意招揽旅客,没人责怪店家的消

极怠慢, 反而觉得这是一份难得

在手里摩莎, 一串串鲜红浑圆,

泽。红豆生南国,不知道这诗中

说的南国包不包括当时尚远在边

陲蛮夷之地的湘西呢? 当年的湘

西少女们是用什么信物馈赠情郎

呢,绣花荷包还是晶莹红豆?亦

或是并蒂莲还是夫妻蕙? 走在路

上,身边不时走过结伴而行的少

可以大致判断出是土家还是苗家,

房屋似乎都拥到了街心, 还是青

石板的路, 却仅容两人错身而过

了, 疑惑中继续前行数十米, 却

纷。沱江在路旁静静地流淌,原

一片叶子, 他实在是太 因为他明白: 只有落回土里,

微小了, 他只是世间万物中那 滋养另一片美的叶儿, 才能够

么小小的一部分,面对整个大 把自己永远留在世间。这便是

疏懒地伸了一个大大的懒腰, 的反抗, 他就像一条清澈的小

盛夏阳光如调皮的孩子一 光粼粼,美得恍若天堂一般,

吸收一些阳光的养分,来使哺 宁静,我不懂叶子,却貌似懂

育他大树变得更加茁壮、葱绿。 那么一点, 很多人为他感到悲

去盛夏时的快乐,他不愿这样 化作春泥更护花"。叶子把自己

与大树分离,时间很快,叶子 的生命献给了下一代,却不求

看着朋友们一片片地飘落,他 任何回报,他的生命也因此一

们心中也渐渐释然了。他不再 直传递下去,永恒在这世间

秋天叶子感到自己慢慢变 哀,我却不。

自然,他简直可以忽略不计, 叶子的一生。

可是树叶间叶子们"沙沙"的

呢喃细语你听懂了吗? 那是他

们正在用生命谱写的独特乐章。

着那么一丝丝的凉意, 但这并

不妨碍大地恢复生机, 刚刚抽

芽的树枝显得那么可爱, 仿佛

一个新生的孩子, 咧着一个大

大的笑脸, 芽儿们探头探脑,

惺松的睡眼迷迷糊糊地张望着,

般,晒得人们不敢走出凉爽的

空调房间,而夏的酷热却没有

懂得如何直面困难,叶子努力

撑开自己的身躯,希望自己多

黄、枯萎。他很害怕,害怕失

让叶子退缩,他们已经长大,

有着不可名状的好奇。

阳光明媚,三月的空气带

又豁然开朗, 芳草鲜美, 落英缤

树叶,是我们行色匆匆的

路旁的一道风景线,他很平凡,

但尽管平凡, 从大树边上走过

的人们啊, 你能想到这普通得

不能再普通的叶子, 也在用力

叶子, 多美的一首诗啊。

献的快乐,而不是对命运安排

溪, "叮叮当当"拍打着岸边

的石头, 在阳光的照耀下, 波

叶子就是这样, 永远奉献而不

起来就如若小溪般欢快、干净。

因为"落红不是无情物,

阳光下,飘落的叶子静静

字里行间,流露出的是奉

默默地奉献着吗?

路渐渐越走越窄了, 两旁的

湘西是少数民族聚居的地方。

旁边的店前摊上一堆色彩鲜

的宁静,颇具古风韵味。

# 骑行之路

洋湖欢迎您

大概很多人第一次来洋湖湿地公 景象,特别有趣;还有当太阳下山时,

区里很少看到。

的这些美好。

园都会被它的景色吸引吧, 我便是其 落日的余晖洒在整片天空的红, 美得

或是雾霾。来到这里走走停停,让人 只用眼睛、用鼻子去感受它的芬芳。

色迷住。有意思的是这里的天空似乎 来当洋湖湿地公园发展成像杭州栖息

都有一台自行车陪伴, 或许是一台凤凰 体",这些不一骑行给我们的童年留下 可谓一举多得。 了不可磨灭的印记。

### 启蒙

的四轮车, 花了三个月时间从四轮过渡 全是我和小伙伴们的撒欢区域, 尤其是 五一路到曙光路的那段下坡路, 每天放 了学就去冲坡,这段欢乐时光持续了三 路打下了扎实基础。

### 新 手

固减肥的成果, 于是在实习期的第三个 了车店的自行车队,正式开启了我的骑 苦, 既要熟悉路况, 还要提升体能, 但 会知道, 累都是值得的。 好在底子打得好,而且每周至少三次和

中一员。这里不仅风景秀美,而且空

气还特别清新。它没有中心城区里的

嘈杂, 更没有令人糟心的汽车尾气亦

梭在景区之中, 却也常常被这里的景

不同一些, 在不同季节、不同天气时

的变化万千。有时云朵成片、有时云

彩成坨像棉花球一样,有时候干净得

只看到蔚蓝。因为景区内视野开阔,

甚至有时能看到左半边的天出太阳,

右半边的天却乌云密布下着雨的奇妙

由于工作之便, 我常常有机会穿

在不知不觉中全身心得到放松。

我国是自行车王国, 很多人的童年 车队出去夜骑, 在队友们的指点和自己 的努力下,从最开始的通勤匀速 19 km/h 28, 前面坐一个, 后面载一个, 在小巷 到 22 km/h。我开始享受每天的骑行通 内来场三人行; 亦或是加了两边轮的四 勤, 既不用担心早高峰的路况, 又锻炼 轮自行车,在每天不断的磨练技术中,身体,特别是运动后大脑分泌的多巴胺 一步步到三轮,最后骑上两轮的"完全 会让我有一整天的好心情去投入工作,

### 进阶

从车间竞聘到总部任职后, 通勤距 我的第一台自行车也是辆带两边轮 离上升到了15公里左右,附带长距离的 坡路, 我的骑行通勤之路迎来了新的挑 到两轮。从那以后,家附近方圆五公里 战。还好车队每周至少三次来回 40 公里 的夜骑沙坪让我的耐力和爆发力都有了 不错的提升,现在的骑行通勤匀速都在 25km/h 左右。7 月初还跟着车队老手们 年,直到它被偷走,但也为我的骑行之 骑上了岳麓山,也算是达成了一个小成 就。

很多同事问我,骑行通勤不累吗? 来到龙骧巴士后,上班距离猛增到 累!但那只是最后结果中的一小部分, 12公里,且没有直达车,同时还为了巩 骑行更注重的是过程:当你每天早上不 用考虑高峰期堵车迟到,尽情穿梭在街 月,我果断入手了一台山地车,并加入 道中,享受自然的清风拂过衣角;亦或 是骑行郊游,和骑友们一同享受旅途中 行通勤之路。虽说最开始的一个月很辛 美丽的景色。请相信我,试过一次你就

无与伦比, 而这在满是高楼大夏的城

我喜欢这里的一切,不需要语言,

曾经很长一段时间里, 我总不时地被

它们的美丽感动得一塌糊涂,深深觉

得在这里工作是件幸福的事。我想将

湿地那样的规模时,我也会为自己曾

经在这个中南地区最大的湿地公园贡

献过而感到自豪。如果你有机会到美

丽洋湖来,相信你也能感受到我所说

(吕维超)

五月的湘西正是多雨的季节, 忙着自己手头的事,并不怎么刻 从出发到抵达凤凰, 雨一直断断 续续地伴随着我们。或许是太疲 劳的缘故,安顿好行李,大家都 回到各自房间睡回笼觉。

店家依约叫醒了我们,看看 艳的物品吸引了我,近前看,原 时间,已是中午12点。几个人 来是红豆串成的手链和项链,拿 拖着慵懒的步子去吃饭, 北门墙 沿下的人明显比早上多了,各色 晶莹如珊瑚,散发着红而亮的光 游人,做买卖的当地人来往不 息。就在城门口找了一家柴火饭 店,铺几样家常菜蔬,清香鲜 嫩,入口爽滑。再配上吊挂在柴 火老灶上终年烟熏火燎的土家腊 肉,菜新肉香油润,让人不觉食 欲大振,余香满口。

从小店出来, 天还是阴的。 数民族妇女, 背着背篓, 环佩叮 但是感觉这样的天气很舒服,不 当,从身上灿若云霞的精美服饰, 冷不热,不徐不躁,正如我们此 刻的心情。没走几步就到了凤凰 古城最主要的一条街道, 权且称 它老街吧,街头居然有一个不小 的广场,整条街都是用青石板一 条条铺成,街道两边是仿建的明 清古建筑。

沿着长而曲折的老街迤俪前 行,雨后的青石路面干净清澈,来不知不觉中我们已走到了老街 沿街的店铺大多出售凤凰当地的 的尽头,走出了古老的城区。 特产。主人家只是安静地坐着,

# 夏季防暑降温 小常识

夏天, 我国大 部分地区气温都很 高,天气晴朗酷 热,太阳辐射和紫 外线强度均达到最 高等级。以下是防 暑降温的一些小常

## 防暑六不宜:

一、及时补充 水分, 但应少喝饮 料、果汁、可乐、 雪碧、汽水等饮料 中,含有较多的糖 精和电解质, 喝多 了会对胃肠产生不 良刺激,影响消化 和食欲。因此,夏 季应多喝白开水或 淡盐 (糖) 开水。

二、口渴后不 宜狂饮。劳动和运 动大量出汗后,不 宜大量饮用白水, 应适当补充些淡盐 (糖)水,因为大 量出汗后使人体内 盐分丢失过多,如 不及时补充盐分, 则使体内水、盐比 例严重失调,导致

代谢紊乱。 三、太阳短波 辐射最强烈的时间 是 10 时—15 时左 右,应尽量避开这 段时间外出, 非出 去不可,应在皮肤 上涂些防晒护肤 品,夏季衣着以浅

色为好。 四、不宜过量 饮酒。人体在夏季 受气温影响易积蕴 湿热, 而湿热过盛 又是诱发皮肤发生 疮痈肿毒的病因, 若大量饮酒, 更会 助热生湿, 无异于 火上浇油。致醒来 后周身不舒服而更

五、饮食不宜 过于清淡。夏天人 的活动时间长出汗 多,消耗大,应适 当吃鸡、鸭、瘦 肉、鱼类类等营养 食品,以满足人体 的代谢需要。

加困倦。

六、午睡时间



心系你我他

湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

2018年7月31日

# 個的能議也才 **HUNAN LONGXIANG BUS**

龙骧巴士驾驶员

二版

平凡的岗位 默默地坚守

三版

四版

总编:赵智勇

# 市委副书记徐宏源慰问 龙骧巴士驾驶员



进入三伏天后,长沙持续高 温。7月25日,长沙市委副书记 徐宏源来到龙骧巴士, 慰问高温 酷暑下奋斗在一线的公交驾驶员, 为他们送上防暑物资和亲切关怀。 市人大常委会副主任、市总工会 主席芮英姿, 市委副秘书长谭慧 慧, 市总工会党组书记、副主席 周宏兆, 市总工会党组副书记、 副主席匡涛涛等参加慰问。

驾驶员、全国劳模、党的十九大 代表吴晓红、全国五一劳动奖状 获得者浣兵、芙蓉百岗明星周敏 等一线驾驶员——握手,对他们 在战高温、斗酷暑环境中坚守岗 位表示感谢, 充分肯定了他们在 为乘客提供安全、舒适、便捷出 行方面所作出的努力,并一再叮 嘱他们一定要科学安排好休息时 间, 行车时保持良好的精神状态。

龙骧集团党委书记、董事长 许琦向徐宏源副书记详细地汇报 了公司所做的防暑降温工作:-方面为一线员工发放了风油精 毛巾、人丹等防暑降温用品;另 一方面提前对休息室的空调、电 扇进行检修, 在各站点、车间备 好藿香正气水、十滴水、凉茶、 绿豆、清凉油、西瓜等防暑降温 物品及解暑物资; 以车队、车间 徐宏源副书记与我司7路线 为单位发放防暑降温费;利用智 能调度系统不定时地提醒驾驶员 注意行车安全,努力营造舒适的 生产环境

第7期(总第177期)

徐宏源副书记对龙骧巴士的 防暑降温工作给予了高度的肯定 与赞赏,他鼓励驾驶员以良好的 精神风貌投入到工作中, 打好 "战高温、斗酷暑,保安全、优服 务"的攻坚战。

(陈超)



は、CC の数据制度操作 为是工制だのか 为社会创造价值

主编:禹惠珍



7月24日下午, 永顺县委副调研员田正云一行人来到龙凤龙骧公司, 调研公交 建设相关情况。龙山县副县级领导杨家驷、交运局局长向庭勇参加调研

龙凤龙骧公司经理姚志明就公司企业文化、管理制度、新能源公交车应用、智能 公交信息化建设等方面进行了介绍,田正云副调研员一行给予了高度的评价。

7月31日,长沙市 交通运输局关心下一代 工作委员会主办了"不 负使命, 有为担当, 励 志成才"演讲朗诵比 赛。我司选派员工子弟 张涵语参赛。

赛场上,张涵语用 真情抒发对祖国的炽热 情怀, 用充沛的感情把 大家带进了一个歌党恩。

颂党情、充满爱国情感的世界。经过激烈的比赛, 最终她富有感染力的精彩表 现打动了评委和在场的观众, 荣获一等奖。 (陈超)

热烈祝贺中共湖南龙凤龙骧公共交通有限责任公司支部委 员会荣获中共龙山县委授予的"先进基层党组织"荣誉称号。

2017年,龙凤龙骧党支部在中共龙山县委的正确领导下。 狠抓党建责任落实,不断强化党员"先锋模范"意识,认真履 行党员干部职责,与企业安全生产相结合,指导企业安全营运, 日常服务工作,不断提升支部党员业务水平,有效地带动员工 工作积极性, 为持续健康发展营造和谐稳定的营运生产环境贡 献了力量。

2018年龙凤龙骧公司党支部将再接再厉,全面落实党员责 任制,为企业持续发展和维护龙山县交通运输行业和谐稳定做 出新贡献。

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

(周志轩)

编辑部电话:85065179

怕将要来临的一切,他很坦然。 ……

传真:85146010

(凌波)

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

咬 口

### 讲故事学管理

# 提醒自我

讲故事:

有个老太太坐在马路边望着不 远处的一堵高墙,发现它已经倾斜, 马上就会倒塌。见有人向那边走过 去,她就善意地提醒道:"那堵墙 要倒了,远着点走吧。"又有人走 来,老太太又劝告。

的提醒下,绕过那堵高墙,平安通

第四天,老太太家里有急事, 忘了那堵摇摇欲坠的高墙, 走到墙

根下时,墙倒下了,老太太被掩埋在 灰土砖石中, 气绝身亡。

提醒别人往往很容易, 很清醒 难。所以说,许多危险来源于自身, 三天过去了,许多人在老太太 老太太的悲哀便因此而生。同样 作为管理者来说,在提醒别人的时 候, 千万别忘了提醒自己, 时刻保 持清醒的头脑方能使团队走得长远。

# 快乐做客服

客服很简单:接听,上传下达,任务 那也请给自己留一点"空间"。 完成。但是,如果你从事过客服工 不简单!

有一身百毒不侵的"真功夫"是每个 量,又节省时间,岂不两全齐美。 客服人员的必修课。

电话就像一篇短篇小说,如果可以做 署,避免不必要的投诉。 到翻完就过,坚决不在上一个故事中

在日常接听中, 我们总是会碰到 己妄想成"百事通",一个人马上解 愿大家快乐工作每一天。 决所有的问题。口中说出错误的结

如果你见过客服工作, 你会觉得 果, 那还不如不说, 如果一定要说,

客服最经常出现的问题就是重复, 作, 你会发现: 做客服不难, 做好却 类似问题都在反复询问, 拿起"认真" 的咒语,认真倾听第一句话,一般就 何解? 在公交客服工作中你真的 可以马上了解对方此刻的状态,想表 总是会碰到很多"奇葩"乘客,让你 达的内容,我们的潜意识提前告知自 很无语,或是成为其"出气筒"。如 己需要在哪个模块中寻找需要的信息, 何不被这些乘客的负面情绪传染,拥 这样可以缩短通话时间,既降低工作

再次就是实时更新, 关注公告、 如果将接电话比作看小说,一个 通知,有情况提前记录,做好提前部

电话接多了就会发现, 如果之前 流连忘返。一天工作下来,你便可以 的公告、通知有所更改,那么询问, 投诉电话便会铺天盖地而来,接着将 通过一段时间的客服工作经历, 开启"单曲循环"模式,一个相同的 积累了不少故事。记录一下印象深 问题被反复询问,对客服人员确实是 刻,或是当时难以解决的,事后消 一种折磨,需要拿出"于我已是千锤 化,再碰到类似的问题那就"手到擒 百炼,于他却是崭新一页"的心态, 做好攻坚战。

以上是本人对客服工作的一点拙 很多自己回答不了的问题,不要把自 见,希望能帮助到每位客服工作者,

# 浅谈态度

态度,有时候决定一个人的高 更多的东西,事情就会越做越好。 度,没有卑微的工作,只有卑微的 工作态度,而我们的工作态度完全 只要拥有良好的态度,别人一定会 取决于自己。态度是决定能否成功 的关键。好的态度由多个方面体现, 主管看得见你的表现, 不只要具备 你可能是积极向上,诚实守信,或 工作能力,更要体现出你做事的态 神,好的态度是把一件事情做好的 不要害怕做小事,小事能够做好, 关键。

如果一个人有了良好的才能,却没 激烈的职场环境中胜出,就不能不 有足够好的态度,就会落得没有人 培养良好的做事态度。 和你合作的状态, 团队精神更讲究 的是团队合作,而非个人的能力。 眼前的工作,既然决定要做,就应 因此,无论我们做任何事情,只要 该把它做好。 我们抱着积极的态度,就能学习到

看得见你的努力。如果想让老板或 才能做大事, 让自己有从小事做起 态度,有时候比才能更重要。 的心态,就更容易成功。想在竞争

态度决定一切。无论喜不喜欢

(徐政兵)

### 湖南龙骧巴士论坛

流相对减少会减慢

代谢过程,导致醒

来后周身不舒服而

中暑七宗罪:

修正方法:尽

一、暴晒

量不要在 10 点至

16 点时暴露在阳光

里。如果一定要出

门,最好戴上遮阳

伞或遮阳帽、戴上

太阳镜,并涂抹防

晒霜,最好准备充

二、着装不当

修正方法:外

足的水或饮料。

出时最好穿棉

麻、丝类的织物,

装,以免大量出汗

时不能及时散热。

三、饮酒

喝酒,少喝含咖啡

因的饮料,如可

四、缺水

等口渴了才喝水,

应根据气温的高

2 升水。出汗较多

时可适当补充一些

证充足的睡眠也是

预防中暑的有效措

施。最佳就寝时间

是 22 时至 23 时,

最佳起床时间是5

时 30 分至 6 时 30

分。睡眠时注意不

要躺在空调的出风

六、剧烈运动

修正方法: 夏

天不提倡进行爬山

等在室外、白天进

行的剧烈运动,建

晚慢跑等体育活

七、准备不足

修正方法: 随

身携带的包包里最

好储备上防暑降温

药品,如十滴水、

仁丹、风油精等,

以防应急之用。

口和电风扇下。

五、睡眠不足

修正方法:保

修正方法:别

乐、咖啡等。

修正方法:少

**1** 生命线。机动车过斑马线要 要。 礼让行人, 这在交通法中已 有明确规定。为预防和减少 道路交通事故的发生,全面 提升驾驶员的遵纪守法意 倡导司属车辆主动在斑马线

> 前礼让行人, 坚决对交通陋 城市生活节奏加快,交通文 标志。 明很大程度上传达着一个城 市的文明, 斑马线亦成为代

表驾驶员素质的一条文明

明建设, "斑马线前停一停"逐渐被 经习惯在经过斑马线时减慢速度,但 到这点,这些不文明的习惯也就埋下 线上的文明人需要每个市民共同努力。 了交通事故的隐患。所以,为确保斑

斑马线是文明线, 也是 马线上的交通安全, 驾驶员自律很重

其次, 从行人的身份出发, 行经斑 马线遵守交规是对自身的安全负责。要 做到从我做起,加强自身的规则意识, 不要存在侥幸心理、从众心理, 杜绝 识,提升道路通行的安全和 "中国式过马路"。文明过马路,重在良 谐,公司自2015年以来,好习惯的养成,惩罚只是手段,不是最

大家都知道如今在斑马线文明上做 得最好的是小学生,为何连孩子们都懂 首先,从驾驶员的身份 的道理成人却做不好呢? 所谓身教大于 出发, 斑马线前的减速让行 言传, 也请成人自律, 做好孩子们的榜 传递的是一种风度。如今的 样,莫让斑马线成为一个冷冰冰的交通

交通文明是一个城市文明的窗口, 加强交通文明宣传,强化交通规范教 育,加大违法执法力度缺一不可。要做 斑马线上的文明人, 其实说难也不难, 经过近年来大力宣传城市交通文 作为驾驶员行经斑马线,提前减速并在 斑马线前停车让人; 作为行人, 不抢黄 人们熟知并接受,越来越多的车辆已 灯、不闯红灯;对于不文明的轻度违规 者强制参与短时间交通文明劝导即可。 不可否认的是,仍有一部分车辆做不 文明要积累,习惯靠养成,做一个斑马

# 高温季节的车间安全生产管理

事故的多发、频发期。高温季节是车 辆各部位故障的高发期,比如发动机、 油、气、电路等都会受高温影响而出 现故障,同时,高温季节也是检验车 间管理工作是否到位、维修人员思想 素质的最佳时段。

首先,在预防事故方面。车间全 面做好安全宣教工作。全面落实每周 一大会(周会)、每天一小会(晨会) 制度,强调安全第一是每天的必修课。 好的工作状态,预防工作期间中暑或 因精神疲劳发生事故。全面落实和监 督生产过程中的安全保障措施, 如保 排查安全隐患,重点对油路、电路等 位专人专项逐一检查。

其次, 在维修保养方面。加强保养

质量,减少抛锚车和维修误趟。加强旧 件维修,减少材料费用。班组加强对离 合器压板、暖风机水泵、散热器电子风 扇等更换比较频繁的配件修旧力度。建 立汇报机制及应急处理方案,及时解决 突发性问题。加强上线检查频率,建立 双签机制,定岗、定员、定责。上线检 查主要是通过车辆在运行中, 修理工对 车辆的运行状况"望、闻、问、切", 每天的高温时段煮绿豆粥,发放冰水、 进一步对车辆安全部位进行检查,如边 冰西瓜及防暑药品,确保修理员工良 门、电瓶仓、线束等。发现问题现场整 改, 收集驾驶员对维修保养中的意见和 建议, 以便车间在制定措施时提供参 考。实施车辆夏季高温普查制度,加强 养过程中保险凳是否按标准摆放, 高 车辆线路及重要部件检查, 实行双签。 空作业是否带安全帽、安全绳等等。 重点对车辆线束、插件、油路及制动部 (徐政兵)

生命只有一次, 我们每个人都务 必珍爱它, 想要生命充满欢乐, 安全 的提醒与忠告不以为然时, 可曾想到 是一切成功与快乐的保障。

我们身边,带来意想不到的灾难,所 己的人生更充实,更幸福快乐。 以我们务必处处留心,心系"安全", 只有这样我们的生活才会更加精彩。 有价值。

安全时刻谨记我心。当你对别人 你的一时疏忽,哪怕是一点小小的失 安全时刻谨记我心。当你悠然自 误都可能给他人带来痛苦,给家庭蒙 得品尝香烟时,可曾想到你随意丢下 上阴影,给社会带来影响,给国家造 的烟头可能引起一场不必要的灾难; 成损失。我们都热爱生命,因为它能 当你情不自禁地一脚油门时,可曾想 让人感受到幸福与温暖,尤其我们公 到你的一次不礼让斑马线可能引起一 交行业,更应珍爱生命,随时随地心 场严重的车祸。安全隐患随时潜伏在 系安全,善待自己,善待他人,让自

珍爱生命,心系安全,让生命更 (傅智杰)

# ② 網角化釀吐拉

### 平凡的岗位 默默地坚守 不宜长。午睡时间 过长, 中枢神经会 加深抑制, 脑内血



单定根是龙骧巴士二车间一名很

普通的修理工,他深深体会到,汽车

修理如同医生看病, 技术高明才能手

到病除。为驾驶员修好车,修放心车,

必须满腔热情,精益求精,有高度的

责任心,才能确保驾驶员们安全行驶,

保证车辆的完好率和车辆的正常运营。

正是因为这份沉甸甸的责任,促使着

他以履职恪尽职守、工作勤勉努力的

态度去面对工作。

就让他找到了感 觉,只要能修复 的配件在他手里 都能焕然一新, 他都愿意一次又 一次不厌其烦地 尝试。 逆水行舟, 不进则退。单定 根有着超前的思

想认识。他常说: "现在车辆新技术更新换代越来越快, 固守现有的专业知识故步自封是不能 够的"。所以,在不断强化专业理论与 工作实践的同时, 他积极拓宽知识面,

二车间管辖车辆线路分散,工作 量相对较大, 这就要求每位修理工对 每台报修车要认真详细检查, 严格落 实维修、保养,绝不能麻痹大意。维 修保养中, 即要降低成本, 又要减少 返修率,保证维修服务质量。单定根 平凡的岗位默默地坚守。 多年来极少发生维修责任事故,在看

文明创建期间, 龙三队积极做好学雷锋志愿者工作, 为过往的行人、

乘客答疑解惑,同时配有医药箱、工具箱为市民提供便利服务。

不断充实自己,提高综合素质,从之 前的汽油车、CNG车、柴油车到纯电 动车, 他总是先人一步地去钻研。功 夫不负有心人,通过他的学习和努力, 在自身取得很大进步与提高的同时, 为公司解决了许多实际难题,成为了 全能型技术能手。 这就是单定根,一个普普通通的

汽车修理工,始终以"道虽通不行不 至,事虽小不为不成"作为人生信条, 从每件小事做起, 从点点滴滴做起在

(吕维超 肖利群)

# 维修班的夏天

任务也同时启动了。

心维修班一周内必须完成所有车辆 IC卡机、投币箱的安装、检查和测

"移形换位",调整上班人员,停休 年假, 合理安排休息。在保证线路 和设备日常维护工作不受影响的同 时,每天抽出人员到比亚迪安装 IC 卡、投币机和线路接驳工作。

往全国各地的新车挤满了偌大的厂 区,而龙骧巴士的车辆被见缝插针 部按时出厂,以崭新的面貌加入到 地分散在厂区各个角落,需要维修 员对照编号一台一台找。上午9

长沙的夏天, 一向是以炎热难 时, 偌大的比亚迪停车坪地面温度 耐出名的。今年在盛夏开启橙色预 就已达36度,而长时间在烈日炙 警模式之时,公司接收新能源车的 烤下门窗密闭的新车车内温度更是 高达 40 多度, IC 卡维修员们不顾 7月下旬,公司购买的95台 新车内饰件散发出来的气味,立即 新车已经顺利地到位,要求收银中 分头紧张、高效地投入到工作中, 功能的运作有条不紊地进行, 直到 将设备全部安装调试到位才断开车 接到通知后, 收银中心第一时 辆电源, 关好所有门窗, 转战下一 间根据车辆编号,及时将维修班 台车辆。往往一台车下来,维修员 们全身就已湿透几次, 白花花的汗 渍妆点着每一个人的工装,形成各 种图案,这反而成了大家互相打趣

经过收银中心维修员和兄弟部 比亚迪整装厂内一排排即将发 门技术人员连续四天的奋战,龙骧 巴士接收的 95 台新能源公交车全

(石煜 刘畅颐)

头水域河岸边望去,原本干净畅通的 麻的水葫芦和绿萍, 丝毫不见水流, 带来的安全问题, 我们的工作人员乘 乍一看,更像是一块沼泽地。仔细观 着快艇,拿着耙子,一次次向水面挥 察便能发现,在这满目绿色中,还散 落着无数枯木断枝、白色垃圾和废弃

7月3日,在接到码头工作人员 地清理。 情况反馈后,龙骧浏阳河迅速组织— 支由8名工作人员、1艘游船、1艘快 工作成效显著。经过大家一天的辛苦 艇和1艘海事局支援巡逻船组成的清 扫队伍奔赴现场, 在长沙县陶公庙旅 游码头水域开展河漂垃圾清理行动, 清理河面上漂浮的水葫芦和水面垃圾。

干树枝, 阻碍了水流的畅通, 造成趸 河道不复存在,取代的是一片绿汪汪 船周边的垃圾不断的堆积,给趸船的 的景象。河湾内水面上浮满了密密麻 安全带来极大的隐患。为了解决由此 动,勾住漂浮杂物,借力拖动;或是 拿着长钩,努力分散,再打捞上岸。 大家不畏炎热,坚持不懈,一点一点

> 大家分工明确, 齐心协力, 清扫 劳作,河面逐渐显现原来的景色,陶 公庙旅游码头又恢复了往日的干净与

> > (黄诗祺)

间维修工仍然坚守在各自的岗位上, 钟浑身上下都能挤出水来, 而要在这 他们用辛勤和汗水, 诠释着认真负责 的工作态度。

"时暑不出门,亦无宾客至。"谁 都希望能够寻觅一份清凉,缓解酷暑 中的燥热和疲惫。可是,有这么一群 刚来维修保养的汽车外表温度更是高 人,在一个个或固定或流动的"烤点" 上,坚守岗位,挥汗如雨,他们身上面的检查。才干了10多分钟,一颗颗 湿透的工作服,在高温的浸透下构成 汗珠就顺着他的脸颊淌了下来,他拿 了盛夏里一道道炫目的风景。

的衣服已湿透了,脸上也满是汗水,又冒出了大颗汗珠。 但他仍一丝不苟地拧螺丝、检查车辆。 颗粒, "这都是汗水蒸发后积累留下 出行保驾护航。

进入三伏天,持续的高温,让长 的,一天中衣服湿了又干,干了又 沙进入"烧烤"模式。高温下,四车 湿"。45℃的维修环境下,不出10分 炎热的环境下,坚守8小时,我们的 维修师傅们真是棒棒哒!

今年40多岁的李师傅, 手里拎着 一个2升的水壶。经过烈日的炙烤, 达 75℃,李师傅熟练地对车辆进行全 维修车间温度超过 45℃, "衣服 "这么热的天, 一下午要喝光 4 升水。" 就没干过,胳膊都能甩得出水来。"车 李师傅边说边打开水壶盖,一口气喝 间维修的张师傅一边维修一边说,他 了小半壶,话刚说完,刚擦完的脸颊

炎炎夏日,一辆辆公交车穿梭在 混合着汽车尾气的热浪从四面八方涌 城市的每个地方,让市民的出行更加 来,让人喘不过气来,夏师傅笑言已 舒适便捷。而这一辆辆公交车的安全 经习惯了,从业4年来,夏天下班回 运行,离不开公交车维修工,正是因 家,每次换下的衣服上都布满了白色 为他们辛勤的工作,为公交车的高效

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

(王亦岑)

编辑部电话:85065179

传真:85146010

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

咬 口