

为了调动员工的积极性，公司自2012年起，每年组织年度优秀员工及公司劳模外出考察学习。今年8月29日，公司已经组织40名优秀员工赴北戴河考察学习。通过考察学习活动，大家联系本职工作亲手撰写了心得体会。本版节选部分员工的心得和照片，让我们一起走进他们的北戴河之旅。



大家在不同的景点前合影



轻风吹，明月照，大家尽情享受篝火晚会



在乌兰布统草原，大家穿上民族服体会一把当地民俗民情

走出龙山 走进北戴河

8月29日，我有幸参加公司组织的赴北戴河学习考察之旅。公司精心安排，内容丰富，形式多样。感动之余，我在7天的考察学习中受益匪浅，体会良多。我是龙凤龙骧的一名出租车驾驶员，公司为照顾龙山员工，提前一天让我们到长沙，并精心安排了食宿，让我们有种回家的感觉，充分让我感受到了大家庭的温暖。这次考察学习不仅使我开阔了眼界，

增长了见识，增强了和同事之间的情谊，同时也看到了自身的差距。这也坚定了我以后的工作中要加强学习，在龙骧巴士企业文化的熏陶下，再接再厉创造出品牌服务。公司给了我平台，领导给了机会，让我有缘与总公司的各位优秀人员度过了这个难忘的考察学习期。在以后的工作中我得牢记公司争创“湖南一流公交”的工作理念，践行社会，努力工作，回报公司，回报社会。(李学明)

本报地址：长沙市香樟东路159号 邮编：410014

美在承德庄 情系北戴河

自然天成地造势，富丽堂皇人雕成。集中国历代造园艺术的精华，形成独特的民族风格—承德避暑山庄。我国最富有艺术特色的皇家园林，具北方四合院朴素简洁的特色，以灰瓦青砖造成，既显得古朴淡雅，又使整个园林风格一致协调。这是一处何等的美景？一段梦系魂缠的情？

八月，骄阳似火，我们的热情绽放在似火的天气中。为了增强我员工的积极性，缓解平时紧张工作的情绪，公司精心组织2016年度先进员工进行为期一周的北戴河考察学习之旅。

满车的谈笑风生，一段段嘹亮的歌声，让我们一扫往日工作紧张感，大家都尽情享受这份珍贵的外出机会。

景的美，荡漾在承德山庄。承德山庄有“小花城”之称，山庄是人造而成，我国皇家园林的景致浓缩于此，园里有青砖灰瓦的皇家宫殿，曲桥流水奇石的苏州园林，广阔的跑马场，好一派草原风光。外围有高大庄严、金碧辉煌的寺庙，

让人叹为观止，满园荡漾着帝王之气。

情之浓，系于北戴河。这里清雅绮丽，没有险峻奇峰，却飘逸俊秀。人说自然的美，才美得自然。人情的真，才美得真情。北戴河是真正的大自然美的宫殿，一年四季海风吹，冬冷夏冷。夏季到来时，人们蜂拥而至，尽情享受；吹海风、泡海水、尝海鲜。世上的河流不知有多少，今日，令我倾倒的就是这条奉献着大自然美的北戴河。

乌兰布统大草原，不同于北戴河的清雅绮丽，却多了草原的那一份天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊“北朝民歌”的意境。乌兰布统大草原结合了森林和草原，既具有南方优雅秀丽的阴柔，又具有北方粗犷雄浑的阳刚，兼具了南秀北雄之美。

置身这美好的大自然景色当中，一种民族自豪感油然而生。感谢公司给我们这样的机会，我也会一如既往地奋勇前行，在平凡的岗位上继续奉献自己的每一分光亮，每一刻的青春年华。(曹向韶)

我爱美丽辽阔的大草原

8月29日至9月5日，公司组织我们前往北戴河一带进行考察学习。感谢公司的精心组织，不管是吃住住行都很到位。

我站在乌兰布统大草原上，这里的水草丰美，风景秀丽，广阔的草原一望无际。这一刻，我的感受是：没有到过草原，你就不会明了“天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊”的那份辽阔和深远；没有到过草原，你就永远不会知道人在大自然的雄伟和神奇面前，心灵是无比的激动和震撼。

我骑着高大健壮的蒙古骏马在草原上漫步，看见一群群悠闲吃草的牛群和羊群，一条条流淌的小溪，就像来到了一个奇异的世界，远远地就能看到一匹匹蒙古马在这辽阔的大草原上自由驰骋，时不时还能看见脚下飞快窜过的土拨鼠。我还看到十几座蒙古包象明珠一样点缀在草原上。这种奇特的建筑是用布

做墙，用木棍交错搭建，用圆锥形做顶。里面只有一张床一张桌子，设施相当简陋。

夜幕降临时，仰望辽阔的夜空，繁星点点，忽暗忽明，好像在对对我眨着眼睛，不远处传来了腾格尔《天堂》的歌声，那悠扬的马头琴声将我围绕。广场上一堆篝火正在熊熊燃烧，照亮了漆黑的夜空，也照亮了大家高兴的脸庞。我们围着篝火跳起了锅庄舞，那歌声、笑声、欢呼声、口哨声，此起彼伏，在夜空中久久回荡。

愉快的时刻总是那么短暂，感谢公司为我们提供了这么珍贵的外出机会，让我们感受到了祖国的美好，让我们更爱伟大的祖国！也让我们更加热爱公司！今后我会更加努力，在护厂队员岗位上严格要求自己，团结友爱同事，踏踏实实工作，作出自己应有的贡献，和公司一起越来越好！(廖勇)

北戴河之旅，不虚此行

8月29日早上6点半我们准时从龙骧巴士总部出发，开始了我们为期7天的北戴河之旅。一路上我们谈笑风生，大家都格外的轻松，喜悦之情溢于言表，大家都很珍惜公司给予一线员工的福利。

到达目的地后，我们先后参观了北戴河鸽子窝公园、承德避暑山庄、乌兰布统大草原。给我印象最深的就是大草原，没去之前我就在想象，青草、蓝天，一望无际的美妙。当我们真正到达乌兰布统大草原，才发现现实比想象的还美妙。头顶蓝天，脚踏草原，碧水环流，清香漫溢，草甸深处，牛羊马群，

悠然自在，展现一派从容和自信。所有的不安和躁动、物欲和浮华，都无为而逝，身心思绪与饱含野趣和梦幻色彩的自然风光，悄然融为一体。

北戴河之行，不仅使我大饱了眼福，领略了祖国大美河山，还陶冶了自己的情操，唤醒了内心的大爱，寻找正能量的开门钥匙，并指导今后的言行。作为一线员工，能够感受到公司对我们无微不至的关怀，公司就像自己的家一样，有归属感，在以后的工作中我一定再接再厉，尽职尽责，不虚此行。(李建)

编辑部电话：85065179 传真：85146010

车辆换季需要检查的项目

一场秋雨后的清晨，凉凉的北风不禁让人感觉秋季的来临。在这样的情况下我们都会为自己加些衣服，那么经过一个夏季酷热“煎熬”的爱车是否需要为即将换季做一些特殊的功能检查？答案是肯定的，人有讲究冬病夏治，那么对于即将入冬的爱车也需要做一些功能检查与养护，具体有哪些项目呢？

一是进气机构与蓄电池。在秋季时应对气门多做检查，看看是否存在积碳现象，并及时到维修站检测、维修。此外，还可以多跑高速公路，尽量提高手挡车的换挡转速，预防产生积碳。

在秋天，汽车蓄电池的电极接线处是最容易出问题的地方，检查时如果发现电极接线处有绿色氧化物，一定要用开水冲掉，这些绿色氧化物会引起发电机电量不足，使电瓶处于亏电状态，严重时还会引起电瓶报废，或者启动不了车。

二是车辆外部保养。秋天的早上，露水较多，汽车表面往往很潮湿，如果您的爱车表面有明显的刮痕，应及时做喷漆处理，以免刮痕部位受潮而锈蚀。换季之时，最好为您的爱车的表面做一次从清洗、抛光到打蜡、封釉或镀膜等一系列美容养护。

三是轮胎保养。轮胎是汽车接触地面的唯一部件，在车辆安全行驶中它起重要作用。在夏季，由于热胀冷缩的原理，切不可使轮胎气压过高，而

(下转二三版中缝)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and name in large characters.

2017年9月30日 第10期(总第167期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士举办公交驾驶员职业技能竞赛



为提升驾驶员的业务技能、服务水平和职业荣誉感，塑造龙骧巴士良好形象，为广大市民提供更优质的出行服务，龙骧巴士开展了公交驾驶员职业技能竞赛。9月12日、13日期间，公司7个车队，30名驾驶员参加了此次技能竞赛。

技能竞赛分理论知识和实操技能两部分，理论知识的分数占总成绩的20%，内容包括《长沙市公共客运条例》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《长沙市城市公共汽车行车、停靠规定》、《长沙市公共客运行业驾驶人违法违规行为计分和挂牌处罚实施办法》、职业技能鉴定国家统一题库部分知识。

实操技能的分数占总分80%，主要模拟日常工作实体环境，考察参赛队员操控车辆的基本技能、服务技能、行停规范和平稳度等。实操技能是重中之重，裁判将1700毫升清水，放入公交车上的量杯中。车子出发后，沿途通过S弯道、障碍门、限宽门等多个关卡。比赛结束，裁判检查车上量杯中剩余的水，根据量杯中剩剩清水的多少来考核驾驶平稳水平。

通过此次职业技能竞赛，激发了广大驾驶员“比”、“学”、“赶”、“帮”、“超”的积极性，搭建了岗位练兵、交流竞争的平台，鼓励了广大公交驾驶员立足岗位争奉献、扎根基层树形象，充分发挥龙骧巴士在行业中的先锋引领作用。

此次竞赛设一、二、三等奖，12名获奖选手将代表龙骧巴士参加长沙市交通运输系统技能竞赛。(杨婷)

龙骧巴士奖励3名优秀员工外出考察学习



为了褒奖先进、激发广大员工学习先进、积极工作的激情，2017年8月29日上午，龙骧巴士组织2016年度40名优秀员工赴北戴河进行了为期7天的考察学习。

外出考察学习的奖励举措充分体现了公司一贯倡导的“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观。公司坚持“公平、公正、公开”的原则，每年的优秀员工均由公司根据每位员工的表现，通过个人的生产数据等进行综合考评，然后再在全公司进行评选公示。被评上的优秀员工都是在本职岗位上没有出现过违章、

公司开展“公交出行宣传周”活动

9月18日上午9时30分，2017年长沙市“公交出行宣传周”活动在长沙三义矶公交停车场举行。我司30名代表出席了活动，吴晓红作为长沙公交行业驾驶员代表向全体驾驶员发出倡议。活动仪式结束后，省、市领导及政府公务人员带头乘坐了我司公交车。

根据上级有关要求，公司结合实际情况，于9月19日至25日在汽车东站开展了以“优选公交、绿色出行”为主题的“公交出行宣传周”活动。

公司在宣传点悬挂内容为“优选公交、绿色出行—长沙市公交出

行宣传周活动”的宣传横幅，设立学雷锋志愿者服务站，展出四块主题宣传板报。公司每天组织志愿服务者在站点维持秩序，结合“礼让斑马线”和“关爱夕阳红”活动，积极构建礼让行人和帮扶老人的“文明公交”的良好氛围。

活动期间，公司共向市民免费发放了1400张免费乘车点和1800份宣传册，接待市民咨询近千次，做好人好事五百多次。此次“公交出行宣传周”活动对宣传公共交通文化和营造关心公交、支持公交、选择公交的良好氛围起到积极推动作用。(杨婷)

我司获龙骧集团党建知识竞赛二等奖

9月26日上午，龙骧集团举行了党建知识竞赛，我司参赛队通过必答、抢答、风险三轮角逐，从13支参赛队伍中脱颖而出，荣获第二名。

此前，公司面对全公司员工，层层选拔，挑选出吴颢、姚思佳、赵昊和倪元四名员工。他们围绕党的

历史、党章党规、党风廉政建设规定、系列讲话精神四个方面的内容，利用工作之余反复记忆知识要点，相互抽背，强化记忆，全方位地为比赛中激烈的竞争打下了坚实基础。

10月12日，他们还将代表公司参加由长沙市交通运输局主办的党建知识竞赛。(陈超)



9月5日下午，交通运输部督查督导组一行人来到公司智能管控中心实地调研公司智能公交建设情况。市交通运输局党委书记、局长胡岳龙、市交通运输局党委委员、副局长杨忠文、市道路运输管理处党委书记、处长周运秋、龙骧集团党委书记、董事长许琦、公司党委书记、总经理赵智勇等陪同。(陈超)

本报地址：长沙市香樟东路159号 邮编：410014 编辑部电话：85065179 传真：85146010

先设定小目标

讲故事：

曾经有一位63岁的老人从纽约市步行到佛罗里达州的迈阿密市，总长1280英里。经过长途跋涉，克服了重重困难，她到达了迈阿密市。在那儿，有位记者采访了她。记者想知道，这路途中的艰难是否曾经吓倒过她？她是如何鼓起勇气，徒步旅行的？

老人答道：“走一步路是不需要勇气的。我所做的就是这样，先走了一步，接着再走一步，然后再

走一步，我就到了这里。”

学管理：

为了要达成大目标，不妨先设定小目标，这样会比较容易达到目的。管理工作中，许多人会因目标过于远大，或理想太过崇高而易于放弃，这是很可惜的。若设定了小目标，便可较快获得令人满意的成绩。你在逐步完成小目标时，心理上的压力也会随之减小，大目标总有一天也能完成。

(求同)

诚信才有机遇

《万达哲学》是万达董事长王健林先生的历年演讲合集，读完这本书犹如听完万达的历年经验总结会，收获颇多。当我看到“诚信使万达赢得市场”这篇文章时，不禁思考到自己的行业——城市公交，我们同样也需要靠诚信来赢得市场。

诚信是中华民族的传统美德，是中国道德文化的核心。诚信不仅仅是一种道德规范，也是能够为企业带来经济效益的重要资源，在一定程度上甚至比物质资源和人力资源更为重要，是企业无形资产的重要组成部分。如果把龙骧巴士比喻成“舟”，那乘客就是“水”，载舟覆舟，根在信用。我们的真诚服务将直接决定乘客对龙骧巴士的忠诚度和满意度，而乘客的忠诚度、满意度也直接决定着龙骧巴士的发展前景。

我们的企业使命是为市民提供“安全可靠、方便周到、经济舒适”的公共交通服务，为员工创造机遇并提供广阔的发展空间，不断追求创新与技术进步，努力成为长沙公交的领

跑者。我们的企业愿景中也有这么一条“诚信龙骧”。要想成为长沙公交的领跑者，诚信是必不可少的一个重要组成部分。

我们要做到，一是为乘客提供安全便捷舒适的乘车环境，按时准点规范的行车秩序。二是按时准点。结合智能调度系统，对应线路客流情况及时间调整，避免乘客长时间等待而选择放弃乘坐。三是在行车中我们严格按照既定线路行车，做到不私自改道、不丢站、不甩客、不追赶抢道、使用文明用语、真诚对待每一位乘客。四是在与乘客的关系管理中只有以诚信服务为前提，与乘客建立符合彼此要求

的诚信服务体系，使乘客对我们有一个全新的认识，成为我们忠诚的“客户”，从而拉近龙骧巴士与乘客的距离。只有真正提高乘客对龙骧巴士的满意度、忠诚度和信誉度，我们才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快地开拓市场，才能保证经济效益的平稳、健康、可持续增长，在更长远的时间跨度上获得最大利润。

(赵璐)

乐在其中

如果你曾因为失败而泄气，请往下看，因为实现目标常常并不重要，且听我往下解释。

两个小朋友决定在小区的花园里挖一个深洞，他们正埋头工作的时候，我站在一旁问：“你们在干什么？”其中一个小朋友兴奋地回答：“我们准备挖一个洞，一直把地球挖穿。”我大笑了起来，并告诉小朋友把地球挖穿是不可能的。沉默了一会儿，另一个小朋友从他身边拾起一个装满蚯蚓、小虫子的罐子。他拿掉盖子，把里面精彩的内容展现在我面前，然后自信地说：“即使我们不能把地球挖穿，可你看我们挖洞时的奇妙发现吧！”

他们的目标过于雄心勃勃，是促使他们开挖起来的动力。这正是工作的意义所在——促使我们按既定的方向前进，促使我们真正行动起来。

但是，并非所有的目标都会完美地实现，并非所有的努力最终都会成功，并非所有的希望都可以满足，并非所有的关系都会持久，并非所有的爱都会维系永久，并非所有的梦想都会成为现实。当你达不到目标时，你或许可以这么说：“我曾经努力过，并且我的努力带给我生活的精彩！”

我坚信，只要你付出了努力，你一定会乐在其中。

(熊花)

让学习成为一种习惯

作为交通系统一名普通的基层党组织书记，本人有幸参加了8月21日至8月25日在长沙市委党校进行的党组织书记集中培训班，虽然学习时间不长，但是让我受益匪浅，收获了丰富的理论知识，结识了优秀的行业朋友，坚定了永恒的实践主题。

与老师学，提升自身理论素养。

几天的学习课程，党校授课老师渊博的知识、风趣的讲课方式让我如沐春风。原本自认为枯燥无味的理论知识，在老师的课堂中，却显得如此的津津有味。通过对《党章》、党的光辉历程及启示和“两学一做”学习教育常态化制度化的系统学习，让我更深层次地明确了学习党章、遵守党章的重要性；更深切地感受到了党的成长、奋斗的曲折历程；更加清晰地认识到坚持两学一做的意义。通过对“让纪律成为带电的高压电”、反腐倡廉的新形势和新任务的全面学习，我第一次深刻感受到，作为8900多万共产党员中的普通一员，严明党的纪律、严守党的纪律，对于自身的成长、对中国共产党的发展，既是如此的亲近，更是如此的重要。

与同学学，提高主动学习意识。

此次培训班，汇聚了长沙市交通系统的基层党组织书记，在课堂上，面对老师们提出的过往历史问题和当前发展趋势，在座的同学们很多都能应答如流，发挥各自的独到见解，让

我见识了同学们博学多才的一面。在教室里，不管是入党一两年的新党员，还是入党几十年的老党员，都能感受他们学习知识时的积极性，让我见识了同学们热爱学习的一面。平时自认为是一名合格的书记，但是经过与同学们的共同学习，我真正确意识到唯有不断主动学习，不断夯实自己的理论基础，才能真正充实自己、提高自己，才能具备成为一名合格党员的基本素质。

与实践学，加强解决问题能力。

通过学习，我们深知：两学一做，重点在做。需践行党的宗旨，保持公仆情怀，牢记共产党员永远是劳动人民的普通一员，要密切联系群众，全心全意为人民服务。作为基层的党组织书记，这就要求我们不能仅仅满足于对于理论知识的学习，更要求我们通过更多的实践活动，发挥党组织更大的引导作用。实践之于基层党组织，就是在平时的工作中应该更多地联系我们的一线员工，想员工之所想，做员工之所做，这样才能真正与员工共工作、共呼吸、共发展。

党校的五天学习，因为老师的指引，我们豁然开朗；因为同学的促进，我们积极进取；因为实践的意义，我们充满信心。党校学习已经结束，但是学习永远在路上，让学习成为一种习惯，感染自己、更激励他人。

(杜帅)

创新赢市场

翻开万达哲学，我首先看到了柳传志为这本书写的序，序中提到了万达长白山度假区，并以投资者的角度充分肯定了万达的管理和团队执行力与战斗力。而我正好被万达与长白山的名气所吸引，去了一次万达长白山度假区。

从长春到万达长白山度假区坐了5个多小时的大巴，我沿路看到的是北方的山、森林、田地和蓝蓝的天空，可见度假区其实就是坐落在偏远的深山老林里。进入度假区后，左边大部分是原生态的风景，美丽的白桦林、平静的湖水、无垠的高尔夫草地；右边则大部分是商业与住宅区域；一个个顶级星级酒店，集购物、娱乐、餐饮的商业街，还有初具规模的别墅群。在深山老林建商业区，这就是一种创新。

创新成为企业成长的终极密码，让我想起了最近看到《致龙骧家人们的一封信》，这封信中这样说到：亲们，这是个机遇与危机并存的年代，我们传统运输行业面临前所未有的危机……面对困难与压力，今天我们迫切希望寻找成功的转型契机……

是啊，现在我们传统运输行业

(罗琴)

(上接一四版中缝)

到了秋天，由于气温相对较低，轮胎就要补充气压，以使其保持在规定的气压范围内。同时，还应检查轮胎是否有刮痕，橡胶在秋冬季节容易变硬而显得较脆，轮胎易漏气，甚至扎胎。

四是冷却液检查。一些车主喜欢在夏季用自来水代替防冻液，这种做法非常不可取。在天气渐凉的秋季，如果不能及时更换汽车专用的防冻液，一旦遇到温度骤降的天气，极有可能影响到汽车冷却系统的基础，这就要求我们不能仅仅满足于对于理论知识的学习，更要求我们通过更多的实践活动，发挥党组织更大的引导作用。实践之于基层党组织，就是在平时的工作中应该更多地联系我们的一线员工，想员工之所想，做员工之所做，这样才能真正与员工共工作、共呼吸、共发展。

他的成功不是偶然。如果说一个小时内完成从几十页的题库中各种题型组成密密麻麻的17页答卷，正确率却保证在90%以上这说明不了什么；如果说在短时间内完美地完成项目，还要保证车厢内的滴水不洒说明不了什么；如果说驾驶10米长的纯电动经过是为轴距较短的大巴车而设计的S路且不过一次实线说明不了什么；如果说在定点停车

(陈超)

做好节前检车工作保障乘客出行安全

9月19日、20日两天，六车间组织部分维修骨干开展“十一”“中秋”双节节前车辆检车工作，在即将到来的8天小长假前，进一步提升了公交车辆运营的安全性，为乘客在节日期间便捷舒适的出行，提供了有力的保障。

针对此次逐车检查工作，六车间主动和各相关车队做好前期沟通衔接，对检车中发现问题、故障，及时通知驾驶员前往车间报修整改。车间同步在第一时间安排专门的维修小组负责抢修，

及时修复、排查故障。检查小组对所有运营车辆进行了全面的“体检”，内容包括转向系统、制动系统、照明系统等隐患多发部位，并检查了公交车辆安全锤、灭火器等安全基础设施的配备，确保车辆安全上路，达到最好的运行效果。

检查中，工作小组提醒驾驶员出车前一定要做好爱车例保工作，勿开带病车，运营过程中密切关注车辆的各项性能状况，有故障及时报修，为市民乘客双节出行提供有力的安全保障。

(王琛)

9月13日下午，龙骧巴士收银中心党支部开展红色革命传统教育活动，组织全体党员到长沙市第一师范学院参观学习，并在大礼堂学习党章。

(刘畅颐)

他的成功不是偶然

随着“开始”的一声命令传出来，他从10米长的纯电动公交车内伸出手打开匝道开关，缓缓地从业赛起点驶出，在规定的时间内、规定的标线内依次通过道路驾驶驿站、上坡起步、过单边桥、通过连续障碍、S路、超限宽门和定点停车等项目。而在这场看似简单实则并不简单的竞赛中，他——125路线驾驶员刘业高，在笔试和实操中，过五关斩六将，成功夺得桂冠。

而在这场令人回味无穷的竞技结束后，刘业高，这位85后的本科生驾驶员，面对这份沉甸甸的荣誉谦虚地说：“5年的实操相对公司的老驾驶员来说，我算是个‘新口子’了，我想我也是运气好，才得到了这个好成绩。”机会往往青睐有准备的人，这份谦虚背后所留下的汗水实不为人知。

他的成功不是偶然。如果说一个小时内完成从几十页的题库中各种题型组成密密麻麻的17页答卷，正确率却保证在90%以上这说明不了什么；如果说在短时间内完美地完成项目，还要保证车厢内的滴水不洒说明不了什么；如果说驾驶10米长的纯电动经过是为轴距较短的大巴车而设计的S路且不过一次实线说明不了什么；如果说在定点停车

(陈超)

全力以赴迎“大考” 圆满完成测评工作

9月20日至24日，是长沙市接受文明创建全面检阅的时间，也是我司接受文明创建“大考”的时间，公司各部门广泛动员，全力迎检。

创建工作进入冲刺阶段后，大家以下队、驻队、联动查岗等多种方式将工作重心放在车队、线路上，保证了创建工作的全面落实。在“不落下一台车辆，不放过一个死角”的严格要求下，公司服务安全组对1000多台营运车辆进行逐一细致检查工作，发现问题立即整改，做到了严防死守，台台车辆过关。期间，针对驾驶员营运过程中抽烟、打手机、不佩戴上岗证、服务用语不文明、车辆乱停乱行、闯灯越线、

不依次进站、丢站甩客、拒载老人等问题，公司成立联合稽查小组，统一上路、上线、上点，到各线路主要公交枢纽站点进行检查。同时，还对各线路进行了乘客满意度测评，广纳民众意见，集中处理解决民众所提意见，采取“定期与不定期、明查与暗访”的形式上路巡查，确保落实工作顺利进行。

文明创建是循序渐进的过程，文明程度是日积月累的结果，通过这些年深化创建内容，扩大覆盖面，文明创建逐渐内化成为一种自觉、一种常态、一种习惯。此次测评我司经受住了“考”验，为创建更高水准的文明城市交出了一份满意的答卷。

(李丽)

龙凤龙骧召开安全、服务优秀车组表彰大会

8月28日，龙凤龙骧召开2016至2017年度安全、服务优秀车组表彰大会。出席大会的领导有龙山县交通运输局安全股股长田明华、运管所城客股股长彭顺华。

大会指出公交、出租作为城市服务的两大窗口，安全行车、优质服务是每位驾驶员的光荣职责和义务。公司每位公共交通参与者要贯彻

“安全第一，预防为主”的精细化管理，认真消化有关安全规定和上级安全文件精神，以及公司安全培训会议及媒体报道上的事故分析，深层次、多方面地进行安全学习，并对一些不安全事例举一反三，吸取教训。

大会要求受到表彰的先进个人、优秀车组再接再厉，在今后的的工作中，以高标准、高起点，严格要求自己，发挥先进带头作用。全体员工要以先进为榜样，立足本职，开拓创新，为龙山县公共交通事业增添绚丽光彩。

龙凤龙骧在龙山县交通局、龙骧巴士的正确领导下，坚持以“精细化管理，低成本运营”的经营理念，强化管理促效益、规范服务树形象，着力打造龙凤龙骧品牌。

(李欣)

爱心助学，圆梦大学

为了大力弘扬团结友爱、扶贫济弱的传统美德，为考上大学而因家庭经济困难无法入学的子弟圆梦大学。公司积极响应长沙市青基会、

集团公司的号召，组织开展2017年长沙希望工程“圆梦行动”，为新入学贫困大学生捐助爱心款。所属各单位积极响应，员工自发地捐

款，踊跃献出自己的一片爱心，为贫困学子送去一份温暖。本次捐款收到爱心捐款共计28704元。

公司自2009年参加长沙希望工程“圆梦行动”以来，资助了一大批优秀贫困子弟圆梦大学。截止今年，共有63名子弟得到了资助。

(杨婷)

为你们点赞

9月23日下午16:30分左右，74岁高龄的黄奶奶高兴得像个孩子，身着一件白色披肩搭配着大红色旗袍，与4路线驾驶员李金明一起合影留念，因为她的蓝色手提包失而复得，包内的新手机、现金百余元、包项链及若干证件。东西不仅一样不少，反而被4路线值班主任妥善保管得好好的。

“年纪大了，总是有些忘东忘西，但我的心还是那么年轻，总喜欢到处走走看看与朋友相聚。这刚从朋友家回来，一高兴一激动就忘了将提包带下车。”黄奶奶笑着说道。原来，黄奶奶下车跟朋友道声

(唐艳宁)