

你好，青春

青春因梦想而激昂，青春因奉献而厚重，青春因奋斗而精彩...

心中有梦想，脚下有力量。作为一名公交驾驶员，当清晨还在沉醉的梦中...

小车厢，是文明社会的缩影，也是倡导人们自觉尊老爱幼、扶助弱小，弘扬真善美的一个空间。

驾驶员，有义务去传播社会主义精神文明，有责任实现为乘客热情服务的承诺。

为了提高自身服务水平，一言一行代表公司，一心一意只为服务好乘客...

十米车厢是一个浓缩的社会，是一扇流动的窗口，一切真善美尽在其中。

(屈志国)

感恩，有了你们

6月22日下午，一队工会代表与137路线员工代表出现在尤理面前时...

137线驾驶员尤理，入职已7年多了，2017年2月晋级为3星驾驶员。

然而，天有不测风云人有旦夕祸福。今年6月体检时发现身体有异样...

车队得知情况后，倡议线路员工以自愿慰问的形式，组织当天休息的

员工上门探望。当代表们把大家的问候及慰问金送给他时，他用力握着工会代表的手...

尤理激动的说，你们的到来就像一缕温暖的阳光，一股沁人心脾的暖流...

(费新河)



安静的等待，洒脱的飞翔，随遇而安的气度。(彭灿)

湘江史话(四)

湘江不语穿城过，历史烟云拂面来。湘江流经长沙境内有70多公里...

屈原在长沙留下绝笔之作《怀沙》后投江取义，其中文字让历代中国忠君爱国之士字字揪心...

秦灭楚后，始皇二十六年，荆王献青阳之地。据考证，青阳就在今天的长沙县。

(陈浪波)

公交的起源与发展

公共交通的起源至少可追溯到1826年。当时一位退休军官在法国西北部的南特(Nantes)市郊开办磨坊...

汉文帝二年，贾谊被任命为长沙王太傅，他的思想和文章影响极其深远。贾太傅祠至今还保留在湘江边...

不到十年，这一服务法国、英国及美国东岸各大城市(如巴黎、里昂、伦敦、纽约)得到普及。

(彭灿)

夜之精英

重返驾驶工作已快四年了。在这短短的四年里，每天上班时都是从下午三点开始直至夜深人静结束...

较于早晨车厢里因为赶时间上班或上学的紧张车厢氛围，下午的车厢里满满的是生活的滋味...

(漆宏)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and branding information.

2019年6月30日 第6期(总第189期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

砥砺前行加油干 扬帆起航谱新章

2019年6月26日下午，湖南龙骧巴士有限责任公司第五届股东(代表)大会第一次会议...

龙骧集团党委书记、董事长、龙骧巴士公司董事长黄阳，龙骧集团党委委员、董事、副总经理、龙骧橘子洲公司董事长段学军分别主持两家公司会议。

会议以举手表决和投票表决的方式，审议通过了龙骧巴士公司、龙骧橘子洲公司《2018年度董事会工作报告》《2018年度监事会工作报告》...

(彭灿)

北京公交集团高级研修班到龙骧巴士智能管控中心考察交流

2019年6月18日，北京公交集团第四期高级研修班师生一行36人来到龙骧巴士智能管控中心考察交流。

龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇与北京公交集团的同行分享了企业经营管理的心得体会，交流了如何充分承担社会责任、履行社会义务的理解和认识...



参加座谈交流的同志纷纷表示，通过同行间的交流，开阔了视野，受到了启迪...

我国城市公共交通主要分为四大基本类型：城市道路公共客运交通，包括公共汽车系统、无轨电车(下转二·三版)



橘子洲景区观光车经营权项目协议签定了

2019年6月16日10时18分，隆重而简朴的橘子洲景区观光车经营权项目协议签定仪式，在橘子洲景区管理处会议室如期举行。

岳麓山风景名胜区管理局党委书记、副局长胡佳主持签定仪式。岳麓山风景名胜区管理局党委副书记、局长胡德强与龙骧集团党委委员、董事、副总经理、龙骧橘子洲公司董事长段学军代表双方签署了协议。

岳麓区委常委、岳麓山风景名胜区管理局党委书记吴江，局综合管理科科长邹杰，橘子洲景区管理处主任彭浩，龙骧集团党委书记、董事长黄阳，党委副书记、董事、总经理赵智军，党委委员、副总经理、龙骧橘子洲公司董事、总经理赵智勇，副总经理张劲、文建平、朱

(吕维超)

准点投资有限公司到龙骧巴士智能管控中心调研

2019年6月25日，准点投资有限公司一行8人来到龙骧巴士智能管控中心进行考察调研。调研会上，准点投资有限公司投资管理部SVP王岩作了准点投资有限公司基本情况介绍和业务模块组成的讲解。

龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇介绍了龙骧巴士十多年的努力和实践，制订了公交经营管理创新发展的“深蓝计划”，希望借助准点公司这个平台，加强与同行的交流与合作...

(彭灿)

编者按

《认知水平越低，人就越固执》一文深刻阐述了认知的重要性。一个人的认知水平越低，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的人缺少反省能力，更缺少及时的觉知能力，不但会影响个人的成长，更重要的是会阻碍团队的进步，企业的发展。这篇文章推荐给公司领导和相关人员阅读后，引起了大家广泛的共鸣。现选登部分读后感供大家分享。

公司信息平台和智能调度系统的建立，曾经有很多人都会觉得，不就是把公司各种生产数据导入信息平台，减少人工操作吗？也有人认为，只是将公司线路营运调度植入一个调度系统，取消人工调度。

可是当你真正使用后，才发现，并非那么简单。一个舶来的调度系统，如果不能适用于长沙公交市场环境形成的调度方式，那么将会制约原本公司营运生产调度状况。而我司自主研发的营运调度系统是将原有的调度方式按照相应的规律在系统中重新编程，构建符合龙骧巴士营运调度的逻辑实际需求。在调度系统ERP中自动生成了营运生产数据，是不能重复导入的。调度系统直接链接公司

数据查询平台，公司各业务板块工作流程能借助系统加强管理。

认知的本质就是做决定，人与人的认知产生差别，就会做出完全不同的决定，而这些决定，就是您与别人的最大区别。

在我们这个传统经验型企业中，不能只凭经验办事，必须开拓创新，主动学习。结合实际，如何运用先进智能管理系统、创新的管理理念模式，在同质化比较高的行业内达到合作共赢的目的呢？我们必须怀着一颗“学者”的心，在实践中提升自己，如果只是“井底之蛙”，则无法得到真正成长，实现自我超越。

为了减少交通事故发生，我曾与部分优秀驾驶员进行过交流沟通，有一位驾驶员讲到，开车过于急躁，安全事故概率就高。究其原因主要还是驾驶员心态问题，影响驾驶员心态，过于急躁的因素有内在因素和外在因素。内在因素：驾驶员本身的个性差异，是各自对待工作的责任心和自我克制力的不同，外在因素：不快点跑，后面的车就追了上来，没办法、被逼的！听到驾驶员的心声后，我曾进行了反思，难道我们线路管理人员没有意识到这些吗？不是，其实我们都知道线路整体的行车秩序大环境直接或间接的影响驾驶员心态，那么为什么公司线路之间在经营质量、行车安全、服务质量有这么大的差异呢？问题就出在对线路营运组织方案

湖南龙骧巴士论坛

的合理性、确保营运秩序的手段、工资分配的引导、线路人际关系氛围营造、驾驶员心理的疏导、管理人员与员工的交流方式的认知差别。下级管理人员认知有差别，作为上级管理部门怎么补位和指导呢？通过思考这个问题，我进一步认知到公司推出“一级管理，一级核算”的管理模式，就是要通过智能综合管控手段，让管控中心的管理一杆子到底，直接管理到线路，从而达到减少管理差异性提高生产力的目的。如果没有对公司管理理念和模式深度的认知，就会没思考，行动就会迟缓。

真正的认知需要通过行动实现，2019年管控中心将围绕提高营运和服务质量、严控车内伤人事故、降低燃料消耗开展工作，在工作中加强团队人员学习，提升各业务板块认知运用智能管控系统的能力。客流下降将是常规公交未来一段时间面临的主要问题，我们将围绕地铁接驳、社区居民出行优化公交线网，利用公司微信公众号提供多元化的营运服务，不断提升公交的运营服务效率和品质。这也是我司常规公交创新发展的方向。 (陈宇)

认知的本质就是做决定

(上接一四版)

系统、出租汽车等；城市轨道交通公共客运交通，包括地铁、轻轨、市域快速轨道等钢轮钢轨系统，单轨、导轨等胶轮导轨系统，磁浮列车系统等；城市水上公共客运交通，包括客轮渡系统等；城市其他公共交通类型，包括架空索道和缆车系统等。

目前，我国城市轨道交通建设已有显著进步。据前瞻产业研究院发布的《中国城市轨道交通行业深度调研与投资战略规划分析报告》统计数据显示，2010年我国城市轨道交通运营线路总长度已达49.02万公里，截止至2017年我国城市轨道交通运营线路总长度增长至接近80万公里，达到了79.59万公里，同比增长9.12%。初步测算2018年我国城市轨道交通运营线路总长度将达84.23万公里左右，同比增长5.83%。

在客运总量方面，我国城市轨道交通客运总量也从2010年的686.74亿人次增长至2017年的847.06亿人次。初步测算2018年我国城市轨道交通客运总量将达853.67亿人次左右。

在各类型公共交通中，公共汽车和无轨电车承载量最为庞大。数据显示，2017年我国城市轨道交通运营线路总长度达到79.13万公里，同比增长9.05%；但客运总量有所下滑，2017年为662.76亿人次，同比减少2.91%。

公共汽电车客运总量近年来一直在减少，主要原因是我国公共交通建设正逐渐转移到轨道交通上来。进入新世纪，尤其是2008年以后，我国通过扩大内需，促进经济平稳增长的一揽子计划，带动了国内基础设施建设的发展，同时我国大型城市逐渐面临交通拥堵的问题，加快了城市轨道交通建设。

我们的库长“张小胖”

2018年12月底，张炜晖调到一间库房任库长，白白胖胖的他，被我们戏称“张小胖”。别小看库房工作，看似简单，但要真正的干好这份工作，并不是件容易的事。

“不容易”其实就意味着更多的付出。这不，才调职一周的他就发现：仅凭物品型号归纳入库，很容易出现滞货、查找难的现象，他就尝试着从自己的工作区域开始调整，大胆采用物品系列与产品型号相结合的方法修正了产品出入库的纰漏。一间库房是一个年代已久的老库房，室内外墙有很多油污、灰尘，他自己动手粉刷，原来的老旧库房变成了崭新面貌。在我们忙不过来时，他会毫无怨言地跑来帮我们收货、发货。

做为一名普通的库房管理员，他在自身的工作岗位上默默奉献着自己的光和热。他认真思考，不断总结，对材料按区域品种摆好，严格控制出入库，做到先进先出，做帐清晰，帐物相符，清楚了解每一批材料的来龙去脉。他对各部门的材料需求反应灵敏，及时将材料储存信息提供给领导做工作参考。

他在这个平凡的工作岗位上做着不平凡的事情。每天他都是七点半就到库房开始工作，有时候下班了，只要电话

通知材料到了，他也会马上赶来亲自督促着，把材料入库，盘点清楚才回家。工作忙得很晚，他从无怨言，始终以平静的心态去对待。节假日加班更是常事。大家经常在厂区内，看见他忙碌的身影。在长期的工作中，他用他的人格魅力影响着身边的每一位同事，在仓库管理等方面，他总结了许多经验，也渐渐形成了自己的风格，只为困难找办法，不为困难找理由，有困难时他总是和同事们一起商讨解决。

这就是我们的库长张炜晖，凭着对公司的热爱，对工作的尽职，做着普通人做的小事，却把自己那颗最热情、最真挚的心交给了仓管工作。

(吴思)



爱心送考我们一直在路上

一年一度的高考，人生的一场大考，它就像一个不见硝烟的战场，不仅有幕前考生之间的成绩较量，更有背后亲人们的牵挂。为了帮助考生安全、快捷、准时抵达考场，给广大考生和家长提供一个宽松、舒适的乘车环境，龙骧巴士一如既往地延续“爱心送考”活动。

6月7日、6月8日，恰逢高考和端午假期重合，面对人流车流重叠的特殊状况，公司领导高度重视，精心组织。公司智能运营管控中心根据历年端午节期间客流数据分析，结合今年长沙市内14个考点路况，提前研判，制定出日营运应急预案，通过适当调整车辆运营数量和运营班次，应对考场周边临时增加的客流压力，减少考生候车时间。公司对所有营运车辆进行全面检查，确保营运车辆车容、车貌整洁、技术状况良好。各车

队开展了宣传发动工作，引导驾驶员参与“爱心送考”活动，充分展示“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观。

每一名参与爱心送考的驾驶员都进行了双签，承诺做到规范经营、优质服务、文明行车，尽一切可能为高考考生提供安全优质的服务。

高考期间，参与营运的车辆在醒目位置张贴“平安小精灵绿色通行证”标识，考生本人和陪同家长持2019年高考准考证可免费乘坐公交车。公司还组织了专人到各个考点、路段执勤，加大路面检查力度，营造良好的公交客运环境。

龙骧巴士“爱心送考”活动，既体现了我司员工服务社会、服务群众的良好形象，更展现了我司立足公益事业的企业责任，举公司之力再次赢得了广大市民的赞誉。 (王璨)

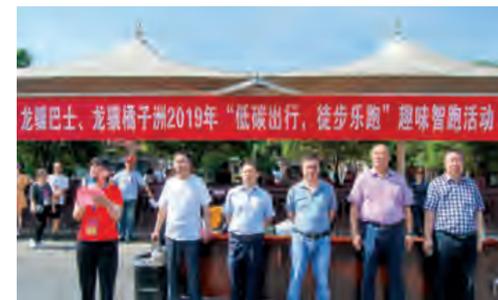
喜报

6月13日，长沙市国资委于召开庆祝中国共产党成立98周年暨表彰大会，我司智运运营管控中心荣获“先进党组织”称号，陈浪支部、党的十九大代表、全国劳动模范、7路线驾驶员吴晓红分别被表彰为“先进党组织”和“优秀共产党员”。

6月28日，在龙骧集团庆祝中

国共产党成立98周年表彰大会上，我司二车队党支部、收银中心党支部荣获“先进党组织”称号，陈浪支部、党的十九大代表、全国劳动模范、7路线驾驶员吴晓红分别被表彰为“优秀共产党员”称号、刘业高等2名同志荣获“青年岗位能手”称号。 (肖蓉)

低碳出行 徒步乐跑



2019年6月20日上午，公司在风景秀丽的橘子洲景区，举行龙骧巴士、龙骧橘子洲2019年“低碳出行，徒步乐跑”趣味智跑活动。

龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇等领导出席活动。

趣味智跑活动全长约7公里，是公司工会为广大员工享受体育运动的乐趣，感受体育运动的魅力，营造文明健康的生产、生活环境，展示员工青春力量的一场运动，也是全公司员工追求健康生活品质的一次展示。

经过约2个小时激烈、紧张的角逐，智能管控中心尹学魁用时28分43秒，荣获男子组第一名，龙二队游步芳用时41分15秒，荣

获女子组第一名；橘子洲车队潘道喜、李军荣获男子组第二名；一间陈龙华、智能管控中心施燕荣获女子组第二名；龙二队吴晓红、橘子洲车队熊荣贵、周喜、九洲龙骧彭威威、谭谭军、二车间欧阳斌等荣获第三名。同时，九洲龙骧水上客运公司队荣获团体一名、龙骧橘子洲队荣获团体二名。

2019年龙骧巴士、龙骧橘子洲“低碳出行，徒步乐跑”趣味智跑活动虽然已经结束，但大家对健康的追求永不止步。无需标新立异，也非演绎生活，只是用奔跑证明自我，这是我们的运动宣言。世界再喧嚣，脚步的影响也不可替代，龙骧巴士人向生命致敬，运动向健康看齐。 (彭旭)

一场突来的暴雨

6月21日傍晚，一场突来的暴雨顷刻间造成城区部分地段发生内涝。

正在建设中的长沙汽车南站积水严重，出现险情。我司接到应急抢险通知后，以最快速度，召集了车队、车间的驾驶员和修理工们组成抢险小分队，第一时间奔赴现场，与集团公司的抢险队伍会合，进行抢险排涝。

由于地势较低，大量的淤泥和堆积物已堵塞了排水口，如果不及时清理，将危及一墙之隔的城铁洞井站安全，损失也将无法预计。就在这紧急关

头，抢险队员们顶着大雨，在水和泥之间来回奔跑，有的装沙，有的搬袋、有的除淤泥，他们不怕脏、不怕累、不畏艰苦。每一个人都在全力以赴进行抢险救灾，浑然不知道身上早已汗流湿透，就这样，他们在雨水和淤泥中一直坚守着，5个多小时后终于基本排除了险情。

暴雨无情人有情，冲在第一线的抢险队员们，用实际行动谱写了一曲抗击自然灾害的壮志雄歌，在风雨中竖起了一面映彻苍穹的光辉旗帜。 (王旭)



做一个认知水平相当的人

我一直认为自己是一个勇于接受新生事物，乐于学习，认知较强的人，平时自我感觉良好。近日拜读了《认知水平越低，人就越固执》和傅盛认知三部曲完整版《人与人最大的差别是认知》文章后，收获颇丰，能在繁杂的工作中清醒下来，冷静思考，对自己有了新的认识，突然觉得自己活脱脱就是一个“不知道自己不知道”的人。

文中谈到：“一个人的认知水平越低，其想法就变得越单一，也越抗拒改变和接纳，人就会表现得越固执”。他们还以为自己在坚持原则，当面对不同意见时，不会轻易接受。有时还会变成过分的偏执、执拗。也难怪自己的工作原地踏步，因为认知水平还是多年前的水平，工作起来自然会以多年前的思维、认知做判断。

作为企业经营管理者，如果不改变就会被淘汰，提高自身认知水平必须做到“二戒”，即戒自高自大，戒自暴自弃。自高自大和自暴自弃都是走两种不同极端，自高自大的人认为什么都懂，挤出来的，为是，刚愎自用，拒绝学习和提高；自暴自弃的人认为自己什么都不行，丧失信心，不思进取，止于学习和进步。只要我们学会认知自己，知道自己的认知水平不足、认识事物水平的局限性，每个人都可以提高自身认知水平。

我们要以长远的眼光，发展的眼光来进行思考问题，在自己这个

岗位上，应该想些什么、做点什么事情，把主动做在前面，在自己所做的事情中，逐渐的掌握主动性。在心理上，要积极主动的来看待它，不要把自己局限在小小的圈子里，相信今天干好本职工作后，明天肯定要比今天更美好，积极乐观的看待明天，让工作、生活充满阳光。

站在更高的高度来思考问题。当以更高的视角来看待自己工作的时候，就有可能发现新的问题，在自身工作岗位，能够清醒的看到自己的工作状态是个什么样。运用换位思考的思维模式，逐渐的完善自己的工作，使自己逐渐在工作中始终处于有预见、有优势状态，一切都打有准备之仗。

学会虚心求教，不耻下问，别人的经验是自己突破认知阶层的踏板。虚心请教那些比自己牛的人，从他们成功的经验为自己找到了提升认知的路子。

除此之外，要确保有足够的学习时间获得新的认知，推掉不必要的社交，戒掉浪费时间的爱好，要相信自来水是压出来的，时间是挤出来的。我们还要学会进行知识的整理、储存与输出，它便于我们温故知新，便于我们学以致用、活学活用，提高管理水平，让我们的认知指导实践，产生综合效益。

总之，提高认知水平，突破现有认知阶层，能使企业和个人达到双赢，那么，争做一个人认知水平相当的人，何乐不为？ (李俊明)

学会认知 提高自我

拜读《认知水平越低，人就越固执》，文章使我受益匪浅，颇有感悟。

不论在工作中或是在生活中，人的认知水平越有限，其想法就越单一，缺乏判断力而表现得越固执。作者通过人们在生活中所遇到的实际问题进行论证，同时得出结论。人们只有通过不断努力学习来强化自身认知，使得在固执的时候，感知自身的不足，从而学会认知，提高自我。

公司成立之初，各车间的场地卫生、技术标准都达不到现有要求。当时，技术维修组制定了标准化、规范化生产制度，但车间员工普遍存在不认可的态度，总想着“我们只要将车辆维修好就可以了，其它的事情与自己没太多关系”通过公司领导不断宣讲，慢慢的车间员工思想上发生了变化，认识到有一个好的维修环境有利于自身工作的开展，只有严格按照操作流程维修作业，才能确保车辆的正常运行，才能杜绝安全事故的发生。

我们在工作中与不同的人交流、沟通总会有争执，因此，多听取他人的意见，以人为镜，找到自己的不足，适时纠正自己的错误，合理发挥自己的长处。

随着社会的发展，现代汽车维

修服务已是机、电一体的高科技集成物，且种类繁多，技术更新快，因此对机务人员及车间人员的要求越来越高。从专业能力分析，要适应机务维修管理工作必须具备更高级别的认知，不断提高自身的认知水平，才能提升工作效率，在工作量和质的方面都有大的飞跃。作为一名称职的机务维修管理者必须掌握维修技术专业知识和相关法律法规。具有较强的专业基本技能和与生产过程相关的基本能力，汽车维修通用基本技术、特定车型维修技术、获取信息数据的能力、组织协调能力和继续学习的能力等。在专业技能培养目标定位上，机务必须充分考虑到维修工当前实际操作能力培养的需要，要努力提高维修工技术水平及竞争力，统一维修工思想认识规范其行为。

多读书，多学习专业知识，多了解不同领域的知识，多思考即从多方位角度去思考问题，不再执着于自我，提高认知，当能力提升了，固执自然会有所改善。

做一个真正优秀的人，保持独特的个性，但也保持开放改变的态度，让自己的个人构念越丰富和饱满。 (谭力)