

### 管理是一种严肃的爱

近期,观看了中央纪委宣传部、中央电视台联合制作并推荐的八集专题片《永远在路上》,感触很深。

乱世用重典,这是一条历史铁律。专题片既列举了多个领导干部违纪违法典型案例,苏荣、白恩培、吕锡文等案件当事人现身说法,进行深刻剖析和忏悔,又针对这些案例进行深入点评和分析,警示教育党员领导干部严守政治纪律和政治规矩,筑牢理想信念的根基,引导广大人民群众坚定对党的信心和信任,为全面从严治党营造了良好的舆论氛围。

通过观看,我感悟颇深,深切领会到我们公司倡导“管理是一种严肃的爱”是多么必要。片中为什么官至副国级、正部级、副部级,达到了人生仕途巅峰之时却灵魂坠落到谷底呢?甚至人格人品连普通老百姓都不如了呢?长期监督缺失或者监督有名无实是根本原因。有第一次就会有第二次,这不仅是对普通人说的,高官也不例外,在我们的企业管理中又何尝不是呢?所以企业有一套行之有效并环环相扣的管理和监

督体系是何等重要。

从字面上看,“管”的意思是制约、管制,是指对严格执行制度、丝毫不许偏差的监督、检查,“理”的意思可以理解为梳理,是按照人的情感、思路及价值取向等对人和事进行把脉治理。“管”和“理”的结合,就是刚柔相济的结合。如果说得直白一点,管理其实就是严肃的爱,是一种对每个人负责任的真爱。如同父母对待孩子,从骨子里头每个父母都爱孩子,但是在管教上,每个父母对孩子又都是严格要求不放松。作为小孩子,开始时总是不理解父母的行为,有的埋怨,有的逆反,当长大懂事,才明白当初父母严格其实也是一种爱,是一种严肃的爱。“子不教,父之过。教不严,师之惰。”因此,无论是管理者还是被管者,如果能够站在“爱”与“严肃”的角度去“管”和理解“管”,企业才会获得发展,个人也才不会犯下无可挽回的错误,对企业、对个人发展,都将会收到事半功倍的效果。

(熊燕)

### 垂钓感悟人生

钓鱼,本是人的一种心境,能练就处变不惊时的沉稳,得意时的宽厚平和,受挫时的坚毅和隐忍。钓鱼,是一种神奇扣人心弦的体育运动,是一门需要全身心投入的艺术;钓鱼是一种洗涤心灵,塑造人格的高雅选择;钓鱼是一种陶冶心境,锤炼意志的具体表现。

精于垂钓者都知道,当大鱼上钩时,钓鱼的人应该将钓线放得较长,任由鱼拖着跑,等鱼累了,再慢慢收线;如果鱼再一次挣扎,要再一次放线,鱼累了,再收,几个回合下来,鱼就会精疲力尽,任由钓者拖上岸。假如鱼刚上钩,就硬

把鱼往岸上拖,往往会把钓线扯断、鱼钩被拉直,或者鱼嘴被撕裂,结果本已上钩的鱼也会逃走。

我们生活和工作中也常常被一条无形的线所拉紧,于是我们挣扎、奔突、拼尽全力,却无异于自缚。有时候,你休息调整一下,体力和精力得以恢复,突然奋力一搏,反而会收到意想不到的效果。

人的一生不论是工作还是生活遇到困惑、艰难或者是不顺,需要我们冷静剖析,更需要智慧和宽容,要懂得在必要的时候退一步海阔天空的道理。

(程桂春)

### 感恩节感悟

世间万物的存在和改变,都是一个神话,都值得我们去敬畏和景仰。感恩所有,感谢这绚丽的人生,和谐的世界,美好的一切。

感恩父母,他们赐我们以生命,育我们以成长,供我们以衣食。没错,儿女们的脚步走得再远也走不出父母的目光,游子的心无时不漂泊到何方,家永远是一个方向。“儿行千里母担忧”,“父爱无声”,我们都感触至深。我们应该明白父母的恩情我们永远都偿还不尽,那在我们能力范围内就多孝敬他们。孝敬父母是一个人的本分,他们的前半生我们已经无能为力,那他们的后半生我们有义务奉陪到底。

感恩师长,是他们开启了我们心灵的第一盏明灯,为我们传道、授业、解惑。作为人类灵魂的工程师,他们是科学知识传播的中间载体,却

又是我们知识获得的母体,将来我们的学识也许会超过他们,但我们又永远无法超越他们高深的睿智,他们丰富的体验。两鬓斑白,只为四季花开,也许“桃李满天下”是对他们一生最欣慰的回报。

感恩亲朋,他们给我们生活上以帮助,精神上以宽慰,与我们一起学习,工作,生活,相处。他们用行动感化着我们,用话语激励着我们,用真诚鼓舞着我们。独学而无友,则孤陋而寡闻,一个人可以没以任何东西,但不能没有朋友。

感谢生活中的点点滴滴,它们让我们懂得太多太多,人世间的阴晴冷暖,生活中的困难波折,为人处事的是非善恶,以及血浓于水的骨肉亲情,真挚的友情爱情,陌生人的无私帮助都将让我们受益终生。

(周京亚)

### 怎样磨炼成公交高手

进入150车队马上就五年了,记得刚来时,请教一位老前辈,开会时领导在台上强调这个强调那个,我们都能做到吗?答曰:他说他的,你做你的!我当时一脸茫然。现在想想,领导在台上费尽口舌,苦口婆心地提醒我们,安全安全……为他们自己吗?驾驶员一旦出事,后果大家也明白!

安全员邹阔开会说过:每一个违章不一定会引发事故,但每一个事故必定是违章引起的!良药一副利于病,好言一句利于行啊!

看过电影《功夫》的人都知道,功夫可以强身健体,也可以杀人!想想我们作为一个公交人,上班的环境,犹如一个江湖。每一个公交人都是师出名门,功夫过关方可下山,从此踏入江湖,与各种人物打交道。各位公交人如今艺高人胆大,但在江湖中行走,提倡一个“慢”字,眼观六路,耳听八方。《功夫》中的高手“火云邪神”说:天下功夫,唯快不破!可公交江湖中却恰恰相反:公交功夫,唯慢可破!速度慢了,在遇到车内外突发事件时,才有充足的时间进行反应和处理。

既然我们选择了做一个公交人,就该遵守公交人应有的素质与规矩,只有把素质展现,方能成为一代大侠;只有遵守规矩,才能磨炼成为最终高手。

(黎广南)

### 秋天的枫叶

有人喜欢美不胜收的春天,有人喜欢热情似火的夏天,还有人喜欢大雪纷飞的冬天,但是我更喜欢果实累累的秋天。

“远上寒山石径斜,白云深处有人家。停车坐爱枫林晚,霜叶红于二月花。”这是唐代大诗人杜牧笔下的秋天,深秋的枫叶比二月的花朵还要红艳!

走进公园,远望那一大片枫林,宛如一大团燃烧的火焰,染红了天际。走近看,片片枫叶精巧细腻,玲珑剔透,好像害羞的少女。一阵微风吹过,枫叶如天女散花般飘落。拾起一片仔细瞧瞧,火红的叶子底部微微泛着绿色,根根叶脉呈辐射状伸向叶子

中心,给人一种蓬勃向上的感觉。枫叶跟别的树叶不一样,普通的树叶边上是滑的,而枫叶的边长满了“倒刺”,似乎一碰上去就能深深地扎你一下。再仔细一看,枫叶像猫的一只爪子,而且那只猫肯定许久没剪指甲了!如果你仔细观察,你会发现每一片枫叶都是不一样的,没有一丝的人工加工。只要你仔细观察你就会发现秋天的枫叶是多么的奇特!

我爱你秋天,更爱秋天的枫叶!

(余国红)

### 公交车随想曲

常乘公交车上下班。车停走走,人上上下下,一个又一个的乘客,共同谱写了一首公交车随想曲。

看到车要进站,得紧跑两步,否则就会赶不上,人生的紧要关头就是那么一两步。老早地来到公交站点,却等不来一辆车,最佳时机已先你而去,早起的鸟儿未必有虫吃。好不容易来了一辆车,却人满为患,机会总是被先行动的人占领。费了九牛二虎之力终于挤了上车,却发现后面又来了一辆,几乎是空车,命运总

是爱这样捉弄人。上车后好不容易占了个座,一位老人站在了你的身旁,良心让你不得已把座位让了出去,论资排辈真是一件无奈的事。上车后没座位,最好守着一个地方站着别动。运气好的时候,没站多久身旁坐着的乘客就到站下车让出座位来,懂得执著守候的人,总会得到回报。当然,直直地站在那儿,身旁有座不坐也是一种风景,却未必有人去欣赏,实践告诉我们,性格的确会决定命运,孤傲的人一般是没什么好果子吃的。

(蔡立)



片片红枫情

杨婷

### 冬季安全行车注意事项

冬季霜多、雾多、雨雪多、气温低,给驾驶员开车增加了许多困难,也给行车安全带来许多不利因素。为确保冬季行车安全,特制定以下防范措施:

1.驾驶员必须高度重视冬季特殊天气下的行车安全,提高安全行车认识;出动车辆时;集中精力,控制车速,规范驾驶,在起步、停车、掉头、转向、变更车道、会车等情况下要预见性地处理打滑、侧滑、跑偏、行人及非机动车横穿等突发事件;冰雪天气下严禁坡道起步练习。

2.出动车辆前驾驶员必须认真检查车上的安全设备:转向,制动,灯光,仪表,喇叭,雨刮器等要齐全有效;雾天出动车辆时应将车窗玻璃和车灯玻璃擦干净,按规定打开防雾灯,近光灯,前后小灯及示宽灯和尾灯,充分利用灯光提高能见度,看清前方道路,车辆及行人动态。

3.缓加油。在起步和加速时,加油要轻、缓,以防止轮胎打滑和侧滑现象的发生。由于你加油过急,使车辆的驱动力大于路面的附着力,造成驱动轮的空转及车辆横向偏移。所以油门一定要控制好,使驱动力小于路面的附着力,方能

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and title area.

2016年11月30日 第12期(总第156期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

### 龙骧巴士收银中心荣获“巾帼文明岗”称号

日前,在由长沙市妇女竞赛活动领导小组举办的2016年长沙市“巾帼文明岗”活动中,龙骧巴士收银中心荣获长沙市“巾帼文明岗”称号。

收银中心现有员工160人,其中女员工111人,占总人数的70%,平均年龄45岁,党员9人。她们分布在管理、晚班收银、现钞清点汇总、数据录入等岗位,以现钞清点的81人居首。这是一支优秀的团队,多次被评为公司优秀党支部。

收银中心坚持以公司制度、收银制度及各岗位职责为准绳,以考核制度为约束手段,以公平、公正、公开为原则,加以人性化管理元素,全方位引导、管控员工的行为,女员工在工作中大放异彩,不仅都能较好地遵守纪律,让制度形成了习惯,而且她们也积极配合收银中心的整体部署,服从工作需要的临时性安排,在工作中发生了许多感人的事迹,产生了多名公司优秀员工。

例箱组、点钞组、硬币组、复核组以及夜间收银组,各个岗位的女员工充分发扬“自尊、自信、自立、自强”的精神,各司其职,为公司的发展壮大奉献出了她们那一抹灿烂耀眼的独特光彩。

(杨婷)

### 长沙火车南站东广场新迁龙骧巴士175台公交车运营井然有序



根据长沙市道路运输管理处部署,长沙火车南站西广场公交坪于11月28日起整体搬迁至东广场公交坪发车。

公司接到通知后,高度重视,随即召开会议,对转场工作做了周密部署,明确提出在此次转场过程中其他工作让步但不能缺失的要求,转场工作各环节责任落实到人。相关车队对503、8、16、124、63、66和68路7条线路的驾驶员进行了一对一的线路行进方向、站点站场位置、车辆停放位置的引导及双签,对所属车辆均张贴改点通知及场内行停示意图。宣教科多次开展安全宣教,不断提醒驾驶员熟悉路面情况,减速慢行。同时,要求驾驶员必须将车停在指定的落客区域,待乘客下完后,再行驶至各线的待发区;在接到发车准备指令后,前车起步后车进站。为确保后面的车顺利进入待发区,驾驶员需要养成在车内休息的习惯、前车进站后随时移车,规范公交停车场秩序。营运调度管理中心和信息管理中心负责将内外坪的智能调度管理系统顺利安装完毕。

11月27日晚上,为了保证第二天的顺利过渡,总经理助理蒋剑超、营运调度中心陈宇主任以及龙二队、旅游车队、龙七队车队管理人员一直工作到凌晨2点,再次确保车辆的正确摆放,将调度室布置妥当,各项设施调试到位,反复检查,才匆匆离去回家。

11月28日凌晨5:30分,第一趟车顺利发出。龙骧巴士7条线路175台车辆井然有序上线运营,此次搬迁工作圆满完成。

(谭飞)

### 本期导读

龙骧巴士收银中心荣获“巾帼文明岗”称号 一版

降本增效 走出困境 二版

“好妹子”曹向韶 三版

管理是一种严肃的爱 四版



10月27日,市政协驻交通运输局民主监督员一行,来到龙骧巴士智能调度管控中心进行实地考察。长沙市交通运输局党委委员、副局长杨忠文、长沙市交通运输局调研员徐品高等陪同调研。

市政协民主监督员一行听取了公交智能调度工作情况的汇报,对龙骧巴士在长沙公交发展中所做的贡献给予高度评价。

(杨婷)

### 龙骧巴士开展联网考勤培训

为规范管理,提高工作效能,确保公司联网考勤工作顺利推进实施,11月4日,公司组织各部门负责人开展联网考勤工作培训。

智能联网考勤培训会上,人力资源部王景经理提出智能联网考勤工作是公司今年一项重要工作,各部门负责人要高度重视,对培训所学习的内容不但自己要学懂,还要带头执行。要求各部门负责人将培训所学内容,回单位后认真组织员工进行培训学习。

此次培训得到了各部门大力支持和配合,培训学员认真听讲,培训纪律很好,培训后进行了测试,合格率100%。培训取得了良好的效果。

智能联网考勤工作已在11月7日正式启动。

(何涛)



11月16日至19日,重庆两江公共交通有限责任公司董事长贺兴成带队,率各部门及分公司负责人一行来到龙骧巴士考察交流。贺兴成董事长和赵智勇总经理分别介绍了重庆两江公交集团和龙骧巴士的整体情况建设,就龙骧巴士在成本管理、生产运营、信息化建设和多元发展等方面的经验进行了交流讨论。重庆两江公共交通有限责任公司一行考察了龙骧巴士智能公交管控中心。

(陈超)



## 编者按：

随着地铁2号线、1号线的相继开通，长沙地铁时代的到来给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，更加上其它各方面的影响因素，公司营运收入同比大幅下降。艰难的环境向我们提出了更高的要求，所以我们要有更高的追求，要勇于打破常规，实现新变革，实现公司效益最大化。

公司决定2016年6月至12月为“非常经营期”。为进一步激发和坚定广大员工与公司共克难关、同进步、同发展的激情和信心，立足本岗位、勇做贡献，特举办“非常经营期，我要有特别贡献”征文活动。本报将设立“非常经营期，我要有特别贡献”专版，刊发优秀的文章，期待您的参与。

## 以智能调度为推手，促进公交系统的稳步发展

2016年下半年是公司的“非常经营期”，作为龙骧巴士的一员同时也是一车队的队长，我深感自己肩上的责任和压力更大，如何更好地做好基础的车队管理工作，如何利用智能系统做好营运调度，实现客流与营运的优化合理配置，是在“非常经营期”里需要做好和解决的。

一是利用智能调度系统合理制定好各线路排班计划。充分利用智能系统合理制定平日、节假日计划，以及优化趟次计划，合理配置运力，做到计划和执行最佳融合，在客流高峰时最大限度提高出车率，加快车辆周转速度；客流平时时，通过调节营运线路合理的间距，在满足市民出行需求的前提下，控制运力投入，压减营运里程，节省企业运营成本，以合理的投入换取最大化的收益。

二是利用智能系统强大数据库功能，随时调取车辆运行情况、各项数据及报表。现场管理人员可以随时调取车辆运行情况，发现堵车严重时，及时通知部分车辆改道，及时调整相关首末站的发车间隔。通过实时监控了解驾驶员在营运中的行为规范，发现违规操作的，遇上特殊情况时能及时地进行信息提醒。智能系统强大的数据信息，可以随时下载实时的数据，对车队相关数据随时掌握了解。

三是把被动变为主动，积极引导

车队基础工作的开展。在全面实行智能系统之前，原有的工作模式大部分是根据现场管理经验，由于数据不能及时更新，工作中常常存在着不到位、不及时、有缺项、漏项的现象。运用智能系统后能够随时掌握信息，进一步堵塞管理中的盲区，把被动的工作转变为主动工作，同时通过微信群、QQ群实现信息和资源的共享，增加了沟通、交流的渠道，改变了原来大家等、靠、要的工作习惯和方式，更加有利于车队基础管理工作的展开。

四是着力规范驾驶员行为，加大考核处罚力度。在公司不断精简各级人员的前提下，在满足市民出行需求的前提下，控制运力投入，压减营运里程，节省企业运营成本，以合理的投入换取最大化的收益。

二是利用智能系统强大数据库功能，随时调取车辆运行情况、各项数据及报表。现场管理人员可以随时调取车辆运行情况，发现堵车严重时，及时通知部分车辆改道，及时调整相关首末站的发车间隔。通过实时监控了解驾驶员在营运中的行为规范，发现违规操作的，遇上特殊情况时能及时地进行信息提醒。智能系统强大的数据信息，可以随时下载实时的数据，对车队相关数据随时掌握了解。

三是把被动变为主动，积极引导

## 智能调度，让驾驶员更高效、安全！

我是龙四队122路线的一名驾驶员，自从6月公司智能公交管控中心正式运营以来，我亲身体会给我们带来了太多的方便，让我们的工作更加高效和安全。

从多年以来到站进调度室签路单对发车时间，到现在终端自动报出车时间；从线路运营中有问题电话联系值班线长上报，到车上终端自助上报事件；从加油加气吃饭等必须到站通知站务员，到自己在车上终端上报；从线路上有特殊情况以前不能及时通知到车组，到现在可以直接以通知到车上广播等等。太多的不一样，让我们驾驶员也体会到时代的进步，智能公交系统的使用改变的不只是生活，还有我们一直以来的工作方式。

以前线路上跑车要怎么跑，凭借的只是经验，路上发生大堵车，是改道还是堵在里面？现在有了智能公交系统的支持，我们可以实时知道自己跑快了还是跑慢了，堵车时该怎么走，怎么绕。很多时候发生轻微事故，因为现场的原因，不能正确还原，对于事故责任的划分经常存在争议。现在不同，车上4个摄像头，全方位记录行车情况，不管什么事故，只要一调录像，一切就明白了，方向，速度，经过，一切清清楚楚。只要是规矩守法开车，永远不会吃亏。

## 降本增效 走出困境

2016年伊始，公司领导提出了洋湖项目必须想尽一切办法减亏、止亏、增盈的要求。3月1日，在经过前期多方筹备后，由橘子洲经营部副经理唐文奎头与公司签订了洋湖项目承包经营目标责任书，从那一刻起洋湖项目翻开了新的篇章。

一是从项目人员精简整合入手。在此之前车队对所有人员思想状况进行了前期详细的摸底，并借此机会在车队内部进行了竞聘上岗，拟定的竞聘条件第一条就是必须具备一人多岗的职责要求，通过全员竞聘上岗，我们精减了夜保4名，取消了特丽洁的专业保洁人员，同时对原码头工作人员及电瓶车驾驶员进行了兼并合并，将31人精减至18人。人员精减并不意味着岗位职责精减，原夜保、保洁等工作都由现有人员兼任，通过这一系列举措的实施，在保证项目正常运转的前提下，极大地减少了人力资源成本支出。

二是改变经营思路，努力拓展经营空间。我们采取积极主动的营销模式，与园内其他项目沟通合作也取得了一定的效果。比如与园内烧烤场的合作，一直以来我们采用的都是园内观光20元/位的一票往返制，但由于烧烤场与一期东门距离相对较近，很多游客都觉得票价高了些，造成了部分客流流失。针对这一情况，我们及时开通了东门至烧烤场10元/位单程票，由于与烧烤场的密切配合及积极宣传，很快得到了游客的认可，取得了一定的效益，达到了双赢的效果；今年8月12日至10月10日期间洋湖公园举行了灯光节，针对灯光节晚间游客较多的情况，我们克服各种困难，及时开通了电瓶车晚班营运，通过两个月的努力，我们不但锻炼了队伍，同时达到了增收的效果；

(张杰)

三是把被动变为主动，积极引导

## 智能调度，让驾驶员更高效、安全！

智能调度给驾驶员带来的好处很多，就是习惯的改变不是一朝一夕，早上提前十分钟考勤，吃饭加油要上报，这是开始最不习惯的事情，不过经过车队里提前模拟适应一个月，这一切到现在都不是问题了。

公司面对的困境，作为公司的一线员工，也是深有体会。车组营运收入每况愈下，驾驶员工作时间变长，劳动强度加大，情绪不稳定，曾经有段时间连吃饭上厕所的时间也没有。在公司的指导下，车队积极应对，根据线路的周转情况，适当增加车辆，合理优化趟次，力争减亏不减收入，帮驾驶员减轻负担，并专门开辟一处办公室作为午休室，让有需要的驾驶员中午最热的时候休息一趟车，既节约了成本，又保证了安全，是真正为一线考虑。

几个月适应下来，智能调度的使用，让我体会到，只要认真、负责的按公司、车队的要求，会用、用好智能调度车上终端机，就可以更轻松、平安的工作。不求每个月都是收入第一名，只要安全、保证该抓的收入都抓到，努力执行“礼让斑马线”，真心践行“关爱夕阳红”，真正把工资收入都放到自己的口袋里，平和心态，努力减少事故和违章，绝不带着情绪上班，做一个与时俱进的现代公交驾驶员。

(姜伟华)

另外，我们针对洋湖“假日经济”现象，对每个节假日工作进行了周密的安排，比如今年国庆节，车队在节前就专门对国庆节期间的气候预报情况进行了详细的了解，并结合往年的经营情况制定了详细的营运预案，确定了电瓶车分一、二期运转，游船开通雅河线路的经营思路，事实证明节日期间电瓶车分一、二期运营减少了单趟运行时间，极大地提高了车辆利用率。同时车队针对一期水面狭小难以吸引游客的局面，在节前专门组织员工对雅河水道进行了清理，在节日期间及时开通了电瓶车游雅河专线，并通过制作海报、安排专人推广、对电瓶车优惠打折这一系列举措的实施，成功开通了游船雅河专线，取得了极好的经济效益。

三是严格控制修理费成本支出。为了切实降低修理费用，有效控制修理费成本支出，我们专门与技术科、物供中心、一车间等部门召开多次协调会。由技术科牵头，对洋湖的游船保养维修制定了专门的流程及项目工时费用明细，要求所有配件出库都必须有车队负责人的审核，并做到配件出库明细一月一报。同时车队对电瓶车进行了专人分配，由个人负责车辆的车容、车况及车辆卫生，此项举措也提高了员工的责任感。车容、车况得到了保障的同时，也有效的降低了车辆维修率，这些措施的实施使修理费成本得到了全面的控制。

管理是企业永恒的主题，只有在管理上不断地创新，向管理要效益，不断向科学管理的广度和深度发展，努力践行“精细化管理，低成本运行”的经营理念，我们就一定能够在激烈的市场竞争中求得生存和发展，并将开启属于我们的美好未来！

(张杰)

三是把被动变为主动，积极引导

## 智能调度，让驾驶员更高效、安全！

智能调度给驾驶员带来的好处很多，就是习惯的改变不是一朝一夕，早上提前十分钟考勤，吃饭加油要上报，这是开始最不习惯的事情，不过经过车队里提前模拟适应一个月，这一切到现在都不是问题了。

公司面对的困境，作为公司的一线员工，也是深有体会。车组营运收入每况愈下，驾驶员工作时间变长，劳动强度加大，情绪不稳定，曾经有段时间连吃饭上厕所的时间也没有。在公司的指导下，车队积极应对，根据线路的周转情况，适当增加车辆，合理优化趟次，力争减亏不减收入，帮驾驶员减轻负担，并专门开辟一处办公室作为午休室，让有需要的驾驶员中午最热的时候休息一趟车，既节约了成本，又保证了安全，是真正为一线考虑。

几个月适应下来，智能调度的使用，让我体会到，只要认真、负责的按公司、车队的要求，会用、用好智能调度车上终端机，就可以更轻松、平安的工作。不求每个月都是收入第一名，只要安全、保证该抓的收入都抓到，努力执行“礼让斑马线”，真心践行“关爱夕阳红”，真正把工资收入都放到自己的口袋里，平和心态，努力减少事故和违章，绝不带着情绪上班，做一个与时俱进的现代公交驾驶员。

(姜伟华)

避免或减少打滑、侧滑现象的发生。

4.巧减速。减速时，要充分利用发动机的阻力进行减速，即在不脱挡且不踏下离合器的情况下迅速放开油门，使发动机转速立即下降，迫使驱动轮转速降低，使车辆减速的方法。

5.慢转向。在转向时，一定要先减速，适当加大转弯半径并慢打方向盘。方向盘的操作要匀顺和缓，不然也会发生侧滑，使车尾向外侧甩出(甩尾)。转弯产生侧滑的原因是由于转向过猛，转向轮横向偏转，造成车辆前部阻力突然加大，车尾在惯性的作用下向外侧甩出的现象。一旦发生侧滑，可采取适当回轮的方法予以解除。

6.多预见。由于冰雪路面滑的特点，使车辆不能按你的意志去操纵，会给驾驶员造成很大困难，所以驾驶时要特别小心，要有高度的预见性，对将要发生的事件作出预先判断，争取时间，以便提前采取措施，防止因事件发生时不能准确操作而发生事故。

7.加大车距。由于冰雪路面的阻力较小，要避免跟车过近，尽量减少超车。雪路制动距离比干路制动距离长3倍，比湿路长2倍多；冰路制动距离比干路制动距离长4倍，比湿路长2.7倍。

## “好妹子”曹向韶

“最近我才知道‘妹子’在长沙话中有女儿的意思，原来那些慈祥的老人们称我妹子，是我当成了他们的女儿呀！我太开心太荣幸了，但是也感到很不好意思了。”听到这位前不久被省内各大媒体争相报道，短短两天内在网上为陌生患病男童众筹到6万多元的170路线女驾驶员曹向韶欢快的话语，不由自主为她的魅力所折服。

170路线，途经锦和园、桔洲新苑等众多安置小区，空巢老人特别多，却经常能看到曹向韶和乘客在十米车厢和乐融融的风景画。以心换心，“妹子”曹向韶也得到了老人们温情的爱。让她始终难以忘怀的是去年因直肠癌离世82岁高龄的胡爷爷，可能是因为胡爷爷和父亲一样同是退休的老教师，怀揣着对胡爷爷的那份崇敬，初次的见面就让这位空巢老人感受到那丝别样的温暖。犹记得那个高达38℃的夏日正午，正在调度室吃午餐的曹向韶，听到车声的一阵阵急促的喊声，曹向韶心中一惊，这是怎么了？发生什么事了？急忙把饭随手一扔，一个箭步冲上了自己的车，在那闷热的普车后座，看到她心不由地揪在一团的一幕——一个孤独的身影蜷缩。那么炎热的天气，老人是遇上什么困难了吗？怎么在这么热的天睡在后座？醒来的老人朝她笑笑说：“办完事回来了，还是想坐坐你的车，想和你道一声谢谢。”随后的日子里，曹向韶经常能见到胡爷爷的身影，胡爷爷总是邀请她双休日带孩子去他家玩，他可以帮她照顾孩子，为孩子们做饭。去年胡爷爷突然好长时间没来坐车了，辗转很久之后才知道胡爷爷过世，她说很遗憾没能在老人垂危时到医院去看看。犹记得炎炎夏日，知道她中暑后，齐心协力为她刮痧的那些哆哆嗦嗦她们，犹记得严寒冬天，乘车时知道



她感冒了，专门买好药和水等待在东方红首末站只为亲眼看到她吃药的那位姑娘；犹记得多少个双休日，知道她的儿女双休日回家，为了双休日她不用急急忙忙地跑菜市场，暖心的老人们买菜时都会多买一份。极强的责任感和乐观积极的心态也让曹向韶拥有很多“粉丝”，中电软件园的部分职工每天上下班都是乘坐她的车，大家都亲切地叫她“曹姐”。“有时看到经常坐我车的乘客没来时，我就会打电话给他们；临近企业下班的时候，我也会提前打电话告诉他们大概几点会到他们单位。现在大家都是直接认人不认车的。”她笑着说。今年170路线换了比亚迪纯电动车，可把曹姐乐坏了，决心要好好装点她的这个“家”：鲜花、木炭包、坐垫医药箱、粘钩、扫把、拖把、雨伞等各种贴心小东西，每一位乘车人都能感受到她这份爱心。

在这平凡的岗位上，曹姐没有惊天动地的故事，有的只是一颗真诚的心，正是她这种服务精神，在170这条线路上奏响了一曲曲赞歌。

(陈超)

## 龙十队为李剑一家募捐送温暖

儿子小子涵的出生，给龙十队168路线驾驶员李剑全家带来了无尽的欢乐。但是，由于生产时难产，造成大脑缺氧而导致了后天的脑瘫。李剑的儿子现在在湘雅博爱康复医院接受一系列的康复训练，每月的康复费用就要1.6万元，使这个本来就不富裕的家庭更加拮据了。妻子为了照顾儿子，辞掉了工作，专职在家陪伴；年迈的父母本该是享天伦之乐年纪，却为了孙子，在外打零工；而李剑也在休息日接班做，全家人是奋斗一起为子涵。

当车队知道了李剑这一情况后，立马在全车队开展了募捐活动，希

望能为李剑一家尽一点绵薄之力。车队所有员工知道后，都毫不犹豫捐献出自己的一份爱心，车队一起为李剑一家募得2000多元。

当李剑拿到车队送去的爱心捐款时，眼角泛起了泪光，嘴里不停地说着“谢谢”。车队队长李闯安慰他说：“你不要有什么心里负担，你家有困难，我们帮你也是应该，钱虽然不多，但这都是车队同事对你的关心和爱心。”

龙十队全体员工的这一举动，让李剑一家感受到车队对他们的关心，也感受到了人间的真情。

(肖灿)

## 模拟检查打基础 全力以赴迎测评

为落实全市公共文明指数测评迎检工作部署及公司的有关会议精神，龙四队围绕测评工作目标，多次召开车队管理人员会议，研究文明创建工作方案，精心组织，狠抓落实，确保测评硬件上不丢分、软件上不扣分。

一是加强组织领导。车队将公共文明指数测评迎检工作确定为当前的一项重点工作，成立测评迎检工作小组，确保迎检重点不遗漏、责任分解有人抓。二是广泛发动，全员参与。根据测评迎检工作标准，专门设计制作了小巧、精致的《宣传单》，发放到每一位员工手中，既便于携带，又便于背诵和记忆；同时通过横幅、

板报等宣传载体，在各站点大力宣传测评标准、意义和方法等内容，力求做到员工知晓率、参与率100%。三是确定测评迎检工作重点。车队将各线路人多站点，南郊公园站房、停车场确定为迎检重点部位，并对对照公共文明测评标准，细化工作措施，加大车辆保洁整治力度，加强夜间停车安全管理。四是加强自查自纠，确保整改落实。车队组织联合大检查，对员工公共文明测评知晓率、车辆清洁卫生以及场站环境卫生进行模拟检查。对检查出的薄弱环节，及时制定有效措施，限期整改落实，确保迎检不出问题。

(魏小妹)

## 细心李乾益帮粗心乘客找回5万元

11月17日，乘客周先生坐168路线1802号车，上车后，随手将装有现金的纸袋子放在前门右边的第一个位子，下车时一直和妻子聊天，忘记拿座位旁装有公款的纸袋子。直到自己坐上了朋友的车，才发现装有现金的纸袋子遗失在公交车上。公交车途径咸嘉花园站上下客时，驾驶员李乾益发现了周先生丢失的袋子，他打开钱包里掏出两百元钱塞给李师傅，被李乾益婉言谢绝。

李乾益的先进事迹被湖南经视、湖南都市频道、潇湘晨报、长沙晚报等新闻媒体报道，引起了良好的社会反响，在员工中传为佳话，他用自己的实际行动，为湖南龙骧巴士树立了品牌形象，做出了积极的贡献。

(杨婷)

## 认真组织开展车辆换季保养维护

随着气温逐渐转凉，运营车辆也集中进入换季保养维护期。

为扎实做好承修车辆的换季维护保养工作，六车间高度重视，提前组织车间站修工深入线路进行摸底调研，全面掌握承修车辆车况性能特点，了解一线驾驶员实际需求及心声，深入与车队领导交换保养维护工作意见。在充分调研的基础上，又结合往年积累的实际保养维护经验，未雨绸缪，科学制定工作计划，有条不紊扎实推进车辆换季保养维护工作。

(王璨)

## 龙八队积极参与爱心微传播大赛

为积极响应市委、市政府开展“公交都市建设年”活动的号召，巩固全国文明城市创建成果，践行“龙骧巴士，心系你我”核心价值观，公司于2015年、2016年率先在长沙市公共客运行业分别开展了“礼让斑马线，心系你我”、“关爱夕阳红，大家还是争先恐后积极参与到传递爱心的文明行动中。

公司的此次活动不仅为龙骧巴士掀起传递爱心，看见文明力量的热潮，并通过大家的爱心创举，吸引更多人来倡导文明行为。

(吴思)