

爱岗敬业勇担当

开公交车是一件非常平凡的工作，不需要豪言壮语，也无须惊天动地的壮举。只有一份信念，那就是日复一日，年复一年，坚守着“干一行、爱一行、钻一行、专一行”的本份，在岗就要爱岗，爱岗就要敬业，脚踏实地地做好属于自己的本职工作。正如早些年读过的一段文章：站在五月温暖而美丽的大地上，双手劳动，慰藉心灵，如此光荣。生命的意义，在于对各种责任的担当。在工作中，作为一名公交车驾驶员“保安全，抓服务，降成本”就是我们这个岗位的责任与担当。

时刻把安全第一放在首位，尊重生命、遵章守法。拥堵路段，放松心情，控制情绪，平稳驾驶。开阔路段，不麻痹，不放松，不大意。做到“你穿你插我守法，你急你躁我耐烦，你冲你闯我遵章”。密切观察车内外乘客、行人和其他车辆动态，平稳起步平稳停车，有预见性地减速，不紧急刹车！不猛打方向盘，保持匀速行驶。行停有序，规范驾驶，做到有人检查和无人检查一个样。做好规范行车和预见性驾驶，不仅是安全行车的保障，也是节能降耗的技能之一。

用优质服务广大乘客，在车上种植绿植、营造舒适的乘车环境。为乘客配

备爱心药箱，提供爱心雨伞，尽可能为乘客提供方便。把乘客当成街坊邻居或亲朋好友，对有困难的乘客提供帮助，遇到老弱病残乘客扶一把，对不讲理的乘客回以微笑，遇到斑马线主动礼让，设身处地换位思考，亲情服务，用心服务。良言善行乃无声师表，我们用这些举措潜移默化地带动身边更多的人，让文明在十里车厢传递，让温暖在十里车厢流淌，用我们的行动换来乘客的理解与尊重。在平凡的岗位上踏踏实实做事，认认真真做人，在平凡中谱写不平凡，感动乘客，温暖车厢，奉献社会。

爱车护车，勤检查、勤修理、勤保养。注重车辆的养护，坚持做好出车前、行车中和收班后的检查，通过“看、摸、听、闻”来判断车辆状况。发现问题及时修护，确保车辆的正常运行是节能降耗的基础。

安全行车、优质服务、节能降耗，是我们每个驾驶员的本职工作，我们在工作中要善于学习他人的优点和经验，发现弥补自己的不足，立足于本职工作发扬工匠精神。吃得苦、耐得住寂寞、受得起委屈，见贤思齐、学习创新，在各自的岗位上起到模范带头作用，为龙骧巴士更美好的明天而努力。

(周敏)

感恩公司 牢记使命

从事修理工作15年，2016年8月进入龙骧巴士这个大家庭，让我感到无比幸运，同时也感到幸福。与之前的工作单位相比，龙骧巴士这个大家庭中能迅速成长，无论从修理技术上，还是生活中，我都与之前感受大有不同。我在工作中不断学习，不断进步，慢慢地提升自身素质，很荣幸在2018年被评为公司劳模，这不仅仅是我的付出得到回报，更是公司给予我的信任。短短三年中，公司伴我走过了人生中非常重要的一个阶段，使我懂得了唯有勤奋刻苦，付出就总有回报。领导和同事们对我的支持与关爱，让我感受到真情与温暖。在此，我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的帮助才能使我在工作中更加的得心应手。

过去一年里，由于得到领导的支持和帮助，以及和同事们齐心协力，想办法，挖潜力，从而解决和扭转了

(刘浩)

工作上的被动局面，取得了一定的成绩。这些成绩的取得首先应归功于领导的睿智和胆识，还有同事们的共同努力和付出。没有大家的支持和帮助，就没有今天的我。

工作中我也存在着很多不足，还需要我更加努力地学习、改进。在往后的工作中，我会更加地用心工作，勤奋学习，刻苦钻研，查找差距，在已取得的成绩上努力前行。从现在起，我将有针对性地进行学习，不断提高，在按时完成工作任务之外，我还将加强理论知识学习，坚持边工作边学习，不断提高自身综合素质，我将始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司各项规章制度，全心全意为公司服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，尽自己最大的努力把公司交给的任务完成好，朝着公司既定的目标前进。

不断努力 超越自我

做一名汽车维修工我觉得“心态决定成败”。任何事情只要用心去做，不管能不能得到他人的肯定，都将累积成自身无形的财富。只要用心去做，每件事都是有意义的。而且，每个人赋予它的意义都不相同。任何时候，也不要把工作当成一种负担，保持良好的心态。工作多年来，我无论做什么工作，无论在哪个岗位，我都任劳任怨，团结同事，克己奉公，在龙骧巴士二车间多次被评为车间年度优秀工作者和工会的先进个人。尤其是去年有幸代表公司参加“长沙市公交驾驶员职业技能竞赛”，不负众望，我取得了第二名的成绩，为龙骧巴士的团队第一名增添了一丝光彩。

(向滔)

自从参加工作以来，“追求突出，无论何时何地争做最好”，一直是我的座右铭。龙骧巴士历届优秀员工都是我学习的榜样，沿着这个目标，我不断努力前进。我想优秀最重要的一点就是：“要有一颗奉献的心，敢于行动，愿意付出，才有收获”。

放松心情 快乐工作

龙骧橘子洲，快乐你我他，我是戴花，是龙骧橘子洲观光车队火车间一名普通的驾驶员，进入公司工作已有11年，期间有过彷徨，有过畏缩，庆幸的是我坚持下来了。

自进公司工作至今，我并没有为公司做出了不起的大贡献，也没取得值得炫耀的可喜业绩，我只是尽量做好属于自己岗位的工作，尽自己最大的努力去完成每一次的工作任务。总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更好。尽可能提高工作效率，保持积极和认真的工作态度，踏踏实实做自己的事。尽量使自己的工作任务完成得更加圆满。因为我始终坚信：认真做事，将工作做好、做细，以负责任的心态来严格要求自己，为公司做贡献。我想，这也是对我们所有员工的最为基本的要求。我的付出得到了公司的认可，我深感无比的

荣幸，只要脚踏实地地做好了属于自己的那份工作，就会有回报。放松心情，快乐工作，要想成为优秀的员工，必须要拥有良好的心态。这种良好的心态会使你快乐地面对工作，从中发现乐趣。这种心态会使你在工作中遇到困难时，不慌张不气馁，而是认真分析问题所在，并努力找到解决的方法，并用这种乐趣去激励自己，以更好的心态去努力地工作。记得在抖音里看到过一个短视频，视频里面出现了一个烦字，烦字的左边是个火，把火字去掉，就顺一下就成了顺。所以，当烦心的时候，越要把心头的火灭掉，心态好了，什么事就都顺心如意了。

一直记得刚参加工作踏入社会的时候，有人跟我讲过，社会就像一个大火缸，要想出淤泥而不染，濯清涟而不妖，看自己怎么去理解。我觉得就是简单、从容、淡定地面对工作和生活。(戴花)

五一劳动节在中国的发展

中国人民庆祝国际劳动节的活动可追溯至1918年。这一年，一些革命的知识分子在上海、苏州、杭州、汉口等地向群众散发介绍“五一”的传单。首次纪念1920年5月1日，北京、上海、广州、九江、唐山等各工业城市的工人群众浩浩荡荡地走向街市、举行了声势浩大的游行、集会。李大钊专门在《新青年》上发表了《“五一”运动史》，介绍“五一”节的来历和英法等国的工人纪念“五一”的活动，号召中国工人把每年的“五一”作为觉醒的日期。陈独秀也为庆祝这个节日发表了《上海厚生纱厂湖南女工问题》一文，揭露资本家剥削工人剩余价值的真相。陈独秀又在上海船务棧房工界联合会作了《劳苦者的觉悟》的演说，阐明了“劳动创造世界”、“做工的人最有用最贵重”的观点。在北京，一些青年外出宣传，散发《五月一日劳工宣言》，唤起工人为反对剥削、争取自身权利而斗争。这是中国首次纪念“五一”国际劳动节的活动，也是中国历史上的第一个“五一”劳动节。

	
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办	HUNAN LONGXIANG BUS

2019年5月31日 第5期(总第188期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

尼泊尔新人民党主席率团考察景区交通营运环境



近日，尼泊尔新人民党主席Dinesh Khanal先生率尼泊尔政府议员Tsering DorjiLama及企业代表Bishnu Prasad Bhandari、Dhan Bahadur Tamang、Umesh RAJ Shiwakoti到龙骧集团考察访问。龙骧集团董事长、希望与尼泊尔企业进一步加强沟通协作，不断深化友谊，推动资源共享，建立信息互通，实现互惠互利。

5月16日14时30分，公司工会在圭塘总部一楼电教室召开了龙骧巴士2019年先进典型人物座谈会。各基层单位选派的先进典型代表及基层单位工会主席、工会兼职人员共77人参加了座谈会。工会主席禹惠珍出席会议并讲话。

会上，全国五一劳动奖章获得者浣兵与戴花、周敏等11位劳模、先进工作者代表作专题发言。在他们的引领下，其他参会代表们纷纷用一句话畅谈经验、感受，将座谈会带入高潮。工会主席禹惠珍向大家表示诚挚的问候和崇高的敬意。同时希望，劳模、先进要满腔热情实现“零事故”“零投诉”“零违规”目标，发挥好示范引领作用，关心公司发展面临的困难，提出科学合理的建议。



(王琛)

创绿色公交 树节能标兵

5月23日上午，由中国土木工程学会城市公共交通分会、中国公交信息网、城市交通网联合主办的“第五届(2019)宇通杯全国公交驾驶员节能技术大赛”总决赛在安徽合肥隆重举行。

本次驾驶员节能技术大赛分为理论知识考试、驾驶技巧操作比赛、驾驶技能操作比赛、例行保养比赛。大赛所用的车型分别为12米纯电动、10.5米纯电动及例行保养用车等。大赛以“创绿色公交、树节能标兵”为主题，来自全国62家参赛公交企业中层层选拔的126名驾驶精英，齐聚一堂，在场地驾驶环节角逐中轮番上阵，亮出绝活，比技术、比节能、比速度、比

精准，一争高下。我司推选了龙一队168路驾驶员王浩、龙二队125路驾驶员刘业高参加了本次技能大赛，智能运营管控中心文迪被推选为大赛裁判员。

经过激烈角逐，我司获得节能技术大赛优秀组织单位、刘业高获得公交驾驶员节能技术标兵、王浩获得公交驾驶员节能技术能手、文迪获得优秀工作者称号。

通过此次比赛，总结节能驾驶技能，推广新能源科普知识，宣传公交驾驶员先进事迹，降低企业运营成本，创建绿色公交；贯彻以人为本的理念，吸引全社会进一步关注关心公交驾驶员。(彭灿)

关爱女性 守护健康

为保障公司女员工的身心健康，提高女员工防治女性疾病的意识。5月中旬，我司工会组织女员工前往砂子塘街道社区卫生服务中心，开展免费妇科检查。

此次共有232名女员工自愿体检，检查项目包括：乳腺、白带常规化验、B超检查等，35岁以上已

婚女员工还参加了宫颈癌项目和乳腺癌项目筛查。两癌筛查检样将送往市妇幼保健院进行化验。通过检查，进一步增强了女员工的健康意识，提高了女员工的健康水平，使她们感受到了公司大家庭的温暖。(任婷)

喜报

热烈祝贺湖南龙骧巴士有限责任公司、湖南龙骧浏阳河水上客运有限责任公司同时荣获长沙市公安局公共交通治安管理局授予的“2018年度消防工作先进单位”荣誉称号。

2018年，两家公司在长沙市公安局公共交通治安管理局、长沙市公安消防大队的正确指导下，将消防工作融入到日常工作中，以加强消防宣传培训教育为主线，强化消防安全意识，坚持从实际出发，通过开展系列消防安全宣传教育、隐患排查治理、应急演练、安

全管理改进等活动，不断强化“红线”意识，认真履行消防安全职责，狠抓消防安全责任落实，切实加大消防安全监管力度，不断提升工作水平，有效防范了消防安全事故的发生，为长沙市持续健康发展、营造和谐稳定的消防安全环境贡献了力量。

2019年两家公司将再接再厉，全面贯彻落实消防安全主体责任，为企业持续发展，为全面推进全市化消防安全意识，坚持从实际出发，通过开展系列消防安全宣传教育、隐患排查治理、应急演练、安

(彭灿)

明天的起点

2005年9月进入公司，整整14年了，经过多年的学习和磨练，我现在是三车间班长，主要负责车辆维修保养工作。回顾过去，我想，我重点做了两件事，一是“算账”。维修车间就是一个花钱的地方。作为班长，怎样确保安全生产，怎样节约维修成本，怎样合理安排车辆保养时间不影响高峰趟次，怎样保证车辆多跑趟次等等，是我每天必做的几道题目。二是“提升”。随着公司智能化管理不断提升以及外部因素的影响，怎样做好基层管理工作成了每一位基层管理者的必修课。另外，随着车辆的不断更新，新能源车取代传统燃油车，传统的纯机械修理模式已被更多的高科技电子产品替代，这对于本就整体文化素质不高的一线修理工来说压力倍增。那么，怎样解决这些困难，我想，唯一的办法就是“提升”。作为一班之长，自然是要走在最前面的。既要

自我提升，更要带领团队共同进步。

俗话说“人往高处走”，这正是我一直以来或者说是我们广大龙骧巴士员工共同努力的方向。因此，我对自己的工作展望是在过去已取得的良好成绩基础上，逐步实现“不断提升自我，创造更好成绩”的目标，我想这也是我们大家共同的心声。同时，我希望在实现这个目标的过程中，能够继续得到大家的支持。

我坚信，龙骧巴士的发展是无限的，前途是光明的，员工是优秀的，我们愿意和大家一同扎根龙骧巴士，为我们共同的家奉献自己全部的力量与爱心，为龙骧巴士的明天撑起一片美好的蓝天。我们今天播下诚实，明天收获的将是信任；我们今天播下勤奋，明天收获的将是成功；今天播下好学，明天收获的将是智慧；今天播下信念，明天收获的将是辉煌。今天的成绩将是明天的起点。(李刚)



接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红 (彭灿)

编者按

《认知水平越低，人就越固执》一文深刻阐述了认知的重要性。一个人的认知水平越低，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的人缺少反省能力，更缺少及时的觉知能力，不但会影响个人的成长，更重要的是会阻碍团队的进步，企业的发展。这篇文章推荐给公司领导和相关人员阅读后，引起了大家广泛的共鸣。现选登部分读后感供大家分享。

通过读《认知水平越低，人就越固执》一文，最大的感受就是不论是工作还是为人处世，人要正确认识自我，正确认识世界，正确研判形势，汲取各方意见，不能自以为是，固执己见，冥顽不化。而要做到这些必须不断加强学习，增加知识储备，不断提升自我并超越自我。

认知是个体认识客观世界的信息加工活动。认知水平是指对信息的处理能力。只有提升知识储备，进而提升认知水平。所谓认知，指的就是人对

重新认知自我 加强学习实践 不断超越自我 迈向愿景蓝图

自己所持有知识量的态度。我们现在时常说“最可怕的是比我厉害的人比我更努力”，其实就是好的认知状态的写照。即人要永远保持一种“我还懂得不多，我还不够优秀”的心态。毛主席曾说过“三天不学习，赶不上刘少奇”，而刘少奇则说“一天不用功，赶不上毛泽东”，可见伟人都有这种谦逊好学，从不懈怠的奋斗精神和认知水平。

具体说到作为公司一名普通员工，只有具备较好的学识和认知水平，并持续努力拼搏，才能被公司所重视，个人才能有好的职场发展。“是金子总会发光的”，像吴晓红同志就是一个正确认知自己的先进典型。她在驾驶员岗位，二十几年如一日兢兢业业站好自己的岗，从无交通违法行为、无安全事故、无服务投诉，将平凡工作做到极致，获得了全国劳模、五一劳动奖状、十九大代表等多项重大荣誉。

而作为一名公司的领导者或是中层骨干，也只有具备较好的认知水平和拼搏精神，才能带领公司或是所管辖的团队不断进步，奋力实现管理目标，

公司才能不断发展壮大，在激烈的市场竞争中立于不败之地。公司面临艰难形势和困境的时候，管理者的认知态度和认知水平尤其重要，这个时候不能目光短浅、固步自封，要高瞻远瞩、集思广益，学习利用好政策，虚心向同行学、向优秀企业学、向市场学，借鉴先进管理经验，取长补短、扬长避短、开拓创新，不断实现自我超越，最终实现企业的愿景蓝图。

契柯夫说“对自己的不满足是作为真正有天才的人的根本特征之一”。不断审视认知就是一个不断学习进步的过程，前进的动力和源泉，一个人和一个公司都是如此。

黄阳董事长在曾在务虚会上所提出的“我为企业做了什么”“我为企业想了什么”“我还能为企业做什么”三个问题其实就是一个重新认知自我的问题，我们每一位员工都应该认真思考审视，将好的策略和举措践行于实际工作，努力在不断学习、提升自我的同时为企业做出自己最大的贡献。

(刘向荣)

学以致用，不断提升

固执与个性本质区别是揭示认知水平对沟通、学习、反思的作用，对每一个人都有现实的指导意义。“认知升级”，它告诉我们一个人或团队想要提升认知水平，就要从实践中不断认识、不断反思。在认知升级过程中，只有对优先级做出正确的判断，分清重点工作关键点才能做到。

工作中，领导表扬一个人往往会说：某某最近成长得很快。原来一直不理解什么叫成长，通过学习《认知升级三部曲》以后，才知道成长就是一个人的认知升级。

怎样做到“认知升级”？在主观上要有认知升级的意识，在心态上要保持一颗“自我否定”，“空杯心态”，才能怀着一种“学者”的心境，在实践中提升自我，要做到认知升级，必须知行合一，切勿“纸上谈兵”。“认知升级”对于公司来说，则体现在整体团队的“行动统一，认知统一，目标统一”上。作为一个个体我更应坚信决策者的决定，坚信公司的各种认知决定，并理解支持决策层的认知，在干好自己本职工作的前提下，不断学习新的知识，为团队贡献自己的力量。

一个人的固执不是独特的个性，某种程度上说是一种缺陷，固执与独特个性的本质区别是前者不愿接受改变与努力，固守陈规，思路狭隘，表现出偏执型缺陷，后者则在改变和努力中，不断提高认知水平，体现出独特的个性。从而得出：人的认知水平高低，决定了人的固执程度的大小。进而指出了人的认知水平低，

(钟宇龙)

成就绝非偶然

人最大的差别是认知，我非常赞同这句话，我认为，人与人之间最大的差距是智商，最大的差距就是认知水平。认知水平越高，会知道自己是怎么想的，知道自己的想法是如何产生和发展的，知道如何去看待自己的思考结果，是否有改善的余地，如果有，可以积极主动去改善。当我们知道的越多，从优秀的人身上学到的就越多，再出现固执之时就会自动、及时对自己的行为进行反省。当然这个改变会不容易，这样就要刻意提醒自己，更需要循序渐进。最有效最直接的方法就是去学习，花时间去了解未曾了解的事物，去提高自己的认知。

华为，中国民企的佼佼者，1987年由任正非创立于深圳。任正非在华为有很高地位，他说的话对华为都有深远的影响。在一次演讲中，有人就对任正非说，华为已经如此成功了，这个时候任正非抢过话来，我们华为不能算成功，和人家大公司相比还是有不少差距。而且，对所有华为人来说，华为只是在成长，他认为，真正的成功，其实就是经历重重磨难以后，还能好好地活着。华为显然还没有到这一步，华为奋斗的路还很遥远。我觉得任正非已经到了认知的最高境界，也就是傅盛先生所指的那0.1%范围的人。他一直在自我否定，不断超越，所以，他能有今天的成就绝非偶然。

如何提高自己的认知水平，我

想应该从以下方面入手：多经历。古人有一句话叫：万事练心，指的是通过经历更多的事去提高自己的心智和能力。很多事情是想的跟实际情况不一样。所以，只有经历过才会对事物、对自己有一个客观准确的认识。当对客观规律的认识达到一定水平后，就形成了自己的认知体系。

多思考多总结。当经历丰富之后，客观准确地认识到事物发展的客观规律后，还要有认识的深度和广度。把自己经历的事情从不同角度不同的方面来进行归类和分析，分析这些现象中的相同点和不同点，造成这些现象的原因，解决这些问题的方法，最后把这些分析用简短的文字或者话语概括，就行成了自己对待这个世界的认知。

多读书。读书可以使人更充实、丰富，有知识，使思想训练，境界提升。书本中的知识可谓是包罗万象。通过读书，可以丰富知识，拓宽视野。读的书多了，自然就懂的多了，“博学广识”也就是这个道理。

(苏伟)

微笑面对驾驶工作的每一天

彭亚琼，龙一队503线3星级驾驶员。2013年进入龙骧巴士，安全行驶了21.94万公里，曾荣获公司2017年和2018年优质服务标兵。

作为一名普通的驾驶员，她始终把安全放在首要位置，她常说，安全是行车的根本，安全对于每一个人来说都是非常重要的，手握方向盘关系着千家万户的幸福。从事公交行业如果没有树立安全第一的意识就是对整个社会的不负责任。



工作中她常说，既然选定了驾驶员这份工作，就要微笑面对驾驶的每一天。平时在工作中她都会做好出车前的各项安全检查，行中都会用心倾听车辆所发出的各种异响，在行驶中重来不开违章车、冒险车、追抢车和超速车，收班后再围绕车辆转上一圈，决不让车辆带着故障过夜。

开车的这几年来，她知晓，只有熟悉车辆的基本性能，驾驶起车辆才能得心应手。她时把爱护车辆做为行车安全的基本，从不猛打方向和急踩刹车，平稳进出站台，行车中如遇横冲直撞地行人，她宁停三分绝不抢一秒，严格遵守着驾驶员的职业道德，树立良好的驾驶形象。她用心工作，把爱奉献给乘客，服务于人民，为乘客提供优质的服务，用自己最好的状态迎接每一天的驾驶工作。多年来为做好一名优秀的驾驶员坚持不断努力奋斗。

彭亚琼时刻把服务公交做为自己的奋斗目标，工作中不断总结驾驶经验，努力向他人学习驾驶技术，争取一次比一次做得更好。(彭灿)

党旗在飘扬



5月24日上午，一车间党支部组织全体党员开展了一次义务劳动活动，对公司金盆岭撬装油站进行了一次大扫除，清洗地面油污等。虽然天气炎热，大家都打扫得很认真，虽然每一个人都汗流浹背，但看到干净整洁的油站后，脸上都露出了开心的笑容。

(王旭)

为李师傅

李伏泉师傅是四车间的一名冷作工，属于修理的辅助工种。有人也形象地说它是“铁裁缝”。冷作工又称铆工，是将金属板材、型材及管材，在基本不改变其断面特征的情况下，按照图纸和技术要求，加工成各种金属结构产品的综合工艺。

他进入公司工作的几年里，日常做好本职工作之余，通过在车辆维修过程中多观察和听取同事的建议，针对一些操作环节设计制作了专用工具。

车间承修的车辆需添加防冻液，修理工手工添加比较麻烦，李师傅经过仔细观察后，自己制作了第二代防冻液添加器。该设备采用外

为劳动者高歌，向劳动者致敬

为了给游客创造一个安全、有序、优质的旅游环境，“五一”国际劳动节期间，有这样一群平凡而又可爱的劳动者，他们放弃节假日的休闲时光，加班、加点，坚守在自己的工作岗位上，各司其职地进行营运调度、综治维稳等工作。

五一期间，橘子洲景区游客量急剧增加，观光车的驾驶员、安检员、检票员及讲解员等工作者都井然有序地忙碌着，他们用微笑服务着每一位游客。橘子洲景区，后勤保障人员也在观光车

售票处和游船码头之间两点一线来回穿梭，只为奋战在一线的员工们贴心送上面包、水、喉片等物资，以慰劳他们辛勤的付出。值班领导驻守现场，确保对紧急情况及时处，售票员与公司支援工作者在橘子洲地铁站负责售票及游客咨询解答工作，各项工作都进展平稳有序，橘子洲上这样一片繁忙景象一点也没有影响到我们为广大游客们送上贴心的服务。

每一位敬业的劳动者都值得被感恩、被尊重。这些辛苦付出的人，用汗水挥洒出了公司员工积极投身工作的美丽乐章，讴歌了劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大的时代强音。正由于他们的存在，每个繁忙的周末与节假日里，市民游客才能拥有一段放心、舒适、悠闲、畅快的游玩旅程。(欧阳莎)



乘客晕倒公交车上，热心司机紧急送医

钟波是我司68路公交车上的一名普通驾驶员，5月4日上午11时05分，他驾驶的68路公交车准备进入终点站汽车西站时，一名女士突然晕倒，车内乘客发现后十分着急地告诉他，钟波连忙报告车队，并迅速将车掉头把该名女士送到附近的湖南航天医院抢救。

据了解，突然晕倒的女士来自湘乡市，今年53岁，从长沙高铁南站搭乘68路公交车去汽车西站，在车子即将进入汽车西站时，因乘车期间突发心血管疾病晕倒，钟波当时立即停车，来到晕倒的女士身边，对她采取紧急救助抬她的人中，其他乘客也帮忙抬她的虎口，当时该女士的手还抓得特别紧，但无论怎么叫唤她，都没有苏醒的迹象。驾驶员钟波一分钟都不敢耽搁，在征得乘客同意后，开着公交车将晕倒的女士送往医院救治。

将晕倒的女士送往医院的途中也有热心的乘客一起陪同，当时陪同的乘客发现晕倒的女士四肢已经有点僵硬，病情较严

重了，驾驶员钟波一听病情严重了更是急上心头，大约十分钟将晕倒的女士送到医院，他又马不停蹄地为晕倒的女士办理相关手续。在整个救治过程中，他一刻都没有离开，一直陪在晕倒的女士身边。经过救治，晕倒了2小时的女士才慢慢苏醒。钟波提着的心终于放下了。当苏醒的女士醒来后，钟波热情地照顾她，并询问了她的病情，联系到了她的家人，在等待她的家人到来之前，他热心地承担着照顾女士的责任，陪护了近3小时后，终于等到了女士家属的到来。这时钟波才安心地离开医院回到车队。

钟波这种乐于助人，无私奉献的精神感动了身边的乘客和同事们，当晕倒的家属要感谢他时，他却说我只是做了一名驾驶员应该做的事，只要那位女士平安健康就是最好的。做为钟波的同事，我们为他感到光荣，我们倡议全司人员向他学习，学习他乐于助人、无私奉献、不求回报的精神。(彭灿)



(余国红)