

表达是一门艺术

清晰明确的表达是一门艺术，它意味着跨过他人的心理界限，却又不伤害他人。

很多人都认为直截了当更快，也有助于推动目标的达成，但实际上，只有少数人会这么做，因为直截了当有时候容易得罪人，对自己是不利的。

当人们不知道自己想要什么，且缺乏明确的立场和观点时，却又急于想表达自己的时候，那么他的表达一定是含糊不清的。如果你无法确定自己做一件事情的目的，不了解问题究竟出在哪里，那么自然无法做到清晰表达自己的观点。有些人在表达的时候语无伦次、缺乏逻辑，就是因为表达之前，大脑中并没有完全清晰的构思和计划。

责任感是清晰明确沟通的基础，责任感也是一种行为准则，或者说是一种信念，只有当一个人具备了坚定的信念，他才有可能在对己不利的情况下依然坚持原则。

清晰表达的核心是有针对性地回答，不是漫谈。那些习惯于竹筒倒豆

子，一股脑把自己的想法说出来，却丝毫不考虑对方需要的做法，不论是日常生活还是职场工作中都是万万不可取的。

如何做到清晰表达呢？我认为分成三个步骤：第一步是辨别。确定问题究竟是什么。很多时候我们在向领导反映问题时过多的描述现象，忽视了问题的根本所在，导致了沟通时间过长。第二步是自我思考，寻找问题的答案。明确了真正的问题之后，需要围绕这个问题思考至少一到两个可行的解决办法，并形成自己独立的观点，以便向领导汇报时让领导做选择题而不是解答题。第三步是理清思路，把握问题的重点，为清晰明确地表达做准备。那些看问题透彻、说话一针见血的人总能给予他人启示。这样的人越多，对企业发展推动的作用也就越大。

清晰地表达是一门艺术，它意味着跨过他人的心理界限，却又不伤害他人。这门艺术需要我们在职场与生活中不断实践，以提升自己的清晰表达能力。

(吕维超)

的时间内控制了疫情；感恩许许多多的英雄们，舍小家顾大家，不怕牺牲，乐于奉献，尽最大力量保卫了人民群众的生命安全；感恩全社会各界人士，在国家危难之际，或挺身而出，或捐钱捐物，让人们深受鼓舞。疫情期间，我们身边许多的同事，也积极加入了抗击疫情志愿者的队伍中。在公交站点或所在社区值守，在防疫一线值勤把关。公司党委发出号召后，各支部党员纷纷捐款、踊跃献血，表现出了令人敬佩的勇气和担当。

中华民族是一个历经苦难却充满韧劲的民族，凡是击不垮我们会人，会最终使我们变得更强大。历经一番寒彻骨，终迎春暖花开时。现在国内疫情得以控制，全国上下同心，各行各业努力复工复产，正在积极回归正轨。经过这场苦难考验之后，我们必将汲取慨然前行的力量，以更加积极向上的信念去直面挑战并创造未来。

(胡其林)

立夏夜长沙

春风入夏柳堤惊，喜雨频频润古城。昨夜梨园花满地，偏无戏蝶听蛙鸣。

(符思贤)

我们相约春天赏樱花

新型冠状病毒引发的疫情牵动着亿万人民的心。正是因为疫情的发生，将五湖四海的人们汇集在一起。也许，是这样的期望：为天地立心，为生民立命，为往圣绝学，为万世太平！青山一道，我们同历风雨，团聚一处，只为那场春天的樱花，我们都能如约而至。

“人民高于一切，生命重于一切”习近平总书记强调：“疫情防控要坚持全国一盘棋。各级党委和政府必须坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度，做到令行禁止。”全国各级城市紧急派医疗队驰援湖北省，开展一对一支援活动。生产医疗器械的工厂在大年三十至初五期间大规模复工。交通行业做出紧急管制措施，药店全部进行24小时营业售药，社区开展挨家挨户体温测量，严格控制外来人员出入。全国娱乐场所全部暂停营业。全国上下，抗击疫情成为一场全民战争，没有人是旁观者，没有人置身事外。

在这2020年特殊的春节，全国上下一级响应，抗击疫情。大家都在家自我隔离，出门戴口罩做全方位防护。每当我独自拿起手机看微博热搜时，上面不再是八卦新闻，短信也不再是各种流量套餐的推广。喧嚣的街道出现前所未有的安静。新冠病毒的入侵令人不安，让有些人和家庭经受痛苦。但“大爱”无处不在！每当看到一条条捐款、捐物、捐人力的新闻时，人们都感到很温暖。虽然疫情让我们在空间保持距离，但我们的心的贴得更近。现在我才明白原来国泰民安就是，车

(刘永恒)

龙骧浏阳河公司邀请“白衣天使”游湘江

2020年年初，新冠疫情突袭，在党中央的正确领导下，中华儿女团结一心，疫情防控工作取得了阶段性成效，各省驰援湖北的医疗队也陆续离鄂回归属地。



“抗疫归来游湘江，快乐长沙舟体验”主题游船票800张，邀请抗疫归来的“最可爱的人”乘船畅游湘江。

公司总经理黄树贵，副总经理唐文参加此次捐赠仪式。黄树贵说：“这次捐赠是我们的一点心意，是为了表达我们对防疫一线医护人员的敬重、感激。我们相信，在全国人民戮力同心，守望相助的共同努力下，一定能够打赢这场疫情攻坚战。”

(黄诗祺)

新规5月1日起正式施行

为贯彻落实严格规范公正文明执法要求，进一步规范道路交通安全违法行为处理程序，近日，公安部修订了《道路交通安全违法行为处理程序规定》(公安部令第157号)，新《程序规定》将于2020年5月1日起正式实施。

以进一步规范执法、推进便民利民为立足点，《程序规定》重点对6个方面内容作了修改：

一是交通违法行为人可以跨省异地处理非现场交通违法行为。

按照原规定，机动车驾驶人只能在交通违法行为发生地或者机动车登记地处理非现场交通违法行为。新规定明确机动车驾驶人对交通违法行为事实无异议的，既可以选择在违法行为发生地处理，也可以选择在外地任意地方公安交管部门接受处理，行政处罚按照发生地的处罚标准执行。

这项措施将于5月1日起在湖南、广西、四川、贵州、云南试点，6月底将在全国全面实施。

二是进一步明确明确了交通违法行为告知率、处理的及时性，新规定缩短了公安交管部门审核录入时限，由原来的十日减少到五日，并拓展了告知渠道，规定公安交管部门应当通过手机短信、移动互联网应用程序等方式通知机动车所有人或者管理人。同时，增加了交通警察在执勤执法时发现机动车有交通违法行为逾期未处理的，当场告知当事人的规定。

三是增加了电子送达和公告送达程序。为保障法律文书能够得到依法、及时、规范、有效送达，新规定在原有直接送达的基础上，增加了法律文书的邮寄送达、电子送达、公

(下转二三版)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and name.

2020年4月31日 第4期(总第199期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

本期导读

- 全面从严治党 践行使命担当 为推动龙骧巴士改革再上新台阶而努力奋斗 一版
以感恩的心面对一切 二版
疫情防控期间的工作者 三版
表达是一门艺术 四版

全面从严治党 践行使命担当 为推动龙骧巴士改革再上新台阶而努力奋斗



2020年4月29日14时，中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司党员大会胜利召开。来自全公司各级党组织的292名党员参加了会议。龙骧集团董事长、党委书记黄阳、党委委员、副总经理周南建到会指导，龙骧集团纪委换届风气督导组对会议议程、会风会纪进行监督。

伴随着雄壮的国歌声，龙骧巴士党员大会拉开帷幕。会上，赵智勇同志代表龙骧巴士党委作题为《全面从严治党，践行使命担当，为推动龙骧巴士改革再上新台阶而努力奋斗》的党委工作报告。报告从六个方面客观地总结了五年以来龙骧巴士党建工作及发展取得的主要成绩，存在的不足和问题，全面地分析了行业面临的形势，科学地谋划了未来五年党建发展思路以及全面推动改革的奋斗目标。

报告指出过去五年，面对外部竞争日趋激烈的宏观环境，龙骧巴士党委始终坚持以习近平同志为核心的党中央集中统一领导，紧紧依靠全公司各级党组织、广大党员和全体员工，践行“龙骧巴士，心系你我他”核心价值观的使命担当，坚定了坚持党的领导、加强党的建设、做强做优做大企业的信心和决心。

报告明确今后五年公司的奋斗目标是：加强公司党的建设，推动公司改革更好更快发展，必须坚定不移地把牢政治方向，坚持党性原则，坚决维护中央权威，深入贯彻“四个全面”战略布局，着力增强“四个意识”，全面落实企业党组织政治责任；必须坚定不移地融入中心、服务大局，着眼公司改革发展全局，以安全质量效率效益为中心，将党的建设融入到公司经营各领域，贯穿企业管理各环节，将党建工作优势转化为公司科学发展优势；必须坚定不移地抓好班子、建强队伍，始终把凝聚人、培养人、塑造人放在更加突出的位置，锻造敢担当、善作为的领导班子，培育素质优良、善打硬仗的优秀员工队伍，为公司改革发展提供坚实的组织和人才保证。

报告提出未来五年我们要围绕新的奋斗目标，加快推进各领域工作：要加强思想理论武装。深入学习宣传贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神。坚持和完善民主集中制，坚持科学民主依法决策。坚持党管意识形态，创新宣传思想工作。

要严格管党治党责任。完善党建工作领导体制，健全党组织议事决策机制。

制。健全党建工作制度体系，规范党委、党支部的设立和运行方式。加强党建工作考核评价，优化党支部党建工作考核指标，建立通报机制。强化党建工作追责问责，对贯彻党的方针政策打折扣、落实公司党委重大决策部署不力、违规选人用人等情形，要从严从重追究问责。

要夯实党建基层基础。完善基层组织建设，加强“学习型、服务型、创新型”党组织建设。选优配强党务干部，全面加强党支部书记队伍建设，着力提升政治理论水平和解决问题能力。优化党员教育管理，落实党员教育培训计划，重视在生产经营一线和青年员工中发展党员，推广应用“互联网+党建”“智慧党建”等党员教育管理新平台、新载体。

要强化党员干部队伍。严格选人用人标准，进一步规范民主推荐、组织考察程序，做到“选贤任能、用当其时，知人善任、人尽其才”。强化干部动态培养，加大培养年轻干部选拔力度，优化成长成才路径。不断强化监督执纪问责，加强纪律审查工作，坚持失责必问、问责必严，将问责的板子打准打实。

要塑造卓越文化品牌。丰富卓越文化实践，深化“龙骧巴士，心系你我他”核心价值观建设，建立内部培训师队伍，把党建责任的落实与企业文化的落地有机结合。深化思想道德建设，以道德讲堂为载体，开展争做“最美公交人”、学雷锋志愿服务等形式多样的道德实践活动。持续提升品牌影响力，坚持正确舆论导向，牢牢把握新闻舆论工作领导权主动权。做强“一网一微一报”，讲好“公交故事”，传递“公交声音”，增进公众的情感认同和价值认同。

要构建平安和谐企业。构建和谐劳动关系，坚持“以人为本”，创新关怀载体，构建普惠服务体系，深化精准帮扶探索。发挥群团组织作用，大力繁荣员工文艺创作和文体生活，激发员工劳动热情和创造活力。维护队伍和谐稳定，高度关注员工关心的热点难点问题，多为员工办好事、办实事、解难事。公司纪委向大会作题为《加强党风廉政建设 强化监督执纪问责，为推动企业可持续发展提供坚强保障》的书面工作报告。报告认真回顾了公司纪委五年以来的主要工作，分析了当前纪检监察工作存在的问题，部署了未来五年公司党风廉政建设和反腐败工作思路和举措。

大会认真听取、审议并通过了党委工作报告、纪委工作报告并形成了决议，通过了党费收缴使用情况的报告。

大会经过充分酝酿和民主选举，产生了新一届中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司委员会和新一届中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司纪律检查委员会。

党员大会结束之后分别召开了新一届党委一次全会和新一届纪委一次全会。赵智勇同志当选为新一届党委书记。

文建平同志当选为新一届党委副书记。

张劲同志当选为新一届纪委书记。

会上，黄阳同志代表龙骧集团党委对大会的胜利召开以及新当选的两委委员表示热烈祝贺。

中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司党员大会，是在全公司上下深入学习贯彻党的十九大精神和龙骧集团第二次党代会精神，全面加强企业党的建设，改革发展关键时期召开的一次十分重要的大会。

大会号召全公司各级党组织、全体共产党员和广大员工要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在龙骧集团党委的坚强领导下，以奋发有为的精神状态，以改革创新的精神，以高度的政治责任感和使命感，把握机遇，拼搏创新，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展，不断开创公司党的建设新局面，为推动龙骧巴士改革发展再上新台阶而努力奋斗！

(肖蓉)

讲故事学管理

以感恩的心面对一切

讲故事：

有一个叫史蒂文斯的中年男人在一家公司里当程序员，他已经在这家软件公司里干了8年。这时，史蒂文斯的第三个儿子刚刚降生，就在这一年，公司倒闭了。巨大的经济压力使他喘不过气来。于是，史蒂文斯开始了漫长的找工作生涯。然而一个月过去了，他一无所获。一天，史蒂文斯在报上看到一家软件公司招聘程序员，待遇非常好。他立刻赶到公司，准备参加应聘。应聘的人很多，竞争异常激烈。经过简单交谈，公司通知他一个星期后参加笔试。在笔试中，史蒂文斯再次轻松过关，剩下的只有两天后的面试了。

然而，在这最后一关中，史蒂文斯没被选中。不过史蒂文斯并没有怨恨，而是给这家公司写了封信，以表感谢之情。信中这样写道：“感谢贵公司花费人力、物力，为我提供了笔试、面试的机会。虽然我落聘了，但通过应聘使我大长

见识，获益匪浅。”

那家公司收到回信后，无不为一封来信而感动，最后总裁也知道了这件事情。3个月后，新年来临，史蒂文斯收到一张精美的新年贺卡，上面写着：尊敬的史蒂文斯先生，如果您愿意，请和我们共度新年，贺卡是他上次应聘的公司寄来的。原来，公司出现了空缺，他们第一个就想到了史蒂文斯。史蒂文斯应聘的这家公司就是著名的美国微软公司，而十几年后，史蒂文斯凭着出色的业绩，一直做到了公司的副总裁。

学管理：

故事告诉我们，许多的时候，常常怀着一颗感恩的心，虔诚地给所有认识和不认识的人。只为他们曾给予过我的一句叮咛、一次微笑、一份关爱，足以让我在生活安然时深深地回味而动情。以感恩的心态面对一切，包括失败，你会发现，人生其实很精彩。

(彭灿)

在庄严的国歌声中，中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司党员大会拉开了帷幕。

湖南龙骧巴士有限责任公司党委书记、总经理赵智勇作题为“全面从严治党，践行使命担当，为推动龙骧巴士改革再上新台阶而努力奋斗”的报告。选举产生了新一届公司党委和纪律检查委员会，会议进一步动员我广大党员统一思想，振奋精神，拼搏进取。

报告中，回顾与总结了五年来，我们坚持政治引领，改革发展保持正确方向；我们坚持从严从实，管党治党取得明显成效；我们坚持锐意进取，发展质效实现显著提升；我们坚持顾全大局，企业责任得到全面履行；我们坚持同心同向，企业文化凝聚发展合力；我们坚持以人为本，队伍素质得到持续增强。充分彰显广大党员践行“龙骧巴士，心系你我他！”核心价值观。

在党员大会后感觉到身上的担子和责任更重了，特别是在国家处在疫情期间和企业最困难的时期，我们更应该练就特殊的本领，为企业的发展而努力奋斗。熟话说“没有金刚钻别揽瓷器活”，只有练就一身过硬的本领，才能担当起工作重任，特别是基层管理人员担负着公司的各项工作任务的具体实施和落实，应切实发挥基层管理人员守土有责的作用。在工作中学习，在书本中学习，在实践中学

习，将学习作为一种良好的生活习惯，在学习中不断提升自己的认知能力和认知范围，不断提高自己的综合素质和应对各种复杂情况的能力。要学懂学好马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，并自觉运用于工作指导和实践。

基层管理人员需做到求真务实、真抓实干。坚持从自身做起，要求别人做到的，自己首先做到；要求别人不做的，自己坚决不做。坚持从群众反映强烈的问题改起，着力整治庸懒散慢等不良习气，摆脱“老经验”、“旧习惯”的束缚；不断强化“领导就是服务”的意识，真正变管理为服务，变被动服务为主动服务。不断强化责任意识，做到困难面前不推诿、不退缩，矛盾面前敢抓敢管、敢于碰硬，风险面前敢作敢为、勇于担当，以改进作风的实际成效取信于人。认真坚持以平和之心对待名、以淡泊之心对待利、以敬畏之心对待权，不为名利所累、不为物欲所惑，树立和维护清正廉洁的良好形象。要严格执行工作纪律，严格遵守组织纪律，真正使自己的作风更硬、工作更实、服务更优、效能更高。为龙骧巴士今后的发展和谐稳定做出自己应有的贡献。

(周亚行)

践行使命勇担当

湖南龙骧巴士论坛

神圣的一票

4月29日下午，龙骧巴士在长沙轨道黄兴车辆段综合楼多功能厅召开了“中国共产党湖南龙骧巴士有限责任公司党员大会”。会议由公司党委副书记、常务副总经理文建平主持。公司全体党员参加了会议。会场严格落实防疫消杀、体温检测、佩戴口罩、间隔座位等措施，确保会议安全召开。

大会在庄严的国歌声中开幕，龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇作题为《全面从严治党，践行使命担当，为推动龙骧巴士改革再上新台阶而努力奋斗》的主题工作报告。全体党员配发了会议资料，大家认真地随着会议进程翻阅着手上的资料，整个会场只听见沙沙的翻页声和认真的书写声。会议到了最重要的“投票选举龙骧巴士新一届党委委员和纪委员”环节，工作人员将选

(石煜)

龙骧浏阳河游船复航啦！

4月14日，三馆一厅旅游码头热闹非凡，打扮得焕然一新的游船“江天号”缓缓从码头驶出向陶公庙出发。这是一次特殊时期的复航之旅，因新冠肺炎疫情停航81天后，随着一声汽笛长鸣，龙骧浏阳河游船正式复航啦！码头安检、候船、上下客等环节疫情防控措施井然有序，每位游客登船前需经过体温检测、登记身份信息、出示湖南省居民健康码及扫描乘船行踪码等环节，乘船游览全程均须佩戴口罩并保持安全间隔，严格检查各个环节，确保疫情防控工作落实到位。

为感谢抗疫归来的白衣英雄，回

馈市民游客，复航首日，公司大力推行优惠政策：所有市民游客享受5折购票优惠；医护人员、人民警察凭工作证件本人享受免票政策；赴武汉新冠肺炎疫情停航81天后，随着一声汽笛长鸣，龙骧浏阳河游船正式复航啦！

乘船游湘江素来是外地人来长沙的打卡项目，同时也是长沙市民节假日的休闲娱乐选择。在疫情防控的特殊时期，游船复航给旅游业强有力地注入了信心与希望，也为湘江浏阳河增添了一份灵动。

(黄诗祺)

漫步花海间

为响应湖南省总工会湘工发[2020]9号文件精神，感谢全体员工在共同抗疫期间的努力，增进同事之间的交流与沟通，让大家在繁忙的工作中放松心情，以更饱满的精神更积极的态度

(王璨)

(上接一四版)

告送达等送达方式，明确电子送达方式包括移动互联网应用程序、电子邮件、移动通信等方式，同时规定了公告送达程序。

四是完善了交通违法行为处理程序。

为及时处理非现场交通违法行为，新规定明确当事人经公安交管部门通知仍未主动接受处理的，公安交管部门在依法严格履行交通违法行为通知程序，告知处罚内容和当事人享有的权利后，当事人既未提出异议也未及时处理的，公安交管部门可以直接依法作出行政处罚决定。

五是规定了信息转移制度。对交通技术监控设备记录的交通违法行为信息，能够确定实际驾驶人的，公安交管部门可以将该交通违法行为记录由机动车名下变更至实际驾驶人名下。

这一规定将进一步推动便利处理租赁汽车交通违法行为改革措施落地见效。新规定的实施将惠及广大承租驾驶人，预计每年将为租赁企业节约数亿元的运营成本。

六是增加了举报交通违法行为的规定。

为进一步提升道路交通管理水平，提升公众参与，新规定明确对单位或者个人提供的违法行为照片或者视频等资料，经查证属实的，可以作为处罚的证据。同时，为维护社会良好风尚，公安交管部门将通过严格规范群众举报的范围和程序、依法严厉打击恶意举报等方式，确保群众举报交通违法行为得到良好地执行。

此外，为进一步规范对酒后驾驶等违法行为的查处，加大对严重违法行为的治理力度，新《程序规定》还对检验酒驾醉驾违法犯罪嫌疑人人体内酒精含量以及重新检验等程序进行了规范，并增加了与保险监管机构建立交通违法行为与机动车交通事故责任强制保险联系浮动制度等内容。

疫情防控期间的工作者



尹学魁，中共党员，2009年校招进入龙骧巴士，他不论在哪个岗位，都脚踏实地，任劳任怨，一步一个脚印，做好身边的每一项工作，连续多年被评为公司优秀员工，2019年度被评为公司爱岗敬业标兵和劳动模范。

自2020年1月27日公司全面加强新冠肺炎疫情防控工作以来，尹学魁同志始终坚守在工作岗位上，多次加班到深夜。这次疫情使整个客运市场情况发生巨大变化，公司面临前所未有的考验，作为营运主办，他深感责任重大。为如何提高生产效益他每天对实时客流情况进行分析，做好次日运力投放计划，再与各线路车队逐一安排落实。

由于疫情防控期间，公交客流情况受影响巨大，公司营运收入一落千丈。如何既保证市民乘车的需求，又节约公司运营成本成为营运工作的重中之重，他每天清晨或下班后，总是查看各线路客流情况，寻找客源地，根据每个时间段的客流情况

进行分析，再做运力投放调整；及时与线长沟通，调整车辆时刻计划表；对车辆有调整变化的线路，根据客流分析及实际周转时间，编排好线路行车时刻表供大家参考。

4月份中小學生相继开学，他立即做好营运调度安排，并督促线长对各线路沿途经过的学校进行具体分析。每天对各线路数据、其他公司线路运行情况进行调查了解，根据情况合理调整线路行车计划，发车间隔，确保每一趟车都能做到有效投放。他说，经过这次疫情，人们出行方式发生了巨大变化，营运生产也必须改变思路，增强经营意识，重新发掘各线路潜力，不能再按原来的老经验、老套路经营，必须根据市场需求求发展。

尹学魁同志始终坚持“干一行、爱一行”，“不忘初心，牢记使命”，在自己的工作岗位上兢兢业业地奉献着他的光和热。

(粟艳)

平凡中的伟大，疫情中的战士

张强，1973年1月出生，中共党员。1992年1月入伍，2003年退伍。在部队12年间，多次被评为优秀驾驶员，1998年抗洪期间被中央军委集体二等功一次。

2005年入职龙骧巴士，由于他对工作的认真负责，谦虚谨慎，15年来，安全行车里程达80万公里，做到了无事故、无违章、无投诉、无纠纷的“四无”记录。2017年，长沙市创建公交都市期间，被长沙市交通运输局评为“长沙市优秀公交驾驶员”称号。连续六年被评为公司“劳动模范”。

他以车厢为家，从不迟到、早退，他常说检查车况是每一天工作的开始，也是行车安全的保障。工作中，服从现场管理人员的安排；营运中，严格执行公司和交通运输管理部门的规章制度，遵章守法，以公司利益至上；在16路线驾驶员中发挥着标杆和领头羊作用。

行车安全是多年累积下来的良好习惯和操作规律，少数驾驶员在行车安全中出现情绪和行为波动，但张强始终如一做到情绪不激动，操作不急躁，制度不越线，责任不放松。公司推行的“礼让斑马线”和“关爱夕阳红”活动，张

强时刻牢记在心。多年来，他收到许多市民的表扬电话和表扬信，让他也备受鼓舞。为了营造舒适的乘车环境，尽可能为乘客提供方便，在工作中他时刻把安全第一、优质服务放在首位，做到文明服务、亲情服务、用心服务。

今年，新冠肺炎疫情出现以后，车队在人员安排方面作出了及时的调整，安排部分驾驶员轮休，张强作为一名党员驾驶员，主动向车队请缨，让其他驾驶员休息，自己坚持每天按时出车，放弃了春节假期难得和家人相聚的机会。15年来，他每年除夕都是最后一个收班的人。

在这次疫情期间，他利用休息时间参加社区雷锋志愿者活动，为有困难的家庭提供帮助，为老年朋友宣传病毒的防范；讲解勤洗手、公共场所消毒的重要性。在疫情最严重的时刻，张强毫不退缩，勇于奉献，第一时间挺身而出，发挥先锋模范作用。他像雷锋同志的一样，做一颗永不生锈的螺丝钉，扎根在十米车厢，努力做一名让乘客满意的公交驾驶员。

(李闯)

湖南省水运事务中心党委书记、主任李建斌督导三馆一厅旅游码头安全生产和疫情防控工作

4月30日上午，湖南省水运事务中心党委书记、主任李建斌来到湘江和浏阳河交汇处的三馆一厅旅游码头督导水上交通安全和疫情防控工作，浏阳河公司总经理黄树贵、副总经理陈宇、唐文全程陪同。

在通过工作人员引导注册湖南省居民健康卡、查看绿码、测量体温、登记身份信息程序后，李建斌登上了“龙骧号”冠船，对停靠的豪华游船“蹲龙号”进行了系列检查。在“蹲龙号”驾驶室，李建斌认真翻阅、检查了船舶、船员适任证书和航行日志，仔细询问疫情防控措施和安全环保落实情况，具体了解企业在疫情防控、安全环保、应急处置等方面的具体举措。“游客有分散就座吗？船舶垃圾有无上岸处理？航行前会议制度有没有严格落实？”李建斌逐一问到，并得到了肯定的回答。

李建斌强调，水上旅游客运企业要压实安全生产主体责任，严格落实船舶航前会议等制度，制定船舶安全航行、管理细则，完善各项应急处置预案，更要统筹抓好疫情防控和复工复产工作，以扎实有效的措施确保人民群众出行安全。

(黄诗祺)

2020年4月2日，智能运营管控中心组织召开生产调度会议。参加本次会议的有管控中心正副经理、各业务主办、车队队长、车间主任、收银中心主任。会议由运营管控中心经理钟宇龙主持。

今年，一季度受疫情影响各部门工作进度受阻，经过多方的努力，现在正逐步恢复。如何做好员工复工复产工作，挖掘运营市场潜力，管控中心组织会议，听取汇报，群策群力。

智能运营管控中心经理钟宇龙表示，今年受疫情影响，企业运行受到严峻考验，在此特殊时刻，我们必须密切关注生产数据，改变经营思路，挖掘潜力抢占市场。在困难时刻更应该控制成本，尤其是安全工作不容忽视，不仅是安全生产，还有疫情防疫工作不能松懈。现在整个公交行业面临新局面，疫情冲击市场的硝烟还未散去，地铁3号、5号线在七月相继开通，大家需认真思考，公交行业该如何发展，还靠大家广开思路，摸清各线路客源特点，根据市场需求求发展。

会上，总经理助理蒋剑超指出，运营管控中心各版块应相互融合，形成一个整体；尤其是在这特殊时期，我们一定要紧密联系，集思广益，走出困境。目前市场经济不景气，营运生产投放只能是预测，下一步工作要以营运为主，各业务板块根据营运生产投放，合理安排复工复产，相互配合。

(粟艳)

致敬英雄，共悼逝者

为响应国务院发布的《2020年4月4日举行全国性哀悼活动的通知》，表达全国各族人民对抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞的深切哀悼。4月4日10时许，龙骧浏阳河公司三馆一厅旅游码头、陶公庙旅游码头及所有游船下半旗致哀。

国旗半垂，九州同志。上午10时，防空警报拉响，长沙街头气氛肃穆，时间仿佛在此刻凝固。停靠在码头的所有游船准时鸣笛三分钟，公司副总经理唐文带领值班员工集体伫立默哀，为留在寒冬的逝者寄去哀思，向带来春天的白衣英雄真诚致敬。这是一场没有硝烟的防疫攻坚战，经历了三个月的“严防、严控、严管、死守”，胜利已然在望。

正当清明祭奠时节，愿逝者安息、愿生者奋发，愿祖国繁荣昌盛。

(黄诗祺)