

春夏秋冬龙骧人在陪伴

记得那年春天我来到了龙骧橘子洲观光旅游车队这个大家庭。每天，怀着喜悦而激动的心情驾驶着观光车，载着全国各地前来游玩的游客穿梭在橘子洲上……

春意盎然。听说春雨贵如油，可是在橘子洲上却是情深雨蒙蒙，多少龙骧人穿梭在这烟雨中，热情的游客也未阻止春雨的降临，只有那橘子树开花的清香，安抚着每位被雨水打湿的龙骧人的脸庞。

夏日炎炎。烈日当空照，花儿对我笑，一阵微风拂过，洁白的栀子花香扑鼻而来，让人在艳阳似火的烈日下顿感明净与清凉。洪水的无情也没放过美丽的橘子洲，洪水退去后的龙骧人全员加速用努力和汗水恢复运营，给暑假中的游客带来一份灾后惊喜！

秋意浓。秋高气爽的橘子洲吸引了大量的远方游客。枫叶红，橘子黄，秋风落叶绿常在，龙骧人在迎接游客时的一句句“您好，欢迎光临”一桩桩好人好事，一次次扶老携幼，无不体现橘子洲上浓浓的秋意，满满的爱。

寒梅立雪。寒风凛冽依然阻挡不了游客们的热情，更加阻挡不了龙骧人在寒冷中不断的前行，宛如橘子洲上那傲雪绽放的寒梅！一年四季龙骧人挥洒汗水浇灌着橘子洲上的每一寸土地。 (杨合馨)

★ 忆长沙铜官窑 ★

2020年5月29日，龙骧巴士公司工会组织全体劳模、标兵、各级工会主席及工会工作人员来到长沙铜官窑参观学习。

大巴车缓缓开到铜官窑古镇门口，放眼望去青砖石板、楼台阁院，每一处建筑都称得上是工艺精湛的艺术品，一座古老而神秘的古城映入眼帘。下车后使我印象深刻的是一艘按1:1比例制造的“黑石号”模型，这艘复原“黑石号”使我产生了浓厚的兴趣，决定要参观这里陶瓷博物馆，观赏沉睡海底千年陶瓷艺术品，了解铜官窑千年历史文化。

虽然天公不作美，我们中午用餐完毕就来到第一站，古镇八大博物馆最为核心的——长沙窑博物馆。馆中展品琳琅满目，主要包括壶、罐、洗、盂、碗、碟、杯、盒以及枕、烛台、动物雕塑等，釉色丰富，有青釉、蓝釉、黑釉、绿釉、白釉以及窑变釉等；色彩鲜艳，有褐彩、绿彩、蓝彩和铜红彩等。

从馆中简介了解到，公元826年，一艘名为“黑石号”的阿拉伯商船，装载着中国货物，迎着季风扬帆远航。在印度尼西亚勿里洞岛附近海域不幸撞击到黑色大礁石，沉没海底。“黑石号”上运载着金、银、瓷器等中国产品共67000余件，其中长沙窑瓷器约57500件，约占总数量的85%。其数量之巨，

品相之精，艺术之美，举世皆惊。“黑石号”是目前发现最古老的阿拉伯远洋航船，船上满载的中国瓷器，展示了千年前的“中国制造”，为海上丝绸之路保留了珍贵的实物，证实了古代中国与中东各国之间存在着直接的贸易往来。

铜官窑在唐朝时期远销到20多个国家和地区，当时大部分瓷器销往的路线是到了中亚以及西亚地区，同时，波斯人、古阿拉伯人也通过水路到了现在的铜官窑所在地。在展出的展品中，有很多模印贴花陶瓷，这是长沙铜官窑的一大亮点。每个展品背后隐藏着许多不为人知的故事，“君生我未生，我生君已老。君恨我生迟，我恨君生早。”“春水春池满，春时春草生。”在这里，有许多写满了这些著名诗句的陶罐，千年前的痴情男女故事被书写在上面，随之流传至今，熠熠生辉。还有一些模印贴花壶上的图案有非常强的异域文化，比如枣椰树和狮子纹。狮子在当时是一种外来动物，是一种引入文化，这种图案出现在了长沙铜官窑的瓷器当中，见证当时中外友好交流，也反映了大唐时期的繁荣文化。

长沙窑博物馆陶瓷艺术品充分展示了中华民族深厚的历史文化底蕴，也充分体现了中华民族开拓创新、积极进取的精神，值得我们永远学习，一代一代传承下去。 (粟艳)

增值税和营业税的主要区别

增值税是中国第一大税种，是中央与地方分享税种，营业税为地方政府独享的第一大税种。增值税为价外税，不计入企业收入和成本；以货物和服务的增值额为税基，应纳税额为销项税额抵进项税额的余额。营业税是价内税，对全部营业额收取，按照应税劳务或应税行为的营业额或转让额、销售额依法定的税率计算缴纳。

营改增的目的 营改增最大的变化，就是避免了营业税重复征税，不能抵扣、不能退税的弊端，实现了增值税“道道征税，层层抵扣”的目的，能有效降低企业税负。

营改增的特点 营改增的最大特点是减少重复征税，可以促使社会形成更好的良性循环，有利于企业降低税负。营改增可以说是一种减税的政策。在当前经济下行压力较大的情况下，全面实施营改增，可以促进有效投资带动供给，以供给带动需求。对企业来讲，如果提高了盈利能力，就有可能进一步推进转型发展。每个个体企业的转型升级，无疑将实现产业乃至整个经济体的结构性改革，这也是推动结构性改革尤其是供给侧结构性改革和积极财政政策的重要内容。

“营改增”最大的变化，就是避免了营业税重复征税、不能抵扣、不能退税的弊端，实现了增值税“道道征税，层层抵扣”的目的，能有效降低企业税负。更重要的是，“营改增”改变了市场经济交往中的价格体系，把营业税的“价内税”变成了增值税的“价外税”，形成了增值税进项和销项的抵扣关系，这将从深层次上影响到产业结构的调整及企业的内部架构。角度、多层次诠释此次税改政策，帮助试点企业即刻分析，掌握新规，应对新规。

营业税改增值税的意义 (下转二三版)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS 龙骧巴士 心系你我他 湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

2020年6月30日 第6期(总第201期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 方文兴 彭灿

本期导读 邱继兴副市长调研公交改革 一版 天鹅、梭子鱼和虾的故事 二版 7路线不平凡的驾驶员彭小兵 三版 春夏秋冬龙骧人在陪伴 四版

邱继兴副市长调研公交改革



6月28日，长沙市人民政府副市长邱继兴来到龙骧巴士智能运营管控中心，调研长沙新一轮公交改革工作。

邱市长深入细致地考察了龙骧巴士智能运营管控中心各区域功能情况，并不时提问。调研会上，播放了企业宣传片《龙腾三湘-龙骧巴士的光荣与梦想》。龙骧巴士党委委员、副总经理黄毅演示了智能运营管控系统。

充分肯定了龙骧巴士成立15年来取得的卓越成绩，以及为长沙公共客运行业发展做出的突出贡献，要求龙骧巴士在新一轮公交改革中发挥更加积极的作用。

邱市长对龙骧巴士坚持艰苦创业和持续创新所取得的骄人业绩予以赞赏，特别对龙骧巴士在机制创新、股权设计、精细化管理、扁平化架构、智能化管控、党建引路、企业文化建设及社会责任担当给予了高度评价。他希望，龙骧巴士在新一轮公交改革中，一是要进一步统一思想，提高认识，做好表率；二是要勇当先锋，献计献策，贡献智慧；三是要保持稳定，确保安全生产和深化改革两不误。他要求，市国资委加快调研，尽快形成改革实施方案。

调研会由市政府副秘书长王体泽主持，市国资委党委书记、主任王雄文，他表示，龙骧巴士坚决拥护市委市政府的决策，积极参与长沙公交改革，在推进改革中，将确保队伍稳定、生产安全和服务优质。市国资委党委书记、主任王雄文，市交通局局长胡岳龙，龙骧集团党委书记、董事长黄阳先后发言， (方文兴)

快乐龙骧，羽动奇迹



为丰富我司员工的文化生活，同时备战集团公司羽毛球比赛，2020年6月23日下午2时，“快乐龙骧，羽动奇迹”龙骧巴士员工羽毛球比赛在雨花区东山全民健身中心拉开了帷幕。

比赛设男子单打和女子单打两个项目，来自各部门，13支队伍共计86名参赛选手，联袂上演了多场精彩比赛。下午1点30分选手们陆续进入羽毛球馆。面对一个个精神抖擞专业的裁判、标准的比赛场地，选手们心情无比激动，个个严阵以待。

根据比赛规则，对战采用三局两胜11分制，分男女两组单打。比赛中，每组选手都全力以赴，赛出了轻松和谐、友谊、团结、拼搏和协作精神。 (王琛)

比赛中，高水平球员之间的较量，他们拼速度、拼体力、拼技巧、他们灵活的表现赢得了，现场观众不断的掌声，展现了羽毛球运动的魅力，也充分激发了员工的活力。经过4个小时紧张激烈的角逐，九洲龙骧陈亮、智能运营管控中心周峰分别夺得男子组及女子组桂冠；孟华、邓宏海、张宏芳、熊燕分别获得男子组及女子组亚军；苏木、刘勇、赖进、柳正伟、漆安、唐倩荣获季军。智能运营管控中心以精心的组织，优异的成绩获得此次比赛的组织奖。

龙骧集团党委委员、副总经理周南建为获奖队员和单位颁发了证书。

爱上学习强国，提高爱国热情

自学习强国平台上线以来，我车间广大党员及管理岗位人员坚持天天学、持久学，形成你追我赶、后发赶超的竞赛态势，每天党员学习参与率和积分不断攀升。善于学习就是善于进步。“学习强国”平台改变了我们的生活，学习内容丰富多彩，让我们的生活充实而有质量，受到越来越多人的喜爱和参与。

当结束每次的学习，大家都体会到自己的收获和进步，并乐此不疲。

学习强国平台的知识范畴涉及政治、经济、文化、教育、卫生、科技、国防……针对不同知识层次和不同兴趣爱好的使用者，都能找到喜欢的模块，总有一款适合自己！

学习强国是思想指导、理论传播的平台。通过在学习强国平台的学习，让我们懂得了许多的道理：懂得了中央对脱贫攻坚的信心；领悟了中国共产党带领全国人民实现“中国梦”的决心。

学习强国使我们融进了比、学、赶、超的氛围。每天党员同事都会互相提醒，打开学习强国进行学习。车间党支部书记提醒我们要提高政治站位，坚决维护习总书记在党中央和全党的核心地位；坚决维护党中央权威和集中统一领导。我们必须坚持中国共产党的领导。我们要把讲政治体现在学习、工作、生活的方方面面，融入到日常行为的点点滴滴，坚定执行党的政治路线，严格遵守政治纪律和政治规矩。

让学习强国每天陪伴我们的生活、工作和学习。只要爱上学习强国，我们就可以从中学到很多知识，开阔眼界，生活变得充实而又快乐。 (吴思)

大家齐上阵，共创好环境

灿烂的阳光普照在三湘大地，和煦的微风拂过湘江水面。为响应长沙市精神文明委“爱卫生，净环境，讲文明，树新风”的指示要求，龙骧浏阳河公司在第一时间进行了详细部署，在2020年6月3日开展了一次大扫除。这是疫情以来龙骧浏阳河公司在复工复产中开展的精神文明建设的一次具体举措。

由于受汛期影响，河面漂浮垃圾增多，港口船舶经营部工作人员发扬不怕脏、不怕累、不怕苦的实干精神对所属陶公庙码头垃圾进行清理。高温下，垃圾散发出刺鼻的气味，经营部工作人员从早上9时一直奋战到下午6时，连续10多个小时，大家已精疲力尽、全身湿透，但没

有一人叫苦叫累。服务演艺部在部门经理的带领下，组织部门员工参与爱卫生，净环境，讲文明，树新风的义务劳动。大家首先来到了江天号游轮的游客舱，将舱内的游客桌椅进行反复的擦洗，又把船上、桌面上的垃圾桶全部进行清洗消毒，针对不同垃圾进行分类投放处理。活动中大家分工明确，严肃认真，干劲十足，做到了事无巨细，不放过任何一个死角。同日，综合办公室与市场销售部共同对龙骧浏阳河办公楼进行了整理和清扫。此次活动展现了龙骧浏阳河公司员工的凝聚力，体现了公司朝气蓬勃的精神面貌，环境卫生无小事，举手之劳大文明。 (黄诗祺)



静等春风浪漫时，花开无声春知晓。 (彭灿)

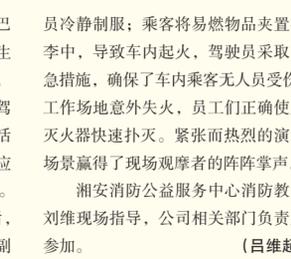
公园景韵

一桥烟雨一湖平，几处亭台几柳轻。不见游人观景色，但闻笑语下黄莺。 (符思贤)

龙骧巴士举行反恐防暴、消防应急演练

2020年6月24日下午，龙骧巴士在圭塘总部车坪举办了一场别开生面的反恐防暴、消防应急演练活动。

参加演练活动的有生产一线的驾驶员、修理工代表等共计100余人。活动分反恐、逃生疏散演练，消防、应急逃生演练，火灾扑救演练三个科目。演练活动准备工作全部就绪后，随着应急演练总指挥，公司党委副书记、常务副总经理文建平一声令下，演练活动拉开序幕。演练现场惊心动魄，歹徒抢夺驾驶员方向盘险情发生，驾驶员冷静制服；乘客将易燃物品夹置行李中，导致车内起火，驾驶员采取紧急措施，确保了车内乘客无人员伤亡；工作场地意外失火，员工们正确使用灭火器快速扑灭。紧张而热烈的演练场景赢得了现场观摩者的阵阵掌声。 湘安消防公益服务中心消防教官刘维现场指导，公司相关部门负责人参加。 (吕维超)



湖南龙骧巴士2020年“安全生产月”和“安全生产三热月”活动大演练

讲故事学管理

天鹅、梭子鱼和虾的故事

讲故事：

天鹅、梭子鱼和虾三个不知什么时候成了好朋友。一天，他们同时发现一辆车，车上有许多好吃的东西，于是就想把车子从路上拖下来。三个家伙一齐负起沉重的担子，他们铆足了劲，身上青筋暴露，使出了浑身的气力。可是，无论他们怎样拖呀、拉呀、推呀，小车还是在老地方，一步也动不了。

原来，天鹅使劲往天上提，虾一步

步向后倒拖，梭子鱼又朝着池塘拉去，究竟谁对谁错？反正，他们都使劲了。

学管理：

公司确定好目标，接下来就要具体执行。但如果没有一个很好统一执行的思想，或者执行者没有完全领会领导的意图，或者执行者即使领会了却完全按照各自的方式去执行，这样都是无法达成既定目标的。人心不齐，个人能力再大，也无助于企业发展。只有大家齐心协力，才能最终达成目标。（彭灿）

企业内部团队协作很重要

一个企业的团队有不同才能的人，他们都有为企业奉献的精神，但如果企业没有将他们的才能用到合适的地方，没有使人才的力量形成合力，那么企业发展就会受到较大影响。

团结协作是一切事业成功的基础，个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用。一个缺乏合作精神的人，不仅事业上难有建树，很难适应时代发展的需要，也难在激烈的竞争中立于不败之地。越是现代社会，孤家寡人、单枪匹马越难取得成功，越需要团结协作，形成合力。从某种意义上讲，帮别人就是帮自己，合则共存，分则俱损。如果因为心胸狭隘，单枪匹马去干事，放着身边的人力资源不去利用，结果只能是事倍功半，甚至更糟。

就如同一台机器，每个大小部件都得有序转动，但只要有一个在乱转，机器就不能正常运转。一个企业人才倍出，但不协作，就会制约企业的发展。有句话说：“天生我才

必有用”。每一个人都有自己的长处，没有一个人是无用的，唯有看企业如何使用在合适的岗位。

作为企业的一员，要有端正的工作态度，人和事要分清，不把个人矛盾带到工作中。有句口号喊得好“团结合作”。毕竟人各有志，但走到一起就要心往一处想，力往一处使。

企业员工不能因个人恩怨，工作上互相不配合，问题没有解决反而制造矛盾，将简单问题复杂化，其本质是，刁难了别人，复杂了自己，耽误了工作。让这种风气存在在工作中，长此下去会形成恶性循环，新员工跟着老员工学，把工作复杂化，浪费时间，降低了效率，影响企业发展。身为企业管理者要心胸宽广，要擅于化解矛盾，避免部门与部门之间工作不和谐的状况。

在其位，配在其位；谋其事，会谋其事。古语说得好“家和万事兴”，一个企业的衰败往往源于内部管理是否和睦，只有团结合作，企业才能越办越好。（彭灿）

安全为本 预防为先

春暖花开，疫情散尽，全民逐步开始复工复产，大家积极地投入到复工复产之中。不知不觉伴随着高温天气的到来，安全生产工作成了我们车间的重中之重。

为牢固树立“安全第一，预防为主”的方针，贯彻落实全国第19个安全生产月活动，我司拉开了“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题的“安全生产月”系列活动。紧紧围绕复工复产、隐患排查整治、责任落实、安全风险防范及应急处置等内容，组织了“安全生产大家谈”活动。

没有安全，就谈不上生产，要强化责任意识，加强教育培训以及对违规行为严肃处理，切实提高员工的安全意识和安全技能的培训，进一步强化现场管理安全发展观念。公司通过安全生产知识技能的辅导与传

授，员工交流心得体会，做到人人讲安全，人人懂安全。

加强安全文化宣传，提高员工操作技能，强化员工理论知识学习，组织全体复工人员参与本职岗位的安全技能考试，各单位排查安全违法违规行为，推动对重点区域、关键环节安全风险隐患排查整治，从源头上防范生产安全事故的发生。同时，还通过横幅、挂图等多种形式强化安全宣传，提高安全意识，传播安全理念，提高活动的参与度和影响力，时刻提醒全体员工牢固树立安全意识，营造良好的安全氛围。安全为本，预防为先。

安全的根本在于把抓好每一个细节，排除一切隐患，持续增强员工安全意识，提升员工安全应急能力，把每天都当作“安全生产月”。（欧阳斌）

关于重资产公司发展和“护城河”的思考

一般而言，资产折旧率高、人力成本大、产品附加值低的重资产公司，资产收益率普遍较低。因此做风投的朋友都尽量规避投资这样的公司。

经常看上市公司财报的朋友，会发现去年格力公司固定资产为180亿，年利润高达300亿；而福耀公司固定资产高达140亿，年利润只有30亿。相比格力公司，福耀公司同样是重资产公司，但是其产出更少。然而福耀公司老板曹德旺却不以为然。他在美国建厂，一进去就砸出50亿。他笑称：马云再有钱，也不敢这样做。曹公真的不是吹牛，许多公司重资产配置确实就是它的超宽护城河，据我所知，万华化学公司一条生产线就要投资上千亿，这是许多国际竞争对手都望尘莫及的事情。一般企业根本投不出这么多财力、技术和人力。

据说有人问过曹德旺，哪家公司将成为福耀公司的竞争对手？曹公说，福耀目前国内市场占有率为70%，谁成为第二，对其而言已经不重要。何况国外同类玻璃产品与其质量一样，价格却比福耀高许多。福耀的对手只有自己。因此说，如何改良管理层，挖掘企业潜在利润？如何优化激励制度，创新企业发展？如何科学设置机构和人员，降低生产运营成本？始终保持公司管理的高水准，是一家重资产公司未来发展的关键。

我们再看特斯拉公司，也是亏损严重的重资产公司。居然贷款100亿投资中国，3个月基建，6个月建厂，一年后新车下线。一般人认为特斯拉的马斯克简直疯了！他不仅

想要颠覆传统燃油汽车行业，而且要面对重资产亏损以及未来电动汽车大幅降价的风险，更雷人的是特斯拉电动汽车要进一步突破电池技术的物理极限是极其困难的。

我认为这里还有一个误区。对于特斯拉这样的公司，很容易将其雷同于其他普通重资产公司，而忽略它三道护城河：一是代表人类未来汽车工业发展方向的生产技术；二是超重资产投入；三是上海市给予特斯拉公司条件极其优厚的投资环境。我们容易将特斯拉公司的亏损，错误地雷同于其他普通重资产公司。因为许多利润不好的公司是因为其研发投入成本过高，造成亏损的，例如华大基因公司，研发投入与其年利润差不多；中科曙光的研究投入是其年利润的两倍。因此做风投的朋友不能把特斯拉的重资产亏损简单视之。

以上实例说明：重资产是市场的稀缺资源，是一个企业的超宽护城河，但如果持续产生利润，不仅会长期拖累公司的未来发展；而且会使公司经营陷入恶性循环。因此说，重资产企业应该适时降低亏损资产的运营消耗，增加高附加值产品投入和发展。就如同饲养一头500斤的动物。如果饲养一头老虎，每天它可能要消耗你20斤肉；而你如果饲养的是一头牛，每天它可能只消耗你20斤草。因此说，公司发展须偏重于净资产（ROE）高的资产项目，或者有政策支持的项目（例如养老结合交通旅游；例如城乡一体化公交）进行运营和扩展，最好饲养的是一头高附加值的奶牛。（陈浪波）

龙骧浏阳河 再创佳绩
2020年芙蓉区“畅享文旅季·芙蓉等你来”文旅系列活动圆满结束。我司荣获“最受网友欢迎的十佳文旅企业”和“芙蓉等你来”短视频挑战赛“最受网友欢迎的优秀短视频”。我司借助此次“畅享文旅季·芙蓉等你来”文旅系列活动，布置了特色展台，展示了我司游船特色品牌的鲜活形象，得到了与会者的广泛赞誉。（欧阳莎）

（上接一四版）

1. 降低企业税负。我国在原有的基础上新设了两档更低的税率11%、6%，这是精心测算之后选择的结果。有关测算表明，现有交通运输业的营业税转换成增值税，由于各个企业的具体情况不同，对应的增值税税率水平基本上在11%—15%之间，无疑，在这个区间内选择的税率，区征后的税负水平就大致保持稳定，改革选定的税率最终选择与最低税负相对应的11%。由此看来营业税改征增值税试点总体上是一种减税。

2. 避免重复征税，提高企业利润，打破第三产业发展瓶颈。增值税之所以取代营业税是因为增值税只对增值额进行课税，可以避免重复征税。营业税和增值税不同，它是对营业额全额课税，只要有经营有收入，就按5%的比例征收。这样如果专业化分工程度越高，那么税负负担就会越重。

3. 打通增值税抵扣链条，有了对应的进项税额可以抵扣，也就相应地降低了他们的税负。我国现行税收制度增值税和营业税处于并存状态，一定程度上就使增值税不能形成有效的抵扣链条，从而影响着整个税收制度完整性。

4. 营业税全面改征增值税以后，增值税的交叉稽核功能将得到更好的发挥，从而有助于公平税环境的形成。在税收监管方面，增值税进项税发票已实行全国联网稽核比对信息，监管将更加严格，税收环境将更加公平。

5. 两套税制并行造成了税收征管实践中的一些困境，统一征增值税之后能解决这个难题。随着多样化经营和新的经济形式不断出现，与其不停地去划分新产品和服务中两税的征收范围，不如统一改征增值税，免去了许多划分中产生的麻烦。

6. 提升了商品和服务出口竞争力，有利于优化投资、消费和出口结构，促进国民经济健康协调发展。

7路线不平凡的驾驶员彭小兵



彭小兵，7路线驾驶员，进入我司从事驾驶工作8年来，安全行车20余万公里，无责任事故及违规驾驶现象。无投诉，车厢服务、车辆卫生合格率始终保持100%。彭小兵以其优质的服务、熟练的操作技能，赢得了沿线乘客的一致褒奖。曾因“见义勇为抓小偷”、“帮助小男孩找妈妈”、“学雷锋慰问敬老院”等先进事迹入选“2019年一季度长沙好人”评比。

爱岗敬业，乐于奉献，让青春无悔

作为一名公交驾驶员，彭小兵始终坚持龙骧巴士“心系你我他”的核心价值观，把乘客的安危作为自己营运驾驶的首要任务，将“让乘客满意”作为工作的奋斗目标，不断创新服务形式，用心总结服务心得，始终坚持“五多六坚持”操作方法，“五多”，即多一点微笑；多一点问候；多一点细心；多一点爱心；多一点奉献。“六坚持”，即坚持车稳开门，关好门起步；坚持上车有迎声，下车有送声；坚持平稳起步，匀速前行；坚持遵章守纪，文明行车；坚持安全驾驶，规范服务；坚持不断学习，提升自己。

作为一名老驾驶员，全国劳模吴晓红的徒弟，彭小兵也不忘在线路“传帮带”作用。随着龙骧巴士发展壮大，公司年年招聘上岗驾驶员，有些老驾驶员因为安全

等方面原因不愿意带学员，而彭小兵认为，培训好新学员公司才能更长久发展，只有将老驾驶员的优良传统，尤其是高星级驾驶员的优秀习惯传递下去，才能真正意义上实现“传帮带”。他总是把自己工作多年在实践中积累的优质服务、安全行车方面的经验无私地传授给学员。学员可以单独操作了，但彭小兵仍然不放心，宁可牺牲自己的休息时间，陪新学员一起再多跑跑车，细心观察操作过程。如今，他所带过的十几名学员个个业务能力强、服务技能好，是7路线中坚力量。

立足本职，用心服务，细微之处见真情 作为一名老驾驶员，彭小兵立志扎根一线爱岗敬业。在有些人眼里，当公交司机辛苦不说，挣钱少还受气，而他却认为，作为一名公交驾驶员，是无比光荣的，每天挂在脸上都是满满的自信和满足感。他在7路线跑车已经8年了，每天都会遇到很多需要帮助的乘客，几年下来有不少乘客和他成为了好朋友。大家都知道，照顾“老弱病残孕”特殊乘客是公交服务的必要之举，每当遇到这些乘客他都会尽心地去帮助他们，主动给他们找座位，还特别照顾行动不方便的乘客从前门下车。

在这次新冠肺炎疫情期间，他坚守岗位，还特别在车内配备备用口罩，有一次，一位老人心急去看望孙子，忘记带口罩出门，得知此情况后他主动送给老人口罩，老人非常感动，后来老人找到车队站房，表示要表扬这位的好人好事，并主动打电话到“12345政府服务热线”提出表扬。

十米车厢，彭小兵总是把最真诚、最热情、最细心的一面奉献给乘客，充分展示了长沙公交人、龙骧巴士的美好形象。如今，彭小兵同志正以高昂的工作热情，投入到公交事业中，讲奉献、多付出；练本领、促服务，在平凡的公交驾驶岗位上，用青春和微笑，书写着一篇篇动人心脾的服务之歌。（李正）

文明健康 有你有我

为深入贯彻落实习近平总书记关于深入开展爱国卫生运动的重要指示精神，充分发挥精神文明创建工作优势，为夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”提供强大精神动力、营造良好社会环境，根据中央、省文明办有关文件要求和长沙实际，市文明委决定在全市开展“爱卫生 净环境 讲文明 树新风”活动。

我部根据上级部门的要求，制定了相应工作方案，要求各单位提高思想认识、找准工作定位，以爱国卫生运动作为精神文明创建的重要内容，结合本公司

本部门实际，研究制定工作方案和实施细则，加强统筹协调、联络沟通、督促指导，及时总结宣传经验成效，推动爱国卫生运动各项任务落地落实。

把爱国卫生运动作为精神文明创建活动重要内容，充分发挥文明创建引领作用，助力提升工作环境卫生整体水平，着力营造健康卫生单位环境，承担起树立行业新风的责任，开展卫生大扫除、卫生评比等活动，参与城市环境治理，共建美丽洁净的“大环境”。

（彭灿）

把爱传递



为进一步营造奉献、友爱、互助的良好氛围，用实际行动践行“两学一做”，近期，龙骧巴士收银中心党支部开展了一次有意义的活动。

端午节前，收银中心工会、党支部组织党员群众走进南大桥社区，与社区干部一起带上慰问物资去看望长沙市道德模范肖子文和困难党员汤菊莲两位老人，为他们送去了关怀与温暖。

通过此次活动中，收银中心的党员、群众亲身体验把爱传递给有需要的人。同时，也希望带动更多的爱心人士来关注老年人，呼吁全社会每个人都去尊敬、关爱老人，人人都伸出温暖的手，把爱心传递下去，让爱在身边不断扩散。（刘畅硕）

倡导文明新风尚 引领文明餐桌新氛围

为进一步提升市民文明素质，积极倡导文明健康生活方式，提高食品安全治理能力和社会主义文明程度，根据市文明委在全市开展“文明餐桌”行动的文件精神，我司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力开展“文明餐桌”行动，普及科学卫生知识，推广文明就餐礼仪，倡导文明用餐方式，维护文明安全的生活秩序，弘扬健康、卫生、文明新风尚。

我司要求各单位提高思想认识，抓好组织实施“文明餐桌”行动，文明餐桌行动是深入推进创建全国文明城市的一项重要内容，更是做好疫情防控工作的重要途径，各部门要提高认识，切实加强组织领导，做好安排部署，研究制定活动方案，细化活动内容，明确具体任务，扎实开展文明餐桌行动，以“公筷公勺”、拒食“野味”、“光盘”行动为主导，弘扬优良传统，倡导厉行节约，反对铺张浪费，大力开展勤俭节约文明就餐氛围。

我部坚持长抓不懈，注重工作实效。结合“传统的节日”、移风易俗、“讲文明树新风”、学雷锋志愿服务、日常监管执法等工作，因地制宜，不断丰富活动，将“文明餐桌行动”贯穿全年，持续开展确保工作实效。同时，强化宣传引领，营造良好氛围。我部各单位各部门要全面宣传“文明餐桌”内容，做到人人知晓，大力推广文明餐桌行动的先进典型和工作成果；对不文明行为进行严肃处理。

“文明餐桌”行动，我们共同努力，积极倡导消费新风尚，营造文明就餐新氛围。（彭灿）

