车来了

去年九月底，六车队办公室搬到了猴子石大桥 601 线终点站。我上下班的乘车路线也随之发生了变化，经过几天的“探路”摸索发现，转乘次数少的线路耗时比较长，沿途都是各大堵点。耗时短、堵点少的线路需要转乘多次，而转乘最悲剧的是，要下车时发现需转乘的车刚刚离开站点扬尘而去，不知道又要等多久才能盼来下一趟车。每每这时候就会想，要有个电子站牌，可浏览整条道路上各条线路车辆行驶动态多好。

今年 6 月份，看到了一则让我喜出望外消息，公司信息系统服务化平台上“关于我司实时公交数据上线的通知”，告诉我梦想成真，“车—真的来了”。虽然通知上说还在内部测试阶段，却也立马拿出手机下载了“车来了”APP 软件，想着下班回家时就能试试。中午午休前，照例拿出手机看动态，没想到“车来了”刷爆整个朋友圈，还有不少行动派，分享了整个操作过程、下载方式及自己刚刚乘坐的路线、时间和线路车辆动态图。就这样，一传十、十传百，“车来了”成功秒占了搭车人士的手机一角的弹丸之地。

“车来了”使用了一个多月了，渐渐熟练起来；从以前急急忙忙的赶场子，到现在神闲气定地等车来。时代在进步，科技在发展，有梦想就有创新，一切皆有可能。

（唐艳宁）

关于幸福

我们每个人都有各自的幸福，也都有各自幸福着的方式，有的人的幸福是来自于一个钻戒，有的人的幸福是来自于一束鲜花，有的人的幸福是来自于房子车子票子，有的人的幸福或许就是爱人对自己的一个微笑，一个眼神，一句关心体已的话。无论是什么，我们都会因为某个幸福的触点而幸福着。

今天我在公交车上就亲眼见证了这样一种幸福。上午我驾驶 68 路车从武广出发行驶到一字墙站时，站台上一个老太太扶着一位拄着拐杖的老大爷站在站牌下盯着我的车一路开来。当时，我估计老人是要上我的车，就让前门对准他们停车，然后快速下车帮着老太太扶老大爷上车，“请大家帮忙让让座位”，坐在第一排的一个小伙子赶紧起来让座。“小伙子，谢谢啦！老太婆你快来坐下”。老大爷拉着老太太的手坐在座位上，握着拐杖的手还在不停地抖动，旁边的中年男子也马上让出了他的座位。

我微笑着向那俩位让座的乘客道谢，心中一下感概万千。老大爷虽是病疼缠身也不忘随时关爱自己的老伴。我想，在他心中肯定觉得自己还是当年那个顶天立地的男子，自己的老伴还是当年那位娇小的依赖着她的小妻子，尽管在他人眼中他们已经步履蹒跚、白发苍苍。这种幸福，无关荣华富贵、无关名誉地位，有的只是一种心灵感应和默契，还有心甘情愿和知足常乐。这种幸福，像花儿开放一样，悄无声息，但却将馨香，在彼此心田里缠绵、涟漪，化作了生命中的一种永恒和地久天长。

（周敏）

企业为什么要考勤？

考勤是企业管理的基础工作，若没有考勤制度的约束，员工最起码的纪律意识就难以养成。考勤也是时间管理的基础，员工时间观念散漫，组织行为的一致性就很难做到。组织的时间管理常常是由全体员工的时间资源整合而成的。若少数员工的时间管理无法与组织的时间管理相对应。那么，正常出勤员工的时间资源就很有可能被浪费，同时也是对负责人的不尊重。

考勤要考什么？考勤的三要素是：时间、地点与责任。员工来上班是来履行责任。考勤不仅证明员工在岗，也证明他在履行责任。有一种观点认为：若依考勤制度严格要求，会影响员工的工作主动性与积极性。这是错误的观点。主动性和积极性强的员工，对时间管理的观念也是非常强的。企业的考勤制度对于他们只是出勤的底线，只有那些平常对工作缺乏主动性与积极性的员工需要考勤制度来约束。

（陈祚）

映日荷花别样红　杨婷

公交颂

中午小憩驾驶舱，
养精蓄锐赴战场，
迎来送往皆上帝，
爱岗敬业最荣光。

（符思贤）

随　感

路过，看大树底下的小草，自豪扭动腰肢，无视高大与弱小的对比，心里感慨：其实，小草的柔美，大树无法企及。

闲步，看落叶忽高忽低，与风追逐嬉闹，没有生命面临终结的悲凉，心里感动：其实，淡然生命的轮回，可以让美延续到极致。

做好自己，褒扬自己，一如小草，不因弱小而卑微。人与人之间，起点不同，一些客观环境别无选择，何必以已之短去比他人之长，让自己陷入自卑。何不学学小草，张扬自己的强项。也许，你家境贫寒，基础薄弱，但艰苦的条件锤练了你，你的勤奋好学，刻苦耐劳是养尊处优的人无法企及。藉此，你可以别有洞天，你可以脱颖而出，你也可以是绮丽的风景。

顺其自然，快乐自己，一如落叶，不因衰老而凄惨悲戚。任何事物，有开始就有结束，有新生就有衰亡，自然界如此，人类也如此。何必因年龄渐长，因身体及能力的下坡而让自己产生无能和无为的感觉。何不学学落叶，哪怕已被树枝舍弃，已经走向生命的归途，也要把快乐洒满时间的每分每秒。也许，你记忆力减退，你手脚不再敏捷，你似乎不被社会需要，但你拥有休闲，拥有空间，你的生活可以安排得丰富多彩，可以放纵爱好，没有爱好可以培养，毕竟你有的是时间，你可以让自己拥有一个快乐充实的晚年，延续人生的美好。

路过，看小草摇曳，我想起生活起点较低的年轻人，我想说：请做好自己！

闲步，看落叶嬉闹，我想起处在人生黄昏的老年人，我想说：请快乐自己！

（于波）

立人立志、忠诚孝顺两三点

我的家风是“立人、立志”，我的家训是“忠诚、孝顺”。

所谓“立人”，就是要有骨气，做得起人，坚持才有成功。所谓“立志”，就是人要志气，要有方向，要有目标，就像我手握方向盘一样，汽车每一次安全到站，每一个乘客安全下车，这就是我当天开车的目标。

所谓“忠诚”，忠于事业，爱岗敬业。我们公交司机虽然做的是平凡服务于市民的事，但热爱公交事业就是对公交公司忠诚，对市民忠诚，对社会忠诚。我每天晚上 11 点收班，回家洗刷要到 1 点多。第二天 5 点就要出门准备继续出车，虽然休息时间很短，但我很满足，我的时间更多是为社会服务，很有意义，我热爱公交车，热爱我的工作。我每天做的事是迎来送往，接送上下班的人们，我非常快乐！

忠诚还要诚实。70 年代我才几岁，那天我放学回家在自家灶台上看到煮熟的两个鸡蛋，我没想那多就吃了，母亲没看到鸡蛋把我们几个孩子叫到一起审问，我死活没敢承认，我奶奶出来圆场，说是“老鼠偷吃了，不怪孩子”，但没有用，结果是我弟弟挨了一顿揍。后来我才知道是母亲为病重的爷爷准备的，一个星期后我向母亲认了错，母亲告诉我认错就对，“做人需要诚实”。我把这个故事奉献给大家，其实我想说的是，我们公交司机经常会遇到乘客在车上丢钱包、物品等，我始终做到将物归原主或是上交公司。

所谓“孝顺”，古代是讲家人对老辈让吃让穿，尽可能把好的给长辈。现代“孝顺”一词，诠释为“文明”二字。尊老爱幼，礼让三分，帮扶困难、施舍捐献、说文明话，做文明事，帮助一切有需要的人等等。

故事发生在我没当公交司机之前，我和儿子坐公交车出行，看到一个驼背奶奶上公交车，公交司机连忙扶着老奶奶上车，口中高声说道“哪位乘客给奶奶让个座”，我要儿子立即起来让座，儿子很不情愿，于是我起来把座位让给了奶奶，司机和奶奶同时说“谢谢”。我觉得没什么，只是做了一件应该做的小事，但给儿子的文明教育是现实的。从此，儿子以我为榜样“尊老爱幼”。后来，我当上公交司机，每逢有特殊乘客上我的车，我就主动帮助，主动与车上乘客沟通让座。回忆起来，我们一家人，车上车下，由于习惯性的爱心缘由，走到哪里，帮助别人的心就到哪里，人生还真是有意义。这也许就是我的家风家教的外延吧！

这就是我的家风家教故事两三点。

（谢安）

盛夏来临，新老司机都要注意这几点

进入三伏天，在这最热的一个月里，开车时更要注意一些细节，避免不必要的损失，更好地保证行车安全。

1. 怕爆胎怎么办？

定期检测胎压，胎压过高过低都会导致爆胎，平时多注意对车胎的保养，检查是否有异常并及时处理。

配备车载打气泵。

夏季胎压的减小量控制在 10%左右最为合适。

不要急加速急刹车，也不要在车胎上洒水。

2.怕自燃怎么办？

自燃事故频频发生，出行前一定要检查一下车辆的高、低压线路是否短路或老化，插头是否松动，蓄电池是否处在正常工作状态，油路是否有漏油等。

夏季不要在车内放置易燃易爆物品。

尽量不要私自改装车辆，尤其是电路部分。

投保自燃险可以增添一份保证。

3. 怎么做更省油？

加油适当，七八成最好。夏季温度过高，油箱内的汽油很容易挥发。一般加到油箱容量的七八成就足够了。油太满容易溢出浪费；加七八成满，不仅可以降低汽油的挥发量，同时，由于少加油，减少载重，还会省油。

开窗降温也不一定省油。低速行驶，采用“开窗透气”的方式来降低车内温度是很有效

龙骧巴士 心系你我他

湖南龙骧巴士有限责任公司主办

湖南龙骧巴士

HUNAN LONGXIANG BUS

2017 年 7 月 31 日　第 8 期（总第 165 期）　总编：赵智勇　主编：禹惠珍　责编：熊首军　杨婷

本期导读

龙骧巴士扎实开展文明创建工作　一版
只瞄准自己的目标　二版
挥汗如雨书写责任　三版
车来了　四版

龙骧巴士扎实开展深化创建更高水准全国文明城市工作

今年是长沙市全国文明城市三年大考之年，公司在年初就下发了《湖南龙骧巴士 2017 年全国文明城市创建工作方案》，为落实工作部署，切实做好我司文明创建工作，公司党委近日再次专题研究，提出了具体要求。

提高认识，明确目标。

2017 年既是长沙创建更高水准全国文明城市三年大考之年，也是打造全国文明城市群第一年，更是长沙市保全国文明城市牌和升级之年，龙骧巴士、龙骧橘子洲、龙骧浏阳河，包括九洲龙骧，各单位、各部门要把迎检测评作为当前的头等大事，立即行动，统一认识，明确目标，层层动员。彻底打消侥幸心理、畏难情绪和观望态度，全力把各项工作部署好、调度好、落实好。对营运秩序、环境卫生、创建氛围、文明服务、安全生产、员工知晓率和支持率等测评项目要全面对标提质，确保在测评中不丢分，得满分。

落实责任，奖惩到位。

各单位要对照《长沙市文明创建绩效考核、文明程度指数测评体系》（2017 年试行）和《深化创建更高水准全国文明城市督查要点》（修改稿）规定的创建标准，进行全面的查漏补缺。各单位、各部门是文明创建第一责任人，要认真落实“一把手”工作责任制，责任和任务具体到人。在测评期间，实行 24 小时值班报告制度，实行一天一反馈，一天一落实，及时掌握工作情况，解决各种问题。龙骧橘子洲、龙骧浏阳河、九洲龙骧要在 7 月 27 日前，将文明创建联点责任表报公司文明创建工作办公室。在工作中，对成绩突出的单位和个人，公司将予以表彰和奖励；对措施不力、工作不实，影响测评迎检达标结果的，将严厉问责追责。

工作细致，分工协作。

各单位、各部门要按照公司创建方案中任务分解和责任分工的要求，把工作任务进一步深化、细化和具体化，做到“分级负责、上下联动；全面覆盖、严防死守；责任落实、包干到人”。要牢固树立大局意识和全局观念，文明创建工作中涉及到多部门的工作，公司分管领导要牵头协调，加强配合，合力推进，确保不留死角。各单位、各部门要在 7 月 27 日前，对照标准进行一次全面的自查自纠，对发现的问题必须要认真记录，必须在 8 月 10 日前完成整改。自查自纠和整改落实情况在 8 月 11 日前报公司文明创建工作办公室。

加强督查，有序迎检。

迎检期间，各督查小组成员、守点人员要履职尽责，主动作为，主动担责，必须保持手机、值班电话 24 小时畅通，确保测评迎检各项工作情况及时上传下达。各督查小组要结合本小组的工作特性，测评期间将当天整改问题和情况进行小结，由各督查小组组长签字审核后，与电子版一并于下午 3:30 前提交公司文明创建工作办公室。由公司文明创建工作办公室整理汇总，报公司领导审核后在办公平台发布。

推优树先，及时反馈。

各单位要指派专人，负责收集文明创建工作的文字信息和图片资料，整理先进事迹。测评期间，各单位每天必须提交不少于一篇文字稿件、三张图片给公司文明创建工作办公室。公司文明创建工作办公室要及时收集信息，挖掘典型，形成材料，通过公司网站、新媒体、自媒体、《龙骧巴士》报专刊等形式推广；要联动新闻媒体，营造良好氛围。同时，对于在创建过程中涌现出的优秀集体和个人，各单位要做好梳理，积极推荐、参与“身边好人”系列活动及各类模范班组、先进个人的评选活动。

对于文明创建工作，一定要坚定信心，克服时间紧迫任务繁重、高温天气容易疲劳、日常工作不能耽误等困难，上下一心，团结一致，一鼓作气，圆满完成 2017 年文明城市创建国检测评验收工作。

7 月 29 日上午 10 点，省委常委、市委书记胡衡华，市委副书记、市长陈文浩来到龙骧巴士四车队看望、慰问高温下坚守岗位的一线驾驶员，并送来了白糖、绿豆等防暑降温物品和慰问费。

市领导夏建平、芮英姿、唐向阳、李晓宏，天心区区委书记朱东铁、区长谢进，市交通运输局党委书记、局长胡跃龙参加慰问。

胡衡华书记走进调度室，与我司全国劳模吴晓红、全国五一劳动奖章获得者浣氏、芙蓉百岗明星周敏等一线驾驶员一一握手。对吴晓红作为优秀驾驶员代表，全票当选为党的十九大代表表示祝贺，高度盛赞她坚守一线 24 年如一日，创造奇迹般的“四无记录”的长沙工匠精神。

胡衡华书记详细地询问了驾驶员工作环境、防暑降温工作部署等，并且勉励驾驶员以吴晓红为榜样，进一步提升服务水平，为市民提供更高品质、更加便捷的出行服务。

（陈超）

龙凤龙骧“优服务、树形象”开展整治行动

为了树立“安全、文明、健康”的龙凤龙骧出租车新形象，实现“立足龙山、依靠龙山、服务龙山”的宗旨，公司从 6 月 21 日起全面开展整治活动。截止 7 月 5 日，上线检查共计 1675 台次，违章、违规车辆接受停摆典训共计 23 台次。其中无服务监督卡驾驶 8 台次，不规范打表 12 台次，未进行指纹考勤 3 台次，查处车辆在停摆 24 小时后，接受公司典训考试合格，作出书面保证后，方可参运。针对整治中遇到的问题，公司综合办积极协助出租车车队及时总结，并制定相关整治措施。

公司开展“优服务、树形象”整治行动以来，受到县政府、县交运局、县道管等主管部门高度肯定，在市民中得到良好反应，更得到广大出租车驾驶员的广泛认同。接下来，龙凤龙骧在整治中将继续加大力度，把公交纳入行动中来，确保典训质量，积极宣传，力争树立“优质服务，安全文明”的出租车健康新形象。

（李欣）

简讯

7 月 20 日，东莞市交通投资集团有限公司副总经理袁国超一行人来到龙骧巴士考察交流。文建平常务副总经理介绍了龙骧巴士的整体情况，着重就成本管理、生产运营、信息化建设和多元化发展等方面与来宾进行了交流讨论。

（陈超）

酷暑盛夏，骄阳似火。7 月 24 日，长沙市交通运输局工会主席李柯宁一行来到龙骧橘子洲，慰问了高温天气下坚守岗位的员工，并为他们发放防暑降温慰问品等。

（杨婷）

7 月 25 日，龙骧集团总经理赵学军、副总经理罗建文、副总经理郑一川、董事长助理易皓安等人来到龙骧巴士主塘总部送清凉，同时要求龙骧巴士继续做好防暑降温工作，确保员工身心健康，保障营运生产安全有序。

（杨婷）

讲故事学管理

只瞄准自己的目标

讲故事：

父亲带着自己的三个儿子去草原打猎。四人来到草原上，这时父亲向三个儿子提出了一个问题。“你们看到了什么呢?”

老大回答说：“我看到了我们手中的猎枪，在草原上奔跑的野兔，还有一望无际的草原。”

父亲摇摇头说：“不对。”

老二回答说：“我看到了父亲、哥哥和弟弟、猎枪、野兔，还有茫茫无际的草原。”

父亲摇摇头说：“不对。”

而老三回答说：“我只看到了野兔。”

这时，父亲才满意地点点头。

学管理：

一个能顺利捕获猎物的猎人只瞄准自己的目标。我们有时之所以不成功，是因为看到的太多，想得太多，禁不住太多的诱惑，失去了自己的目标和方向。作为管理者，想成功，唯有专注于你自己最初的目标并付之努力。

（求同）

我们能应付过去

“与企业同呼吸、共命运”“企业兴亡，人人有责”，这些耳熟能详的口号是看不见、摸不着的，在企业处于平稳发展或上升阶段很难得到真正体现。但先进企业文化的作用就在于它能使这些口号发生质变，沉淀成为积极的信念，当企业遇到困难时，爆发出巨大的能量。

公交车面对地铁、网约车、其他公司线路的竞争等压力，既然不能开源，就要想办法节流，是我们急需要解决的问题。作为车队值班线长，我们经常上线检查摸底各站点出客时间、出客量。在制定日、月行车计划时，根据日客源的变化制定发车时间，根据月客源的变化制定月出车计划。一切制定，围绕客源变动，从而将成本控制。

我记得去年 8 月份，龙五队 8 路线投入比亚迪新车 12 台、124 投入 8 台，20 台纯电动车怎么安排？从效益角度出发，纯电动车耗电的成本不到油电车的一半，有明显优势，也就是说在各线日总趟次相同的情况下，纯电动车跑的趟次越多，成本就得到了最大限度的控制，也将是效益最大化的体现。因此，车队通过与驾驶员沟通，将 10 台纯电动车安排在夜班，平均日运行公里达到了 220 公里。另外 10 台安排在单班车。8 路线由原有的日计划趟次 165 趟，只缩减到 161 趟。124 路原计划不变。这样的安排即巧妙地解决了充电问题，又充分利用了能耗成本较低的纯电动车多跑。合理地将成本控制、车辆利用率与实际情况相结合，实现了整体效益的最大化体现。

犹记得，这 20 台纯电动车从新车接入到新车上线，我们仅仅用了两天，所有的事情都进行得十分顺利。车队在第一天中午 1 点将新车接入后，我们在车队长的带领下，当晚立刻根据新车的续航里程，制定对应的班型、行车计划、张贴各类标识等、奋战通宵。到第二天早上 5 点，我们在停车坪内逐个嘱咐每位新车驾驶员熟练操作程序，6 点新车顺利上线运营。新车运营的时候，我们和驾驶员及比亚迪厂家及时沟通了解情况。天黑了，我们依旧在停车坪内等候新车下班的驾驶员，向他们交代充电流程，并一再叮嘱。两天两晚，累！但是值得，因为我们保证了新车的正常运营。

困难就像弹簧一样，你强它就弱，你弱它就强。面对任何困难的时候，我们需要的是坚定信念，要学会对自己说：“我们能应付过去。”

（蒋觉）

每次只追前一名

一个小男孩，小的时候由于身体纤弱，每次体育课跑步都落在最后。这让好胜心极强的他感到非常沮丧，甚至害怕上体育课。这时，男孩的爸爸安慰他“没关系的，你年龄最小，可以跑在最后。不过，孩子你记住，下一次你的目标就是：只追前一名。”

小男孩点了点头，记住了爸爸的话。再跑步时，他就奋力追赶他前面的同学。结果从倒数第一名，到倒数第二、第三、第四……一个学期还没结束，他的跑步成绩已到中游水平，而且也慢慢地喜欢上了体育课。

接下来，爸爸把“只追前一名”的理念，引申到他的学习中，“如果每次考试都超过一个同学的话，那你就非常了不起啦!”

就这样，在爸爸这种理念的引导教育下，他的学习成绩已经进入年级组前三名。

“只追前一名”，就是所谓的“够一够，摘桃子”。没有目标便失去了方向，没有期望便失去了方向，没有期望便失去了动力。但是，目标太高、期望太大的结果，不是力不从心，便是半途而废。明确而又可行的目标，真实而又适度的期望，才能引领人脚踏实地，胸有成竹地朝前走。

（牛巍巍）

湖南龙骧巴士论坛

做有执行力的管理者

2017 年上半年在公司培训基地举办了王健林《解密执行力》的视频讲课，他用平实的语言结合万达的实际案例，解读了万达执行力是如何炼成的?万达执行力强表现在说到做到，算到拿到，万达在新项目开工的时候就会确定开业时间，而且坚决在规定的时间完成，工期绝不允许拖延。

在公交领域，执行力是管理者一项必须具备的基本要求，执行力不是一个跌宕起伏、激动人心的过程，而是一个坚持坚守、通过落实每一件具体事务来达到目的的过程。执行力不仅体现在结果上，更体现在过程中，想想我们工作中的点点滴滴，每一个管理者是否能说到做到，不拖延不推诿，是否为完成任务找办法，为实现工作的目标不懈努力，是作为一名管理者执行力的具体表现。

新一轮公交科技的革新要求城市公共交通开创互联网+公交的发展模式。近几年公司推出了一系列新的举措，深蓝计划的实施，信息化的建设，智能调度的推行，人力资源系统的升级，新能源车的上线等工作，取得了跨越式发展，但同时也伴生出一系列的新问题。万达的执行力文化中，只要是确立的目标，每个人只为完成任务想办法，绝不会为完不成任务找借口。目前有部分管理人员，具有丰富的工作经验，做事轻车就熟，是企业的资源和财富，但另一方面也存在观念没有及时跟上，对新科技产生回避和抵触的情绪，无法跟上时代及公司发展的步伐；还有些管理人员对新事务采取被动的接受，不是主动积极的学习和运用，导致工作效率下降。当然我们在推行新举措时也有很多的实例证明执行力到位所取得的实实在在的工作成果，比如近两年推出的礼让斑马线和关爱夕阳红活动，虽然在实施之初有些困难和非议声，但是管理人员还是不遗余力地进行宣传并在基层进行具体落实。这一系列的公益服务，公司不仅得到广大市民的认可和社会的赞扬，成为整个行业的标杆，服务得到质的提升，安全成本同比得到有效的下降，也使得公司整体管理水平成为长沙同行业的标杆。

王健林在解密执行力中说：想做成一件事总能找到办法，不想做成一件事总是会找到借口。公交行业的管理工作是细小而繁杂的，小到员工的家长里短，大到公司的宏观决策，都需要我们去执行、去落实。万达执行力文化中首要就是以身作则，要求员工做到的，管理者一定要首先做到，公司目前处在发展的关键时期，更需要我们管理者的模范带头，不找借口讲究效率地执行落实，争做有执行力的管理者。

（余舟）

参加公司经理办公会心得

从 2016 年七月份至十二月份，我有幸参与公司每周一次的经理办公会，共计参会 14 次。通过参加办公会，我从中受到了很多启发，对自己在生产一线的工作开展起到了很大的帮助作用，下面我从四个方面谈谈自己的心得和体会：

一是深切感受到公司高管对一线管理者殷殷关切之心和谆谆教导之意。在管理岗位上工作十余年以来，这是第一次能够参加公司高管级别的会议，这要换在其他公司也许很难实现，而在龙骧巴士没有什么不可能的，只要是对企业的发展有利的，任何事情都可能存在。作为基层管理者能够这样近距离地倾听公司高管对全司各类事情的处理，无疑是对刚走上基层管理岗位的我一次锻炼机会。

二是充分体现出公司提升基层管理人员工作能力的一项举措。作为基层管理人员一般情况只在月度生产讲评会或专门在工作汇报之间有一定的交流，交流的内容也可能比较狭窄，基层管理人员更多的时间与精力都是放在生产经营工作上，难免在处理事物当中或多或少存在一定缺陷而不自知。通过这样一次机会，长时间的耳濡目染，亲历教导，在很大程度上提升了自身工作能力，进一步提升了大局观，特别是对事情处理的把控能力、对事情发展的预见能力、对事情处理流程化、规范化、科学化进一步成熟，是有利于车队管理能力提升的一项积极举措。

三是提升管理人员交流水平的重要环节。在与会期间，各位领导对事情处理流程的规范、有序，对事情处理的表达能力，也同步锻炼、培训了自己。在日常工作中也时常有类似问题，交流范围比较狭窄、交流内容比较空洞、交流的手段与方式比较短缺、交流的结果和达到的目的也不理想，通过听一听各位高管的与会发言，逐渐找到了解决的途径并及时地运用到日常工当中，效果明显。同时，我也会经常利用车队队委会将办公会上处理日常工作的方式加以借鉴，同步提升了其他管理人员的管理意识和水平。

四是加强了员工对公司的认知度与归属感。能够列席公司经理办公会，我认为是公司对一名基层管理者的最大的认同，在办公会中公司各类重大事件的处理、各类经济目标的制定、各类长远发展的战略规划都是讨论的内容，能够在第一时间知晓掌握，大大提高了我对公司的高度认知感和归属感以及高度的责任感。

（谭飞）

的方法，可以省油。当超过 80 千米 / 小时时，由于开启车窗而增加的阻力，使得由此多耗费的燃油与开空调耗费的燃油相比反而更多，这时开窗降温就会费油。

使用车载冰箱。对于爱好驾车远游路途遥远的朋友，可以安装车载冰箱，然而它也是有利有弊，虽然便捷，但是也会增加耗油量。

4. 怎么做更安全?

切忌疲劳驾驶、开赌气车。天一热，多少就会烦躁，但开车的朋友要记住千万不要开赌气车，应时刻保持冷静心态，遵守交通规则。

规避恶习。由于酷热，开车时，人们会不自觉地为自己减少束缚，比如：不系安全带、穿凉拖鞋等等，多做了这些行为，就会少一份安全。

小心使用气体打火机。不少人有抽完烟，将气体打火机放到仪表台的习惯，这是相当危险的。要知道，打火机爆炸后，继而点燃车内易燃物，造成不堪设想的后果，此时就有必要在车内配备灭火器以防意外。同时，向保险公司投保自燃损失险也是一个好办法。

行驶中要经常检查轮胎。夏季行车时间不宜过长，应每隔 2 小时或行驶一段路程后适当停车休息，同时检查轮胎温度和气压，轮胎气压过高时有爆胎的危险。

适当开空调。空调最合适温度为 25℃。但是由于车内密封性较好，汽油燃烧不完全，会产生一氧化碳。

挥汗如雨书写责任

连日来，热浪席卷长沙，长沙地面温度一度超过 60℃。龙骧巴士的车间里到处都是忙碌的身影，他们终日满身油污，钻在车底、地沟中，为了乘客们的清凉出行，工作服干了又湿，湿了又干，但他们毫不在意，一如既往地坚守在岗位上，为公交车的平安出行站好技术岗。

爬入车底 为车验伤

公司智能公交管控中心成立以来，信息化千段的应用，管理流程越来越简便。“叮”的一声提醒音从班长的手机中传出来，班长熟练地打开维修保养管理系统后开始“派兵点将”。接到派工任务的维修师傅二话不说，立即出发赶往现场为车辆“验伤”。维修师傅说：“最辛苦的就是大中午去抢修，地面温度相当高。带上纸板，垫在上面就要开始抢修。”

在修理过程中，最麻烦的环节之一是更换轮胎。换胎要用力气更要用巧劲才行，用电动工具把螺帽一一拧下来，抡起一把大铁锤，把轮子边转边敲地卸下来，然后拿起撬棍转着圈敲轮胎的内沿，把轮胎扒下来，进行修补、替换。一个轮胎重达 60 余斤，钢圈重达 100 余斤，这无疑是技术和力量的“双重考验”。

车间班长说：“高温天气，烫伤、灼伤等对于修理工很普遍，所以我们不仅做好了烫伤膏等药品的储备，而且每天的班前例会都会提醒大家多注意安全。”

例行保养 技术过硬

除了应急维修，日常小修、基础维护是每天都需要面对的，在车间的公示栏上，每天都会及时更新需要例行保养的车辆。

为保障生产需求，车间的维修保养都是争分抢秒保效率，尽可能地减少维修误趟。大家也都是分工协作，他们有的钻进地沟拆装离合器，有的判断线路是否良好，还有的在修补轮胎的每一道伤口……忙碌而有序地各司其职。远远的，就闻到了维修地沟中弥漫着浓重的机油味，不一会儿他们手上、身上满是机油和污垢，额头上渗出了汗珠，沿着脸颊、下巴往下滴。

因为责任，所以坚守！他们用挥汗如雨来书写战高温、斗酷暑、保生产的坚守。

（陈超）

全力以赴战高温保运营

日前，正是高温天气，六车间把“强党建、战高温、促生产、保运营”作为首要工作来抓，通过强维修管理、严维修落实、抓维修治理，全力以赴做好战高温、保运营工作。

一是针对高温天气员工容易中暑的情况，大力开展修理岗位送清凉活动，足额配备防暑药品，将防暑用品送到修理工的手中。同时，保障员工良好的休息环境，每天保证供应绿豆粥，矿泉水、冰棍、西瓜等清凉解暑食品轮翻上阵，全力促进高温天气的正常生产。二是严格隐患排查和治理力度，对车间厂区供电、排水、通讯系统进行全面检查、测试、优化维修生产环境，确保夏季各系统稳定可靠。三是加强高温维修作业区域的安全巡查力度，严格执行无缝隙排查力度，确保维修管理无盲区，规范修理岗位操作，确保夏季为营运一线提供强有力的技术保障。

（王璨）

龙六队多举措战酷暑

进入三伏天，龙六队多措并举积极应对高温天气，结合线路实际情况，迅速作出有针对性的方案。一是加强安全宣教，每天提醒驾驶员保证充足的睡眠，为第二天工作养精蓄锐，尽量使自己的生物钟调整到和营运时间匹配。二是提醒驾驶员多食生菜、黄瓜、洋葱、番茄等富含维生素的食物，中餐食到七八分饱。每天为驾驶员配备餐后水果西瓜，熬煮绿豆汤，行车前喝一杯，消暑又解乏。三是疏导关注驾驶员情绪，引导驾驶员在遇到堵车、客流较多时做到不急不躁，保持良好的行车习惯和平和心态。四是为每位驾驶员准备了风油精、清凉油、藿香正气水等。五是通过车载智能系统终端，调度员在犯困期按时提醒驾驶员紧绷安全弦。六是落实专人在高温期间对冰箱、微波炉进行清洁，对空调防护罩及电扇进行清洗。在站点设立了“小药箱”，备好常用药，防止中暑情况发现。七是车队管理人员早晚上线检查营运秩序和客流情况，实际调整发车间距，确保安全利益最大化。

（唐艳宁）

龙四队党支部开展主体党员活动

为深入贯彻落实“两学一做”学习教育活动，进一步加强党员作风建设，不断提高广大党员政治意识和为人民服务的宗旨意识，7 月 7 日，龙四队党支部组织全队党员参观雷锋纪念馆、湖南省党史陈列馆。

在雷锋纪念碑前，全体党员佩戴着鲜红的党徽，面对庄严的党旗，举起右手，握紧拳头，庄严宣誓，表达了为共产主义事业奋斗终身的决心。步入雷锋纪念馆，观看雷锋同志生平事迹展，大家深切感受到，无论环境如何变化，无论社会如何变迁，雷锋身上所体现的坚定理想信念和坚强意志品质，体现的助人为乐、爱岗敬业、积极进取、勤俭节约的宝贵精神，体现的全心全意为人民服务的火热情怀，具有穿永恒的生命力和激昂的感召力。在湖南党史陈列馆，党员们在讲解员的带领下，回眸历史、映照现实、展望未来。通过学习，全体党员深刻感受党在湖南波澜壮阔的光辉历史，坚定了永远跟党走、建设中国特色社会主义道路的信念。

通过此次主题党员活动，让龙四队全体党员在寻访革命先烈足迹的同时，净化了心灵，号召大家向雷锋同志学习，干一行、爱一行、钻一行，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹，以出色的工作成绩为公交行业的发展添光彩。

（孔媛）

定期走访调研 全力保障运营

为更好地服务运营一线，构建“运修一家亲”的良好氛围，7 月 5 日，六车间班子成员带领党员技术骨干前往汽车西站承修运营线路，走访查看夏季车辆的维保情况，并倾听车队领导及驾驶员的意见和建议，以此查找自身工作的不足，全力做好运营服务保障。

走访中，驾驶员们都对车间近期的维修工作表示满意。在车间和车队建立的微信群中，只要反映车辆有故障情况都第一时间得到了承修站点的回应，并及时进行了维修，车间也将车队领导及驾驶员们提出的新意见和建议进行了认真记录。同时，随行的六车间技术骨干还对停场车辆的发动机、电路、油路等系统进行了检查，并向驾驶员讲解车载电控系统的故障代码，让驾驶员在运行中能够及时了解车辆状况，获得了驾驶员的一致称赞。

（王璨）

龙骧橘子洲观光电瓶车工会积极响应公司号召，加大后勤保障工作力度，做好防暑降温工作，为一线员工提供一个舒适、安心的工作环境。一是检查各售票处、休息室、收费岗亭配电线路，对空调进行维护，确保使用正常。同时为驾驶员配备消暑凉垫、窗帘，提高一线员工工作舒适度。二是发放西瓜、绿豆汤、葡萄等消暑、清热食材，提高员工身体素质，应对夏季高温天气。三是准备各类防暑应急药品。在第一时间为员工发放了凉茶、人丹、风油精、毛巾等避暑降温用品，应对员工因夏季高温造成的身体不适，保障员工身体健康，确保工作正常开展。

（戴立新）