放公交宣传手册,宣传文明乘车、站台上乘车、按序排队乘车、先下后上、主动为老弱病残孕乘客让座的文明风尚,共同营造文明出行良好公交环境。

活动期间,公司共向市民免费发放了2000张免费乘客卡和万余份宣传册,接待市民咨询近千次,做好人好事五百多次。本次活动对宣传公共交通文化和营造关心公交、支持公交、选择公交的良好氛围起到积极推动作用。(杨婷)

公司优秀员工赴云南、泰国学习考察



公司于8月31日、9月20日分两批组织2015年度优秀员工分别赴云南、泰国等地学习考察,使员工进一步开阔眼界、增长见识、陶冶情操,获得身心修养。

此次公司优秀员工外出学习考察是公司连续5年来组织的此类活动,是公司表彰先进、激发广大员工创先争优的举措之一,体现了公司对优秀员工的人文关怀和对他们劳动的尊重与肯定,营造了一个尊重劳动、尊重人才的良好氛围,营造了比、学、赶、帮、超的良好氛围,调动了员工的工作积极性。

第二批外出员工已于9月26日平安返回。通过外出学习考察,员工们表示此次外出不仅拓宽了视野,丰富了知识,还加深了同事之间的交流和协作,他们纷纷表示将立足本职,服务社会,以更加积极的工作姿态、更加优异的工作业绩为公司发展献礼。(杨婷)

切实做好党代会期间安全维稳工作

为贯彻长沙市道路运输管理处《关于长沙市第十三次党代会期间道路运输行业稳定工作的通知》精神,公司积极行动,全面部署,切实做好了党代会期间的安全维稳工作。

9月24至28日,按照“谁主管,谁负责”的原则,党代会期间,公司做到了一是收好信息,精心做好全面排查工作。各单位都开展了不稳定因素大排查。对重点车辆、重点人员和重点问题进行逐一排查,未发现任何不稳定因素。二是严防死守,在党代会期间公司实行了“安全维稳特护期”管理。各单位认

学习之旅 收获之旅

8月31日,天气晴朗,公司各位领导热烈地欢送优秀员工赴云南学习考察。我是团队中的一员,既兴奋又激动。

在飞机上,和蓝天、白云零距离的接触仿佛让我走进仙境一般。两个小时很快就过了,随着飞机的下降,我们来到了云南。云南,是一个神秘而令多少人向往的地方。古人用:“彩云南现”来指这片神秘的云岭高原。在这块土地上,随处可以欣赏到如画的美景,更可感受到少数民族不一样的风情,不同的社会文化形态。

第一站我们游览了举世闻名的世界级峡谷景观虎跳峡。相传猛虎曾凭此石一跃过峡,因名之虎跳石。江水从巨石两侧拥挤而下,倒峡翻江、声震峡谷、虎吼雷鸣、惊心动魄。身在其中,感慨万千,祖国山河之伟大!

第二天,我们去了有小布达拉宫之称的噶丹·松赞林寺。古老的人文景观和博大精深的藏传佛教文化使我深受洗礼。我一直以来信奉佛教,一个人必须要有信仰;心存善心,多做好事。积德行善,让别人快乐,就是提升了自己。感恩苍天,感谢父母,感恩龙骧巴士,感恩生命中与大家相识、相处,知恩、感恩、做最真实的自己。

第三天,我们来到了普达措国家森林公园,感受到了原始森林的气息。内有明镜般的高岭湖泊、高耸入云的参天大树、水草丰盛的牧场、百花盛开的湿地,一路上不时见到小松鼠在树枝上玩耍。走进森林就像走进了绿色的海洋,森林是静美的,走在这片净土上,好比人生走一步,有一步的风景;进一步,有一步的欣喜;退一步,有一步的心境。

最励志的要算玉龙雪山一游了。由于玉龙雪山的顶峰为4680m,海拔高,人在攀登的时候容易有高原反应,容易气喘和胸闷。在山脚下我们都准备好了氧气瓶,由于海拔高的原因,攀登顶峰越来越困难,一路上有很多人放弃返程。但是,我们龙骧巴士团队在相互的帮助鼓励下,克服种种困难,全部登上了顶峰,我们在顶峰互相拥抱、合影。坚持到底,就是胜利。我觉得爬山过程和结果都很有意义,因为我们战胜了自己,不怕累,攀登到了最高点。

一路下来,我们在紧张和欢乐中学习,在交流与思考中收获,可谓是学习之旅,收获之旅。(肖王根)

怀揣梦想,不要迷茫

如果你是风筝,你的一生是否只为一根线飘扬;如果你是树叶,你是否会为一棵大树放下一生所望;如果你是雨滴,是否会为了一场大雨而消亡;如果你怀揣梦想,是否会为了梦想而不再迷茫。梦想,看似存在又缥缈的东西,你看不到它,摸不到它,只能从自己的努力与追寻中感受到它的存在,而这也或许就成为了你坚持下去拼下去的原因。

也许有人会质疑你的梦想,嘲笑你的努力,觉得你太过于追求一些虚幻的东西,他们不支持你,不看好你,你的努力在别人眼里都是无用功,你会感到失落,犹豫,甚至同样也开始质疑自己的努力,你慢慢的认可了别人的说法,渐渐的同理了自己的不真实,你不想继续追了,不想为了自己的梦想而放弃一些属于自己的东西。

可是,一生中又有多少时间能为了自己想做的事情而奋斗努力的时间呢,在年轻的时候没有尝试一下自己想做的事情,没有为自己的梦想努力过,没有追求过,是不是也是一种遗憾呢?人生能有几回搏,此时不搏何时搏?追梦的过程固然充满坎坷,与困难,你会哭,你会笑,会难过也会迷茫。然而这就是过程,如果过程一帆风顺这个世界也不会有那么震撼人心的事情,让人深思的感悟。只要努力了再艰难的过程也会是一种成长,积聚着养料来滋养你以后的生活。

所以,有梦就要去勇敢的追,不要放弃,每一种尝试都是你应该经历的。只要你在努力你就会收获到别人没有的东西。怀揣梦想,不要迷茫,希望就在你努力过的地方。(牛巍巍)

学会让烦恼“拐个弯”

生活中,我们总能听到这种发自内心的抱怨——“烦死了,这过的叫什么日子啊!”言语中满是对生活失望的感叹。说真的,除了在舞台上和小说里,我几乎没听过有人说这样的话:“啊,我真幸福!”

其实大多数烦恼都来源于我们自身,也就是说,我们一边非常讨厌“烦恼”,一边又习惯于“自寻烦恼”。一位妈妈说:“我的孩子不听话,叫我很生气。”她把快乐的权利交给孩子手中。一位女士抱怨道:“我活得很不快乐,因为先生常出差不在家。”她把快乐的权利放在先生手里。男人可能说:“领导不赏识我,所以我情绪低落。”这个权利又被塞在老板手里。婆婆说:“我的媳妇不孝顺,我真命苦。”年轻人从文具店走出来说:“老板服务态度恶劣,真把我气炸了。”

这些人都做了相同的决定——就是让别人来控制他的心情!而使原本能够快乐的自己变得郁郁寡欢。

当我们容许别人掌控我们的情绪时,我们便觉得自己是个受害者,对现状无能为力,抱怨与愤怒成为我们唯一的选择。我们开始怪罪他人,并且传达一个信息:我这样烦恼,都是你造成的,你要为我的烦恼负责。此时我们就把这一项重大的责任,托付给周围的人,即要求他们使我快乐。我们似乎承认自己无法掌控自己,只能可怜地任人摆布。这样对我们公平吗?不公平。

美国畅销书作家戴尔·卡耐基说过这样的话:“把没有意思的工作很有意思地完成。”只要稍微改变一下,让烦恼拐个弯,你眼中的许多事情都会悄悄地发生微妙的变化。你不必期待别人使自己快乐,你有能力将自己的快乐和幸福与别人分享。学会理解、宽容,在和谐中共享快乐。(张辉)

乘九洲龙骧号游轮夜游湘江有感

前日,我带着家人来到橘子洲西游轮码头,坐上了期盼已久的九洲龙骧号豪华游轮,别提多高兴!

蓝底白色的外观散发着令人神清气爽的魅力,五彩的霓虹灯在宁静的夜晚绽放出了不同于白天的美。伴随着一声浑厚的鸣响,游轮离岸了。还带着些许燥热的夏风吹拂在刚结束了一天工作的我身上,在城市穿梭了一天的疲惫似乎被一点点揉碎,最后融化在了眼前这绚烂的晚霞中。我深深地呼吸着有些微湿润的空气,放眼望去,还泛着微微夕阳的天空,游荡着片片彩色的祥

云,心情似乎随着云朵慢慢地飞了起来,如梦般惬意。游轮破开了微波粼粼的江面,江面上的水珠如飞珠滚玉一般,银色的浪花顽皮地左弹右跳,最后像无数颗亮晶晶的星星,细细地散落回湘江。我痴情地像是“醉”在了这夜景中,暗想不论是长江的大气还是西湖的秀丽,都不及这湘江如诗如画的夜晚。

我居于长沙十来年,欣赏过梅溪湖的清澈,领略过岳麓山的秀丽,今夜晚游湘江,却意外体会到了这座古老的城市蓬勃着的年轻的激情。(曹向韶)

送这样“一轮明月”给自己

一直喜欢这样一个禅宗故事。

一位禅师住在山中修行。一天晚上在林中散步,皎洁的月光下禅师突然开悟了自性的般若,心中十分欢喜,便回头转向自己居住的小茅屋。到门口时,禅师发现屋内有小偷光顾。为了不惊扰小偷,他静静地站在门口等候,并把自己的衣服脱下来,拿在手中。一无所获的小偷要离开时,发现了门口的禅师,非常诧异与惊慌。禅师走过来,把衣服披到小偷的身上说:“你大老远的来看我,也不能让你空着手回去。天凉了,把这件衣服穿上吧。”小偷低着头离开了。

禅师看着小偷离去的背影,叹了口气说:“可怜的人啊,但愿我能送一轮明月给他。”然后,进屋赤背打坐,望着窗外明净的月光,进入禅定。

第二天,阳光暖暖地照射到禅师身上。禅师从定禅中睁开眼睛,起身开门。却看到他披到小偷身上的衣服,叠得整整齐齐的放在门前。禅师舒心的笑了,说:“我终于送了一轮明月给他。”

最初读到这个故事时,我看到的是一个超脱大气的禅师

和一种悲天悯人的情怀。那比大海还宽阔的胸襟让我心生赞叹,那种人生的大智慧让我折服。再读这则故事的时候,我的感悟有所不同。要“送他一轮明月”,自己可否先送“一轮明月”给自己?

人这一生都在各种各样的关系的链条中生活,最难也是最重要的关系当然是处理好自己与自己的关系。那么,送自己“一轮明月”便显得至关重要了。

心一旦豁然开朗了,一切都不是问题,就像那山间小溪。那山间小溪在流淌的过程中,总会有杂草、有山石、有泥土一路同行,只要有信念,只要有悦纳之心,小溪总会跳跃前行,向着远方一路奔腾。是的,到头来,留在岁月和生命里的都是美好,缘聚、缘散、缘起、缘灭,一切冷暖自知,不强求,不奢望,不怨恨。是的,生命就是一次花开花落的旅程,珍惜来之不易的真实喜悦,丢掉浅薄和傲慢,善待岁月,善待心灵。

你说,我们每个人都送这样“一轮明月”给自己,好不好呢?(肖旭)



讲故事学管理

表率

讲故事：
春秋晋国有名李离的狱官，他在审理一件案子时，由于听从了下属的一面之辞，致使一个人冤死。真相大白后，李离准备以死赎罪，晋文公说：官有贵贱，罚有轻重，况且这件案子主要错在下面的办事人员，又不是你的罪过。李离说：“我平常没有跟下面的人说我们一起来当这个官，拿的俸禄也没有与下面的人一起分享。现在犯了错误，如果将责任推到下面的办事人员身

上，我又怎么做得出来”。他拒绝听从晋文公的劝说，伏剑而死。

学管理：
正人先正己，做事先做人。管理者要想管好下属必须以身作则。示范的力量是惊人的。不但要象先人李离那样勇于替下属承担责任，而且要事事为先、严格要求自己，做到“己所不欲，勿施于人”。一旦通过表率树立起自己的威望，将会上下同心，大大提高团队的整体战斗力。（求同）



美文共赏

你的第二身份是什么？

中国父母总是太过关爱孩子，体贴包容过了头就变成了溺爱妥协，造就的不是孩子的理解和反哺，而是孩子缺失的教养与尊重。我们的教育，到底缺失了什么？

张君从英国留学回来，我们几个好友为他设宴洗尘。席间，一个朋友不雅的口头禅使他很不快，几次露出厌恶的表情。席散送张君回家的路上，我替那位朋友解释说，那句口头禅不过是无所指的语言习惯，听惯了也就不觉得什么了，张君沉默了一会，说：“我给你讲一下我刚到英国的经历吧！”

和在布里斯托尔的大多数中国留学生一样，我也是借住在当地一户居民家中，这样既省钱生活的条件又好。

房东姓坎贝尔，是一对老年夫妇。坎贝尔夫妇待人热情大方，他们只是象征性的收我几英镑房租，硬把我从邻居家“抢”了过来。有一位外国留学生住在这里，对他们来说是一件很自豪的事情。他们不仅让整个社区的人人都知道了这件事，还打电话告诉了远在曼彻斯特和伦敦的女儿。

我为了实现我出国留学的梦想，父母欠下了十几万元的债。我自然非常珍惜这得来不易的学习机会，晚上在图书馆一直待到闭馆才离开是常有的事。好在我遇到了好东家，可以一门心思学习，一点儿也不用为生活操心。每天我回到“家”里，可口的饭菜都在等着我，每隔四五天，坎贝尔太太就会逼着我换衣服，然后把换下的脏衣服拿去洗净熨好。可以说，他们就象对待亲儿子一样待我。

可是，没过多久，我就感到坎贝尔先生对我的态度有些转冷，看我的眼神有点异样。好几次吃饭的时候，坎贝尔先生都好像有什么话要对我说，但是看看太太，又把话咽了回去。我开始猜测，他们是不是嫌我的房租太少，想加租又不好意思说？

那天晚上11点多我从学校回来，洗漱完毕刚想脱衣睡觉，坎贝尔先生蹑手蹑脚地走进我的房间。寒暄两句后，坎贝尔先生坐到椅子上，一副谈话的架势。看来他终于要说出让他心里的话。我心里早有准备，只要在我承受能力之内，他加多少房租我都答应，毕竟这样的东家不是到哪都能找到的。

“孩子，”坎贝尔先生开口道，“在你中国的家里，你半夜回家时，不管你父母睡没睡，你都使劲关门、噼里啪啦地走路和大声咳嗽吗？”

我愣住了：难道这就是憋在他心里的话？我说：“我说不清，也许……”真的，长这么大还从没有人问过我类似的问题，我自己也根本没有注意过这些“细节”。

“我相信你是无心的。”坎贝尔先生微笑着说，“我太太有失眠症，你每次晚上回来后都会吵醒她，而她一旦醒来就很难再睡着。因此，以后你晚上回来如果能够安静些，我将会非常高兴。”坎贝尔先生停顿了一下，接着说：“其实我早就想提醒你，只是我太太怕伤你的自尊心，一直不让我说。你是一个懂事的孩子，你不会把我善意的提醒视为伤害你的自尊吧？”

我很勉强地点头。我并不是觉得坎贝尔先生说的不对，或者有伤自尊，而是觉得他有些斤斤计较。我和父母一起生活了二十几年，他们从没有跟我计较过这种事情，如果我也因此打扰过他们的话，他们肯定会容忍我的，充其量把我的卧室门关紧而已。我心里感叹：到底不是自己的家呀！

当然，尽管我心里有牢骚，但我还是接受了坎贝尔先生的提醒，以后晚上回屋尽量轻手轻脚。

然而，不久后的一个下午，我从学校回来刚在屋里坐定，坎贝尔先生跟了进来。

湖南龙骧巴士论坛

一生之计在于计

制订工作计划，是每个管理者必须做的事，没有计划的工作，大家做起来不能按照正常的、正确的步骤来完成，中间过程很容易出现偏差，直接影响工作完成的质量。在日常的工作中，通过长期制订工作计划，发现制订工作计划还有以下几个很好的作用。

一是督促作用。人是有惰性的。如果没有一个量化的指标，靠人的自觉性来完成一项工作，容易出现一些想象不到的偏差，比如：完成时间滞后了、质量水平降低了、材料浪费了、留下小尾巴了，埋下隐患了等等。因此，如果制订好一个计划，按照计划的步骤、要求来完成一项工作，结果可能更令人满意，计划起到一种督促与监督的作用，预防和纠正执行过程中出现的偏差。

二是提示作用。人脑不是电脑，很多时候人们忙起来的时候会忘记一些东西，如果简单策划一下，然后就开始执行，没有制订出具体的计划，很容易无意识或有意识地遗忘或忽略一些环节。一项工作完以后，就很少

（姚志明）

我注意到，他的脸阴沉着，这可是少有的。

“孩子，也许你不高兴，但是我还得问。你小便的时候是不是不掀马桶垫子？”他问。

我的心里“咯噔”一声。我承认，有时我尿频的紧，或者偷懒，小便的时候没有掀开马桶的垫子。

“偶尔……”我嗫嚅。

“这怎么行？”坎贝尔先生大声说，“难道你不知道那样会把尿液溅到垫子上吗？这不仅仅是不卫生，还是对别人的不尊重，尤其是对女人的不尊重！”

我辩解：“我完全没有不尊重别人的意思，只是不小心……”

“我当然相信你是无心的，可是这不当成为这样做的理由！”

看着坎贝尔先生涨红的脸，我嘟囔：“这么点小事，不至于让你这么生气吧？”坎贝尔先生越发激动：“替别人着想、顾及和尊重别人，这是一个人最起码的修养，而修养正是体现在小事上。孩子，考取学位和谋得一个好的职位固然重要，但与人相处时的良好习惯和修养同样重要。如果说学位、职位代表一个人的身份的话，那么习惯和修养，就是人的第二身份，人们同样会以此去判断一个人。”

我不耐烦地听着，并随手拿起一本书胡乱翻起来。我觉得坎贝尔先生过于苛刻，这种事如果是在国内，还算是事吗？

晚上我躺在床上考虑良久，决定离开坎贝尔家。既然他们对我看不上眼，那我就找一家户比较“宽容”的人家居住。

第二天我就向坎贝尔夫妇辞别，全然不顾他们极力挽留。然而接下来的事情却令我始料不及。

我一连走了五六户人家，他们竟然都以同样的回话接待我：“听说你小便时不掀开马桶垫子？”那口气、那神情，那我意识到这在他们任何一个人看来都是一件不可思议的很严重的事情。可想而知，面对这样的回话，我只有满面羞惭地返身逃走。

至此，我才明白了坎贝尔先生说的“习惯和修养是人的第二身份”这句话。在人们眼里，我既是正在接受高等教育的中国留学生，也是一个浅陋、缺乏修养的人。

我一点也不怨坎贝尔夫妇把我的“不良习惯”到处传播，相反，陷入了如此困境，我对他们的怨气反而消失了，甚至还非常感激他们。如果没有他们，没有那段尴尬的经历，我不知道是否还是那样令人生气地“不拘小节”，嘴上同样挂着难听的口头禅也未可知呢！

张君的故事讲完了，我却陷入了沉思。

培养良好的生活习惯，这些本应在我们少年时代就该完成的课程，我们为什么要等到长大成人后来到异国他乡才能学会？甚至，如果张君没有遇到坎贝尔先生的话，可能一辈子都学不会！

（作者/孙盛起 来源/特区青年报）

情况发生后既不关心询问,也不主动向乘客道歉,对于乘客的质疑,态度还很蛮横。有时乘客被车门夹了一下也许并没有受伤或夹疼,如果这时驾驶员能主动关心询问或主动道歉,让他们在心理上有一个安慰,他们心里也就平衡了。其实大多数的乘客还是能够接受道歉并谅解的。

3.熟人上车别聊天

在行驶途中,偶尔碰到熟人或同事上车,他们会很热情地与驾驶员攀谈,这是人之常情。但有些驾驶员看到熟人,特别是同事上车,一边开车一边聊天,这种一心二用的行为会给乘客一种极为不安全的感

见义勇为的80后驾驶员

曾佑树，168 路线驾驶员。敢爱敢恨，见义勇为，是一名典型的 80 后。他真诚待人、乐于助人，是同事们心目中的好哥们；他认真扎实、积极向上，是领导心中的好员工。

近日，曾佑树驾驶着 168 路线 2229 号车由西往东穿梭在美丽的星城。当他把车辆稳稳地停在人民路立交桥北站点第一车位时，由于下班高峰，上车乘客较多，他时刻关注车上的动态，不停地提醒乘客注意安全。

乘客们接二连三地上车，几秒之后，曾师傅发现一位男乘客紧挨着前面的女乘客往上挤，正当曾师傅准备提醒男乘客投币时，他看到男乘客把手伸进了女乘客的包，就在男乘客拿出包里手机，准备逃跑之时，曾师傅当机立断，从驾驶座位中跳出，以迅雷不及掩耳之势，将手机从男乘客手里夺回。当男乘客反应过来，喝斥曾师傅：“你小子，关你什么事”，曾师傅回道：“怎么不关我的事，这是我车上乘客的手机！”

（陈超）

四车队媒体报道接二连三

龙骧巴士四车队坚持“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观，把“学雷锋”活动纳入精神文明建设、思想道德建设和员工队伍建设中，广泛进行雷锋事迹、雷锋精神的宣传教育，一件件、一桩桩拾金不昧、乐于助人、不求回报的事迹不断涌现，好人好事层出不穷。

9 月份，车队一线驾驶员因种种典型事迹被多家媒体报道多达七次。其中，145 路线驾驶员姚奎因拾金不昧、救护车上昏眩乘客被潇湘晨报报道二次。

（魏小妹）



为了迎接“十一”国庆黄金周，给游客提供安全、舒适、优质的服务，一车间橘洲维修班对橘子洲营运车队所有观光电瓶车及小火车进行了全面检修。（熊花）

五车间三班开展扶贫帮困活动

根据市委、市政府关于的要求，加大社会扶贫工作力度，积极开展青年扶贫志愿者行动。五车间三班作为青年文明号集体，积极响应市政府号召，开展扶贫帮困活动。

9 月 19 日，五车间三班人员在车间主任彭辉的带领下来到浏阳社港镇龙华村“一对一”的贫困户寻换新老人的具体情况后，马上制定了相对应的帮扶措施，落实公司是有个有责任担当的公交企业精神。五车间三班通过到乡村实地走访，让员工看到了孤寡老人的生活不易，真心体会扶贫帮困是一种暖心的活动，从而更进一步激发员工积极向上、努力工作的热情。在以后的工作中，五车间三班仍将以高度的责任心将扶贫帮困的各项措施落到实处，肩负起长沙市青年文明号的社会责任。（于波）

车上哭泣的女孩

近日，龙十队 520 线驾驶员王钢辉驾驶 1575 号车行驶在伍家岭南时，王钢辉听到车内有人在哭，一个小女孩边哭边说，我奶奶不见了。王钢辉靠边停好车，安慰小女孩，说帮她找奶奶。由于小女孩只记得爸妈的名字，并不记得手机号码，身上也没有任何家人的联系方式，王钢辉只好将小女孩带回婚庆园的调度室。

大约在 12 点，小女孩的妈妈在派出所民警同志的陪同下心急如焚地找到了 520 线婚庆园的调度室，她看到此时的小女孩正在吃着王钢辉自带的工作餐时，感激之情溢于言表，说道：“谢谢师傅，也谢谢大家帮我找到了我女儿。谢谢，谢谢！”王钢辉微微一笑，说这是我应该做的。

王钢辉向车队反映了这件事情，车队调取了视频，从视频中了解到，小女孩和她奶奶是在 10：07 分在滨江文化站上的车，祖孙二人一前一后坐着，大约过了五分钟，车子到达伍家岭北时，奶奶下车了，但是她并没有叫她孙女，而小女孩也没有意识到她奶奶下车了。车队将这件事情向马坡岭派出所报了案，并把事情的经过和小女孩爸妈的姓名都告知了民警。

曹姐送八旬病愈老人回家

龙七队 170 区间曹向韶同志积极响应公司号召，以“关爱夕阳红，心系你我他”活动为载体，为老弱病残孕等特殊乘客提供主动、周到、细致的服务，共建“爱老、助老”的文明乘车环境。她常说：“每一位公交驾驶员都有义务帮助需要帮助的儿童和老人。”

2016 年 9 月 6 日 12 时左右，曹向韶驾驶的 170 区间 1361 号车行驶到东方红首末站候车区，一位老奶奶向曹向韶求助。老奶奶说自己八十岁了，刚从医院出院，大病初愈，刚坐其他线路的公交车到东方红首末站下车，离家还有一段距离，行李又多，实在走不动了，

（李丽）