

成长的520路线

龙二队520路线自2016年4月27日正式开通以来,车队管理人员经常以座谈会、岗位培训、典型引路等形式来打造“优秀公交线路”品牌。一年来,520路线无论是运营安全、服务质量还是卫生满意度等方面,都受到公司和乘客的肯定和认可。

“公交车整体比较干净整洁,平时也不会太拥挤。”家住审计厅的陈小姐每天搭乘520到湘雅医院上班,她表示自己平时上班因为上车的站点比较靠前,一般都有位置坐,即使后面上来的乘客没有位置,也不会很拥挤。此外,她还说道,很

多先上车的乘客都会自觉地给老人或小孩让座,特别是驾驶员见到需要帮助的残疾人、年迈的老人上车都会主动上前搀扶;遇到推婴儿车的乘客都会帮助其将婴儿车抬上车;拾贵重物品都会归还乘客。

520路线开线一年以来全线路无行车安全有责事故,无服务纠纷,无交通违法行为记录,给乘客营造了舒适温馨的乘车环境。

2017年,我们信心满满,干劲十足,520路线将一如既往地发扬和保持优良的工作作风,团结一致,再创佳绩。

(谭春桃)

员工应该具有的品格

一个人在企业工作,我认为如果具有以下的品格,才能在企业立足,才能有更好的发展前途。

一是忠诚。对一个忠心耿耿的员工,单位不会愿意让他走,因为他会成为这个铁打营盘中最长久的战士,而且是最具有发展前景的员工。忠诚体现在是否站在公司的立场思考问题,是否时时维护公司的利益,是否琢磨为公司赚钱,是否在外界诱惑面前经得起考验。

二是敬业。随着社会进步,很多公司考察员工的第一条件是敬业,其次才是专业水平。敬业要做到工作的目的不仅仅在于报酬、提供超出报酬的服务和努力、乐意把工作作为个人牺牲、重视工作中的每一个细节。

三是自动自发。一个人只要能自己

主动做好事,哪怕起点比别人低,也会有很大的发展,自动自发要做到我要做、主动分担一些分外事、学会毛遂自荐、要求一步做到三步。

四是负责。绝对没有借口,保证完成任务。勇于承担责任的人,对企业有着重要的意义。一个人的能力可以比别人差,但是一定不能缺乏责任感。凡事推三阻四,找客观原因,不反思自己,一定会失去上司的信任。责任的核心在于责任心,每一件小事都做好,言必信,行必果,错就是错,绝对不找借口,让问题止于你,不因一点疏忽而酿成大错。

我相信一个员工只要具有以上几点品格,加上自己的努力,无论在哪里都会有很好的发展前途。让我们一起努力吧!

(王军)

难忘的下河街

下河街小商品批发市场,一个曾给无数老长沙人留下美好的地方。

小时候,同学们最爱来我家玩,他们一来,妈妈便会拿出大袋的零食招待大家,以至于至今还有同学对我家的“麻坨”念念不忘,而这些味美又便宜的小零食就来自下河街。八十年代末还没有超市,比起小卖部和百货商场,下河街简直就是老长沙人的“购物天堂”,无论是针线布扣的日用品、擦洗涂抹的洗护品、字画盆花的装饰品,还是坚果、豆干、酸梅、辣条、甜饼等各色零食,都应有尽有。

每逢周末妈妈便会带着我和表妹去下河街“血拼”,那时每次逛下河街都热闹的像庙会,市场里窄窄的过道两边是一家挨着一家的小店面,从小就显出超级吃货特质的我,最爱拉着妈妈逛零食区,每家小店的老板都会把自家味道最好、销量最大的特色零食堆得像金字塔似得搁在最显眼的位置,腌得翠绿的果子和红彤彤的姜片,焦糖色、油亮亮沾着白芝麻的辣条,又大又圆、金灿灿的啤酒梅,还有洒满白色糖霜的麻坨等

等,置身美食的世界里,各种香味混合在一起,诱惑冲击着我的味蕾,使得我不得不一个劲的咽口水,真恨不能生扑上去,大快朵颐。和百货商店里“横眉冷对”的售货员相比,小店里的老板“和蔼可亲”得多太多了,笑嘻嘻的招呼着来来往往的顾客,尤其对我们这些贪吃的小屁孩,老板们更是大方的请我们试吃。有一次,和妹妹一起吃了很多绿色的果脯,看着妹妹的牙齿、舌头、嘴巴,都变成绿色的,我忍不住哈哈大笑,一脸懵懂的妹妹愣了一会后,也跟着傻乐起来,绿色的果渣喷了我一脸,我们就这么快乐的笑着吃着逛着,一圈下来,我们的听觉、视觉、嗅觉和味觉都美美的享受了一场饕餮盛宴,而妈妈买的零食自然也塞满了我和妹妹的大布兜子。

随着社会的发展,人们的选择越来越多,下河街昔日的繁华也它渐行渐远。现在的大超市里尽管装潢高档、宽敞明亮、大牌林立、货架整,但是牵着妈妈的手逛老下河街的那些美好,永远只能定格在那些年、那些曾经热闹、拥挤的过道中……

(周敏)

爱护车厢环境卫生,文明从我做起

说起爱护环境,也许有人会认为这是幼儿园小朋友也能说上几条的口号。那么,现实生活中的我们又做得怎么样呢?

细心观察就会发现,我们公交车厢里都设有垃圾桶,既方便乘客随时丢垃圾,又保护了车厢环境。但有一些乘客喜欢把垃圾塞椅子缝里,或塞椅子座位底下,有的还扔到后排座位的后面,破坏了车厢环境卫生,还加大了清扫难度。垃圾很容易滋生细菌,特别在夏天,很容易引来苍蝇、蟑螂和老鼠。

我们公司的车辆在早上发

车前,都会有清洁人员打扫卫生,将车厢打扫得干干净净,给乘客一个健康的乘车环境。有时候,公交驾驶员也会加入其中,让自己的“家”更加干净舒适。

随着长沙公共交通事业的发展 and 市民素质的不断提升,长沙公共交通乘坐环境正在逐步转好。“关爱夕阳红”“礼让斑马线”等文明行为也早已蔚然成风。现在,我作为一名公交人,也作为一名乘客,我倡议爱护车厢环境卫生从我做起,也希望大家一起来维护,传播文明,塑造和谐温馨的流动车厢。(吴思)

发扬“两路”精神 争做优秀公交先锋者

“两路”精神到底指的是什么样的精神呢?我的理解一是“不怕苦,不怕牺牲,顽强拼搏”的精神;二是“民族团结”精神。

当年,10多万的军人和当地的老百姓在极其艰苦的条件下创造了川藏、青藏两条公路。那么,完成这个奇迹是什么力量支撑的呢?没错,就是民族团结。

我喜欢旅游,2012年我结伴几个朋友踏上了318国道。由于地理位置的局限,318国道其实是非常窄的一条公路,只有两个车道分别承担着上行和下行方向的车流。我们从成都出发,请了一位名叫金刚的藏族师傅做我们的导游兼驾驶员。记得那天,我们是正常行驶在318国道上,金刚师傅告诉我们今天可能会碰到军用

车,到时候需要停车让路给他们先行。当时我没脑子地嘀咕了一句:军用车怎么也要老百姓让?金刚师傅很认真地说道:国家为我们修公路,用军用车运输物资上山,我们不能耽误他们。当时我真真切切地感受到民族凝聚力的存在。那种无形的力量冲击着我的内心,让我记忆犹深!

两条公路的修成,不仅依靠的是民族团结,还依靠着我们中华民族“不怕苦,不怕牺牲,顽强拼搏”的精神。两条公路修建

(陈祚)



蝶恋花

杨婷

夏季开车怎样做到安全又不刺眼

夏季气温高、日照强,早晚的阳光也是格外刺眼。开车路上阳光极为刺眼,很有可能影响行车安全。有什么有效的应对方法呢?

- 1.保持安全车距是前提
开车路上阳光刺眼,很有可能影响行车安全,并且很难注意到并道、加塞的车辆,前车刹车时也很可能无法第一时间做出反应。所以当阳光强烈时,务必做到和前车保持有效的刹车距离。

- 2.佩戴太阳镜
在阳光刺眼的早晨或傍晚,长时间迎着阳光开车,眼睛会产生不适,长此以往容易出现各种眼部疾病,因此阳光刺眼时应当佩戴太阳镜来保护我们的眼睛。对于那些职业司机来说(如出租车司机、公交司机、班车司机等),车内应该常备太阳镜。

- 3.中控台及风挡下勿放置反光物
很多车主喜欢将手机、矿泉水等放在中控台上的储物格中,但是行驶中有可能因为行车角度的变化造成瞬间反光,使得我们的视线受到影响。因此有可能的话,中控台的储物格尽量不放置有可能出现反光的物体,避免危险发生。

- 4.远离“反光”车辆
很多车辆的前后保险杠都贴有镀铬亮条,看上去固然美观,但当阳光直射时会产生反光

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and contact info.

2017年5月31日 第5期(总第162期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

热烈祝贺我司吴晓红同志当选党的十九大代表



中国共产党湖南省代表会议于5月15日至16日在长沙隆重召开,会议在充分酝酿的基础上选举产生了64名湖南省出席中国共产党第十九次全国代表大会代表。我司7路线驾驶员吴晓红全票当选。

吴晓红同志坚守在7路公交车24年,安全行车117.3万公里,创造了无交通事故、无违法行车、无服务投诉的“三无记录”,深受广大乘客的好评。2015年荣获“全国三八红旗手”“全国劳动模范”等殊荣。

当选为党的十九大代表是她的个人荣誉,更是全体龙骧巴士人的骄傲,对弘扬我司拼搏进取、团结务实的优良传统及建设和谐龙骧巴士有着十分重要的意义。全体龙骧巴士人要以吴晓红为榜样,创先争优,立足本职工作,为龙骧巴士品牌添彩!

(杨婷)

吉首市人民政府与龙骧巴士 签定合作框架协议



2017年5月17日上午8:30,吉首市人民政府与湖南龙骧巴士在吉首市市政大楼二楼常委会议室签订城市公共交通建设项目合作框架协议,标志着吉首市公共汽车公司正式开启混合制改革。

签约仪式由吉首市委常委、副市长熊旻主持,吉首市委副书记、市长李诗兴、公司党委书记、总经理赵智勇先后致辞,吉首市人民政府副市长张骥、公司常务副总经理文建平分别代表双方在合作框架协议上签字。总经理赵智勇表示,湖南龙骧巴士将“立足吉首、依靠吉首、服务吉首”,办好吉首人民的公共交通,打造湖南一流的城市公交。

吉首市相关领导、公司副总经理彭健、总经理助理黄毅出席签约仪式。

(罗军)

全国总工会会议代表 来到我司实地考察从业人员素质提升工程

5月18日,全国道路运输从业人员素质提升工程经验交流会在长沙举行。来自中国海员建设工会、各省、自治区、直辖市的交通(公路运输)工会、交通运输管理部门、交通院校和企业的50多名代表来到龙骧巴士智能公交管中心进行实地考察。

代表们首先参观了龙骧巴士优秀员工的展板,详细了解了公司对优秀员工的培养和评选。优秀员工的培养和评选既是对员工自身成长、成才需求的满足,更是企业提高从业人员素质的有效途径。

随后,代表们来到了智能公交管中心。管中心是负责公司53条线路、1528台车辆的现场管理,调度、安全、机务、综治管理为一体的管理部门,目前一共有14个调度席位,5个视频监控席位。智能调度演示结束后,代表们还观看了龙骧巴士企业宣传片《龙腾三湘——湖南龙骧巴士的光荣与梦想》。

在员工培训室,代表们了解了公司对员工的各类培训情况,并认真地翻阅了公司《龙骧巴士故事》《一路风雨一路歌》《龙腾三湘——龙骧巴士的光荣与梦想》《巴士进行曲》等资料。代表们对龙骧巴士独特的企业文化赞不绝口,对公司在提升员工素质方面做出的努力给予了高度的肯定。

会议期间,代表们还到龙骧橘子洲观光旅游车队进行了实地考察。

(杨婷)

公司技术水平等级考试考官亮相

5月9日,公司一年一度的技术员、修理工技术等级评定考试正式拉开序幕。这次评定考试由质监科科长赵彬武担任总裁判长,陈进、李晓风、楚君仁、黄春恒四名质监员担任现场实际操作考试考官。

质监科质监员们长期在保修一线从事技术管理工作,有着丰富的工作经验,担负着公司保养车复检工作,车容车况的检查工作,每天要到各个站点、线路检查保养车质量。因为关系着技术员、修理工的晋级,他们在安排好本职工作的前提下本着公平、公正的原则全力以赴投入到了这次技术评定监考工作中,相信各车间技术员、修理工通过这次考试能够考出好的成绩,个人技术得到提高,公司维修一线技术水平借着技术评定考试的东风再上一个台阶。

(李燕)

简讯

孟夏之日,万物并秀。5月,《一路风雨一路歌》龙骧巴士报纸合辑出版了,这是龙骧巴士企业文化建设过程中的又一重要成果,是龙骧巴士宝贵的精神财富。

5月25日,长沙市交通运输局举办了“弘扬两路精神,做交通好青年”青年干部演讲比赛,我司员工杨帆代表龙骧巴士参加比赛,并荣获了三等奖。

(杨婷)

讲故事学管理

绝处求生

讲故事：古希腊有个大哲学家苏格拉底。哲学在当时是很崇高的职业，因此很多年轻人来找我苏格拉底学习。一个年轻人来了，想要学习哲学。苏格拉底一言不发，带着他来到一条河边，突然用力把他推进了河里。年轻人起先以为苏格拉底在跟他开玩笑，并不在意。结果苏格拉底也跳到了水里，并且拼命地把他往水底按。这下子，年轻人真的慌了，求生的本能令他拼尽全力将苏格拉底掀开，爬到岸上。(陈超)

强化执行力

公司组织我们学习了《王健林解密万达执行能力是怎么炼成的》的课程，通过此次培训，我受益匪浅，感触良多。下面我就从以下几个方面简单谈一谈。

一是个人执行力是指每个人把上级的命令和想法变成行动，把行动变成结果。一个优秀的员工从不在遇到困难时寻找任何借口，而是努力寻求办法解决问题，从而出色地完成各项任务。要提升执行力，就必须学会在遇到阻碍时不找借口而是积极地寻求解决问题的方法。

二是执行需要培养自己的自觉习惯，摒弃惰性。在工作中常有的状况就是：面对某项工作，反正也不着急要，我先拖着再说，等到了非做不可甚至是领导追要的地步才去做。一旦习惯了自然就变成了一种拖拉办事的工作风格，这其实是一种执行力差的表现。执行力的提升需要我们改变心态，形成习惯，把等待被动的心态转变为主动的心态，面对任何工作把执行变为发自内心的行动。比如一些日常的自查自纠，包括对车容车貌和车内外设施的检查，发现问题马上联系有关部门解决，不要等到出了事之后再后悔。

三是执行需要加强过程控制，要跟进、跟进、再跟进。有时一个任务的完成会出现前松后紧或前紧

质量确保与工匠精神

对于我们公交修理工人来说，“质量确保是核心工作”这句口号早已深入到我们的日常工作和学习中。我们是所有运营车辆的质量保障。公交车发生故障，有可能只是车上某一个零部件出了问题，但对于驾驶员和广大乘客来说则是重大的安全问题，我们承担起了行车安全的重大责任。即使工作再脏、再累也责无旁贷。修好每一辆车，干好每一件工作不仅仅是我们的义务，更是我们自身价值的体现。现在各行各业都在提倡“工匠精神”，对于我们修理工来说，“工匠精

湖南龙骧巴士论坛

竞·静·劲

多样化，竞争升级。2016年长沙市地铁1号线开通运营，1、2号线实现换乘，覆盖南北、东西两大客流走向区域。地铁巨大的客流量给公交带来巨大的竞争，另外其他两家公交公司的新线开通将乘客分流，还有日趋多样化的交通出行方式给了市民更多的选择，同样给我们带来了不小的竞争压力。

戒浮躁，静心思考。在这个面临竞争与压力的时期，我们要切忌浮躁盲目蛮干，更不能得过且过，企业兴衰事关你我他，我们都是公交人，对公交的状况我们需要静下心来思考。

通过调研了解到，公交车优势有价格便宜、站点间隔近、覆盖面广等。缺点有候车时间未知而造成的候车时间长、交通情况复杂路上堵塞而造成的行车时耗长、线路重复情况多造成的站台排队长等。如果公交可以像地铁一样知道下一趟车还有多久可以到达，出行路上是否堵车，乘客可以自己把控出车时间，那么有很大一部分人还是愿意选择乘坐公交车的，毕竟我们也有优势。

另外，不少市民出行不过是几站路的短途，一般不会选择去乘坐地铁，在这个时候，公交的站点密集，车次选择多的优势就显现出来了。地铁就如同是一个大动脉，而公交就如同毛细血管网一般的存在，乘客对公交的需求不会减弱，各个板块间的人流更需要公交才能到达邻近的地铁站点。从长远来看，公交和地铁是一种(黄茂)

持之以恒抓好能力作风建设

加快公交发展，必须持之以恒抓好管理人員能力作风建设。

一是强化责任心。我们为人父母，在家教育子女要争当“三好学生”，可有没要求自己干好工作，争当企业的“三好学生”？企业兴，我荣我富，企业衰，我耻我穷。企业把管理岗位交给我们，就是把一份权利交给了我们，更是把一种责任交给了我们。既有约束也有责任，既要有强烈的工作责任心，更要有超越别人的能力和水平，没有责任心，没有能力不行；有能力，没有责任心也不行。所以，要在注重能力提高的同时，强化责任意识。否则就会给企业带来损失，在管理的位置上也坐不稳。

二是改进方法。工作方式不能单一，特别是对违章违纪行为的处理，不能简单的一罚了之，必须要指出错在何处。多交流，与他人多交心，心通才会行动，做事才会事半功倍。在公交从事管理工作，忙是常态，但忙不能当成借口，应努力学会兼顾，做到忙而不乱，忙而有序，对事不拖延，不讲客观，认准的事，现在就干，马上行动，验看成效。只有这样，才能真正提高驾驭工作的能力。同时，凡(曾东)

现象，刺眼的反射光甚至不逊于阳光直射。因此遇到尾部装有镀铬亮条的车辆，可适当调整前后距离，避开刺眼的反光。

5.巧用遮阳板 在车辆前排的顶部，都会配有一个长条形的遮阳板，当迎着阳光开车的时候，可以放下遮阳板，来阻挡光线对我们的影响。遮阳板可以放置在不同的角度上，驾驶员可以根据自己的视线以及光线情况进行自由调节，不过需要注意一点，建议遮阳板尽量不要放置在90度的位置，避免沿位置过低影响驾驶员观察信号灯的视线。

6.使用中控台防反光垫 某些车型中控台的材料也极容易反射阳光，对于反射严重的车型，可以考虑购买绒布做成的防反光垫，能够有效避免中控台反光现象的发生。

7.通行隧道要谨慎

出入隧道时光线条件差异很大，会加重视觉疲劳。因此在阴影和阳光中频繁穿行要小心慢行，进入隧道注意打开车灯示意，注意观察两侧车辆行人，保证安全。

8.及时清理风挡污物

城市空气质量差，几天不洗车，车辆风挡上面就容易附着上一层污物。遇阳光直射时，会严重阻碍驾驶员视线。因此驾驶员驾车出行前要及时清理、擦洗风挡污物，一般情况下车辆自带喷水装置配合雨刷进行清洁即可。

调度工作远没有想象中那么简单

十年前，王来还是坚守在驾驶员岗位中的一名女驾驶员。2007年她被选调至调度员岗位后，通过认真学习，努力钻研调度技能，6年来坚守在龙一队120路线主站调度，并兼任着全车队所有线路调度员的代班工作。

四年前，公司开始实行智能调度后，王来凭借着娴熟的调度技能成为智能公交管控中心第一个机动调度员，能够胜任4个调度台、20余条线路的调度工作。2016年荣获了公司爱岗敬业标兵荣誉称号。

5月24日，这一天王来负责的是代调15、19、125等7条线路的下午班，下班要求1点到岗一直工作到晚上11点最后一趟公交站到站后，核对过次日营运班次明细表，上交完各线路全天营运状态表后才能下班。但习惯提前二十分钟到岗的王来，泡好必备的防困浓茶和咖啡后，认真地和上班同事做好交接班，快速地了解上午的基本运营情况。

交接完班后坐上调度座位上，调度台上王来的手指飞舞了起来：查看在直线调度图上车辆到站情况、确认午饭后的驾驶员是否能准时上线、从视频中核实驾驶员的上报事件、电话、手台还时不时地传来各种需要调整的消息……一曲午间调度工作曲悄无声息地在调度台上奏响，确保了7条线路都能有序地参与到营运。顺手端起右手边的咖啡喝上一口后的王(陈超)

如今王来熟悉一条线路最多也只需要一周的时间。她说：“调度工作中不熟悉的情况我都上线路去查看，多和驾驶员、值班线长等联系沟通，多借助他们的现场经验。”这就是王来，一个把没那么简单的调度工作做得看起来很简单的王来。



为救晕倒乘客公交车秒变“救护车”

5月9日8时38分，六车队602路线公交车驾驶员周干驾驶602—2051号公交车从芙蓉苑开往植物园，停靠长岭站时，发现一位女子晕倒在站台上，情况十分危急。周干当机立断决定送其到医院救治，他下车将晕倒女子抱到公交车座位上，安排其同伴扶好她。同时告诉车上乘客，他将开车送患病女子到中医附一医院就诊，沿途不再停靠其他站点，请车上乘客理解支持并换乘其他车辆，车上乘客均表示理解支持并点赞。(牛巍巍)

本报地址:长沙市香樟东路159号 邮编:410014

齐心协力战五一

橘子洲是很多市民在小长假首选的观光之地。为了保证五一小长假期间的优质服务，龙骧橘子洲观光旅游车队队长欧阳明在节前多次召集各个岗位人员开展会议，进行动员。同时，还重新编排了工作任务，五一当天全体员工上线，加大运力投放。五一期间橘子洲游客数量激增，大家都一心想着怎么让游客快速安全地抵达目的地，即使到了午餐时间，大家都依然坚守岗位。不管是烈日炎炎，还是暴雨倾盆、饥肠辘辘，也没有阻挡员工们的工作热情。优质服务给游客留下深刻的印象，实现了“零投诉，零事故”，漂亮地打赢了五一这场“战役”。(戴立新)

Advertisement for a poem written by an elderly person praising bus drivers. It features a photo of a calligraphy scroll and text describing the poem's content and the author's appreciation for bus drivers' dedication.

旅游车队党支部召开党员会议

5月19日，旅游车队党支部召开了党员会议，会议中党支部书记林星宣读了《关于开展“树典型、立标杆”活动实施方案》，要求车队党员积极参加“树典型、立标杆”活动，并通过活动努力践行“龙骧巴士，心系你我他”核心价值观，以“礼让斑马线”和“关爱夕阳红”活动为重点，树立先进典型，起到共产党员的模范带头作用。

龙一队做好“五一”小长假支援工作

5月份迎来了“五一”和“端午”两个小长假。小长假的来临，增援橘子洲是车队的重点工作之一。车队增派了6路、11路、15路、19路、120路车辆作为应急疏导车，遇日救治赢得了宝贵的时间。病人经抢救已转危为安。5月18日，中央电视台新闻频道及省市媒体对周干救人的事迹进行了相关报道。(王亦岑)

本报地址:长沙市香樟东路159号 邮编:410014

本报地址:长沙市香樟东路159号 邮编:410014

编辑部电话:85065179 传真:85146010

编辑部电话:85065179 传真:85146010