

成功之路需要自律

在通往成功的征途上，不总是平坦的。要想获得成功，就必须付出常人难以想象的努力，同时，还需要非常自律。自律是我们通向成功筑起的一座桥梁，桥的尽头就是成功的彼岸。自律有时是一剂必不可少的人生良药。如果你拥有了自律，就可能战胜诱惑、战胜自我。诱惑固然美妙，但在这背后，便是无尽的痛苦。我们必须用自律的利刃将其斩断，才能驶向成功的圣地。生活中，名利、金钱等诱惑必然存在，我们要以一颗自律之心去面对诱惑，才能迎来明媚的人生。自律有时能让人学会约束自我。清朝乾隆晚年期间，政治黑暗，贪污、买官卖官现象十分普遍。而纪晓岚在黑暗的官场上，却能有一颗自律之心。那是从内心发出的自律，内心远离那些花红酒绿纸醉金迷。自律能让你学会约束自己，约束你的欲望。同时，它也可以让你

远离生活中那些隐形的威胁。在生活中，你若是不约束自我，跃出法律的束缚，那一定会受到法律的制裁。即使侥幸躲过，也会终日生活在惊恐和不安之中。自律有时能使社会更和谐，只要有一颗自律之心，自觉遵守生活中的各种规则，社会就能更加安定、更和谐。那些影响社会治安的人，必是缺少一颗自律的心，不能控制自己的欲望，不能进行自我管理。反之，如果他们都有从内心自律，那些不该有的灾难也是可以避免的。社会就会因为人人有一颗自律之心而更和谐。自律，要求的是我们要从内心上体现自律。从主观上要自律，是培养自律的关键。只有发自内心的自律，才能避开生活中的诱惑。心中自律，才能真正自律。自律是我们人生一剂不可缺失的良药。只有自律，我们才能真正地抵制诱惑。有了自律，我们就能跨越放任自我的深渊，到达成功的彼岸；有了自律，我们就能学会自我约束，让社会更和谐。拥有自律，才能迎来人生的艳阳天。(杨志)



人生的价值在于奉献

有的人认为，现在是个讲金钱的社会，努力挣钱才是正事，也有人认为，人生匆匆几十年，享受才是正事等等。这些思想影响着一些人。那么人生的价值究竟是什么？我认为人生的价值就是奉献。谁对社会、对集体的贡献越大，谁实现的人生价值就越大。我们常歌颂“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”，那是春蚕和蜡烛的无私奉献。我们无法选取自我的工作，但是我们能选取对待这份工作的态度。无论你做什么工作，我们应该始终抱着认真负责的态度，一种勤劳扎实的工作作风，抱着无私奉献的精神，这样才能体现你人生的价值。在社会发展中，物质文明和精神

文明都源于无私的奉献，因此，奉献在兼顾个人利益的同时已成为社会进步的动力。一个人能力有大小、分工有不同，但只要有自觉的奉献精神，奉献于国家、奉献于社会、奉献于家庭，奉献于他人，他的工作、生活就能获得不寻常的意义，他就能在平凡的岗位上，在人生的旅程中体现自己的价值。奉献，是我们实现人生价值的应有之义；奉献是社会存在和发展的基本保障，是用爱心和责任铸成的一道彩虹；奉献，可以让我们变得更年轻，更美丽，更快乐，更幸福，更具光彩，更受他人尊重和认可；奉献可以让家庭、让他人乃至整个社会变得更和谐、更融洽，更美好！（曹宇）

什么是信息化管理？

信息化管理是以信息化带动工业化，实现企业管理现代化的过程。它是将现代信息技术与先进的管理理念相融合，转变企业生产方式、经营方式、业务流程、传统管理方式和组织方式，重新整合企业内外部资源，提高企业效率和效益、增强企业竞争力的过程。

信息化是指培养、发展以计算机为主的智能化生产工具为代表的新的生产方式，并使之造福于社会的历史过程。智能化生产工具又称信息化的生产工具。它一般必须具备信息获取、信息传递、信息处理、信息再生、信息利用的功能。与智能化生产工具相适应的生产力，称为信息化生产力。

内涵理解

1.信息化管理是为达到企业目标而进行了的一个过程

信息化管理是企业为了达到其经营目标，以适当投入获取最佳效益、借助一些重要的工具和手段而有效利用企业人力、物力和财力等资源的过程。信息化是手段、运营是关键、业务流程的优化或重组是核心，增强企业的核心竞争力、实现企业价值的最大化是最终目的。不能为了片面地追求信息系统的准确、信息的快速获得而忽视了信息是企业经营管理服务的。

2.信息化管理不是IT与经营管理简单的结合，而是相互融合和创新。信息化管理不是简单地用IT工具来实现已经陈旧的管理逻辑，不要期望将某种解决方案、ERP等等系统套用在传统的管理模式上就会产生某种神奇的功效，当信息系统与现行的管理制度、组织行为发生剧烈冲击和碰撞的时候，当需要真正的创新发生在现有的管理层面，甚至企业治理结构层面的时候，信息系统往往无法提供更多的帮助，而需要的是通过信息化带动企业管理的创新，站在企业战略发展的高度，重新审视过去积淀的企业文化、企业理念、管理制度、组织结构，将信息化

(下转二三版)

湖南龙骧巴士 HUNANLONGXIANGBUS logo and title.

2021年2月28日 第2期(总第209期) 总编:赵智勇 责编:熊首军 方文兴 彭灿

本期导读

- 红红火火过新年 一版
改变不了世界就学会改变自己 二版
福气牛气满车厢 三版
成功之路需要自律 四版

红红火火过新年

2月10日上午，公司领导及部室正副职分成四组赴车队、车间、收银中心、管控中心、橘子洲经营部、浏阳河公司等单位，看望慰问坚守岗位的一线员工，并送上新年的祝福和期

盼，希望大家在新的一年里更上一层楼，继续抓好安全服务和疫情防控工作，在公交改革中勇挑重担，为促进长沙公共交通事业健康发展做出新的更大的贡献。(方文兴)



关爱劳模 暖人心



新春佳节到来之际，龙骧集团党委书记、董事长黄阳给党的十九大代表、全国劳模、我司7路线驾驶员吴晓红送上新春祝福。(王璨)

新春送温暖



春节将至，年味渐浓。各基层单位挂灯笼、贴对联，一派浓浓的喜庆氛围。



公司广泛开展走访慰问活动，共发放物资2455套，价值44.19万元。广大员工纷纷表示，感谢公司的关心和帮助。新的一年，将更加努力，为企业的发展做出更大的贡献。(王璨)

细品人生之友情

友情是一杯老酒，历久弥香，令人回味。人生在世，有朋友相伴，嘘寒问暖，不会寂寞。谁都希望有朋友，而不是弄得孤独终老。恰同学少年，朋友伴我们走过春夏秋冬，年复一年，日复一日，任凭树木年轮增长，慢慢刻下青春印记，趟过人生雨季，在不知不觉中成长，心不再卡通，相信在这个世界上没有童话。庭前信步，花开花落，生命无常，旦夕祸福。朋友是你落寞时，一句“兄弟怎么了？”让人感动，那普通的一句问候，解了百千愁。在你兴奋时，朋友一句“嘿，伙计得意啥？”如夏日的一杯凉开水，帮你把傲气驱散。在你困难时，朋友一句“有事找我！”是黑暗之处的一缕曙光，为你照亮前进的航程。朋友的最高境界是知心朋友，人的一生能得一知己，足矣。朋友如手足，如同兄弟姐妹送来祝福和帮助。在学校时，同学是朋友；在军营里，战友是朋友；在单位里，同事便是朋友。走向社会，我们会接触到很多方方面面的朋友，他（她）们或多或少帮助过我们，

那就请记住他们。没有帮助的，我们也要感恩，能在茫茫人海相遇，这便是缘份，滴水之恩，涌泉相报。学会感恩，不论身在何处，让友谊天长地久。历史上那些关于友情的故事，歌颂了几千年。自古以来，人们护佑精华，摒弃糟粕。羊角哀和左伯桃的故事，惊天地泣鬼神，羊角哀满腹经纶，胸怀大志，没机会施展抱负。自从遇见左伯桃，像伯乐相中一匹骏马，两人成莫逆之交。左伯桃用生命成就了羊角哀，羊角哀不图荣华富贵，最终以结束自己生命来报答左伯桃的知遇之恩。生命赋予人意志，环境可改变人类对世界的认识。人生路上有许多同窗故知，但随时间推移，不经意间一些朋友却失去了联系，波谲云诡，聚散离合，人间常情。转身又结缘新朋友，在结交新朋友的同时，也不要忘记老朋友，没事常联系，正如歌里唱“交了新朋友，不忘老朋友，愿我们到处都有好朋友……”友情同亲情、爱情一样，在心中举足轻重，且行且珍惜，愿生命之树常青，友谊之花常开。(牛巍巍)

冬颂

初冬的天空，高高的，蓝蓝的。像一块晶莹的蓝宝石，被晚秋犀利的冷风擦拭得洁净而美丽。冬天的阳光总是那么的可爱，柔柔地洒在身上，格外地温柔而宁静，如梦似幻。我喜欢独自漫步在岳麓山那小碎石头铺叠而成的蜿蜒小道，踩着霞辉剪成的树阴的碎影，听着山中潺潺的小溪流动。山是静的，林是幽的，风是柔和的，阳光是恬美的，在这有些冷意的冬天，欣赏着这里的一草一木。这时，花还刚刚凋零，

树叶也已经枯黄，仿佛还是那个硕果累累的秋天。冬天，是一个思念的季节。是值得珍藏的季节。冬天的美有许多……在天空里，在大地上、在人们心里，它正等着我们在生活中去发现。春天无常，夏日过火，秋天干燥，只有冬天，不温不火，最为难能可贵。冬，是最美好的一个季节。春天里撒满希望，冬天承载着来年的希望。(周宏亮)

长沙赞



湘水美，麓山娇，无数文人尽折腰。泼墨挥毫诗不尽，润之独自领风骚。(符思贤)



讲故事学管理

改变不了世界就学会改变自己

讲故事：用餐的客人问服务员：“明天天气预报怎样？”
服务员说：“会是我喜欢的天气。”
客人不解地问：“你怎么知道正是你喜欢的天气。”
服务员：“我发现环境不是经常能如我意，所以，我便学会快乐地去面对我所遇到的一切。”
学管理：托尔斯泰说：“世界上只有两种人：

一种是观望者，一种是行动者。大多数人人都想改变这个世界，但没人想改变自己。”就如同故事中讲到的，如果不能改变环境，就改变自己。只有这样，才能克服生活和工作中更多的困难，战胜更多的挫折，实现自我。
人如果不能看到自己的缺点与不足，只是一味地埋怨，把改变自我的不足寄托在改变环境上，大多是徒劳无益的。

(彭灿)

我司组织员工开展新冠肺炎疫苗接种工作

按照长沙市卫健委通知要求，我司组织全体员工开展了新冠肺炎疫苗接种工作，根据公司安排，按照就近原则，员工分别在长沙市五区内指定地点，分2剂次进行了新型冠状病毒疫苗接种。

1. 新冠肺炎疫苗第一针接种后多长时间接种第二针？

一般为14-28天，接种后应查看接种预约，及时掌握下次疫苗接种时间。随意调整免疫程序可能影响免疫应答效果和免疫持久性。

2. 接种新冠肺炎疫苗后能保护多久？从已经获得的数据看，至少可以保持6个月以上，达到世界卫生组织规定要求。

3. 病毒变异了，新冠肺炎疫苗还管用吗？

新冠肺炎疫苗是灭活疫苗，含有多种病毒抗原成分，是广谱保护的，对来自全球不同地区的毒株都有很好的交叉中和作用。病毒基因突变是永恒的，病毒在人体内复制及传播过程中不断出现变异，是生物进化的自然现象。新冠病毒也不例外，会不断出现大量的变异株，但往往只有极少数关键位置的突变会对传播性、致病性产生重要的影响。人们所发现的变异都是能成功存活和传播的

病毒，药物及疫苗的压力也可能对变异株进行筛选，就目前新冠病毒变异情况来看，降低疫苗的效力可能性不大。

4. 如果第2剂次新冠肺炎疫苗没来得及打怎么办？

目前我国使用的新冠肺炎疫苗接种程序要求接种2剂次，间隔14-28天。目前尚无新冠肺炎疫苗第2剂次延迟接种对其效果影响的临床数据，如果在28天之内的未及及时接种第2剂次疫苗，建议在1-2周内尽快补种第2剂次疫苗。

5. 新冠肺炎疫苗接种完必须在接种点留观30分钟吗？

接种完必须在接种点留观30分钟，以防发生问题可及时处理，接种疫苗之后要保证接种部位的清洁，当天不要见水，接种后1天内注意观察体征，如出现连续发热等现象可以到就近医院就诊，同时报告接种单位。

6. 接种新冠肺炎疫苗后，还需要核酸检测吗？

接种新冠肺炎疫苗可以降低感染风险，但任何疫苗的保护效果（由于个体差异等因素）都不能达到100%，必要时，仍应配合相关部门进行核酸检测。

(方文兴)

实现“一人一档”对驾驶员的安全管理

通过建设“一人一档”既可以全面的反映驾驶员基础情况，也可以实现对驾驶员全过程管理。

主要从三个方面着手：1.做到三个明确：驾驶岗位危险源明确；监管岗位职责明确；记录考核标准明确。

2.强化从业驾驶员、管理人员的正面激励机制，驾驶员“一人一档”基础台账和考核标准明确后，就需对驾驶员及相关安全管理的从业人员进行安全管理升级并建立相关措施，从机制的良性循环里获得效益。

3.从基础纸质档建设升级

到信息化管理手段。公司在这一领域许多方面都走在了前列，同样，针对“一人一档”这样涉及岗位多、流程复杂、数据量大、即时需求度高的基础应用信息系统也相当重要，不仅可以大大提高对从业驾驶员的监管效率，还可以通过大数据进行系统分析，挖掘安全效益潜力。

驾驶员“一人一档”的建立，是公交企业对从业驾驶员监管的有效手段之一，只有把基础管理工作抓牢、抓实了，才能实现经济效益和社会效益双提升。

(倪元)

湖南龙骧巴士论坛

公交车火灾预防及处理措施

随着经济建设和社会的发展，公共交通得以大量投入运营使用。其中，公交车作为人们常用的交通代步工具，因其乘坐便利而受到广大市民的喜悦。

公交车消防安全注意事项有哪些呢？首先，司乘人员要注意乘客是否携带易燃易爆物品，发现可疑情况要立即检查。如发现携带烟花爆竹、散装大桶白酒、汽油等易燃易爆物品的乘客要禁止其上车。公交车乘客如果发现同车乘客有携带可疑物品或闻到异味的，应及时通知司乘人员停车检查。

同时，做好车辆的日常检查。定期检查电器、开关、灯座、制动灯开关等插头(或连接头)是否有松动或脱落等情况。特别要注意检查点火花开关、蓄电池等大电流的电器件接线柱、导线的连接、绝缘等是否可靠；经常检查运动零件、车架、油箱、坐垫等油漆件、漏油件、易燃物周围的导线、插头、开关件、线夹等处是否有“破皮”；经常检查发动机及底盘是否有漏油现象。

其次，防止电线短路。一旦发现电流表指示很大的放电电流、电器工作突然中断(如大灯、空调电机等大负荷用电设备)、闻到胶皮臭味或见到机罩盖边隙处和仪表台附近冒烟时应迅速靠边停车熄火，断开全车总电源开关，查找原因排除故障。

防止发动机回火。发现回火，检查油路和电路，油路可能是混合气过稀、点火时间过晚等造成，需进行调整。也有可能是气缸垫击穿、进气支管垫漏气造成。

最后，不违规操作。线路不要乱接，以免造成局部负荷过大，令线路发热。如果行车过程中一旦出现故障，应尽量靠边停车，等待专业救援，切勿自己动手乱操作。

(方屹)

处置车内乘客突发疾病“四步曲”

如果说世界是一个有机体，那么交通运输就是大动脉，在人们的出行中公交车在现代的交通体系中扮演着越来越重要的角色，人们的外出、旅游、工作、上学都离不开它，是贯穿于人们日常生活中必不可少的重要工具。

当我们遇到乘客突发疾病时该如何应对？

1.观察目测发病乘客状态，仔细观察，有无呼吸急促、有无手捂住胸口、有无口吐液体、有无抽搐、有无面色苍白等症状；2.听周边乘客讲述，用心聆听同车乘客或周边人员描述发病前情况；3.询问发病乘客信息，细心询问发病乘客哪里不适、是否有无病史、准备去哪里、年龄、家

人信息等；4.确定相关信息之后，拨打120急救中心、110报警中心电话，向车队报告公交线路、车辆牌照、行驶方向、停车地点、发病乘客基本信息，向相关部门寻求救援。

通过上述四步后，还可以询问车内是否有医生或者相关经验乘客，向其寻求帮助，向车内乘客解释突发情况并寻求理解。同时，打开车窗、车门保持车内通风，寻求2名以上乘客联系电话，以备查证，待相关部门到位后配合处理。

总之，道路千万条，安全第一条，我们唯有牢记使命，初心不改，方能成为乘客保驾护航，成为真正的“乘客卫士”。(陈真)

(上接一四版)

术融入到企业新的管理模式和方法中。

3.信息化管理是一个动态的系统和一个动态的管理过程

企业的信息化并不能一蹴而就，而是渐次渐高的。企业内外部环境是一个动态的系统，企业管理的信息化系统软件也要与之相适应，管理信息系统的选型、采购、实施、应用是一个循环的动态过程。这一动态过程与企业的战略目标与业务流程紧密联系在一起。

企业信息化管理的精髓是系统集成，其核心要素是数据平台的建设和数据的深度挖掘，通过信息管理系统把企业的设计、采购、生产、制造、财务、营销、经营、管理等各个环节集成起来，共享信息和资源，同时利用现代的技术手段来寻找自己的潜在客户，有效地支撑企业的决策系统，达到降低库存、提高生产效能和质量、快速应变的目的，增强企业的市场竞争力。

内容

1.改变企业的传统管理模式，实行扁平化管理和网络化管理，实现面向客户的集成化管理目标。这就要求对企业管理进行重组和变革，重新设计和优化企业的业务流程，使企业内部和外部的信息传输更为便捷，实现信息资源的共享，使管理者与员工、各部门之间以及企业与外部之间的交流和沟通更直接，提高管理效率，降低管理成本。

2.运用信息技术对企业的商流、物流、资金流和信息流进行有效控制和管理，逐步实现商流、物流、资金流和信息流的同步发展，通过四流系统将原来管理金字塔体系打破，实现扁平化的流水线管理方式，通过这个主线条衔接并重建每个员工、每道工序、每个部门的数字化基础，并达到规范化、标准化的要求，企业领导和管理人员可随时调用生产、采购、财务等部门所有数据，即实现资源共享，又实现实时监控，同时防微杜渐。这样，在新的管理思想基础上建立起来的新的数字化管理才能成为企业走向网络化、信息化的坚实基础。

福气 牛气 满车厢

车窗上贴着卡通牛贴纸，车厢里挂着红灯笼和可爱牛玩偶……“装饰得真漂亮，真有味！”近日，市民杨女士坐在一辆168路公交车上不停点赞。原来，为迎接牛年春节，168路公交车驾驶员刘德凡自掏腰包，用500元购买了小牛的玩偶、灯笼、新年贴纸、装饰苹果等物品装饰公交车厢，给乘客送去新春祝福。



满满年味的公交车，引来乘客纷纷点赞。

临近中午，停靠在汽车东站的这辆168路公交车，一上车就感受到了浓浓的新春气息：两排小红灯笼整齐排列在车厢顶上，抱着福袋的小牛玩偶挂在车顶，车窗附近的小牛玩偶上写着“你最牛”“牛气冲天”吉祥语，“2021牛年大吉”等新年卡通贴纸点亮了车窗，代表平安的苹果饰品和装饰绿叶点缀在拉环等角落，整个车厢看上去红红火火，喜气洋洋。

168路公交车往返于长沙汽车西站与长沙汽车东站之间。“全程将约28公里，路途远、耗时长，乘客待久了很无聊，正好快过年了，就想着用点装饰品缓解一下乘客的情绪，让大家开心一点，也让大家提前感受到节日的气氛。”刘德凡说，2020年国庆长假期间，为了给回乡的乘客带来一点温暖，他也装饰过车厢，“当时很多乘客很惊喜。”成功的尝试，让刘德凡坚定了装扮年味公交的想法，“这次要装饰得更精致一点，让大家心情更好点，我也更有满足感。”

说干就干!1月24日，刘德凡趁着轮休，带着女儿和儿子一起，给公交车厢来了个“小装修”。“最开始我买错了灯笼，尺寸太大还去市场换了。”刘德凡自豪地说，家里人都很支持他，车内的小牛玩偶就是女儿订购的，他女儿从事幼师工作，对车内装饰比较

(彭灿)

开展新年暖心公益活动“团圆家乡年”



为响应政府“倡导就地过年”的号召，今年春节，抖音联合龙骧集团在我司2路线公交车上开展了一场别有风趣的新年暖心公益活动。

为落实中央省市疫情防控要求，做好“外防输入”加强疫情防控，今年春节将有大量家在异地、在长沙打拼的人选择不回

(方文兴)

家，在长沙过年。为了增强节日氛围，让长沙人和驻守在长沙的外地人传递温暖，为社会传播正向情绪，彰显企业的社会责任感，抖音联合龙骧集团于1月29日-2月16日在我司2路线自编号2980公交车上开展湖南地区“团圆家乡年-我在湖南过大年”的公益活动。

春节期间，我司2路线驾驶员肖根智驾驶新年彩蛋车“团圆家乡年”新年祈福公交车在原线巡游，车上年味十足，年俗祈福趣味挂饰琳琅满目，市民乘坐该辆公交车能感受到传统节日的浓浓氛围，并可现场领取心愿小旗，写上新年愿望后系于车上。

「特殊」乘客

忙地从后车门上车。这一“不寻常”的举动引起了司机易静的注意，到底是怎么一回事？

“老人刚上车的时候，既没有用手机刷付款码，也没有向我出示老年证，就直接坐在了车厢后排，给我的印象很深刻。”易静说，考虑到老人家行动不便，他便没再要求老人付车费或者提供相关证件。

9时16分，公交车抵达长沙郡中学新校区终点站后，老人也跟着下了车。两分钟

后，正当该公交车准备返程开往赤岗冲公交首末站时，老人又急

1月31日上午8时21分，一名戴着蓝色鸭舌帽的七旬老人搭乘6路公交车从长沙东塘东站上车。9时16分，公交车抵达长沙郡中学新校区终点站后，老人跟着下了车。两分钟

后，正当该公交车准备返程开往赤岗冲公交首末站时，老人又急

忙地从后车门上车。这一“不寻常”的举动引起了司机易静的注意，到底是怎么一回事？

“老人刚上车的时候，既没有用手机刷付款码，也没有向我出示老年证，就直接坐在了车厢后排，给我的印象很深刻。”易静说，考虑到老人家行动不便，他便没再要求老人付车费或者提供相关证件。

9时16分，公交车抵达长沙郡中学新校区终点站后，老人也跟着下了车。两分钟

后，正当该公交车准备返程时，老人又踉跄着从后车门上车了，这一举动让

做好节前安全生产和综合消防大检查



为确保2021年春运工作平安、有序，让全市人民过一个欢乐、祥和、平安的春节。根据公司《关于做好2021年春运工作及加强春运疫情防控工作的通知》要求，2月上旬，公司分10个检查组，对全公司的消防综治和安全生产进行了一次全面大检查。检查包括公司各办公场所、车队、车间消防器材、电气线路、站场秩序、卫生等项目。

此次检查现场纠正一般问

(宋杰)