

### 坚持是为了什么

所有人都在叫嚣着你只是看起来  
很努力，所有人都在声嘶力竭地吼着  
生活不只眼前的苟且，所有人都在极  
力寻求一种想要的生活，于是在这条  
路上艰难前行。

那么，我们为什么要努力呢？  
长江后浪推前浪，一浪更比一浪  
强。一浪更比一浪强，别被后浪拍在  
沙滩上。竞争社会，拼的就是谁更有  
能力，谁更能在社会中立得一席之地。  
物竞天择适者生存，你不争不抢不  
去努力，结果只能是在原地打转，  
于是乎只能高高仰望别人的光芒。我  
们都听过这么一段话，这个世界上  
最可怕的不是有人比你优秀，而是  
比你优秀的人依然还在努力，那么  
这样的你为什么还不去奋斗。从来  
不怕大器晚成，怕的是一生平庸。

我听过我们为什么要努力的最好  
的答案是：因为我们只有一辈子。也  
许所有我们为什么要努力的答案，  
都比不上最后这一点：因为我们只  
有一辈子，我们的人生只有一次。  
时光不会重来，时间不会倒逝，  
那些你错过的风景、错过的路、  
错过的人，都成

了无法回头的回忆。当日后提起，  
满满的全是遗憾。我们的人生只有  
一次，很多事情现在不做以后真的  
更没有精力和时间去做了，我们总  
习惯拖延，习惯告诉自己时间还  
很长，可是当下的每一天才是弥足  
珍贵的。何不让自己最年轻最有拼  
劲的几年里去努力达到自己想要的，  
以后的道路也会好走得更多。

人生说长不长说短不短，那些你  
以为还有的时间其实也在你眼皮子  
底下偷偷溜走了。我们的人生只有  
一次，我们要在有限的时间里让自  
己的生命发挥出无限的价值，才不  
枉来这人世间一场。

你问努力真的有用吗，你问坚持  
一定会成功吗？我肯定不能确切地  
回答是，可是我可以很明确地说，  
当你真正努力了之后，你所谓的结  
果如何也就不再那么重要了，因  
为在努力的过程中你已经打败了那  
个坐享天成的，不知进取的自己，  
已经发现了一个更积极向上更优  
秀的自己。

努力，只为遇见更好的自己。  
(唐艳宁)

### 多一点理解，少一点挑剔

挑剔是在很多人的生活中逐渐形  
成了一种习惯，总觉得别人永远没  
有自己做得好，对生活中很多事情  
都不满足，会严重地影响和谐与  
沟通，爱挑毛病的人不一定都有很  
大的能力，而是被一种狭隘的心理  
占据，与人接触总是以自己为中  
心，缺少理解和包容，对一些无关  
紧要的事情总想争一个上风，有时  
候别人一句无心的话，都有可能记  
恨于心。

生活中每个人都有自己的主见和  
意识，没有人总会依照别人的想法  
去做事，一个人的生存也不是为了  
只满足于他人，这就需要对他人的  
挑剔，多给一点理解和宽容。

每个人都有优点和不足，更不要  
拿

自己的长处对比他人的短处来抬  
高自己，那样不但不会架起自己的  
身份，还会降低自己的素质。做人  
不要盯着他人的弱处不放，而是在  
他人身上找到亮点，来对照自己的  
不足，这样才能进一步强化自己，  
给自己某种层次上的改变，谦虚是  
一个人体内蕴含的最强大动力，  
只有谦虚才能认清自己。

做人还是要讲究一个和谐，多一  
点理解，少一点挑剔，多一份包  
容，少一点指责，于人于己都是有  
利的，观点不同可以沟通，只要方  
式运用得当，任何事情都可以解决  
的，尊重他人的尊严，也珍爱自己  
的生命，给自己一份大度，让生命  
释然。

(周争)



枫叶红了

(彭灿)

### 生活就是一首诗

生活每天都是一首诗

有人说，生活像巧克力，每次放  
入口中都能让人有着不断惊喜的  
发现，有人说，生活像幅画，打开  
时能让你感觉美好得不可思议，  
也有人说，生活像过山车，起起  
落落，摇摆不定，充满了不可预  
料的风险与未知，时而攀上云端，  
时而跌落低谷，老人们说这是生  
活的常态，可我认为，生活像诗，  
而且每天都是一首不一样的诗，  
记录着我们生命当中每个不同瞬  
间的精彩。

我的生命之船起航龙骧十几  
载，走过的人生，见过的风景，  
体验的辛酸与痛苦远比很多人少，  
可它每一刻对我来说，都像是在  
记录着我成长，心情变化及生命  
历程的诗，快乐也好，忧伤也罢，  
可能简单，可能直白，可是充满  
着只有我自己才能感受到的点点  
滴滴，当我生命之中遇见的所有  
交织在一起，映入我眼帘，充盈  
着我耳畔，浸润着我的心灵的是  
龙骧巴士的十里车厢一个个表扬  
电话，一张张致谢的感动笑脸，  
它便成了我想要日日吟颂的诗篇。

刚来龙骧巴士的时候，生活对于  
我来说，最直观的变化就是季节  
的更迭，当春花，夏阳，秋

月，冬雪赏过一个轮回之后，一  
年的光景便过去了，那时的我以  
为这就是生活，我喜欢那些树梢  
初绽的嫩绿，那些桃红，杏白，  
鹅黄等各种颜色的花，以及随着  
微风与细雨扑面而来满城浮动的  
暗香，撑着伞从走过的路中带回  
了家中，春天对我来说，它是一  
首唯美而浪漫，还饱含香气的诗，  
文明满车厢，好人好事层出不穷，  
夏季树梢终日燥动的蝉，用它那  
永不停止的高音反复吟唱着，就  
如我们对驾驶员的宣教一样，周  
而复始，反复宣讲，“安全行车，  
优质服务，心系你我他……”。

秋天就如欧阳修的《秋  
风》所写的那般，秋风乍起，  
给人一种感觉自然中万物走向萧  
条与衰败以及略带忧伤之感的韵  
味，如同安全事故，我们应从中  
汲取教训，引以为戒，而冬天，  
漫天飞舞的白雪，银装素裹的世  
界，我觉得它就是一首纯净的诗，  
就如我们驾驶员的零违章，无事  
故。

生活就是一首诗，我们在日  
日吟唱着美好的诗篇中，迎来送  
往着每一位乘客。做好龙骧巴士  
人，是一首永远鼓励我前行的诗。  
(刘永恒)

### 人人都需要一双慧眼

或许，是年岁稍长，心眼多了。  
有些事情越来越觉得不是三言  
两语能解决的，要花很大时间和  
精力去思考。所以生活中人人都  
需要一双慧眼。

生活中的慧眼，是帮助我们在  
判断是非的时候，多一些谨慎，  
多一些鲜明的比较。是在我们面  
对事物的时候给予我们一个更多  
思考空间的“器官”，它让我们  
看待事物更加细致，更加谨慎，  
更加具有两面性。

“塞翁失马，焉知非福”这则  
故事很有意义，虽然丢了马，但  
是并不觉得很可惜，或许它是一  
件好事。所以，这匹丢失的马带  
来了另一匹马。我们在生活中也  
会遇到不开心的事，但是我们为  
什么非得要顺应“不开心”这个  
词呢？对于一件事的欲望远大于

对于它的期望，总是想着这件事  
对自己有多重要，却从不想着怎  
么来挽救这个局面。当我们具备  
一双慧眼的时候，面对事情的态度  
一定是截然不同的。当一件对本  
身不利的事情发生时，首先想到  
的是，这件事会不会没有预期的  
那么糟糕？或许我的不利对于他  
人来说却是很大的帮助。再从它  
的两面性来说，好与坏，好能好  
到什么程度？坏又能到达哪个地  
步？再考虑我应该从哪方面入手  
来挽救这一不利的局面。经过这  
一系列的思考与处理，我们对事  
物所得到的结果一定是会比之前  
大有收获。

人人需要一双慧眼，慧眼需  
要人人具有。我们在社会立足，  
不单单靠的是我们的学历，而是  
要能够眼观六路，耳听八方，处  
理事情要多方面考虑，把一件事  
当做多件事来看待，或许就更简  
单。

在慢慢的社会经历中，我们会  
逐渐拥有它，但是我们要做到的，  
是要打败眼前的所有不可能，不  
断地磨砺自己的经验，让自己变  
得更强大。(蔡立)

### 夜间行车安全注意事项

灯光是夜间行车安全  
的生命保障，决不能有半点马虎。  
尤其是前照灯、后尾灯、转向灯  
和制动灯出现故障时，上路行  
车是非常危险的，因此夜间上  
路行驶之前务必要对灯光进行全  
面检查，确认良好方可上路。夜  
间行车安全注意事项有：

第一密切注意路面变化

夜晚驾车能见度较差，尤其是在  
郊区或山区公路等无路灯的环境  
里行驶，更需要注意观察道路的  
变化。要学会利用路面明暗和  
不同的反光来判断断路路况，  
凡在前照灯能够涉及的范围内的  
任何光照形状的变化都应及时  
注意。

第二注意经常变换远近灯光  
经常变换远近灯光对夜间安全  
驾驶主要有三方面的好处：

首先，变换远近光有利于观察  
环境和路况，更容易及时发现  
隐患；

其次，经常变换远近光有利于  
减轻视觉疲劳，提高驾驶员的  
兴奋度；

再次，经常变换远近光有利于  
及早引起其它车辆，特别是弯  
道另一侧来车的注意。

第三礼貌会车注意右侧距离  
会车时关闭远灯既是礼貌又是  
安全行车的必要手段之一。

关闭远光或关闭大灯利用对  
面来车的灯光对路面和物体  
勾勒的剪影效果来观察路况，  
偏偏比开远光灯的效果更好，  
但一定要充分估计右侧的距  
离，不可只顾躲避对面的车而  
忽略右侧。

由于会车灯光会造成“光盲”，  
要提前注意会车点路面，注  
意“独眼灯”车，放宽会车

 <b>龙骧巴士</b> 心系你我他	 <b>HUNAN LONGXIANG BUS</b>	<b>本期导读</b> 龙骧集团党委书记、董事长 黄阳莅临我司调研 一版 改变，从小处着眼 二版 有一种奉献叫做坚守岗位 三版 坚持是为了什么 四版
		2018年10月31日 第10期(总第180期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

### 龙骧集团党委书记、董事长黄阳莅临我司调研



2018年10月25日下午，龙骧集团党委书记、  
董事长黄阳莅临我司调研指导工作。  
龙骧集团党委副书记、总经理、董  
事赵学军，党委委员、副总经理、  
董事故学军，党委委员、副总经理  
周南建，党委委员、纪委书记程  
跃云，党委委员、副总经理汤建  
勋参加调研。

调研汇报会上，我司党委书记、  
总经理赵智勇代表龙骧巴士、  
龙骧橘子洲公司及其相关子公司  
龙凤龙骧、龙骧浏阳河、九洲  
龙骧向黄阳董事长汇报了公司的  
相关工作和往后重点工作的思  
路。

黄阳董事长充分肯定了我司取得  
的成绩和下阶段主要工作思路。他

指出，龙骧巴士秉持“树立新观念，  
建立新机制，引导新行为，创造新  
价值”的理念，经过凤凰涅槃，才  
成就今天的局面，打造了一个合  
格的管理团队，一个敢于担当的  
班子，一支齐心协力的队伍，体  
现了“真、新、适、公、难”五  
个字的特点。在面临新一轮转型  
升级、创新发展的挑战前，龙骧  
巴士、龙骧橘子洲要有置之死地  
而后生的勇气；团结一心，众志  
成城的意志；要科技先行；要进  
一步突显创新，围绕绩效，要有  
进一步完善去伪存真的激励机制。  
要切实防止观念僵化、经验固  
化，保持干事创业的活力。

他指出，时代在变革，社会在进  
步，面对企业党建工作的新形势，  
创建公交都市的新任务，城市治  
理理念的新要求，公交市场格局  
的新变化，智能时代发展的新局  
面，从业人员利益的新诉求，要  
认真学习贯彻党的十九大精神  
和习近平新时代中国特色社会主义思想，  
加强党的建设，强化政治意识，  
严格落实党风廉政建设和作风建  
设的各项要求，对党忠诚、勇于  
创新、治企有方、兴企有为、清  
正廉洁，努力推动企业各项工作  
取得新成绩。

他强调，要进一步充分发挥党  
组织的作用，从严治党。努力开  
展“龙骧党旗镶嵌在省会大街小  
巷上”的活动，努力打造龙骧党  
建品牌；要常态化保持变革和创  
新的锐意斗志，保持锐意创新的  
意志、品质和行动，坚持意识理  
念、体制机制、管理手段、管理  
模式、工作方式等方面的创新；  
要依法治企，在依法依规的前提  
下，围绕创建现代化企业目标开  
展工作；要理顺和正确处理与集  
团公司各方面的相关关系，形成  
合力，全面提高企业的管理水平；  
要坚持以人为本，安全第一的办  
企方针，做好人防、技防工作，  
确保安全。努力探索和谋划企业  
发展的新路子，努力把龙骧品牌  
做好做大做强。

会上，龙骧集团党委委员、副  
总经理周南建和党委委员、纪  
委书记程跃云分别作了发言。

龙骧巴士、龙骧橘子洲公司  
及其相关子公司各业务板块副  
经理级以上管理人员出席了调  
研汇报会。(彭灿)

### 吴晓红参加中国工会第十七次全国代表大会



10月26日上午，中国工会第十七  
次全国代表大会圆满完成了各项  
议程胜利闭幕。党的十九大代  
表、全国劳动模范龙骧巴士7路  
线驾驶员吴晓红赴京参加了此次  
会议。

大会号召，以习近平新时代中  
国特色社会主义思想为指导，始  
终坚持自觉接受党的正确领导，

勇于承担团结引领职工群众听  
党话、跟党走的政治责任；牢牢  
把握实现中华民族伟大复兴的中国  
梦而奋斗的工人运动时代主题；  
认真履行维护职工合法权益、竭  
诚服务职工群众的基本职责；始  
终保持改革创新、不断进取的精  
神状态。

吴晓红作为一线员工参会，对  
会中提出的会议精神深有感受，  
特别关注工作报告中关于提升  
产业工人的待遇等有关话题，期  
待进一步提高员工待遇。吴晓  
红回到工作岗位后，首先要做的  
就是传达会议精神，通过更多的  
渠道把工会的主张和作用宣传  
出去，让员工遇到困难就能想到  
工会，找到工会。同时，作为一  
名全国劳模，也将努力提高自身  
素质和岗位技能，用劳模的干劲  
、闯劲、钻劲，带领更多的一线  
员工辛勤劳动、爱岗敬业。(任  
婷)



2018年10月15日，全国文明  
城市指数测评省检拉开序幕，此  
次省检测评实行全覆盖，无盲  
区，并全程暗访。为做好此次  
迎检工作，我司严格按照测评  
体系做好迎检准备，把省检文  
明创建工作作为当前工作的重  
中之重，层层做好再动员。要  
求单位责任人24小时保持手  
机、值班电话畅通，确保测评  
各项情况及时上传下达。

10月15日至17日我司安排  
人员上线守点，对责任区域严  
格按照创建标准和要求严格督  
查督办，查漏补缺，督查整改  
落实，确保达标。(彭灿 邓  
洪海)

讲故事学管理

## 改变，从小处着眼

**讲故事：**

有一个老人沿着荒凉的墨西哥海滩欣赏日落时，望见远远的海岸边有一个小男童。走近之后，他发现那个小男童一直保持弯腰的姿势，似乎在水中捡东西又丢出去的样子。时间一分一秒地过去，但那个小男童仍旧一直向着海洋投掷。

当老人靠近时，他才知道那男童是把海水冲刷上岸的海星，一次一个的逐一丢回水中。

老人感到十分疑惑，于是走到那个小男童身边问他：你好！请问你在做什么呢？男童回答：我把这些海星丢回海里。你看，现在已经退潮了。如果我不把它们丢回海里，它们就会

缺氧而死在这里。

老人当然能了解这种情形，但是他仍旧感到疑问：但是海滩上有成千上万的海星，而你不可能把它们全丢回海里啊！它们有如天上繁星，更何况在这么长的海岸线，这样的情形很多，你这样做并不能改变什么的。

男童微笑，仍是弯下腰再度拾起另一只海星。当他把海星丢进海中的时候，大声地说：这只海星的命运改变了。

**学管理：**

有时候我们会觉得一己之力实在太小了，在整个大环境里或许是没有改变，但或许这个小小改变却改变了小环境的整个生命

(彭虬)

## “防御性驾驶”值得倡导的安全理念

“防御性驾驶”不少同事可能还比较陌生，我也是偶然从交通频道广播中听到这个名词，其实国外早就有人提出来了，国内也有一些大的专业交通运输企业尝试过，应该说是个安全行车的好方法。

“防御性驾驶”源自驾驶实际，是将观察环境、预测险情、提前预防、严守规程、距离安全和车速安全等进行科学运用的安全驾驶体系，是对现行交通法规的全面诠释和拓展。现行交通法规中对会车、超车、通过人行横道等所明确的避让规定就是“防御性驾驶”的概念，只不过现行交通法规是“要我这样做”，而“防御性驾驶”是“我要这样做”。

“防御性驾驶”就如同日常保健。衡量一个驾驶人是否成熟和优秀，不光是看他的操作有多潇洒、漂亮，也不仅看他处理紧急情况时有多果断、准确，而是要看他是否善于采取预见性驾驶措施，是否有效让一些时空的交会、交叉险情得以规避，且少用、甚至不用喇叭、刹车等。道理很简单，就如同人们是主动进行日常锻炼，强身健体，不生大病；还是不注意日常锻炼，生了病后打针、吃药或到医院找专家动手术呢？答案是肯定的，没有人选择后者。

“防御性驾驶”不仅有利于交通安全，而且可以提升驾驶人修养。“防御”，单从字面上理解是“守”势，不是“攻”势，好像平庸、软弱，无能，其实不然，是真正的智者所为。人命关天，安全高于一切！退一步，海阔天空；退，是为了更好地进。“防御性驾驶”正是秉承和发扬了这些富有人生哲理的至理名言，核心就是“预防”，真谛就是“礼让”，我想我们公司大力推行“礼让斑马线”活动中，这个“让”字，不是消极等待，是聪明避让，是“思想重视、心理戒备、精力充沛、准备充分、判断准确、风险预留、措施提前”的聚积。有最坏的准备，有超前的打算，有惹不起躲得起和小心才能驶得万年船的心态，是在实际驾驶时主动、提前避让，错时、错位操作，主动克服冒险、冲动、侥幸、急进、盲目等行为，避免处于被动或发生险情，始终处

湖南龙骧巴士论坛

## 车内伤人事故成因分析

为预防行车安全事故的发生，公司采取和实施了一系列行之有效的措施和方案，例如：驾驶员星级考核、限速、礼让斑马线、关爱夕阳红等。公司成立至今，通过13年的努力，万公里行车事故发生率，由最初的1次逐年降至如今的0.03次，可谓进步非凡。

但分析发生的各类事故占比，我们发现车内伤人事故的发生率却一直居高不下。

车内伤人事故一般都是在进出站以及行驶中遇到情况采取制动时，简言之就是速度改变所致。首先说车辆进站：一般在进站时，车内语音播报会提示乘客提前做好下车准备，到站要下车的乘客会纷纷从原来的位置向车门聚集。此时，车辆本是在降速的过程，如果这个降速过程不均匀或者太快，就有可能导致正在移位的乘客磕碰或者摔倒。而出站车辆起步，车速是从零开始逐步加速的过程，还有刚刚上车的乘客正在位移中，如果驾驶员关注不够，又驾车起步不稳或者加速过快，就有可能导致正在移位的乘客磕碰或者摔倒。另一种情况就是驾驶员在驾车行驶过程中，速度过快、频繁随意变道、跟车过近，以及对行人和机动车行驶动态

注意不够、没有预判思维，如果车内有站立的、或者正在移位的乘客，此时又遇到情况需要采取制动措施或打方向避让障碍，随着速度和方向的变化，就有可能导致上述乘客、甚至座位上的乘客磕碰或者摔倒。还有一种情况是道路坑洼、通行条件差，驾驶员车速控制不

好，剧烈的颠簸导致乘客受伤。

难道这样的事故是完全不可避免的吗？我想，答案是否定的。因为在事故发生后，我们通过视频监控调取查看和分析，以及和驾驶员的沟通了解，往往很多类似的车内伤人事故是完全可以避免的。例如：2018年9月8日13:40时左右，15—3023驾驶员旷继贤，在驾车行驶万英路与湘府路口时，由于没有注意到路面情况，以30公里/小时的速度经过路面的一个坑洼（7日晚上拆掉施工围挡的路面），剧烈的颠簸导致坐在最后一排的一位54岁女性乘客受伤。后经医院确诊为L1椎体压缩性骨折，预估事故费用6万元以上。事后，通过对事故的分析，驾驶员旷继贤认同确实是对路面情况观察不够所致。假如经过此路段时，发现围挡拆除后，就应该及时观察路面情况的变化，就会提前采取相应的减速避让措施。

以上种种车内伤人事故，受伤的乘客一般大部分是年龄偏大、身体较弱、行动迟缓、双手提物的乘客，以及老人、小孩、孕妇和残疾人等。可以想象，类似上述乘客受伤，一般伤情会不容乐观，后续处理难度也比较大，事故费用也可能超出我们的想象，往往会给公司造成巨大的损失。

通过对已经发生的种种车内伤人事故的分析，我认为有以下几点值得大家关注：一是乘客法律意识普遍增强，只要是在车内发生的任何磕碰都会提出诉求。二是驾驶员良好驾驶习惯、避险技巧有待改良和提高。三是车辆技术革新速度加快，无级变速车的普遍使用，驾驶员驾车起步时随意性较大、关注度不够。

(林星)

## 用心留人

我们常常可以听到“企业管理”，而企业管理最难的就是人的管理，如何招到人，管好人，留住人，是摆在每个管理者面前的首要问题。

企业管理要以人为本，只有这样才能留住员工。企业想要赢得员工的心，可以根据企业制定合理的绩效考核管理员工。相信这句话很多人都听过，但是如何做，的确要费番心思。

驾驶员来了，如何让他们安心做事，这是每个车队管理人员应该思考的问题。“人心所归，惟道与义”。这是古人对如何赢得人心的一种思考。它告诉我们车队制度要以人为本，所以，从最简单的开始，每位新进员工车队都会细心询问驾驶员的家庭情况，如果没有住房的申请，公租房供不应求时时长就会亲自带驾驶员找房子解决他们的住宿问题。新招进来有的驾驶员大都是外地人，为了让他们可以安心坚持在岗。碰到这样的情况，车队还

(蔡立)

距离。

第四谨慎超车 注意直线距离夜间超车一定要有足够的直线距离，无论如何不要在弯道中超车。超车前应接近前车后以变换灯光的方式来提醒前车减速让道，待对方做出让行动作时再加速。

第五细心观察 注意路标提示在有道路标线的道路上行驶时较容易判断道路的路形，但如果是夜间行驶在无标线的道路上，就要仔细观察指示牌和路边的路碑了。遇有疑问时一定要减速甚至停车探明情况后再上路。

第六适时注意休息调节情绪夜间行车由于四周一片漆黑，很少感觉到周围景物的变换，所以驱赶困意。

第七控制车速 随时注意仪表因为能见度差，周围速度参照物不易辨认，所以夜间行车从视觉感受上对车速的判断相对偏低，许多人会下意识提高车速。因此要随时注意察看仪表盘上的时速表和发动机转速表，把车速控制在安全速度以下。

第八带全必备用品 注意停车安全上路之前除了带全一些维修用品，如备胎、千斤顶、轮胎扳手等，还必须带上一些应急物品，故障紧急停车警告标牌、应急灯。有可能的话还应该带上水和清洁用品。因为在夜间行车除扎胎或其它机械故障外，也还会因昆虫趋光而导致前大灯照度下降或散热器效果下降。但是夜间停车一定要注意安全，除开启故障紧急停车双闪灯外，还应将警告标牌放置在车后足够远的地方，以尽早给后面来车一个提示。

(彭虬)

## 有一种奉献叫做坚守岗位

橙黄橘绿，美景宜人，在这个花果飘香的季节里橘子洲经营部迎来了全国各地的游客。我是经营部的一名科员，这是我在橘子洲上度过的第一个国庆节。整整七天，大家都坚守在各自的工作岗位上。

为了保证行车安全，每位驾驶员都会提前15分钟到站，检查电量是否充足；仪表是否齐全有效；车辆卫生是否达标；保证以最佳的姿态迎接八方来客。

“你好，欢迎光临”这是每位驾驶员在出发之前的开场白。10月初的橘子洲，到处洋溢着节日的气氛，景区内的游客比平时增加了好几倍，道路上满是游客，有活泼的小朋友，有恩爱的情侣，有精神矍铄的老人。阳光下，我们的观光车就像是穿梭在人群中的精灵，一圈又一圈，不知疲倦地跑着。有经验的老员工都知道，在客流量巨大的节假日吃饭时间是不可能准时准点的，所以大家自发地利用等待前面车上的时间随便吃几口饭。

“您好，观光车票价20元一位，包含5个站点上下车，请保管好随身携带的贵重物品；未满1米2的小朋友免费”。这

(吴楚舒)

## 舟行湘江 心泊长沙

2018年10月6日晚，经过三天紧张而激烈的角逐，媒体艺术之都·2018年第二届长沙钢琴公开赛决赛圆满落幕。7日上午，长沙三馆一厅旅游码头热闹非凡，来自17个国家的优秀国际青年钢琴家在参加完比赛闭幕式暨颁奖音乐会后，登上了一艘精心布置、等待已久的太空梭动漫游船——“江天号”，游览、欣赏湘江、浏阳河的美丽风景。

游船沿着湘江北上，来到了因南宽北窄，宛如一轮明月浮卧湘江之中而得名的月亮岛，绕岛一圈后，接着南上来到著名景点橘子洲，最后返回三馆一厅旅游码头。航线的设置让人形象生动地领略到山、水、洲、城融为一体的独特魅力。

船舱内，摆放着精致的水果拼盘和各式各样的精美甜点，并提供了咖啡、饮料、矿泉水。吧台上陈列的黑茶、湘绣更代表着湖湘文化元素，礼仪介绍、讲述着一个个景点的历史与故事，为大家带来高品质、最高标准的服务。为了响应主题，在二楼的甲板上，更是布置



每次的接待、每个环节、每项分工我们都做到各负其责，全程跟进，密切配合。无论是人员安排、还是引导来客时的欢迎辞，我们都从细节上让客人感受到我们的热情和细心。力求为每一位乘船的客人带来最完美的服务体验是我们的服务宗旨。

(欧阳莎)

是售票员，她们是景区的窗口，把最贴心的温馨提示传达给每一位游客。

“您好，现金买票在右边，手机支付买票在左边。”这是劝导员，他们一遍又一遍不厌其烦地解答着游客提出的各种问题，为游客提供最便利的服务。

“您好，请把票给我。”这是验票员，始发站已经排起了长长的队伍。他们必须在每一位游客的票上打一个远远的孔，整整7天，一直重复着这个工作。

“修理工班的维修人员也没有闲着，从早到晚，是他们的细致与耐心，让我们的行车更安心。”

七天，全体员工每天都坚守在自己的岗位上，爱岗敬业，没有怨言，累并快乐着，他们善良，他们正直，他们懂得互相关怀。我们与景区融为一体，共同进步；我们人人代表长沙形象，笑迎天下客；我们致力于更上一层楼优质服务；我们，一直在追逐梦想的路上坚持着。



金秋十月，收银中心党支部开展主题党日活动，组织全体党员前往革命传统教育基地——浏阳市胡耀邦故居参观学习，接受教育。

在胡耀邦同志故居、胡耀邦同志纪念馆，收银中心全体党员沿着展室认真参观，全神贯注聆听讲解员讲述胡耀邦同志少年投身革命，为建立新中国，为党和国家改革开放做出的巨大贡献。展厅里一幅幅历史图片和珍贵实物，使党员们

详细了解胡耀邦同志作为无产阶级革命家光辉灿烂的一生。

通过参加此次主题党日活动，党员们身临其境地感受到老一辈无产阶级革命家的艰苦奋斗历程，思想上受到了一次深刻的爱国主义教育和革命精神洗礼。大家纷纷表示将始终牢记入党誓词，不忘初心，牢记使命，切实履行岗位职责，发挥好党员先锋模范作用，使本职工作再上新台阶。

(刘畅颐)

## 最可爱的人

当全国大多数人民都在开心度假的时候，有一些劳动者却仍然坚守在自己的岗位上，尽心竭力地为人民服务，橘子洲经营部就是其中一员。橘子洲作为长沙的名片，一直以来都备受瞩目。我们是橘子洲的一员，理所应当的要维护景区的形象。为了确保游客在节日里能享受到宾至如归的待遇，全体员工都正常上班，坚持为游客提供优质的服务。

每天游客到达景区后，我们的工作人员便开始在各自的岗位上忙碌起来了。微笑服务，每一位售票员和检票员都认真地办理票务售卖和各类项目的咨询服务工作。长期的户外工作，365天始终如一，简单的事情重复做，重复的事情用心做。

驾驶员们更是辛苦。黝黑的肌肤是他们的特征，炎炎烈日下他们在景区往返穿梭。有时忙到连一顿饭都不能好好吃，风里来雨里去，他们的脸上依旧泛着笑容，因为他们对这份事业爱得深沉！

蓝帽子、红马甲，是景区里一道靓丽的风景线。文明安

(吴楚舒)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010