

“我点时间，找点空闲，领着孩子常回家看看……”几年前，这首脍炙人口的歌曲传唱了祖国的大江南北，同时也唱响了年轻人对父母无限的关爱和思念。每当我以从收音机里听到这首歌时，总让我十分的动情，感触颇深。

常回家看看

世界上最无私的爱是母爱，最博大的天空是父母的心胸，父母对儿女的关爱是世上任何一种文字都难以形容的。小时候年少不更事，完全不懂父母对自己的呵护是那样的专注、倾心。直到自己为人母、为人妻，把同样的一份爱传承给自己的女儿，才懂得做父母的心境。记得小学三年级，那一年我九岁。那时家里的条件十分艰难，我们能穿上一件新衣、吃上一顿猪肉都是奢侈。于是，我十分盼望自己的生日能早一点到来，因为过生日父母会为我置一身新衣服，还能吃一次红烧肉。我问父

破窗理论是一种社会心理学效应，又称破窗谬论，由心理学家詹姆士·威尔逊及乔治·凯林提出。该效应具体是指如果一座房子的窗户破了，但是没有人去理会它，那么不久之后，其它的窗户也会被人打破。如果一个地方扔了很多垃圾，没有人去打扫的话，那么就会有更多的垃圾扔在那里。

破窗理论

长布拉克开始治理纽约。他从地铁的车箱开始治理。车箱干净了，站台也跟着变干净了，站台干净了，阶梯也随之整洁了，随后街道也干净了，然后旁边的街道也干净了，后来整个社区干净了，最后整个纽约变了样，变整洁漂亮了。现在纽约是全美国治理最出色的都市之一，这件事也被称为“纽约引爆点”。

这个理论，在生活中很常见。一面墙，如果出现一些涂鸦没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；上下公交车时，如果出现几个人一哄而上，那本来狭窄的车门将变得拥挤不堪，甚至可能会有人跌倒。

20世纪70、80年代纽约以脏乱差闻名，环境恶劣，同时犯罪猖獗，地铁的情况尤为严重，是罪恶的延伸地，平均每7个逃票的人中就有一个通缉犯。1994年，新任警察局

又到了生日之际，却遇到一些不太如意的的事情，心情不如今往那么的洋溢与期待，有着淡淡的忧伤与纠结。谈不上心乱如麻，但总觉得缺少点什么。执着与天真总会伴随着一些后遗症，或多或少地伤害着自身。生活、工作、感情在一次一次的挫折与坎坷中学会了去放手去习惯现状，这应该是岁月赋予我的礼物吧，总归在不断的成长中。望着镜中那张不够漂亮不再年轻的脸，微笑似乎都格外的勉强，内心的幸福感去了哪儿呢？隔壁房间传来妈妈和崽崽嬉笑的

亲：“什么时候给我做新衣服，就要过生日了。”父亲用那双带着淡淡忧郁的眼睛看着我，眉头紧蹙，半晌不说话。我又问母亲，母亲也叹了口气：“孩子，还早呢！放心吧，妈一定为你做一身新衣服。”我揪着的心放下了，蹦蹦跳跳地上学去。因父亲当时在外地工作，第二天父亲便离开了家，我问妈妈：“爸爸又去上班了，假还没有完呢。”妈妈说：“爸爸要提前去工作，等你生日时再回家。”到了生日的前一天晚上，父亲回来了，拎回来猪肉还有我的一身新衣服，那晚我的心美极了，为自己的衣服、为明天能吃上的一顿肉而高兴。

过了许多年，从母亲的口中才知道，父亲早点去上班就是为了挣更多的加班费，当时的工资不高，挣回来钱为我过生日，刹那间，我什么都明白了。

现在父亲已是八十岁的老人了，身体也没有那么好了，一有空闲我就回父母身边去看看。不为别的，只想起父母老了许多，能时常陪陪他们，让他们感受女儿的孝心。（高锐平）

未来未知 努力就好

小时候，我常常在想，长大了自己该做什么。真的长大了，才发现原来做什么都会很难。几年的社会生活，给予了我太多的感慨。

多年以来，总是能听见别人这样对我们说：一个人，就应该为自己的事业、自己的家庭、自己的未来去奋斗。我觉得这句话确实没有错。但是在我的认知里。我觉得一个人，更好的是要学会怎么去做人，事业需要去努力奋斗。但是每个人更需要身边人的支持，包括父母、伴侣、朋友。如果一个人在处理家人和朋友的关系到都处理得不好。我觉得他事业做的成功，也是

没有意义的。我很热爱生活、也喜欢浪漫。经历过很多的事情，人生起起落落，就好像一个大舞台。在你朝气蓬勃的时候，自己不去努力，未来的日子一定很艰难。人生就像电视上的演员，他们也是靠着自己的努力才成为了闪耀的星星。每个人的生活方式不同，信念不同。有的人喜欢孤寂的沉默。有的人喜欢喧闹的场所。而我喜欢安静的时候，有一个人更需要在身边默默地支持着我。未来是未知的，但是我坚信，努力就会有收获。（严璞）

办公桌上水养了9瓶植物，有绿萝、吊兰、还有几个叫不出名字的植物，我们都叫“绿坚强”。

这些绿坚强们都是我从我其他同事那里剪下来，水养在装零食的塑料瓶里。一开始，没抱希望他们能长势繁盛，只想多存活几天即可。几天后，给其中一瓶换水的时候发现枝桠上冒出了新芽，探头探脑欲说还休，叶片没有完全舒展开来，半蜷缩着，叶尖微微向下，最是那低头的娇羞。居然发芽了！赶紧看看其他的，果然，小伙伴们争先恐后地在新环境中努力绽放，顿时好生感动。

再看，亦是惊喜。绿坚强们开

生命的空隙

很多时候，我们需要给自己的生命留下一点空隙，就像两车之间的安全距离一点缓冲的余地，可以随时调整自己。

生活的空间，需借清理挪减而留出；心灵的空间，则经思考开悟而扩展。不要在人我是非中彼此摩擦。有些话语听起来不重，但稍有不慎，便会重重地压到别人心上；当然，也要训练自己，不要轻易被别人的话扎伤。不能决定生命的长度，但你可以扩展它的宽度；不能改变天生的容貌，但你可以时时展现笑容；不能企望控制他人，但你可以好好把握自己；不能全然预知明天，但你可以充

分利用今天；不能要求事事顺利，但你可以做到事事尽心。

美好的生活应该是时时拥有一颗轻松自在的心，不管外界如何变化，自己都能有一片清静天地。清静不在热闹繁杂中，更不在一颗所求太多的心中，放下诸多牵挂，开阔心胸，心里自然清静无忧。

喜悦能让心灵保持明亮，并且拥有一种永恒的宁静。心念意境如能清明开朗，则展现于周遭的环境，都是美好而善良的。

时刻记得给自己的生命留下一点空隙。（祖国辉）



公交车上如何应对紧急情况

按照目前新颁布的《消防法》规定，公共交通工具内都配备必要的灭火器和逃生设备。一旦发现紧急事件，乘客首先要通知司机，尽量从前门和后门逃生。

1.防火措施

一是自动灭火装置。一般安装在公交车的发动机舱、前门的电器集成。自动灭火装置能在温度超过170℃等危险情况下，通过高压喷淋方式灭火。

二是手动灭火装置。主要是在车上配备干粉灭火器。驾驶员经过培训，可有效熄灭初起火源。另外，公交部门还会定期更换干粉灭火器。

三是逃生装置。一般公交车辆共安装有两大逃生装置。一个是安放在前车厢及中门后的车窗上方的“逃生锤”，每辆空调车前后车厢左右两侧分别摆放了一个安全锤，司机身边还有一个。这个安全锤被拿走就会发出警报声。紧急情况下，乘客可用“逃生锤”击碎侧窗玻璃逃生，部分旧车没有配备“逃生锤”，可以使用钳子、扳手等，敲车窗上侧是最佳位置。

安全锤的正确用法是：遇到紧急情况时，把尖尖的锤尖用力敲打破璃的正中央，玻璃会从被击的这个点向四周裂开，像蜘蛛网一样，这时再用脚把玻璃踹掉，人就可以逃生了。

砸玻璃也有技巧，我个人觉得正确方式是砸玻璃的

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and contact information.

2014年7月31日 第7期(总第124期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士开展安全生产 隐患排查专项整治工作

为了贯彻落实长沙市交通运输局(长交安办发[2014]35号、36号)、长沙市公共客运管理局(长客管发[2014]146号)、湖南龙骧集团公司(湘龙交司发[2014]79号)《关于安全生产工作紧急通知》的精神，吸取“7.19”沪昆高速部怀段大货车与客车相撞发生爆炸燃烧事故的教训，公司决定在全司范围内，进一步组织开展安全生产、交通安全及综治消防安全隐患排查专项整治工作。

7月25日，公司在总部一楼电教室召开“湖南龙骧巴士安全生产、交通安全及综治消防安全隐患排查专项整治工作紧急会议”。会议由副总经理彭健主持。会上，总经理赵智勇与生产经营部、技术保障部等部门签订了安全生产目标

责任状。他强调，安全工作要融入日常生产的每个环节，全体员工要牢固树立安全生产“红线”意识和“底线”思维，做到一是领导重视，措施到位；二是遵守标准，规范流程操作；三是统筹规划，关键环节关键岗位，不能松懈；四是督查审查，协调互动，严格奖惩；六是强化、固化基础管理，按部就班。各单位要充分认识当前安全生产面临的严峻形势，做好暑期安全生产，检查、整改和督查工作要严格落实“全覆盖、零容忍、严要求、重实效”，坚持采取不发通知、不打招呼、不听汇报、不陪同接待，直奔基层、直插现场的“四不两直”工作方法；做到有记录、有总结、有措施、有跟踪。（杨婷）

7月11日，7路线驾驶员常建伟像往常一样早就上班了，他驾驶车辆从长沙火车站开往汽车南站，5时30分

常建伟临危不惧 及时灭火获奖励

时，当车辆行驶至韶山路东塘北路段时，“起火啦！”原本平静的车厢内突然传来阵阵尖叫声，乘客蜂拥着向前车门奔去，原来车厢中部突然燃起半米高、2米多长的明火。驾驶员常建伟临危不惧，冷静果敢地将原本正常行驶的公交车稳稳停在了路边，打开车门。待乘客逃离车厢后，他迅速拿起驾驶座后排的车载灭火器向车厢内的明火扑灭，车内明火立即被扑灭。从发现车辆着火，到停车开门、疏散乘客，再到扑灭明火，常建伟仅仅用了28秒，事件中未有乘客烧伤，车辆没有造成重大损失，也未对交通造成影响。

随后，常师傅下车稳定乘客情绪，并立即报警。目前纵火嫌疑人已被警方抓获。

事发后，市交通运输局于当天上午召开长沙公共客运行业维稳处突安全生产紧急会议，对常建伟在此次突发事件中临危不惧、处置迅速的突出表现进行表彰，号召全市交通系统干部职工向常建伟同志学习，并给予其10000元奖励。阿里公益“天天正能量”获悉后，发布微博，称为了给常师傅专业的处理

态度“点赞”，决定奖励他20000元。常建伟也被公司授予“乘客卫士”称号。近日，市政府授予常建伟“平安建设好司机”，并奖励50000元。

常建伟师傅的事迹被中央电视台等各大媒体报纸争相报道，获得了社会的好评。面对记者的采访，常建伟师傅憨厚一笑说：“当时完全来不及多想，我的第一反应是要让乘客赶快逃生，毕竟乘客的生命安全才是最重要的。我已经开了18年的公交车，虽然今天这种事情还是第一次遇见，但公司每个月都会组织驾驶员进行安全培训，每年还有各种安全专题讲座，并针对安全、消防等突发事件进行模拟演练，所以处置起来还比较熟练。我们还会定期检查车上的安全设备有无问题，设备是否齐全有效，保证乘客安全。”（杨婷）



龙骧巴士出台公租房政策以来，公司驾驶员、修理工等一线员工积极申报。7月26日，成功申请到东岸梅园公租房的龙十队168路线2079号车驾驶员武家佳(图右)找来车队同事，帮忙一起搬家具，布置自己的房子，心里乐开了花。（杨婷）

为进一步提高驾驶员的消防安全意识和驾驶员消防自救能力，按照长沙市公安局分局关于在公交行业开展消防演练和万人佩戴治安消防员袖标的工作要求，公司于7月14日上午9时，在圭塘总部一楼电教室举办驾驶员消防安全培训演练暨驾驶员义务治安消防员袖标佩戴启动仪式。出席启动仪式的有分局局长韩定安、副局长张哲辉、公交分局二大队李平、公司党委副书记、纪委书记张劲，会议由彭健副总经理主持。

会上，由分局消防大队警官讲授安全防火、灭火知识，包括消防基础知识、电气防火、易燃易爆物品防火、初起火灾扑救、火场逃生知识等，以及常见灭火器性能和使用方法，并在公司停车坪内，指导驾驶员进行操作演练。参训驾驶员纷纷表示说，这样的培训和演练目的明确、通俗易懂、好学、好记、好操作，教育效果非常好。

参加此次消防培训和演练的驾驶员、车队管理人员、消防专干，共计66人。长沙市多家媒体现场进行了采访报道。（詹定国）

龙骧巴士加强消防



携手同行 共创佳绩

龙骧巴士整体吸收合并恒通巴士后，原501、502、503线共计93台次车辆的维修保养工作自6月1日起由龙骧巴士五车间接管。为使各项工作平稳过渡，五车间于7月11日在星沙维修站点组织召开了一次全体员工会议，参会人员有公司副总经理朱斌、技术保障部经理黄毅、人力资源部劳动人事科科长方文兴、五车间主任赵彬武、车间内勤、核算员、维修工等共计28人。

会议首先由公司副总经理朱斌发言，他表示欢迎星沙站点维修工加入到龙骧巴士这个大集体中来，并对公司机构作了简要的介绍，希望大家能在以后的工作中携手同行，共创佳绩。各部室领导也在会上分别就公司维修理念、用人理念及如何打造规范化、标准化车间——作了发言。

会后，人力资源部对员工如何签订劳动合同做了详细的讲解，在愉快的氛围下顺利完成星沙站点16名新员工与公司劳动合同的签订工作。（于波）

讲故事学管理

有压力才有动力

讲故事：

1920年，美国一位年仅11岁的男孩在踢足球时不慎将邻居的玻璃窗踢出一个洞来，邻居索赔12.5美元。男孩哪里有钱赔。这时，男孩回家向父亲认错。父亲说：“钱可以先借给你，一年后归还。”从此，这个男孩就开始了艰苦的打工生涯。半年后，他将12.5美元如数还给了父亲。许多年过去了，这个长大成人的男孩当上了美国总统，他就是大名鼎鼎的里根。

学管理：

读罢这则故事，不禁使人联想很多。这小里根倘若没有父亲给他“12.5美元”的人生压力，他能够奋发成才，最终成为总统吗？有压力就有动力，这是物理学上的一条公理，也是人生的一条公理，更是我们平常工作中不可或缺的一部分。管理工作的压力是根植于你这一职位之中的，适度的压力可使人集中注意力，提高工作效率。我们必须学习如何应对这些压力，化压力为动力。(求同)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

宣传片给了我正能量

美国前总统肯尼迪曾经在对中国大学生的一次演讲中，说过这么一段话“不要问美国为你做了什么，要问你为美国做了什么？”这段话激励了整整一代美国青年。在看完《龙腾三湘——龙骧巴士的光荣与梦想》宣传片后，我不禁也问自己：“不要问龙骧巴士为你做了什么，要问你为龙骧巴士做了什么？”

这部宣传片，短短几十分钟的时间却蕴含着极大的信息量，里面记载着改制几年来龙骧巴士人为企业成长所付出的努力、辛劳、汗水与眼泪。宣传片一开头，首先就是对改制初期我司所面临的困境做了讲述，虽然只有寥寥几句话，但是却能使人感受到当初我们所面临的压力。线路差、人员负担重、竞争激烈、运营成本居高不下，但是就算面临着种种困境，龙骧巴士人依然毫不畏惧，勇敢的面对挑战。应着赵总的那句话：“我们不想死，我们想活，还要活得更好。”龙骧巴士人开始“绝地大反攻”，我们在长沙公交企业中首先实行“管理以财务为核心的原则”。将财务管理引进企业各个部门。无论是营运

一线的车队，还是后勤部门的车间，都实行精细的管理，减少成本的同时，也根据财务报表及时对未来工作进行调整……最终，我们实现了由企业亏损到盈利的飞跃。在整部影片中，还有一个环节给我的感触很深，那就是对龙骧巴士历来优秀典型员工事迹的介绍，浣兵、郭卫、黄向伟……一个个熟悉的名字象征着我们一代龙骧巴士人的光荣，象征着在平凡岗位上做出不平凡贡献的龙骧巴士人的伟大。他们或是用生命诠释了敬业的含义，或是用平时看似不起眼的举动证明了平凡的伟大，因为他们，龙骧巴士这一品牌才更加光辉，更加深入人心。

看完整部宣传片，我最大的感受是，作为洋湖湿地项目的管理人员，现在我面临的困难和当年龙骧巴士成立之初的问题有些类似。而我也应该在吸取了宣传片中的正能量后，鼓起信心，带领洋湖湿地的员工努力奋斗，巧干实干，做出一番成绩来。到那时，相信每一位洋湖湿地的员工都可以大声而骄傲地喊出：“不要问龙骧巴士为我做了什么，要问我为龙骧巴士做了什么？”(唐文)

数据分析

技术保障部有一个科室叫“经营科”，它是技术保障部的一个核心职能部门，它主要是对各车间的指标考核、材料消耗等各项数据进行的一种经营分析，并以此作为依据来判断各车间工作成绩的好坏。因此，每月各车间的“生产经营分析”就离不开“数据分析”这个重要环节。技术保障部负责人为了所有管理人员都能独立地通过由维修保养系统、库房系统以及数据查询系统中数据直接对生产经营进行分析，专门组织各车间(包括内勤)的管理人员关于如何对

湖南龙骧巴士论坛

关于节油二三事

南车时代插电式混合动力车辆节油技巧，与传统汽车的节油技巧基本相同，主要是避免急加速、急刹车、尽量保持车辆以经济时速匀速行驶等。但根据插电式混合动力车辆的系统设计特点，在驾驶车辆的不同阶段还有其特有的节油技巧。

车辆起步前的发动机的启动质量与油耗消耗有直接关系，启动次数越多，空耗油耗越多。因此提高启动质量是节约燃油的重要环节。汽车平稳起步和均匀加速，比急起步猛然加速要明显的节油，因此要平稳加油，适度控制油门，做到起步平稳自然，加速均匀。

插电式混合动力车辆可以通过回收制动能量实现节油，制动踏板具备七点联合制动功能，制动踏板的前1/3段是电制动，后2/3段为气电联合制动。我们公交车运营路线固定，作为驾驶员应该熟悉本线路的各时段的路况及客源情况，制动时需要预见性，准备进站时提前轻踩制动踏板，利用制动踏板前段电制动形成，给储能系统充电，车辆

在正常行驶时多使用电制动来回收制动能量。

当遇到上坡的路况时，或者驾驶员对动力性有一定需求时，可以提前30-50m打开爬坡开关，此时车辆动力会明显增加。不爬坡时，则要及时关闭爬坡开关，减少油耗。

发动机停机熄火时间10秒以下耗油。停机导致更多电能经过电容中转，电容充电效率为95%，百公里约为25kwh，损失1kwh，折合油耗为0.32升。

平时还要做好保养工作。保养不佳的发动机油耗增加10%或20%是很正常的，而空气滤清器过脏，也可能导致油耗增加10%。

“冰冻三尺，非一日之寒”，在节油的道路上，驾驶员不仅要了解熟悉车辆性能，还要结合线路的适时路况、客源情况，养成良好的操作习惯，保持良好的心态，在保证安全的前提下，控制好脚下的油门、车速，才是真正节油的关键。(牛巍巍)

所见所闻所想

我很荣幸地参加了由交通运输部科学研究院举办的《城市轨道交通管理技术培训班》，它不仅丰富了我的理论知识，也开阔了视野。加之与来自不同省份、不同工作岗位的同学们一起培训，相互交流借鉴工作经验、思路方法，较全面的提高了自己的理论水平。让我印象最深刻的就是所见所闻。

在培训的几天时间内，我们的出行依靠当地的公共交通工具。我第一次乘坐北京1路公交车时，上车第一件事就是看线路走向图。虽然看过不少线路走向图，但是此张图上“线路有终点，真情无止境”这几个大字一下进入了我的视线，刚开始我还在推敲这几个字的含量。但是当我一次又一次看到车上乘客主动给老年人让座、看到乘务员提醒其他乘客给老年人让座、看到乘务员耐心回答同路乘客问题时，那几个大字立即让我牢记于心，坚信不疑。确实如此，每条线路都有自己的终点，但是我们优质服务、文明待客的真情永无止境，需要我们不断的坚持和发扬，虽然是几个字，但是意味深长。

有天坐车时间较晚，当我奔往公交站台赶车时，看见一队人整整齐齐地在站台排队，很是诧异。走近一看，原来大家都是在等待同一班公交车，站台上

“数据分析”进行了培训。通过老师详细的解说和一对一的操作，使我们都能看懂并通过经营数据分析一时间知晓超额线路及车型进行原因分析。

对于从事内勤的我通过这次培训，让我学习了很多，获益很深，并深刻感受到，不管从事什么工作，必须与时俱进，只有通过不断的学习，提升自己、锻炼自己、充实自己，才能在岗位上立足。(吴思)

四角比较容易破碎，因为钢化玻璃抗弯强度是普通玻璃的5倍，要是砸破玻璃中央，力量会被分散吸收。四角受力相对不容易分散。钢化玻璃有个特点，砸破一个点就会整体破裂成不容易伤人的小玻璃珠。

要是没有逃生锤的时候，可以用金属鞋跟的高跟鞋试试。或者是手握钥匙，露出一个钝角，用大力砸破玻璃窗角，祝你运气好。

如果高跟鞋，钥匙都没有，我们可以扶着座椅靠背，用脚跟用力蹬车窗玻璃，不是踢，是蹬鸣。这招本人试过一次，当时力气太大了，回家以后才感觉脚痛。

另一个是逃生应急开关，安装在爱心专座上方的风道上。位于车门顶部的紧急开关，在车辆失去动力的情况下，旋转开关就可以人力打开车门。紧急情况下，可扳动风道上红色的应急开关，车门就会快速打开。

四、紧急逃生窗。公交车头顶也有两个紧急逃生出口，只是很多时候人们容易把它错认为是通风口。这两个位于车厢顶部的逃生窗，在紧急情况下旋转红色开关，也能打开窗口逃生。

2.逃生指南

- 一、寻找逃生出口。
- 二、用衣物遮住口鼻。
- 三、低姿行进防灼伤。
- 四、切记喊叫，保持冷静。

许昀晖是龙九车147路线驾驶员，他是一个言语不多的人，但他对工作认真负责的态度每个人都看在眼里。他常说：“有爱心是一名公交驾驶员最起码的要求，一个驾驶员如果对乘客缺乏爱心，就很难做到优质服务”。将“拾物物归原主、扶老人上下车、帮助有需要帮助的人”这些都是他经常做的事情。

记得去年冬天的一个晚上，在末班车到达四方坪终点站时，有一位六十多岁的老人还没有下车的意思，许师傅亲切地说：“大妈，终点站到了，您该下车了。”老人有点迷茫地回答道：“我好像迷路了，我从乡下来看儿子，下错了车站，我上了车又下，下了车又上，来来回回的都不知道该怎么走了。”在昏暗的路灯下，从老人脸上的表情和说话的声音，看得出老人焦灼和不知所措的心情。当时已经是晚上九点多了，刺骨的寒风

许昀晖坚持在岗位上默默奉献

旅游车队组建新调度室

近日，旅游车队16路、124路始发站长沙火车站组建了新的调度室，重新规划了车辆调度区域和驾驶员休息室。新房明亮、干净，是龙骧巴士首个调度室办公场所无烟场地，让驾驶员有了舒适的“家”。

在综合经营部物业科的鼎力协助下，武广高铁站报废公交车车辆当作公交调度站房正式退出历史舞台，取而代之的是集装式便捷活动室。基于之前存在的问题，对新的调度室做出了更为合理的科学规划。新的调度室分为两个房间，主间为驾驶员办值班调度场所，是禁止吸烟的地方；稍小一间为更衣

汤云辉师傅将发病小伙及时送医

2014年7月3日中午12时左右，116-1641号车的驾驶员汤云辉，像往常一样驾车驶入伍家岭南站站点候客，美好前后车门刚起步不久，就听到乘客的呼叫，汤师傅将车停稳，回头便看到一位年轻小伙子口吐白沫，正在抽搐着。汤师傅一边安抚车内乘客，一边拨打120求救电话，联系好医院后将乘客送往就近的医院救治，因未耽误最佳治疗时间，小伙子得以脱离危险。

原来，小伙子是一名19岁的高三应届毕业生，搭乘116线时是刚刚从学校填写完志愿书准备回家，在伍家岭南车站上车进入车厢后，

他便感觉到身体不适，出现了头晕眼花全身乏力的现象，后来滑到在地上，等他再苏醒时，人已躺在病床上舒服了不少，看着手机中七八个未接电话，他急忙回了过去。得知儿子发生意外，陈先生立马奔赴医院，当听到医生说救治及时并无大碍后，陈先生松了一口气。了解事情经过，得到儿子康复后，陈先生特意定制了一幅锦旗送往116线调度室，他说：“华丽的语言我不会说，但我真心感谢汤师傅为我们所做的一切，只有发自内心的优质服务，才会在点滴间为民众解忧。”

休息室，为特定的吸烟区。另外，整个调度室配备排气扇，保证室内空气流通，及时改善空气质量，保证员工身体健康。武广高铁公交车停车场，因地不利于阳光普照，以公交车辆为调度室的窗户是玻璃，光线一直不佳。现今，新的调度室墙四周与天花板都是白色板材，灯光明亮，照在房内，更显新房亮堂干净整洁。新调度室冰柜、热水桶等用品摆放区域规范整齐，充分利用室内墙面，清晰划分宣传栏、公告栏、钥匙集中版面区域。乘客也更容易找到调度室，为咨询或寻求帮助提供更大的便利。(杨理)

许昀晖就是这样一个人，默默无闻，只求做好自己本职工作的普通驾驶员，在平凡的岗位上始终坚持着、奉献着。(粟艳)

龙三队做好防暑降温工作

进入三伏天，龙三队积极应对高温天气，多措并举做好各项防暑降温工作。

龙三队召开防暑降温专题会议，明确工作重点和责任，进行分工落实，制定防暑降温工作计划，并组织驾驶员代表和管理人员对站点和车辆开展防火、防漏电等专项检查，及时消除隐患。在高温期间，车队管理人员深入现场，保证驾驶员的茶水供应和冷饮的发放，并每天熬煮绿豆给驾驶员饮用，及时掌握和了解驾驶员的精神状态、身体状况和思想动态，落实好对他们的各项关心工作，并及时提醒驾驶员注意休息，保持精力充沛，开好安全车。

(常立姿)

龙十队推动安全工作上台阶

为了更好地搞好车队的安全管理，坚决杜绝各类大小事故的发生，推动安全工作上一个新的台阶。龙十队结合车队实际制定安全管理措施。

一是适当调整营运趟次，增加驾驶员的休息时间，减轻驾驶员的疲劳程度，杜绝疲劳驾车带来的安全隐患。二是车队后勤管理人员采用安全责任“包干制”和联系车组的形式，实行后勤员工与车组的联系制度，每人每月不定期上线检查10台次，发现问题及时纠正及时处理，同时张榜公布进行处罚。三是每天坚持做好驾驶员的岗前教育，同时车队每月定期办两次违章行为较多、车速较快的驾驶员培训班，对屡

(王琳)

公交维修工在高温下的坚守

7月18日进入三伏以来，天气十分炎热，龙骧巴士四车间各工种的员工顶酷暑，战高温，奋战在生产第一线。

油漆班的员工为做好文明创建工作，及提前做好车容车貌的整改工作。7月23日，油漆工张启明师傅为了使车辆尽快到线路上营运，面对地表四、五十度的高温，顶着火辣的太阳，头戴草帽，汗流浹背，认真仔细地把7-1940号车的车身外观磨损处进行打磨，然后喷涂得焕然一新。为了让每一辆车都穿上新装，油漆班的其他师傅们都坚持工作，没有因天气热而缺岗。他们为创建文明城市，确保高温下线路车辆能正常营运，不怕苦和累，默默地奉献着。

持续高温，使得公交车辆也经不住“烤”验，频频“中暑生病”。四车间全体维修人员为确保完成日常的维修任务，总是

迎接着热浪，钻进像“蒸桑拿”的地沟下，排除各种车辆故障。想着能及时修好故障车，让车辆尽快投入运营，就不会延长发车间隔，就意味着那些乘客在太阳底下可以少晒一段时间。虽然全身衣服湿透，但是他们深感欣慰。炎炎夏日，一辆辆公交车穿梭在城市的各个角落，让人们出行更加舒适便捷。而这一辆辆公交车的安全运行，离不开他们的“保健医生”——公交车维修工，正是因为他们辛勤的工作，公交车才得以高效运行。

(彭英)

