

竞聘随笔

公司三年一次的竞聘工作于十一月下旬拉开了帷幕。

每次参与对我来说都是对自己工作的回顾，是对自己的肯定的过程，同时，它也激励着我要不断地学习，即使失败也要坚持。坚持也是一种态度和信念，让自己有不断进取的动力去做好每一件事。用这种动力让自己去面对每一次挑战、面对每一次困难。

每一次的竞聘对我来说都是一种学习，是经验的积累，也是提高自己、锻炼自己的

带着正能量去工作

工作中会遇到各种各样的阻力，我们应该迎接上去，而不是避开。当我们具备更强大的内心，更多解决问题的能力的时候，我们就成长了，我们就成熟了。遇到阻力一般有三种方式：第一，避开他，这个事情别人去解决吧。第二，假装看不见，向鸵鸟一样把头藏起来。第三，迎战他，阻力就是机会，把问题解决了，我们的能力就提升了。

问题的本身是个问题，但是问题的背后是机会。出现了这个事情，机会是什么？我们如何体现自己的价值，这是正能量的体现，也是成长的大好机会。我们在工作中除了提升自己的价值，很重要的一个方面也就是成长。我们很多已经是做父母的了，我们经常关注孩子的成长，其实我们也应该关注自己的成长，因为成长之后，才能有更多的能力去解决更多的问题，更好地体现自我价值，更好实现自我梦想。

有时，我们会发现有些事情好像不可能完成。但是，我们会发现：这件事情居然别

一抬头，瞧见夕阳一笑，岁月静好。情好不好。夕阳一笑，岁月静好；吵嚷喧嚷终以壮美画上句号，不管多少悲欢未了，莫问多少离合未如意，不讲多少恩仇没肃清，无论结局如何，就此打住，暂告段落，或许，夜的静美会为你捧出优的头绪。这不是为难，而是让你冷静，给头脑清醒机会，避错惜遗憾终身。静是福利，静是善意，不争了，不吵了，静静享受，静静多好，让思绪逍遥逍遥。

每天晨起，朝阳气磅礴，活力不可一世，激情催着投去羡慕，最终还不是被晚霞招安。没有沮丧，消沉不会，笑着接受现实，这是何等博大？是的，现实就是现实，何需憋屈狡辩，憋屈生疾，别无意义。该来的会来，该去的会去，顺然，顺然，强求何必，岁月会出答复。

天山雪峰 陈莽



本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

责任 一次机会。竞聘就像一面明镜，是给自己的一个挑战，也映射出了自己的水平，看到不足和短处，让自己在以后的工作中及时填补上。同时，也看到了自己和别的优秀人才的差距，督促自己以后要加强学习，不断地给自己充电，才能在以后的工作中做得更好。

感谢公司给予了我们一个展现自己实力和能力的平台，我将好好把握每次机会，在自己的本职工作中坚持信念，拓新思路，把车队工作落到实处，真正的做到无愧于心。(伍媽媽)

人能完成。这就说明事情不在本身，而在于我们有没有去努力过。如果，我们能够完成一件看起来不可能完成的任务，接下来的机会就是为我们而准备的。机会不会说：你好，我是机会，请抓住我。但是，我们会经常遇到问题，这个问题是谁的问题，其实机会就藏在问题中，谁解决好问题，那么机会和成就就会属于谁。

在生活当中、工作当中，我们经常会认为这个事情是个小事，我懒得去做它；或者，这是个小事，我应该是做大事的，这种小事我不屑于去做。其实，大事就是由小事汇聚而成的，人才和人手的区别也就是：小事能做精，大事能做好；小事不愿做，大事做不好。

车队由大家组成，由工作中的每件小事组成，作为值班线长，日常工作中遇到的基本上是小事，做好每件小事，解决遇到的小问题和遇到一些阻力，慢慢地就具备了解决大事情的能力，这就是我们成长的机会。

我希望，每个人都能够开心工作，体现自己的价值，实现自己的梦想。也希望，在全体员工的努力下，我们车队的经营更加美好。(王军)

感谢信

尊敬的公司领导及全体员工：你们好！我是贵公司员工崔新芸之女崔粤薇，衡阳师范学院物理与电子工程学院2017级物理专业的一名学生。我很幸运获得贵公司的资助，帮助我实现大学梦，暂时不必为家里的经济状况而发愁。大学是成长的关键阶段。我知道上大学的不易，因此必须勤奋努力，不懈怠，不奢求在物质上的享受。我要专心学习，争取在大学期间掌握扎实的理论知识，以便为今后的工作打下坚实基础，回报曾经给予我帮助的好心人。

为了不辜负贵公司对我的厚望，在今后的生活、学习和工作中我会脚踏实地，不会屈服于一时一地的困难与挫折，一步一个脚印地走向成功。在生活上，我要勤俭节约，不乱花钱，不讲吃喝，不比穿着，要把每一分钱用在刀刃上；在学习上，我将继续严格地要求自己，做到不迟到、不早退、不缺课旷课、学好专业，掌握知识技能；在工作上，坚持做好班级工作，协助班干部搞好本班各项事务，认真做好兼职工作。总而言之，我将努力学习生活技巧，适应环境，锁定目标，锲而不舍，在今后的人生道路上，要敢于战胜自己。我坚信，任何逆境都是可以战胜的，我一定要笑着迎接光辉的未来。滴水之恩当涌泉相报。

此时此刻，我唯一能说的是感谢，感谢贵公司的无私资助，我唯有认真学习，带着贵公司、老师和父母的嘱咐，抛弃后顾之忧，刻苦学习，努力拼搏，勤俭节约，珍惜资助的每一分钱，不辜负每一位资助者对我的重托！请你们相信，我会树立远大的理想，明确学习目标，以自信的态度，执着的信念，刻苦学习，以德博学，完成学业，把自己磨练成品质兼优的合格人才，为将来更好的回报祖国、回报社会打下坚实的基础。请公司领导放心，我会走好未来的路，会用青春的激情和毅力创造更加绚烂的人生。记得有一首歌歌词是这样的：只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。我知道，社会非常需要贵公司这种大爱，能够成为受益者，我感到温暖和幸福。也希望贵公司的这种温暖行动继续下去，让更多的人从中受益。

再次诚挚地感谢公司对我的资助！ 崔粤薇 2017年12月26日

责任 工欲善其事，必先利其器。对于我们维修公人来说，我们的制胜法宝不仅仅是高超的修理技术，最重要的是“责任”两字。工作的分工，制度的执行，其实就是责任的层层落实、传达、再落实。企业给了我们安身立命之所，提供给我们施展才华的平台，而我们肩上担负着上万乘客的生命财产安全，手中掌握着整个企业成败的方向盘。即使技术再娴熟，头脑再灵活，可如果骄傲自满，目空一切，丢了使命，忘了责任，之前的一切努力也就付之一炬。

责任胜于能力，责任成就事业，责任成就人生。有责之心，担责之能，履责之行，充分发挥自己的积极性、主动性和创造性，牢记责任，不仅体现个人素质和修养，也是一名合格公交人的必备条件。(谭力)

小草也懂得感恩

戈壁滩上，有一棵小草，在做垂死挣扎，它饥渴难耐，靠身体的养分维持着生命的最后一刻，它艰难地伸着脖子看看四周有没有人，它多么希望此时有人过来能给它一口水喝。可是没有，它绝望了，它知道离死亡已经不远了，它静静地躺在那儿，忽然刮起了大风，天空乌云密布，下起了倾盆大雨，这棵生命垂危的小草终于得救了，它大口大口地吮吮着甘甜的雨水，它高兴地叫起来“我终于得救了，我又获得了一次新的生命。”它美美地喝足吃饱之后，伸长了它的脖子看了看远方，远方依然一片灰白没有绿色。于是，它在心里默默地想，我要让生我的这一片土地长满绿色。吸收着阳光雨露，它慢慢地生长起来，它的根也长得越来越多，日子一天天过去，由原来仅有一棵小草变成一簇，这棵小草它暗暗下决心，它要将它的翠绿吐露整个平野，它既然吸收着阳光雨露，吸收着土壤的营养，那么它就要懂得回报，懂得感恩，因为它们给了它一个新的生命。几个月过去了，荒凉的戈壁出现了出现一大片绿色，这些小草一个个看起来生机勃勃，它们向哺育它们生长的原野吐露着自己的苍翠。几年过去了，荒凉的戈壁滩变成了绿洲，小草叮嘱他的子孙后代，一定要牢记哺育成长的土地，用一生去回报它。

滴水之恩当涌泉相报！别人给我们一个小小的帮助，也许值得我们用一生去感激，就如一颗小草它都知道感恩，更何况是我们人类呢。希望我们每一个人都能常怀感恩之心，让感恩这颗种子在我们心中生根、发芽、成长。用心去感恩我们的父母，感恩我们的老师，感恩所有帮助过我们的。(熊花)

感谢信

尊敬的各位领导及全体员工：你们好！我是贵公司员工崔新芸之女崔粤薇，衡阳师范学院物理与电子工程学院2017级物理专业的一名学生。我很幸运获得贵公司的资助，帮助我实现大学梦，暂时不必为家里的经济状况而发愁。大学是成长的关键阶段。我知道上大学的不易，因此必须勤奋努力，不懈怠，不奢求在物质上的享受。我要专心学习，争取在大学期间掌握扎实的理论知识，以便为今后的工作打下坚实基础，回报曾经给予我帮助的好心人。

为了不辜负贵公司对我的厚望，在今后的生活、学习和工作中我会脚踏实地，不会屈服于一时一地的困难与挫折，一步一个脚印地走向成功。在生活上，我要勤俭节约，不乱花钱，不讲吃喝，不比穿着，要把每一分钱用在刀刃上；在学习上，我将继续严格地要求自己，做到不迟到、不早退、不缺课旷课、学好专业，掌握知识技能；在工作上，坚持做好班级工作，协助班干部搞好本班各项事务，认真做好兼职工作。总而言之，我将努力学习生活技巧，适应环境，锁定目标，锲而不舍，在今后的人生道路上，要敢于战胜自己。我坚信，任何逆境都是可以战胜的，我一定要笑着迎接光辉的未来。滴水之恩当涌泉相报。

此时此刻，我唯一能说的是感谢，感谢贵公司的无私资助，我唯有认真学习，带着贵公司、老师和父母的嘱咐，抛弃后顾之忧，刻苦学习，努力拼搏，勤俭节约，珍惜资助的每一分钱，不辜负每一位资助者对我的重托！请你们相信，我会树立远大的理想，明确学习目标，以自信的态度，执着的信念，刻苦学习，以德博学，完成学业，把自己磨练成品质兼优的合格人才，为将来更好的回报祖国、回报社会打下坚实的基础。请公司领导放心，我会走好未来的路，会用青春的激情和毅力创造更加绚烂的人生。记得有一首歌歌词是这样的：只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。我知道，社会非常需要贵公司这种大爱，能够成为受益者，我感到温暖和幸福。也希望贵公司的这种温暖行动继续下去，让更多的人从中受益。

再次诚挚地感谢公司对我的资助！ 崔粤薇 2017年12月26日

冬季暖风不能这样开

冬天开车暖气空调是必不可少，但有不少人感觉开了空调之后车的动力比不上开空调的时候，而且油耗还大大增加！很多人对于汽车暖风有着这样那样的误解，来看看使用汽车暖风的八大误区。

1.开暖风一定要开“AC”键？

可以肯定的是，这种说法是错误的。其实不开AC键，只调节风量大小也可以吹出暖风，这里的暖风原理是利用汽车内部的热量循环而保持车内适度温度，空调的压缩机是不用工作的。

2.开暖风之后油耗怎么增加了？

如果你明显感觉到开了暖风之后汽车的油耗增加明显，那么毫无疑问你一定是开了“AC”键，如果开AC键是会使汽车的油耗增加，反之不开AC键一定不会费油。

3.长时间停车时开暖风危及生命？

上面的几种做法最多是不科学伤害汽车发动机或者增加油耗，但这种做法直接伤害身体，严重可能危及生命！有些人可能会有这个习惯，在等人或者空闲停车的时候在车里开着暖风睡觉，好舒服！然而长时间开暖风会导致一氧化碳中毒，所以一定要将车窗露出一

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS 本期导读 公司召开2018年经营管理工作座谈会 鱼缸里的鱼 用行动书写“我是雷锋家乡人” 竞聘随笔

2017年12月31日 第13期(总第170期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

公司召开2018年经营管理工作座谈会



12月28、29日，龙骧巴士公司、龙骧橘子洲公司召开了2018年经营管理工作座谈会，公司各业务版块主办以上、车队线长以上、车间副主任以上管理人员共计95人参加了本次会议。会议由常务副总经理文建平主持。龙骧集团董事长、党委书记、龙骧巴士、龙骧橘子洲董事长许琦、龙骧集团常务副总经理段学军、龙骧集团纪委书记唐艳、龙骧集团副总经理汤建熙、龙骧集团办公室副主任殷砚玉等一行人出席了会议。

座谈会上，党委书记、总经理赵智勇与管理架构重塑后的各车队、车间及龙凤龙骧、龙骧橘子洲、龙骧浏阳河负责人签订了2018年经济责任书，各业务版块负责人、公司领导班子成员依次作了交流发言。分组讨论中，参会人员结合自身岗位和单位的实际情况，围绕2018年公司管理架构重塑后所面临的问题和挑战，围绕公共交通行业大环境、制约公司发展的实际问题、思想障碍以及管理短板进行了开放式讨论，齐心协力为公司2018年发展出谋划策。

党委书记、总经理赵智勇作了题为《愿大家在各自的岗位上当好“头狼”带头人》的讲话。他提出了七点要求：一是要进一步提升经营管理的效率和效益；二是要进一步推动“深蓝计划”的实施；三是要进一步发挥人力资源在企业发展的基础性、核心性作用；四是要进一步落实党建工作责任；五是要进一步加大品牌建设力度；六是要进一步加快信息化建设；七是要进一步精耕细作旅游板块的业务。2018年我们要像习近平总书记说的“幸福都是奋斗出来的”，奋力干出龙骧巴士、龙骧橘子洲发展新气象。

许琦董事长作了重要讲话。他充分肯定了公司在赵智勇总经理的带领下，面对复杂的环境下，为圆满完成各项经济指标和工作任务而付出的艰辛努力。他指出，2018年长沙公交面临的压力不会小，大家肩上的担子会更重。他提出了五点要求：一是全面深入学习贯彻党的十九大精神；二是充分利用好互联网+，推动公交转型升级；三是推动深蓝计划，掌握核心技术；四是保持定力，不忘初心，发扬“工匠精神”；五是狠抓落实，夯实内部管理。他鼓励大家在2018年，注重实干，勇于担当，为公司的发展而努力奋斗。(杨婷)

简讯 2017年12月，为帮助解决困难员工疾苦和家庭负担，公司工会摸底调查，聆听困难员工心声，做好思想工作，积极向长沙市总工会申报，为公司员工王凯、肖德军、徐伟、余红星、张智强、杨建伟申请到临时救助，补助款共计13300元，在寒冬中送去公司的温暖。(任婷)

公司党委组织学习董事长讲话精神

近日，湖南龙骧巴士党委召开学习龙骧集团党委书记、董事长、龙骧巴士董事长许琦同志《以事业聚人心、用规矩筑方圆，凝心铸魂、攻坚克难，实现龙骧百年腾飞梦》的讲话精神座谈会，组织各单位管理人员学习讲话精神，着力提升管理人员履职尽责的能力和水平，切实发挥引领示范作用。

公司党委要求各单位通过研读原文、专题讲座、交流讨论等多种形式，一是紧密联系实际和实际工作，坚持学以致用，树立问题导向，把许琦同志提出的新部署、新要求、新观点转化为谋划发展的正确思路，营造一个想干事、敢干事、能干事、干成事的工作氛围。二是大力提升公司“礼让斑马线”、“关爱夕阳红”服务水平，营造“礼让、文明、爱老、助老”的文明乘车环境。三是以优异的工作成绩检验学习成效，大力提升公司智能信息化建设水平，确保“深蓝计划”稳步实施。四是大力提升公司“重制度、守规矩、讲品行”大局意识水准，在“树立新理念、建立新机制、引导新行为、创造新价值”的企业精神指引下，围绕“12331”工程，聚精会神谋发展，持之以恒求创新。

管理人员纷纷发言畅谈学习感受。在今后的工作中，要用许琦同志讲话精神指导实践，以干事创业的士气、攻坚克难的勇气、开拓创新的锐气、蓬勃向上的朝气，不断奋进，凝聚起同心共筑，以新精神新作为为公司发展贡献力量。(肖蓉)

公司圆满完成竞聘工作

经过为期两个月的紧张工作，公司管理岗位竞聘工作按照预定的程序、步骤和时间安排顺利完成。

此次竞聘工作程序是公开、公正的，实施是顺利、成功的。竞聘从动员到报名、资格审查、竞聘笔试与面试、测评评分、汇总结果，环环相扣，紧凑有序，快速高效。工作人员高度负责，加班加点按质按量完成工作任务。全体员工态度端正、认真准备，保持了大局的稳定和工作的有续衔接，真正体现了公司团队的优良作风。

经过笔试、面试、测评、竞聘小组审查、任前公示，湖南龙骧巴士有限公司和湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司的213名管理岗人员已全部到位，接下来6个月，公司将对本次竞聘上岗的所有经营管理岗位人员进行综合考评，对考评不合格者实行淘汰，以实现组织追求和个人价值的最大化。(陈梓)

赵总检查龙骧橘子洲节日工作



2017年12月30日，元旦放假第一天，公司党委书记、总经理赵智勇早早来到了橘子洲，对橘子洲经营部及观光旅游车队的营运工作、安全消防工作等进行了全面而细致的检查。检查中，赵总仔细询问了节日期间的车辆配备、营运调度、人员安排，并强调了节日期间景区观光车正常营运的重要性。针对橘子洲

公司2018年的工作，赵总指出：一是建立橘子洲水陆旅游板块；二是将员工的规范服务、标准礼仪考核进一步深化，真正做到感动游客；三是反复锤炼队伍，带出一支过硬的新班子。(王培纲)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

讲故事学管理

鱼缸里的鱼

讲故事：

某单位办公室门口摆着一个大鱼缸，放养在十几条长约三寸、产自热带的杂交鱼。两年过去了，那些鱼似乎没有变化，依旧三寸来长。忽一日，鱼缸的缸底被小孩砸了个洞，缸里水所剩无几。十几条热带鱼可怜巴巴地趴在那苟延残喘。人们急忙把它们打捞出来，放在院子当中的喷泉里。两个月后，一个新的鱼缸被抬了回来。人们把十几条鱼捞出来时，都大吃一惊。仅仅两个月时间，那些鱼竟然由三

寸来长疯长到一尺长！

有的说可能是因为喷泉的水是活水，有的说喷泉可能含有某种矿物质。但无论如何，一个共同的前提就是喷泉要比鱼缸大得多。

学管理：

人的潜力是无限的。想要企业发展，就应该为员工搭建一个广阔的舞台，让每个员工都在企业里有足够的发展空间，与企业共同成长，实现双赢。

(求同)

愿大家在各自岗位上当好“头狼”带头人

2017年底，我们完成了管理架构的重组，面对新的板块，我们要树立头狼意识、发扬狼队精神。

回顾公司2017年，成绩来之不易，很值得我们好好总结。

为什么这么说，先看看公交版块。

首先，传统的公共客运市场发生了深刻的变化。市民群众出行可以选择的交通工具更加多样，地铁容量大，时间准；网约车专享服务，体验好；私家车说走就走，风雨无阻；共享单车轻便灵活，经济实惠。这些交通工具的普及和兴起，很大程度分流了公交车的客流。

其次，混乱的客运市场秩序积重难返。市场主体过多，违规经营屡禁不止，行业主管部门虽然多次开展专项整治，但违规经营现象春风还没吹又发生了。

第三，利好政策的影响越来越小。退坡的油补政策，让企业找补亏损的空间日益缩小；新能源车推广应用的硬性要求，使企业资金投入和资产折旧的负担压力山大。

第四，人力成本和配件、物料成本一路走高。维持企业正常的生产经营需要更多的投入，利润空间受到进一步挤压。

再看橘子洲、浏阳河旅游休闲版块。

橘子洲5A景区摘牌，提质改造中，为提高服务品质，投入了大量的人力、物力和财力；百

年一遇的特大洪水迫使停止一切生产经营活动，损失巨大。

九洲龙骧经营上虽有较大突破，但效益仍不理想。

龙骧浏阳河从项目初立项、各种资质资格审批审查，到码头披星戴月的建设、游船不舍昼夜的赶工，虽然困难重重，但最终实现了码头按时竣工，游船按时开航营运。为公司确立的初始目标“一炮打响，开业盈利”奠定了基础。

2017年，我们克服重重困难，全面完成了生产经营效益指标和各项工作任务。顺利完成了第五轮经营管理岗位的全员竞聘，成功推选了党的十九大代表吴晓红，按期开通了浏阳河水上观光旅游项目，橘子洲项目新一轮特许经营权招标，我们得分第一名。几个版块的工作齐头并进，向董事会、全体股东交上了一份合格的答卷。成绩的取得，得益于以许总为首的董事会的坚强领导，在重大事项决策、重要人事变化和重大资金调度中给予的悉心指导和热情帮助；得益于经营管理团队的精诚团结，遇到困难不躲闪，迎难而上，完成了许多看似不可能完成的任务；得益于全体员工的坚韧坚守，在各自的岗位上尽职尽责。成绩来之不易，值得我们认真总结成功的经验。

2018年的工作任重道远，容不得我们半点懈怠。

2018年经营管理的困难一点也不会比2017年少，经营压力一

点也不会比2017年小。狼在我们的眼中是强者，头狼更是强者中的强者。我们之所以把它视为强者，并非是因为在狼的一生中没有失误或者失败，而是在于他绝对不会因为曾经的失误和错误而失去自信、丧失斗志、一蹶不振！相反，他会越战越勇。所以，我们不仅要做到最后一个倒下，更要实现心中的目标，一定不倒下！

2018年，我们要进一步提升经营管理的效率和效益。就在上个月，我们完成了管理架构的重组，把与营运生产组织相关联的要素全部集合到智能运营管控中心，形成前台；把服务、支撑营运生产组织相关联的要素全部归集到经营管理中心，形成后台。在前台后台前后呼应、联动前进中，缩短磨合期，推进精准定位，充分发挥综合效能，是当前我们要特别关注的一项重要工作，也是公交管理创新的重大实践。

我们在完成了管理架构重组的同时，完成了经营管理考核单元的整合。车队、车间按照区域经营、划片管理的思路，精编为4个车队，5个车间，以最大限度实现建制内资源的共享。这两项举措，都是为了抵消传统公交发展面临的不利因素，提升经营管理的效率和效益。

2018年，我们要进一步推动“深蓝计划”的实施。龙山可以讲是“深蓝计划”在边远县城的成功试水，接下来的吉首项目中，我们要提炼、固化一些适用更广泛、操作更简便、成效更明显的标准流程，努力做到合作一家，成功一家。准确认识把握公交行业发展的机遇，要为行业的发展做出龙骧巴士人的价值奉献！

2018年，我们要进一步发挥人力资源在企业中的基础性、核心性作用，这也是企业持续经营发展的关键要素。人是生产要素中最关键、最核心、最活跃的部分，如何培训好、引导好、管理好、使用好，也是一个系统的课题，要认真加以研究，充分激活人的潜力，并高效转化为生产力。

2018年，我们要进一步落实党建工作责任。紧密围绕企业生产经营实际，把党建责任的落实与企业文化的落地有机结合，力求知行合一；在重大决策、重要管理人员任免、重大项目安排和大额资金使用上的“三重一大”事项中，认真贯彻民主集中制；坚持从严治党，把纪律和规矩摆在前面，发扬公司多年来团结干事的优良作风，共同营造和维护

(赵智勇)

风清气正、清正廉洁的谋事、干事环境。

2018年，我们要进一步加大品牌建设力度。坚持开展好“礼让斑马线”和“关爱夕阳红”两大品牌活动；突出抓好安全生产、综治消防工作，筑牢企业的发展根基；发挥好工会、共青团的作用，真情关爱员工，真心培树典型；完善文明创建常态、长效机制，实现文明创建标准实施与日常管理进一步有机融合。

2018年，我们要进一步加快信息化建设的步伐。我们要坚持“以我为主，为我所用”的信息化自主开发、建设思路，坚持打造符合自身需要有血有肉有灵魂的信息系统；继续加大人、财、物的投入，不断升级软硬件，确保信息化建设在公司运营管理中的创新运用；加快各管理版块的开发运用和融通、融合，让互联网+在企业生产经营的各个枝节生根、发芽、结果。

2018年，我们要进一步精耕细作旅游版块的业务。这既是许总主导的集团公司转型升级的需要，也是龙骧橘子洲自身优势、自我发展的需要。我们要利用一切有效渠道和办法，努力推动政府和社会对相关旅游版块平台的建设。高起点谋划、高标准建设、高效益运营、高速度发展水路、陆路旅游项目，实现旅游水陆两栖合成，是公司拓展经营和战略发展的需要，是难得的机遇和挑战，是我们义不容辞的责任。

不变是相对的，变是绝对的。2018年，我们要积极创新，改变思路，改进方法，改善流程，在改革中走在时代的前列。积极发扬奉献精神、“头狼”精神，成为各版块团队的优秀带头人。要做到一是不怕牺牲。头狼是不怕牺牲的，在战斗中有可能第一个牺牲。我们要有大局意识，不怕牺牲个人利益。二是顺水行舟。在困境中，头狼会选择合适的方向。我们也要在复杂的大环境下，不断改革创新，转型升级。三是坚韧不拔。面对复杂的大环境，要像头狼一样，不惧怕，要做好最后一个倒下的打算，公交客源是相对稳定不变的，我们如果每天增加客源，那才有不倒下的可能。四是表里如一。只有自己率先做到了表里如一，才能对周边的同仁有更积极的影响。五是团队精神。做到分工协作，团结一致，在协作中遵循自己的游戏规则和铁一般的纪律。善于沟通，真诚相待，为团队荣誉而战。

(王璨)

点缝隙，既不影响车内温度而且不会担心中毒！

4. 车内外温差大车窗起雾怎么办？

当车内外温差大时车窗内窗户会起雾，有些人会选择将暖风关闭来保持相对平衡。其实不然，当车窗起雾影响视线时只需要将暖风方向调整到玻璃出风口，把前挡风玻璃吹干就解决了！

5. 切勿暖风温度过高！

暖风固然让人舒服，但过高的温度会导致驾驶员产生困倦，尤其是长途驾驶时极其危险！所以最合适的做法是将车内温度保持在22℃就好，当车内温度过高时开窗透气，冷风吹来的一瞬间保准你的睡意全无！

6. 暖风不要对着脸吹

与夏天的空调一样，直接吹脸部让人瞬间舒服不少，但会伤害皮肤，加速皮肤老化。

7. 汽车熄火之前关闭空调

很多人为了省事停完车不关空调直接熄火，这样下次启动空气自动运行。这样长时间后会对发动机产生影响，空调使用寿命也会大大减少！

8. 开着暖风在车内吸烟

本来在封闭狭小的空间吸烟就很污染空气还影响其他乘客！喜欢吸烟的司机时间久了车内都会有一股烟臭味，对于不吸烟的人来说尤其不能忍！

用行动书写“我是雷锋家乡人”

他——肖壬根以饱满的热情，文明的服务，在公交驾驶员岗位上孜孜不倦地工作着。三年来，他共收到媒体表扬24次，来信、来电表扬30次。

平凡岗位 不懈追求

生活中的他是个言语不多的人，但他对工作认真负责的态度每一个人都看在眼里。为了使车辆运行保持在最佳状况，他对车辆做到了“眼勤、手勤、嘴勤”，充当好“医生”和“美容师”的双重角色。有时在线路上出现故障时也能及时提供给修理工，既方便了自己也方便了他人。无论是早出车还是晚收班，他都坚持运用闻、听、看、摸“四字法”认真观察车况。

2015年3月的一天，当肖师傅驾车行驶至中山路时，发现有一位老奶奶有好几次想下车，却又坐在座位上。发现这一情况，肖师傅到站后主动走到这位看上去精神还不错的老奶奶身边，耐心地询问，却发现答非所问，说不出自己家住在哪里，也不知道自己姓什么。肖师傅了解情况后，对老人说：“奶奶，别怕，您坐稳了，我帮您寻找回家的路。”老人听了后像小孩子一样笑咪咪地说：“好啊！”当肖师傅将车开回终点站桔园后，让老人在调度室内休息，并准备好水和食物。在众人齐心协力的帮助下，老人顺利地找到了回家路。

(陈超)

六车间加大车辆安全检查力度

近日，六车间组织修理人员对所辖运营车辆进行拉网式安全检查，保障车辆运营安全。



(王璨)

本次车辆安检重点是对底盘各部位的检查。同时，强化对新型车辆的燃气、高压电和灭火装置等安全重点区域进行深度检查，对存在“漏水、漏油、漏气、漏电”四漏部位及座椅、扶手、门窗、护栏、应急开关、安全锤等车厢内设施作了详细检查。针对检查存在的问题，车间进行了彻底整改维修，并认真做好台账记录。

此外，车间继续强化日常工作员工的安全生产意识，加大维修作业质量管理，强化对各级保养和小修车辆作业质量的跟踪检查，努力做到“有报必修，全面细致、修必彻底、保障及时”。

车间里的讲堂



为了更好地学习十九大精神，车间将龙骧集团党委书记、董事长、龙骧巴士、龙骧橘子洲董事长许琦同志《以事业聚人心、用规矩筑方圆 凝心铸魂、攻坚克难，实现龙骧百年腾飞梦》的重要讲话打印出来，分班组织学习。各个班组由班长带领，伴着油墨的清香，班组成员及党员聚精会神、认真听讲，在聆听中领会、在学习

(于波)

六车间努力提升维修管理水平

为扎实做好保养维修工作，消除修理隐患，六车间狠抓维修质量管理，促进维修质量全面动态达标。

狠抓维修管理力度，要求党员干部与员工同上同下，做到走动管理、动态监察。

狠抓车辆隐患排查力度。坚持“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的理念，认真开展维修监督检查和车辆隐患排查行动，对重点区域和重点

(王璨)

收银中心举办艾滋病防治教育工作

2017年12月1日是第30个“世界艾滋病日”。为了加强收银中心艾滋病防治教育工作，为大家普及知识，帮助员工增强自我保护意识和抵御艾滋病侵袭的能力，营造健康积极向上的工作环境，收银中心结合实际情况进行了相关的艾滋病防治教育宣传活动。

首先，在收银中心内部宣传栏张贴预防艾滋病健康教育有关的宣传文件、读物。其次，是通过组织员工共同观看预防艾滋病知识的相关视频。最后，通过组织员工分组讨论有关防

(刘畅顺)

冬日里的温暖

今天，在车队办公室，接待了一位八十多岁的老人家，老人家进门第一句话便是：不好意思，耽误您两分钟时间，我特别想感谢一位驾驶员师傅。仔细询问后，原来是122路2237号贺国任线驾驶员在前两天帮助老人家提重物，老人家再三询问驾驶员姓名，想要当面感谢他，但是都被驾驶员婉言拒绝了。老人家回到家后，还是想着要亲自感谢下驾驶员，于是便来到了车队办公室，述说了当时的过程和感受。

现在，有越来越多的驾驶员主动关爱老年人。车队接到过许许多多的感谢，有亲自前来感谢

(杜卿)